



LETNO POROČILO AMZS d. d. za 2017

AMZS

KAZALO

Izjava direktorice	
POSLOVNO POROČILO	3
Pomembnejši dogodki in dosežki	3
Poudarki poslovanja AMZS d.d.	6
Pismo direktorice družbe AMZS d.d.....	8
POSLOVANJE V LETU 2017	13
Strateške usmeritve in načrt za leto 2018.....	13
Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.....	15
Predstavitev odvisne družbe AMZS d.d.....	19
Upravljanje in vodenje družbe	21
Izjava o upravljanju družbe	23
Poročilo o odnosih z obvladujočo družbo in posli s povezanimi osebami.....	27
Analiza poslovanja AMZS d.d.	29
Pomembni poslovni dogodki po koncu poslovnega leta.....	37
Lastniška struktura in delnica družbe	38
Poslovna tveganja	40
Tveganja okolja.....	40
Tveganja delovanja:	41
Cenovna tveganja	41
Tveganja zadovoljstva kupcev	41
Tveganja napak pri opravljanju storitev	42
Finančna tveganja	43
Tveganje izpostavljenosti prejetih računov do posamezne osebe ali skupine oseb.....	44
Tveganje pri ravnanju z ljudmi pri delu	44
Tveganja zagotavljanja informacij	45
Tveganja vodenja in odločanja	45
POSLOVNE DEJAVNOSTI	49
Gospodarske razmere v Sloveniji	49
Storitve pomoči na cesti in vleke vozil	52
Poslovanje AMZS klicnega centra.....	53
Tehnični pregledi, kontrola skladnosti, tahografi, taksimetri	54
Zavarovanja, registracije vozil, povračila za ceste	56
Servisne storitve, pranje vozil	57
Dejavnost AMZS Centra varne vožnje	58
Šola vožnje	60
Prodaja poslovnim uporabnikom in skupna nabava.....	62
Prodaja blaga	64
Upravljanje z nepremičninami	65
Akademija AMZS	66

TRAJNOSTNI RAZVOJ	71
Zaposleni	71
Naložbe	75
Informacijska podpora in tehnologija	76
Sistem kakovosti in skrb za okolje.....	78
Komuniciranje z javnostjo in zadovoljstvo kupcev	80
Notranji nadzor.....	82
POROČILO NADZORNEGA SVETA	85
RAČUNOVODSKO POROČILO	91
Računovodske usmeritve AMZS d.d.....	91
Računovodsko poročilo AMZS d.d.....	107
Izkaz poslovnega izida	107
Izkaz drugega vseobsegajočega izida	108
Bilanca stanja.....	109
Izkaz denarnih tokov	111
Izkaz gibanja kapitala	112
Pojasnila k računovodskim izkazom.....	115
Poročilo neodvisnega revizorja.....	138

Izjava direktorice

Uprava družbe, to je direktorica družbe AMZS d. d. Lucija Živa Sajevec, zagotavlja, da je letno poročilo družbe AMZS d. d. z vsemi sestavnimi deli, sestavljeno in objavljeno v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in Slovenskimi računovodskimi standardi.

Za pripravo letnega poročila AMZS d. d. z računovodskimi izkazi in pojasnili, ki zainteresirani javnosti dajeta resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja, je odgovorna direktorica družbe.

Uprava družbe prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da se izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da so razkrite morebitne spremembe le-teh.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar ter nepravilnosti ter za zagotavljanje ohranjanja vrednosti premoženja AMZS d. d.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku 5 let po poteku leta, v katerem je bilo treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova DDPO ali drugih davkov ter dajatev. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

Družba AMZS d. d. je do odvisne družbe v položaju nadrejene družbe. Na podlagi 545. člena Zakona o gospodarskih družbah podaja uprava družbe naslednje poročilo o odnosih do povezanih družb:

Družba AMZS d. d. kot nadrejena družba v letu 2017 ni sklenila nobenega pravnega posla, ki bi imel škodljive posledice za delovanje odvisne družbe.

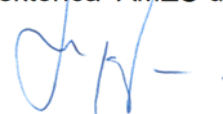
Družba je s povezanimi osebami poslovala na osnovi sklenjenih pogodb.

V medsebojnih prometih so bile uporabljene tržne cene storitev in blaga.

V poslovnem letu 2017 uprava družbe AMZS d. d. ni dala nobenega obveznega navodila kot obvladujoča družba. Prav tako med obvladujočo in odvisno družbo v tem obdobju ni bilo nobenega, na osnovi obveznega navodila, sklenjenega pravnega posla.

Uprava družbe tako skladno z določili 545. člena Zakona o gospodarskih družbah izjavlja, da obvladujoča družba ni uporabila svojega vpliva tako, da bi pripravila odvisno družbo do tega, da bi zase opravila škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila v svojo škodo.

Lucija Živa Sajevec
direktorica AMZS d.d.



Ljubljana, 18. april 2018



AMZS

03-06 October
Vrnsko, Slovenia



Road Patrol
Training for Excellence 2017

Powered by:



POSLOVNO
POROČILO

POSLOVNO POROČILO

Pomembnejši dogodki in dosežki

V letu 2017 smo vztrajno sledili načrtani poti, zadani med leti 2016-2020. Zvesti svojemu poslanstvu smo prispevali k varni mobilnosti vseh udeležencev v prometu.

Nas na leto 2017 spominjajo novosti?

Zagotovo, saj smo prevetrili vsebine in okrepili sedanje temeljne dejavnosti, kot so vleka, pomoč na cesti, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, servis vozil, center varne vožnje, šola vožnje. Ciljnemu trgu smo se predstavili še s povsem novimi dejavnostmi na katere stavimo v prihodnjih letih in sicer:

- AMZS Akademija
- AMZS Tehnično diagnostični center
- Avtomobilistična servisna oprema.

Predani članom vse dni v letu

Skrbno smo skrbeli za člane AMD-jev in bili osredotočeni tudi na tiste, ki bodo to šele postali. Izvajali smo aktivnosti usmerjene k doseganju ciljnega števila članov in prihodka družbe iz naslova prodaje storitev strankam in poslovnim uporabnikom. Veliko pozornosti in naporov smo namenjali strokovni podpori, ki zagotavlja učinkovito delovanje vseh vključenih v delovne procese, vse od celovitega trženjskega pristopa, implementacije sodobnega in integriranega informacijskega sistema, strokovnega izobraževanja ter do revitalizacije poslovnih procesov in uveljavitev vloge poslovnih enot kot ključnih stičnih točk z obstoječimi in potencialnimi člani AMZS in kupci. Pomemben del je in ostaja vzpostavitev politike kakovosti z aktivno vlogo voditeljstva, zaposlenih in procesnega pristopa.

V znamenju novih poslovnih enot, pripojitev ter digitalizacije

Na začetku januarja smo zaradi pripojitve odvisne družbe Interservice d. o. o. začeli z izvajanjem dejavnosti na novih lokacijah, in sicer z izvajanjem dejavnosti tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj na dodatni enoti v Ljubljani in v Trbovljah ter z izvajanjem dejavnosti registracij in zavarovanj na izpostavi v Ljubljani.

Z novim letom smo postopoma izvajali temeljito prenovo poslovnih programov in prehajali na nov informacijski sistem Navision (MS Dynamics). Ta zelo zahtevna naloga in aktivnost je od vseh zaposlenih terjala dodaten napor in trud pri delu in tudi postopno prenovo poslovnih procesov. Za doseg tega cilja smo morali izvesti tudi tehnološko prenovo računalniške strojne opreme. Pričeli pa smo tudi z uvajanjem BI programa s podatki za popoln nadzor, ki je potreben za poslovno odločanje.

Konec aprila smo na pot pospremili interni časopis zaposlenih AMZS d. d., s katerim mesečno obveščamo zaposlene o vsebinah o aktualnem dogajanju v podjetju.

V sredini julija smo priključili k d. d. Šolo vožnje Trebnje, s čemer želimo storitve šole vožnje približati potencialnim kandidatom tudi na območju Dolenjske.

Septembra 2017 smo odprli vrata dveh novih poslovnih enot v Vipavi in Ajdovščini, kjer izvajamo dejavnosti tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj. Na ta način je AMZS še razširil svojo mrežo enot in poslovalnic po Sloveniji, v katerih nudi članom AMZS in vsem drugim strankam najrazličnejše storitve za zagotavljanje varne mobilnosti.

V oktobru smo gostili mednarodno tekmovanje in usposabljanje za odličnost cestnih patrolj – FIA Road Patrol Training for Excellence in več kot upravičili zaupanje ARC Europe in FIA Region I. Kot gostitelji smo za opravljeno delo prejeli ogromno pohval, tako s strani organizatorjev, kot tudi vseh sodelujočih klubov.

Proaktivnost za doseganje zadanih ciljev

Izvedli smo načrtovane promocijske aktivnosti, usmerjene v doseganje zastavljenih ciljev pridobivanja novih članov in ohranjanja obstoječih. Preudarno izvajamo, merimo in prilagajamo načrtovane aktivnosti, hkrati pa že gradimo komunikacijsko strategijo še sodobnejšega AMZS. Uspešni smo pri ohranjanju stopnje obnovljivosti članstva, soočamo se z izzivi, ki bi kar se da močno vplivali na povečanje obiska novih strank v AMZS enotah po Sloveniji ter pretvorbo slednjih v člane AMZS. Veliko pozornost smo namenili neposredni ali posredni izkušnji, ki jo doživijo uporabniki storitev AMZS, prilagajamo sporočilnost in iščemo načine, ki bi pripomogli k približevanju poslovnih in strateških ciljev. S pomočjo različnih informacijskih rešitev in partnerskih povezovanj krepimo stike, ki vplivajo na vrednost blagovne znamke in z njimi opravimo stalno in relativno ciljno komunikacijo. Sledili smo zastavljenim ciljem in pripravili kar nekaj akcij za rast članstva (Vinjeta, Tehnični pregledi traktorjev in traktorskih priklopnikov, Vseslovenska AMZS poletna akcija, Vseslovenska akcija brisalcev, itn.), izvedli smo številne dogodke in sodelovali pri projektih za različne javnosti (Naj mladi voznik, RPTE, Deželak Junak, Cirkus Zzzmigaj...) ter sodelovali pri aktivnostih v AMZS Centru varne vožnje in AMZS Šoli vožnje.

Avto-moto zveza Slovenije je v sodelovanju z Erste Card in Diners Club International uvedla plačilno kartico Diners Club AMZS, ki članom ponuja veliko prednosti in ugodnosti doma in v tujini, novim in obstoječim članom pa nudimo tudi spletno včlanitev ali podaljšanje članstva prek spleta. V poslovnih enotah AMZS d. d. smo število novih včlanitev uspeli zadržati na isti ravni kot leto prej, pri obnovah članstev smo število povečali za 10 % in s tem upravičili zaupanje članov v naš produkt.

AMZS mobilna aplikacija ima kontinuirano rast števila uporabnikov (skupaj vseh namestitvev preko 186.000, vseh prenosov preko 755.000), kar jo uvršča med najuspešnejše mobilne aplikacije na našem trgu. V letu 2017 smo zabeležili 75-odstotno rast števila uporabnikov in s tem pomembno vplivamo na zavedanje o blagovni znamki AMZS.

Zaposleni

Naši razvojni cilji so ambiciozni. V vsakem od zaposlenih želimo sprožiti zavedanje, da je pomemben člen dobrega sodelovanja z našimi člani in drugimi strankami. Izdelali smo svoj model kadrovskega razvoja, ki je bil zasnovan z namenom povezovanja dveh stebrov kakovostnega delovanja v praksi – sodelovalnega vodenja in zagnanega izvajanja.

V marcu je Časopisna hiša Dnevnik razglasila najboljše zaposlovalce projekta Zlata nit 2016. Med 87 prijavljenimi se je v skupini med 10 velikimi podjetji naša družba AMZS d. d., ob Krki in Lidlu, uvrstila med najboljše tri zaposlovalce. Naš model kadrovskega razvoja z nazivom »Kolegialnost nas povezuje« pa se je med 19 prijavljenimi primeri zlate prakse uvrstil med najboljše tri.

V letu 2017 smo povečali število zaposlenih iz 341 na 413, kar je 72 več kot leto prej. Večje število zaposlenih je predvsem posledica dveh pripojitev ter odprtja novih poslovnih enot.

Veliko aktivnosti in izobraževanj smo namenili zaposlenim. Vlaganje v zaposlene je ena pomembnejših naložb, zato smo se v tem delu kadrovske okrepili tudi v AMZS Akademiji. Izpeljali smo razvojne letne pogovore, organizirali različna izobraževanja, krepili voditeljstvo,

izvedli razna srečanja in športne igre, krepili mentorstvo, aktivno sodelovanje na skupnih sestankih in srečanjih mnogih delovnih skupin. Seveda smo vse tudi aktivno merili (preko interne ankete o delu ter z udeležbo v Zlati niti). Zadovoljni ugotavljamo, da so prizadevanja v tej smeri dobro sprejeta in je napredek zaznan in cenjen.

Delnice AMZS d. d.

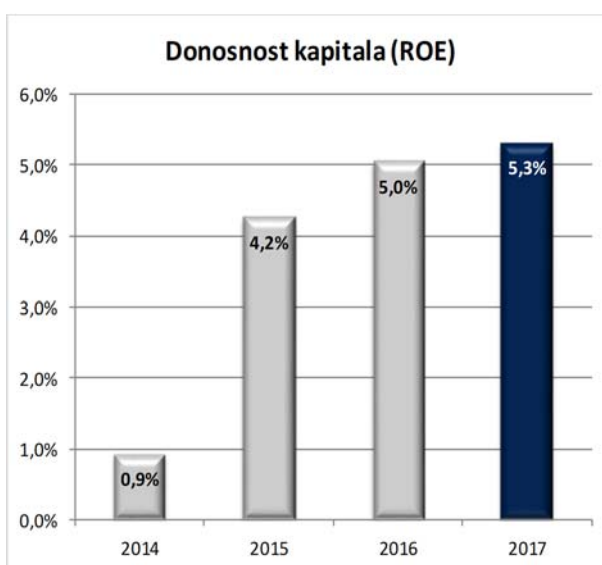
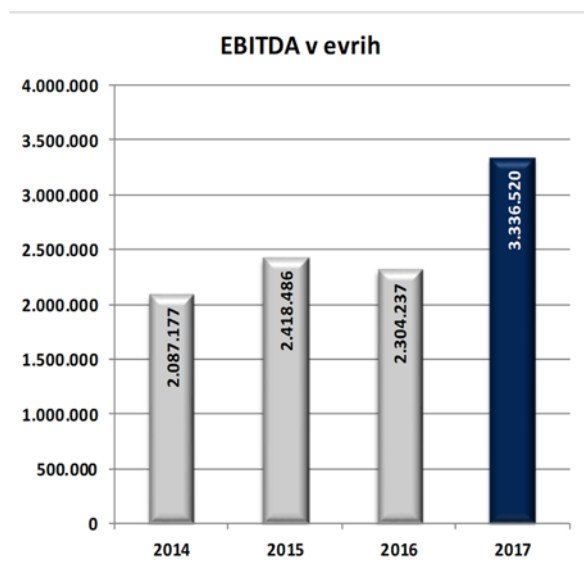
Avto-moto zveza Slovenije je na podlagi dovoljenja Agencije za trg vrednostnih papirjev, dne 6. 1. 2017 objavila prevzemno ponudbo za odkup navadnih imenskih kosovnih delnic istega razreda z glasovalno pravico z oznako AMZR družbe AMZS d. d. in na osnovi uspešne obvezne prevzemne ponudbe postala imetnica skupno 1.019.268 delnic AMZR oz. 93,91 % vseh delnic družbe AMZS d. d. z glasovalno pravico. S tem so bili izpolnjeni pogoji iz 1. odstavka 68. člena ZPre-1 in 1. odstavka 384. člena ZGD-1, kar je Avto-moto zvezi Slovenije omogočalo izvedbo izključitve manjšinskih delničarjev po določilih ZGD-1 o izključitvi manjšinskih delničarjev in določilih iz 68. člena ZPre-1.

Na 26. skupščini AMZS d. d. je bil sprejet sklep, da bilančni dobiček leta 2016 ostane nerazporejen, zato družba v letu 2017 ni izplačala dividend.

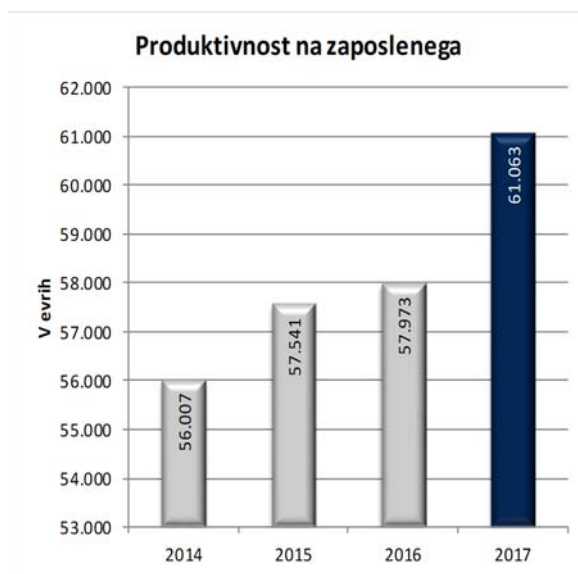
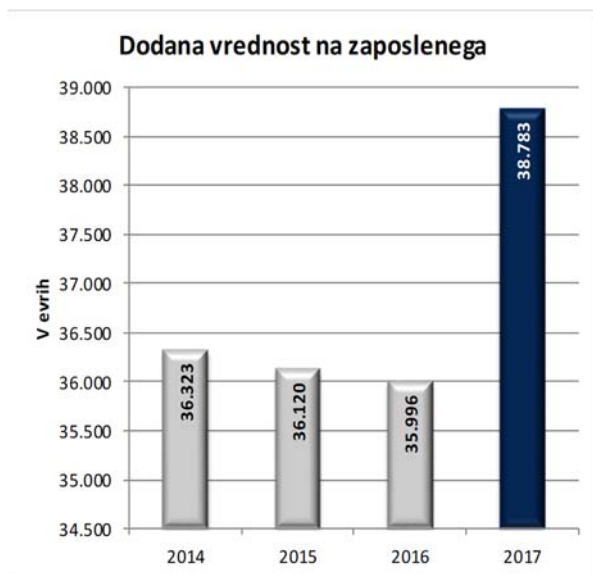
Poudarki poslovanja AMZS d.d.

POUDARKI POSLOVANJA AMZS d. d. V LETU 2017	2016	2017	Odmik 2017/ 2016
	v EUR	v EUR	
Čisti prihodki prodaje	19.717.299	23.139.872	17,4%
Dobiček iz poslovanja	371.530	1.184.617	218,8%
Čisti dobiček	1.025.360	1.146.439	11,8%
Kapital	20.372.540	21.588.115	6,0%
Bilančna vsota	32.474.874	34.783.745	7,1%
EBITDA	2.304.237	3.336.520	44,8%
Donosnost kapitala (ROE)	5,0%	5,3%	5,5%
Dodana vrednost na zaposlenega v %	35.996	38.783	7,7%
Produktivnost	57.973	61.063	5,3%
Knjigovodska vrednost delnice	18,14	19,22	6,0%
Prodaja storitev	18.033.022	21.340.154	18,3%
Prodaja blaga	1.793.225	1.655.307	-7,7%
Število zaposlenih	341	413	21,1%
Število poslovnih enot	22	24	9,1%

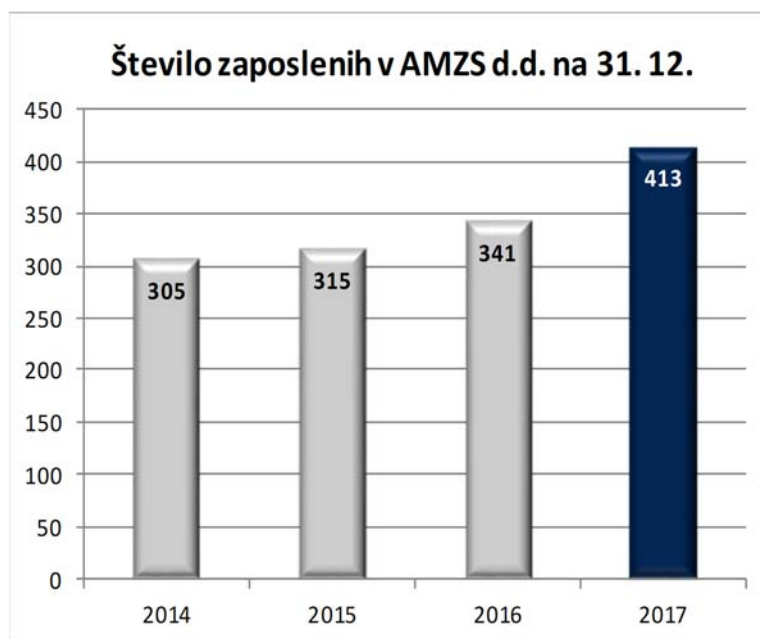
Kazalnik EBITDA predstavlja poslovni izid iz poslovanja skupaj z amortizacijo, donosnost kapitala pa pomeni čisti dobiček v primerjavi s kapitalom družbe.



Dodana vrednost na zaposlenega predstavlja čiste prihodke prodaje, zmanjšane za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke v primerjavi s številom zaposlenih, na osnovi delovnih ur (378,95).



Produktivnost na zaposlenega pa se izraža kot čisti prihodki prodaje v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur.



Število zaposlenih v skupini AMZS d. d. je konec leta 2017 večje za 72 zaposlenih glede na število zaposlenih konec leta 2016 zaradi pripojitve Interservice d. o. o. k AMZS d. d. in novih sodelavcev v enotah Ajdovščina, Vipava in Šoli vožnje Trebnje.

Pismo direktorice družbe AMZS d.d.



Leto 2017 je bilo za skupino AMZS d. d. uspešno in poslovno zahtevno leto. Nadaljevali smo z uresničevanjem poslanstva o zagotavljanju varne mobilnosti članov AMZS in ostalih udeležencev v prometu. Prodaja storitev je glavno področje poslovanja, predvsem storitev za člane in druge voznike ter njihova vozila. Opravljamo storitve vleke in pomoči na cesti, po katerih smo na slovenskem trgu najbolj prepoznavni, do tehničnih pregledov, sklepanj zavarovanj, registracij vozil, servisne dejavnosti in prodaje blaga, dejavnosti šole vožnje pa vse do programov varne vožnje, ki jih opravljamo na najsodobnejšem in največjem poligonu varne vožnje v državi. Za člane AMD nudimo številne ugodnosti.

V začetku januarja smo zaradi pripojitve odvisne družbe Interservice d. o. o. začeli z izvajanjem dejavnosti na treh novih lokacijah (dveh poslovnih enotah in eni izpostavi).

V sredini julija smo izvedli pripojitev AMD Trebnje, s čemer želimo storitve Šole vožnje približati vsem potencialnim kandidatom tudi na območju Dolenjske.

Septembra 2017 smo odprli vrata dveh novih poslovnih enot v Vipavi in Ajdovščini, kjer izvajamo dejavnosti tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj. Na ta način je AMZS še razširil svojo mrežo enot in poslovalnic po Sloveniji, v katerih nudi članom AMZS in vsem drugim strankam najrazličnejše storitve za zagotavljanje varne mobilnosti.

Z novim letom smo postopoma izvajali temeljito prenavo poslovnih programov in prehajali na nov informacijski sistem, za doseg tega cilja smo morali izvesti tudi tehnološko prenavo računalniške strojne opreme.

V februarju je Agencija za trg vrednostnih papirjev izdala odločbo opr. št. 40201-16/2016-23, s katero je ugotovila, da je bila prevzemna ponudba prevzemnika Avto-moto zveza Slovenije, Dunajska cesta 128, Ljubljana za 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic istega razreda z glasovalno pravico oznake AMZR cilje družbe AMZS d. d., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, ki je trajala od 6. 1. do 14. 2. 2017, uspešna.

V AMZS d. d. smo v letu ustvarili 23 milijonov evrov čistih prihodkov prodaje, kar je 17,4 odstotka več prihodkov kot v letu 2016 in so odraz poslovanja novih poslovnih enot. Poslovni dobiček smo izkazali v znesku 1,2 milijona evrov in čisti dobiček v znesku 1,1 milijona evrov, kar predstavlja 11,8 odstotka več, kot smo ga uresničili v letu 2016 in več kot smo načrtovali, zato ocenjujemo poslovanje kot zelo uspešno. Bilančno vsoto smo dosegli v znesku 34,8 milijona evrov, kar je 7,1 odstotka več kot na zadnji dan leta 2016. Dobri poslovni rezultati so rezultat dela obstoječih zaposlenih in zaposlenih, ki so se nam pridružili v letu 2017.

Poslovni uspehi so odraz zavzetega in kakovostnega dela 413 zaposlenih v AMZS d. d. ter 3 zaposlenih v Izava d. o. o. Število zaposlenih smo povečali za 72 v primerjavi z letom 2016. Večje število zaposlenih je predvsem posledica obeh pripojitev ter novih poslovnih enot. Zaposleni s svojim znanjem, sposobnostmi, izkušnjami in vloženim delom ključno prispevajo k poslovni uspešnosti. Ob koncu leta 2017 smo se zaradi uresničevanja razvojnih kadrovskega ciljev podjetja odločili tudi za ponovno sodelovanje v Dnevnikovem projektu Zlata nit – izbor najboljših slovenskih zaposlovalcev.

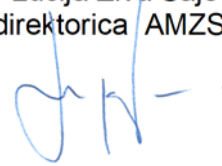
Velik poudarek dajemo članstvu. V poslovnih enotah beležimo 19 odstotno rast števila članov v primerjavi z letom prej in 20 odstotno rast novih in podaljšanih članstev skupaj.

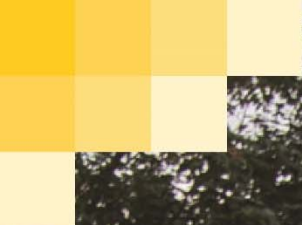
Z namenom navduševanja uporabnikov storitev AMZS ter ključnim ciljem rasti članstva smo v preteklem letu izvajali in komunicirali akcije in aktivnosti, ki so prinašale ugodnosti novim in zvestim članom AMZS. Mehanizme smo prilagajali nepogrešljivi vsebini za vozilo in voznika,

v različnih obdobjih v letu. Tako smo pripravili servisne akcije, akcije premontaž pnevmatik, odmevno akcijo vinjet in druge. Kot smo zapisali tudi v strategiji, je naša prva skrb varna mobilnost, pomoč voznikom in skrb za njihova vozila.

Ponosni smo, da uresničujemo potrebe in želje svojih članov in kupcev že dolgo vrsto let, da so z našim delom zadovoljni, zato si bomo tudi v prihodnje prizadevali, da bodo zadovoljni uporabniki naših storitev naš ključni cilj. Seveda želimo ohraniti tudi motivirane in zadovoljne zaposlene, saj brez uspešnih in učinkovitih zaposlenih v storitvenih dejavnostih ne gre.

Lucija Živa Sajevec
direktorica AMZS d.d.





POSLOVANJE
V LETU 2017

POSLOVANJE V LETU 2017

Strateške usmeritve in načrt za leto 2018

Ključna usmeritev strategije AMZS d. d. leta 2016 do 2020 je postati sinonim za mobilnost, izboljšati prometno varnost v Sloveniji, postati blagovna znamka, ki upravlja življenjski slog obstoječih in prihodnjih članov AMZS in drugih udeležencev v prometu. Cilj je povečanje tržnega deleža in pokritost Slovenije z našimi dejavnostmi, povečanje dobičkonosnosti poslovanja, povečanje vrednosti podjetja in zagotavljanje finančne stabilnosti. Še naprej ostaja ključni cilj tudi povečanje števila članov avto-moto društev.

Skladno z zastavljeno strategijo, so temeljne usmeritve - krepitev tržnega pristopa, vzpostavitev sodobnega in integriranega informacijskega sistema ter posodobitev vloge poslovnih enot (standardizacija, poenotenje procesov, večja učinkovitost in produktivnost).

Pomembno ostaja vzpostavitev politike kakovosti z aktivno vlogo voditeljstva, zaposlenih in procesnega pristopa.

Ključne usmeritve naših dejavnosti so:

- uresničevanje načrta včlanjevanja in podaljševanja članstva AMZS,
- nadgraditi znanje in izkušnje zaposlenih, jih opolnomočiti za nove projekte ter navdušiti z vpeljevanjem timskega in projektnega dela (notranji NPS: merjenje zadovoljstva zaposlenih),
- aktivna vpeljava NPS (Net Promotor Score) – način merjenja zadovoljstva članov in kupcev,
- večanje ugleda temeljne dejavnosti storitev pomoč na cesti in vleke vozil,
- sodoben in moderen klicni center, ki nudi kakovostno, hitro in prijazno storitev,
- povečati tržni delež tehničnih pregledov in registracij vozil ter doseči konkurenčnost pogojev zavarovanj,
- izboljšati izkušnjo uporabnikov servisne dejavnosti ter si pridobiti vlogo v slovenskem prostoru,
- digitalizacija,
- racionalizacija celotnih procesov in večja produktivnost,
- močna prodajna usmerjenost in širitev ponudbe za člane,
- razvoj dejavnosti Šole vožnje ter Centra varne vožnje na Vranskem,
- nove naložbe, ki bodo omogočile rast družbe.

Načrt AMZS d. d. za leto 2018

Poleg gospodarskih razmer v Sloveniji in kupne moči prebivalstva na poslovanje družbe močno vpliva država z zakoni in predpisi, ki jih moramo upoštevati pri svojem poslovanju in opravljanju dejavnosti. Področje tehničnih pregledov, vleke in pomoči na cesti in opravljanje programov varne vožnje je močno vezano na predpise, sklepanje zavarovanj pa na zahteve zavarovalnic.

V AMZS d. d. smo si za leto 2018 zadali naslednje cilje:

- doseči 23,7 milijona evrov čistih prihodkov prodaje storitev in blaga;
- doseči poslovni dobiček v znesku 941 tisoč evrov;
- doseči celotni dobiček v višini 810 tisoč evrov;
- investirati sredstva v naložbe v višini 4,1 milijona evrov;
- povečati zadovoljstvo kupcev z našimi storitvami in zadovoljstvo zaposlenih.

Z doseganjem ciljev bomo krepili dolgoročno finančno stabilnost AMZS d. d., poglobljali odgovornost do svojih zaposlenih, do članov in kupcev naših storitev, dobaviteljev, poslovnih partnerjev in lastnikov družbe.

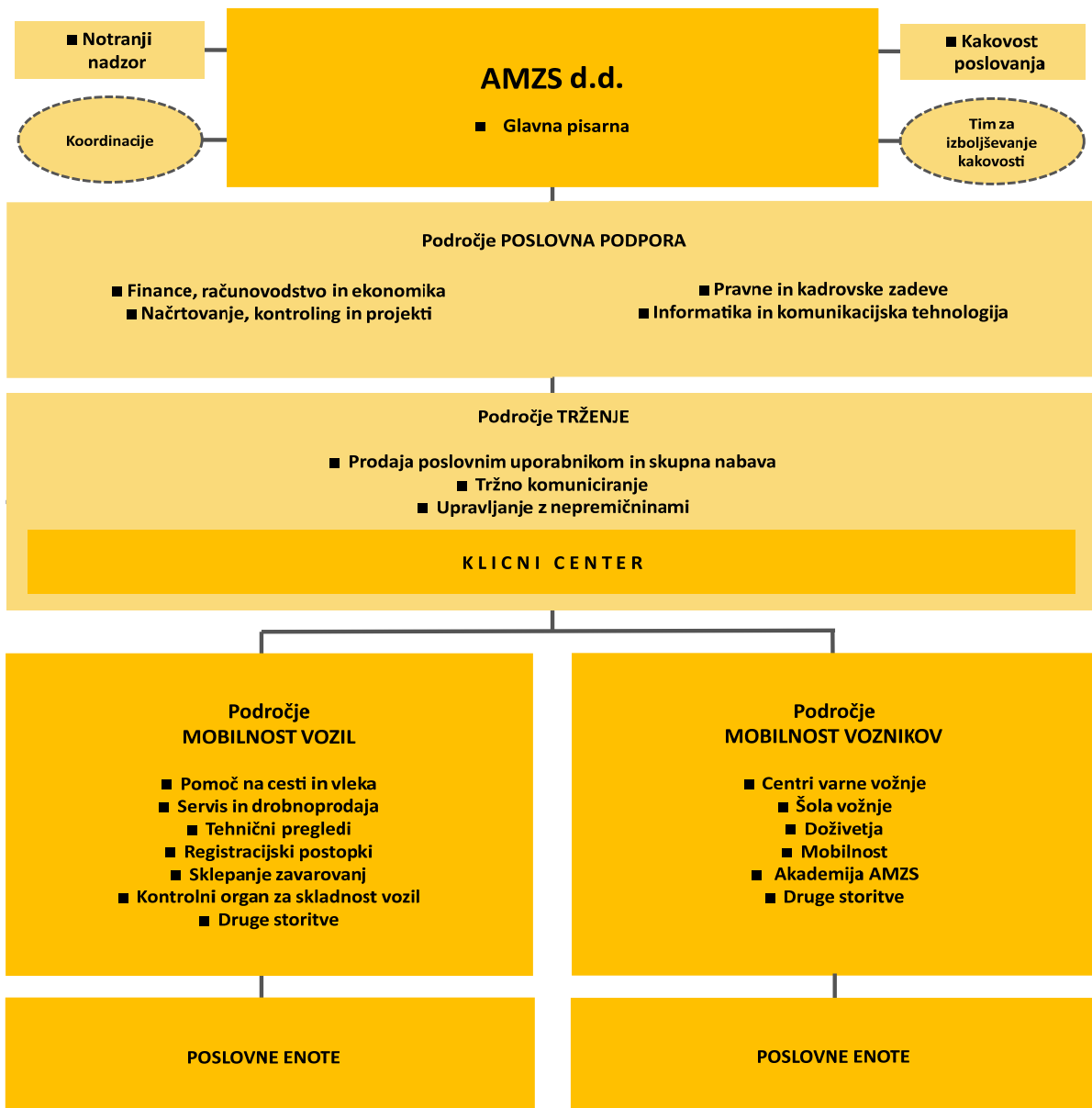
Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.

Osnovna dejavnost AMZS d. d. je opravljanje storitev pomoči na cesti in vleke vozil, tehničnih pregledov, registracij, upravnih postopkov, sklepanja zavarovanj, servisiranja vozil, pranja vozil, šole vožnje ter organiziranje in izvajanje programov varne vožnje in drugih aktivnosti na poligonu varne vožnje na Vranskem. Poleg tega družba opravlja dejavnost prodaje trgovskega in komisjskega blaga ter oddajanja in upravljanja prostorov.

Osnovni podatki AMZS d. d. - direktorica Lucija Živa Sajevec	
Družba:	AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d. d.
Skrajšan naziv:	AMZS d. d.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Delniška družba
Osnovni kapital:	4.685.945,59 EUR
Matična številka družbe:	5488338
Davčna številka:	56951442
Velikost družbe:	Velika družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	Nova ljubljanska banka d.d., številka računa: SI 56 0292 2001 7874 767
	Banka Koper d. d., številka računa: SI56 1010 005 0366 081
	Sberbank d. d., številka računa: SI56 3000 0000 1929 754
	ABANKA d.d. SI56 0510 0800 0040 829
Poslovno leto:	koledarsko
Internetna stran družbe:	http://www.amzs.si/

AMZS d. d. ima sedež na Dunajski cesti 128a v Ljubljani, kjer posluje vodstvo družbe in službe Poslovne podpore, kot so: Finance, računovodstvo in ekonomika, Načrtovanje, kontroling in projekti, Pravne in kadrovske zadeve in Informatika in komunikacijska tehnologija.

Organizacijska zgradba AMZS d. d.



V letu 2017 smo razširili svojo poslovno mrežo in odprli pet novih enot: PE Ljubljana Leskoškova z Izpostavo Flajšmanova, PE Trbovlje, PE Ajdovščina in PE Vipava. Zato smo organizacijsko zgradbo družbe delno dopolnili. Tako je bila ob koncu leta 2017 v uporabi naslednja organizacijska struktura:

1. DIREKTORICA DRUŽBE

- 1.1.1. Služba za kakovost poslovanja
- 1.1.2. Služba za notranji nadzor
- 1.1.3. Glavna pisarna

2. TEMELJNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

2.1. TEMELJNO PODROČJE: MOBILNOST VOZIL

- 2.1.1. Dejavnost: Pomoč na cesti in vleka
- 2.1.2. Dejavnost: Servis in drobnoprodaja
- 2.1.3. Dejavnost: Tehnični pregledi
- 2.1.4. Dejavnost: Registracijski postopki
- 2.1.5. Dejavnost: Sklepanje zavarovanj
- 2.1.6. Dejavnost: Kontrolni organ za skladnost vozil
- 2.1.7. Dejavnost: Tehnično diagnostični center
- 2.1.8. Dejavnost: Druge storitve-mobilnost vozil

2.2. TEMELJNO PODROČJE: MOBILNOST VOZNIKOV

- 2.2.1. Dejavnost: Centri varne vožnje (CVV)
- 2.2.2. Dejavnost: Šola vožnje
- 2.2.3. Dejavnost: Doživetja
- 2.2.4. Dejavnost: Mobilnost
- 2.2.5. Dejavnost: Akademija AMZS
- 2.2.6. Dejavnost: Druge storitve-mobilnost voznikov

3. PODPORNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

3.1. PODPORNO PODROČJE: POSLOVNA PODPORA

- 3.1.1. Služba za finance, računovodstvo in ekonomiko
- 3.1.2. Služba za načrtovanje, kontroling in projekte
- 3.1.3. Služba za informatiko in komunikacijsko tehnologijo
- 3.1.4. Služba za pravne zadeve

3.2. PODPORNO PODROČJE: TRŽENJE

- 3.2.1. Služba prodaje poslovnim uporabnikom in skupne nabave
- 3.2.2. Služba tržnega komuniciranja
- 3.2.3. Služba upravljanja z nepremičninami
- 3.2.4. Klicni center

4. POSLOVNE ENOTE

- 4.1.1. PE Ljubljana
- 4.1.2. PE Otočec
- 4.1.3. PE Kranj
- 4.1.4. PE Lesce
- 4.1.5. PE Celje z izpostavama Vojnik in Celeia
- 4.1.6. PE Rogaška Slatina
- 4.1.7. PE Šempeter v Savinjski dolini
- 4.1.8. PE Koper
- 4.1.9. PE Postojna
- 4.1.10. PE Maribor
- 4.1.11. PE Lenart
- 4.1.12. PE Ptuj
- 4.1.13. PE Nova Gorica
- 4.1.14. PE Kočevje
- 4.1.15. PE Ribnica
- 4.1.16. PE Črnomelj
- 4.1.17. PE Murska Sobota
- 4.1.18. PE Dravograd
- 4.1.19. PE Ljubljana – Leskoškova z izpostavo Flajšmanova
- 4.1.20. PE Trbovlje
- 4.1.21. PE Ajdovščina
- 4.1.22. PE Vipava
- 4.1.23. PE Šola vožnje
- 4.1.24. PE Center varne vožnje Vransko
- 4.1.25. PE Center varne vožnje Ptuj

Z aktualno razvojno strategijo in organizacijsko zgradbo smo nadaljevali s krepitvijo temeljnih dejavnosti (vleka, pomoč na cesti, servis vozil, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje), v drugi polovici leta 2017 smo z kadrovsko okrepili Akademijo AMZS in nadaljevali z intenzivnim razvojem zmožnosti zaposlenih.

V letu 2017 smo nadaljevali z informacijsko prenovo poslovanja, krepitvijo voditeljstva, dodatnimi internimi usposabljanji ključnih strokovnjakov in izvajalcev, pripravo novega sistema kakovosti poslovanja in **izboljševanjem kakovosti storitev**.

Predstavitev odvisne družbe AMZS d.d.

AMZS d. d. je edini lastnik družbe **Izava d. o. o.**, Dunajska cesta 128a, Ljubljana, z osnovnim kapitalom v višini 12.519,00 evra. V družbi so bili na dan 31. 12. 2017 zaposleni 3 sodelavci.

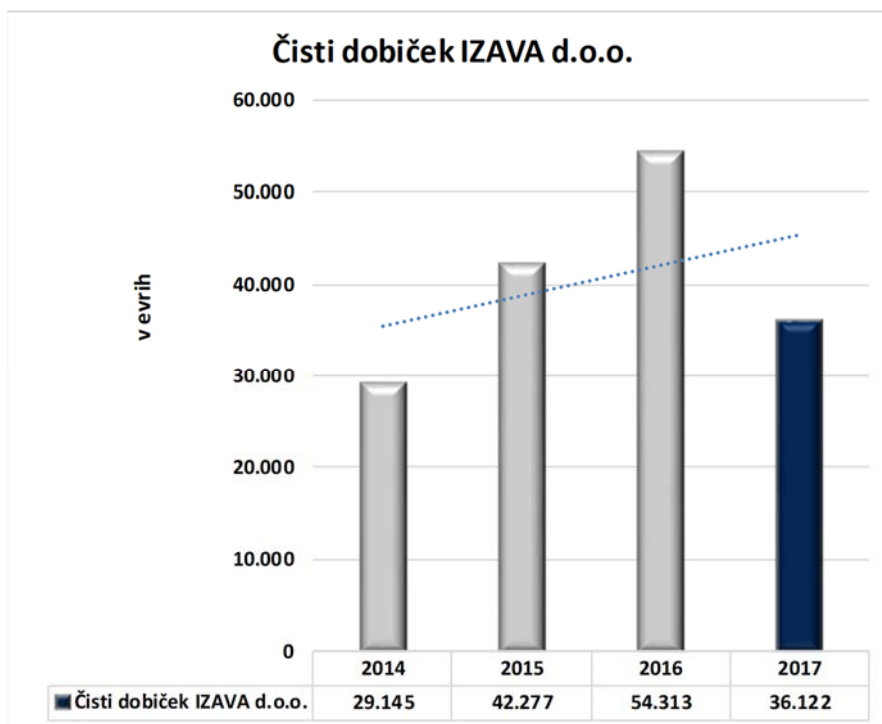
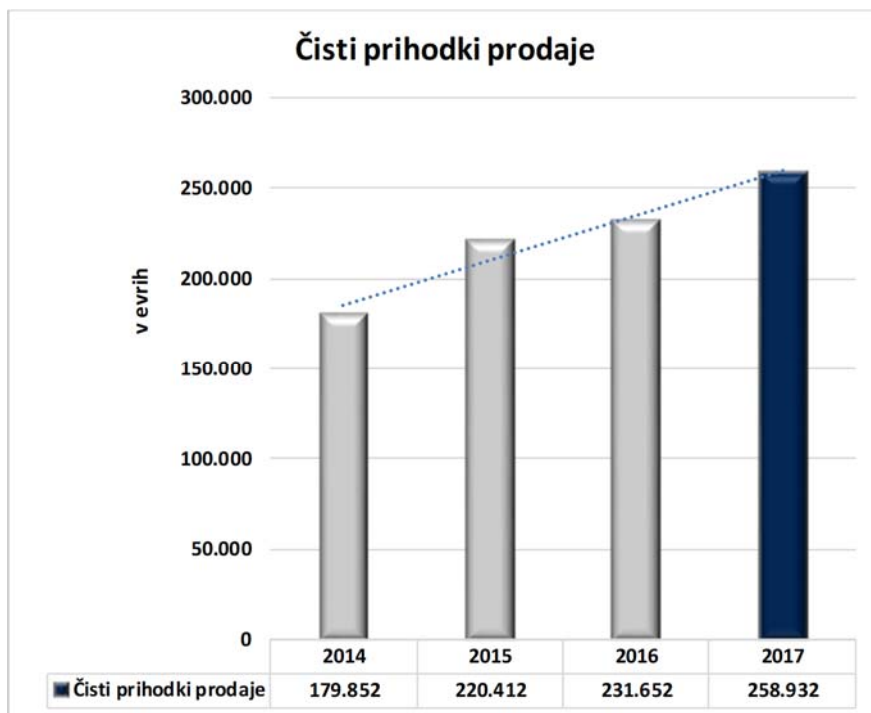
Odvisno družbo Izava d. o. o. je ustanovil 23. 3. 2006 Interservice d. o. o., kot družbo za zavarovalno zastopanje zavarovalnih produktov na slovenskem trgu. S pripojitvijo odvisne družbe Interservice d. o. o. k AMZS d. d. dne 1. 1. 2017, je Izava d. o. o. postala edina odvisna družba.

Od 3. 1. 2017 je njen direktor Damijan Andjelkovič, ki družbo vodi skupaj z dvema sodelavkama, vodjo prodaje zavarovanj in knjigovodkinjo. Izava d. o. o. si je zadala smeje cilje, ki podpirajo oz. dopolnjujejo strategijo AMZS d. d. 2016-2020.

Osnovni podatki IZAVA d.o. o. - direktor Damijan Andjelkovič	
Družba:	IZAVA, zavarovalno zastopanje, d. o. o.
Skrajšana firma:	IZAVA d. o. o.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Družba z omejeno odgovornostjo
Osnovni kapital:	12.519,00 EUR
Matična številka družbe:	2211963000
Davčna številka:	34793160
Velikost družbe:	Mikro družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	ABANKA d.d. SI56 0510 0801 2199 003
Poslovno leto:	koledarsko
Internetna stran družbe:	http://www.amzs.si/

Pomembni finančni podatki o poslovanju Izava d. o. o. so:

KLJUČNI FINANČNI PODATKI IZAVA d.o.o.					
Kategorije v evrih	2014	2015	2016	2017	Odmik 2017 / 2016
Vsi prihodki	179.859	220.418	231.652	258.932	12%
Čisti prihodki prodaje	179.852	220.412	231.652	258.932	12%
Kosmati donos od poslovanja	179.852	220.412	231.652	258.932	12%
Vsi odhodki	144.505	169.291	166.101	214.481	29%
Poslovni odhodki	144.505	169.291	166.101	214.481	29%
Dobiček iz poslovanja	35.347	51.121	65.551	44.451	-32%
Čisti dobiček IZAVA d.o.o.	29.145	42.277	54.313	36.122	-33%
Vsa sredstva	87.224	86.839	83.734	116.478	39%
Kapital	72.613	64.890	69.202	80.325	16%
Obveznosti (dolgoročne in kratkoročne)	14.026	21.364	13.947	22.767	63%
Dolgoročne finančne obveznosti	0	0	0	0	
Kratkoročne finančne obveznosti	0	0	0	0	



Upravljanje in vodenje družbe

AMZS d. d. ima odvisno družbo Izava d. o. o.

AMZS d. d.

Skupščina delničarjev AMZS d. d. je najvišji organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe in Poslovnikom skupščine AMZS d. d. Skupščino delničarjev skliče uprava družbe praviloma enkrat letno, sklic se objavi najmanj 30 dni pred zasedanjem na AJPES-u. Ena delnica predstavlja na skupščini en glas. AMZS d. d. nima delnic z omejenimi glasovalnimi pravicami, le lastne delnice nimajo glasovalnih pravic na skupščini.

Najpomembnejše zadeve, o katerih odločajo delničarji, so spremembe statuta, uporaba bilančnega dobička, razrešnica upravi in nadzornemu svetu ter imenovanje revizorja. Skupščina družbe je v letu 2017 zasedala dvakrat, in sicer dne 11. 5. 2017 in 22. 8. 2017 kot redna letna skupščina.

Nadzorni svet družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo in nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

NS ima po spremembi statuta, sprejeti na skupščini dne 18. 12. 2012, šest članov, ki so se sestajali na sejah. Delovanje nadzornega sveta ureja Poslovnik nadzornega sveta, ki določa način dela, sklicevanje sej in druge zadeve, ki so pomembne za delo nadzornega sveta. Sestava nadzornega sveta je določena s statutom, in sicer nadzorni svet sestavljajo štiri člani, ki zastopajo interese delničarjev in jih imenuje skupščina delničarjev ter dva člana, ki zastopata interese delavcev in ju imenuje svet delavcev. Mandat članov nadzornega sveta traja štiri leta. Nadzorni svet izbere, imenuje in odpokliče upravo, preveri letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička in najmanj ob vsakem štirimesečju obravnava poslovanje družbe in opravlja vse druge naloge v skladu z zakonom, statutom in drugimi sklepi ter splošnimi akti.

Nadzorni svet AMZS d. d. so na dan 31. 12. 2017 sestavljali:

- Anton Breznik, predsednik,
- Jožef Zimšek, predstavnik delničarjev,
- Radomir Stojanović, predstavnik delničarjev,
- Janez Prosenik – predstavnik delničarjev
- Jurij Kočar, član - predstavnik delavcev,
- Uroš Temlin, član – predstavnik delavcev.

Na skupščini delničarjev AMZS d. d. dne 11. 5. 2017 je bil zaradi odstopa člana nadzornega sveta Roberta Štabe dne 17. 3. 2016, za predstavnika delničarjev imenovan Janez Prosenik. Mandat Antona Breznika se izteče dne 29. 1. 2022, mandat Janeza Prosenika dne 11. 5. 2021, Jožefa Zimšek 14. 2. 2021, mandat Radomirja Stojanovića dne 18. 12. 2020, mandat Uroša Temlina dne 9. 5. 2021 in mandat Jurija Kočarja dne 21. 7. 2018.

Uprava družbe je na podlagi statuta AMZS d. d. **enočlanska uprava – direktor**, ki vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo samostojno zastopa in predstavlja. Upravo oz. edinega člana uprave - direktorja imenuje nadzorni svet za petletni mandat z možnostjo ponovnega imenovanja. V notranjem razmerju ima omejitve glede sklepanja poslov, katerih vrednost presega 1.000.000 evrov, kjer je vezan na soglasje nadzornega sveta.

Družbo vodi, zastopa in predstavlja direktorica mag. Lucija Živa Sajevec, univ. dipl. ekon. Direktorica vodi družbo skladno z določili statuta ter ključnimi poslovnimi usmeritvami, strategijami in cilji, predstavljenimi v strateškem in letnem poslovnem načrtu, za katerih pripravo in uresničitev je odgovorna.

Poleg formalnih zadolžitev direktorica Lucija Živa Sajevec izvršuje pristojnosti in odgovornosti v dnevnem poslovanju in do nadzornega sveta in skupščine. Direktorica Lucija Živa Sajevec je sodelovala z reprezentativnima sindikatoma SDTPZ IN ZSSS, ki delujeta v družbi.

Vodenje dela v družbi izvaja in nadzira direktorica družbe na osnovi rednega načrtovanja, kolegijev in delovnih sestankov.

Odvisna družba AMZS d. d. je družba Izava d. o. o., je pravnoorganizacijsko urejena kot družba z omejeno odgovornostjo in jo poslo vodi direktor Damijan Andjelković. Direktorica AMZS d. d. kot zakonita zastopnica edinega družbenika spremlja poslovne rezultate in uresničevanje letnega načrta odvisne družbe. Nadzorni svet v odvisni družbi ni oblikovan.

Izjava o upravljanju družbe

Družba AMZS d. d., Ljubljana, na podlagi petega odstavka 70. člena ZGD-1 v nadaljevanju podaja izjavo o upravljanju družbe.

1. Sklicevanje na Kodeks upravljanja

Družba AMZS d. d. pri poslovanju uporablja Kodeks upravljanja za nejavne družbe, ki so ga sprejeli skupaj Gospodarska zbornica Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo in Združenje nadzornikov Slovenije. Dostopen je na spletni strani Gospodarske zbornice Slovenije za gospodarski razvoj in tehnologijo:

<https://www.gzs.si/LinkClick.aspx?fileticket=tiv71wyHe0%3d&tabid=47814&portalid=120&mid=68602>. AMZS d. d. vsebinsko sledi določbam Kodeksa upravljanja za nejavne družbe.

Posebne politike raznolikosti kot akta družba AMZS d. d. v letu 2017 ni sprejela.

2. Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi

AMZS d. d. skladno z določili ZGD-1, statutom in internimi akti družbe vzpostavlja in vzdržuje ustrezen sistem notranjih kontrol in upravljanja tveganj z učinkovitimi postopki ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki bi jim lahko bila družba podvržena.

Uprava družbe si prizadeva za takšen kontrolni sistem, ki je na eni strani učinkovit pri omejevanju nastanka negativnega dogodka, na drugi strani pa hkrati tudi stroškovno sprejemljiv. V ta namen AMZS d. d. vzdržuje in izboljšuje transparentno organizacijsko shemo matične družbe in skupine, jasne in poenotene računovodske usmeritve in njihovo dosledno uporabo v skupini AMZS, učinkovito organizacijo računovodske funkcije v skupini AMZS, poenoten računovodski in informacijski sistem v matični in odvisni družbi, kar povečuje učinkovitost nadzorne funkcije ter poročanje v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

3. Podatki po 6. odstavku 70. člena ZGD-1

Družba AMZS d. d., kot družba, ki je zavezana k uporabi zakona, ki ureja prevzeme, v skladu z določilom šestega odstavka 70. člena ZGD-1 navaja podatke o stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

- 3.1. Struktura osnovnega kapitala družbe: vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovim imetnikom pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička (dividende) in pravico do ustreznega preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Vse delnice so delnice enega razreda in so izdane v nematerializirani obliki.
- 3.2. Omejitve prenosa delnic: vse delnice družbe so prosto prenosljive.
- 3.3. Kvalificirani delež po ZPrev-1: 31. 12. 2017 je na podlagi prvega odstavka 77. člena Zakona o prevzemih (glede doseganja kvalificiranega deleža):
Avto-moto zveza Slovenije imetnik 1.019.268 delnic izdajatelja AMZS d. d., kar predstavlja 90,77 odstotka osnovnega kapitala izdajatelja.
- 3.4. Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice: Družba ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.
- 3.5. Delniška shema za delavca: Družba nima sheme za delavce.
- 3.6. Omejitve glasovalnih pravic: Omejitve glasovalnih pravic ni.
- 3.7. Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitve prenosa delnic ali glasovalnih pravic: Družbi tovrstni dogovori niso poznani.

3.8. Pravila družbe:

- O imenovanju ali zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora:

Upravo, ki ima enega člana-direktorja, imenuje in razrešuje nadzorni svet. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Medsebojne pravice in obveznosti med direktorjem in družbo se podrobneje opredelijo v pogodbi o zaposlitvi, ki jo v imenu družbe sklene predsednik nadzornega sveta. Nadzorni svet lahko predčasno odpokliče direktorja, če so podani razlogi v skladu z 268. členom ZGD-1.

Nadzorni svet družbe ima šest članov, od katerih jih štiri izvoli skupščina delničarjev z večino oddanih glasov navzočih delničarjev, dva pa izvoli svet delavcev. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za štiri leta in so lahko po izteku mandata ponovno izvoljeni. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta mora biti sprejet na skupščini s $\frac{3}{4}$ (tričetrtinsko) večino oddanih glasov delničarjev, pogoje odpoklica predstavnikov delavcev pa določi svet delavcev s svojim sklepom. Nadzorni svet je podrobneje uredil način in pogoje za svoje delo s poslovníkom, ki ga je sprejel dne 22. 1. 2013 na svoji 20. redni seji.

- O spremembah statuta:

Skupščina s tričetrtinsko večino pri sklepanju zastopanega osnovnega kapitala odloča o spremembah statuta.

3.9. Pooblastila članov poslovodstva, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic: Uprava vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in predstavlja nasproti tretjim neomejeno, za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000,00 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta.

Družba sme pridobivati lastne delnice pod pogojem, da je za delnice vplačan celotni nominalni znesek in zanje oblikuje rezerve, ne da bi zmanjšala osnovni kapital ali zakonske statutarne rezerve, v skladu z zakonom.

3.10. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe: Družbi takšni dogovori niso znani.

3.11. Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha. V primeru odstopa direktorica ni upravičena do odpravnine, v primeru odpoklica iz ekonomsko-poslovnih razlogov (pomembnejše spremembe v strukturi lastništva, reorganizacija in podobno) pa je do odpravnine upravičena.

4. Podatki o delovanju skupščine

Skladno z ZGD-1 je skupščina delničarjev organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe, in sicer skupščino delničarjev skliče uprava na lastno pobudo, na zahtevo nadzornega sveta ali na zahtevo delničarjev družbe, ki predstavlja vsaj 5 odstotkov osnovnega kapitala družbe. Upravičenec, ki zahteva sklic skupščine, mora ob pisni zahtevi posredovati upravi dnevni red, predlog sklepa za vsako točko dnevnega reda, o kateri naj odloča skupščina ali, če skupščina pri posamezni točki dnevnega reda ne sprejema sklepa, obrazložitev točke dnevnega reda. Uprava skliče zasedanje skupščine delničarjev družbe vsaj trideset dni pred skupščino z objavo na spletni strani družbe in spletnem portalu Ajpes. Uprava v objavi navede čas in kraj zasedanja skupščine, določi organe, ki bodo vodili zasedanje, ter dnevni red in predloge sklepov skupščine.

i) 25. skupščina AMZS d. d.

Dne 11. 5. 2017 je na zahtevo večinskega delničarja Avto-moto zveze Slovenije potekala 25. skupščina AMZS d. d. vezano na izključitev manjšinskih delničarjev. Pojasnujemo: Avto-moto zveza Slovenije je na podlagi dovoljenja Agencije za trg vrednostnih papirjev št. 40201-16/2016-9 z dne 5. 1. 2017, dne 6. 1. 2017 objavila prevzemno ponudbo za odkup navadnih imenskih kosovnih delnic istega razreda z glasovalno pravico z oznako AMZR družbe AMZS d. d. Prevzemna ponudba, ki je trajala od vključno 6. 1. 2017 do vključno 14. 2. 2017 do 12. ure, se je nanašala na vseh 1.122.940 delnic AMZR, zmanjšano za število delnic, katerih imetnica je že bila Avto-moto zveza Slovenije.

Prevzemno ponudbo za delnice AMZR je sprejelo 110 akceptantov za skupno 109.205 delnic AMZR, kar predstavlja 9,72 % vseh delnic družbe AMZS d. d. ATVP je z odločbo št. 40201-16/2016-23 z dne 21. 2. 2017, odločila, da je bila prevzemna ponudba prevzemnika za delnice AMZR uspešna. Avto-moto zveza Slovenije je na podlagi uspešne obvezne prevzemne ponudbe postala imetnica skupno 1.019.268 delnic AMZR oz. 93,91 % vseh delnic družbe AMZS d. d. z glasovalno pravico.

S tem so bili izpolnjeni pogoji iz 1. odstavka 68. člena ZPre-1 in 1. odstavka 384. člena ZGD-1, kar je Avto-moto zvezi Slovenije omogočalo izvedbo izključitve manjšinskih delničarjev po določilih ZGD-1 o izključitvi manjšinskih delničarjev in določilih iz 68. člena ZPre-1.

O izključitvi manjšinskih delničarjev in prenosu delnic manjšinskih delničarjev na glavnega delničarja Avto-moto zveza Slovenije so delničarji odločali na 25. skupščini AMZS d. d., ki je potekala dne 11. 5. 2017 in je bila sklicana na zahtevo glavnega delničarja Avto-moto zveza Slovenije. Sklep o izključitvi manjšinskih delničarjev je bil na skupščini sprejet z 99,25 % večino.

Zoper sprejete sklepe 25. skupščine AMZS d. d. sta bili vloženi dve tožbi, in sicer ena tožba zaradi ugotovitve ničnosti oziroma razveljavitve sklepov skupščine delničarjev in ena tožba zaradi ugotovitve ničnosti sklepa skupščine, o katerih do konca leta 2017 še ni bilo pravnomočno odločeno. Posledično do konca leta 2017 tudi ni prišlo do prenosa delnic manjšinskih delničarjev na glavnega delničarja Avto-moto zveza Slovenije, ampak je prišlo v mesecu januarju 2018.

ii) 26. skupščina AMZS d. d.

Dne 22. 8. 2018 je potekala 26. skupščina AMZS d. d., na kateri so se delničarji seznanili s potrjenim revidiranim letnim poročilom AMZS d. d. in skupine AMZS d. d. za leto 2016, poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila in prejemkih članov organov vodenja in nadzora, odločali so o uporabi bilančnega dobička za poslovno leto 2016 ter podelili razrešnico upravi in članom nadzornega sveta za leto 2016, imenovali revizorja in se seznanili s poročilom o odkupu lastnih delnic. Delničarji so sprejeli sklep, da bilančni dobiček leta 2016 ostane nerazporejen, zato družba v letu 2017 ni izplačala dividend.

5. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora

Upravljanje družbe AMZS d. d. poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, ki ima enega člana, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe AMZS d. d. temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

5.1. Delovanje uprave

Družbo AMZS d. d. vodi uprava, oziroma edina članica uprave - direktorica samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in predstavlja nasproti tretjim neomejeno. Za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000,00 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta. Uprava potrebuje soglasje nadzornega sveta za sprejem pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe in za ustanavljanje, organiziranje ter ukinjanje podružnic in določanje obsega pravne sposobnosti. Družbo je v letu 2017 vodila direktorica Lucija Živa Sajevec.

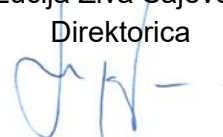
5.2. Naloge in sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe AMZS d. d. v dvotirnem sistemu upravljanja izvaja z zakonom določene naloge, to so naloge nadzоровanja poslovanja družbe.

Nadzorni svet AMZS d. d. po statutu sestavlja šest članov. Člani nadzornega sveta so izvoljeni za dobo 4 (štirih) let in so po preteku te dobe lahko ponovno izvoljeni. Nadzorni svet izmed svojih članov izvoli predsednika in namestnika. Predsednik nadzornega sveta je predstavnik večinskega delničarja te družbe in član AMD. Predsednik nadzornega sveta sklicuje in vodi seje nadzornega sveta ter je pooblaščen izjavljati voljo in objavljati odločitve nadzornega sveta. Predsednik nadzornega sveta zastopa družbo proti članom uprave, organom družbe in tretjim osebam, če v vsakem konkretnem primeru nadzorni svet ne odloči drugače. Člani nadzornega sveta družbe AMZS d. d. v letu 2017 so bili: Anton Breznik - predstavnik delničarjev in predsednik nadzornega sveta, Jožef Zimšek - predstavnik delničarjev in namestnik predsednika nadzornega sveta, Robert Štaba - predstavnik delničarjev (odstopil dne 17. 3. 2017), Radomir Stojanović - predstavnik delničarjev, Janez Prosenik – predstavnik delničarjev (imenovan dne 11. 5. 2017), Jurij Kočar – predstavnik delavcev in Uroš Temlin – predstavnik delavcev.

Ljubljana, 18. 4. 2018

Lucija Živa Sajevec
Direktorica



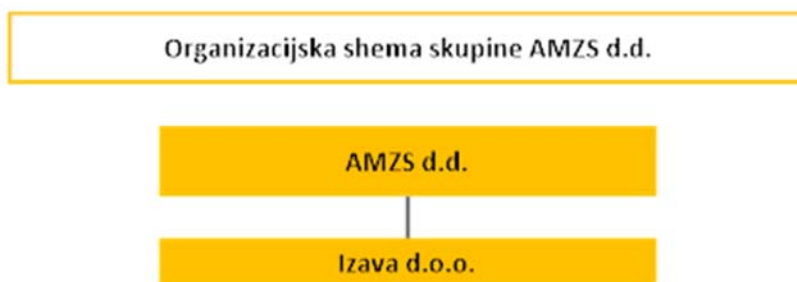
Poročilo o odnosih z obvladujočo družbo in posli s povezanimi osebami

Avto - moto zveza Slovenije (AMZS) je obvladujoča družba AMZS d. d., ki ima 90,77 odstotka delnic AMZS d. d. na dan 31. 12. 2017. V januarju 2018 je AMZS pridobila še dodatno število delnic, tako da je od 25. januarja 2018 njen delež narasel na 96,65 odstotka.

AMZS d. d. je edini lastnik družbe Izava d. o. o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana.

Organizacijska struktura skupine AMZS d. d.

1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA SKUPINE AMZS D. D.



Povezane osebe po 17. členu ZDDPO-2 so:

- Avto - moto zveza Slovenije (v nadaljevanju AMZS)
- Izava d. o. o.

Med AMZS in AMZS d. d. potekajo naslednje transakcije:

nabava in prodaja storitev, materiala in blaga, izvajanje pomoči na cesti in vleke vozil za člane AMZS, storitev Klicnega centra, servisnih storitev in storitev centra varne vožnje, opravljanje tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj, izvajanje storitev za člane SMARC, prodaja vinjet in blaga, upravljanje in oddajanje poslovnih prostorov in poligona varne vožnje, sponzoriranje. Sodelujemo tudi na področju informatike in finančnega poslovanja.

Z Izavo d. o. o. pa poslujemo na področju servisiranja vozil, oddajanja poslovnih prostorov in na področju trženja zavarovanj.

Prihodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2017 z družbo:	Posli z obvladujočo družbo in družbami v skupni - prihodki					SKUPAJ prihodki (v EUR)
	Čisti prihodki od prodaje storitev	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	SKUPAJ poslovni prihodki	Finančni prihodki iz naložb	SKUPAJ finančni prihodki iz naložb	
Izava d.o.o.	10.491	2.117	12.608	0	0	12.608
Avto-moto zveza Slovenije	1.624.406	10	1.624.416	0	0	1.624.416

Odhodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2017 z družbo:	Posli z obvladujočo družbo in družbami v skupni - odhodki						SKUPAJ odhodki (v EUR)
	Stroški storitev	Stroški materiala	Drugi poslovni odhodki	SKUPAJ poslovni odhodki	Finančni odhodki za obresti in druge obv.	SKUPAJ finančni odhodki iz naložb	
Izava d.o.o.	49.243	0	0	49.243	0	0	49.243
Avto-moto zveza Slovenije	160.630	8.407	0	169.037	31.803	31.803	200.840

Direktorica AMZS d. d. v skladu s petim odstavkom 545. člena zakona ZGD-1 podaja spodaj navedeno izjavo.

Družba je v okoliščinah, ki so ji bile znane v trenutku, ko je bil opravljen pravni posel ali storjeno ali opuščeno dejanje, pri vsakem pravnem poslu dobila ustrezno vračilo in ali s tem, ko je bilo storjeno ali opuščeno dejanje, ni bila prikrajšana.

V poročilu so navedeni vsi pravni posli, ki jih je družba sklenila v poslovnem letu 2017 z obvladujočo družbo in z njo povezanimi družbami, ali na pobudo ali v interesu teh družb, in vsa dejanja, ki jih je storila ali opustila na pobudo ali v interesu teh družb v preteklem letu.

Pri pravnih poslih obvladujoča družba in z njo povezane družbe ali osebe niso uporabile svojega vpliva, da bi pripravila odvisno družbo/osebo do poslov, ki bi bili škodljivi za odvisno družbo.

Analiza poslovanja AMZS d.d.

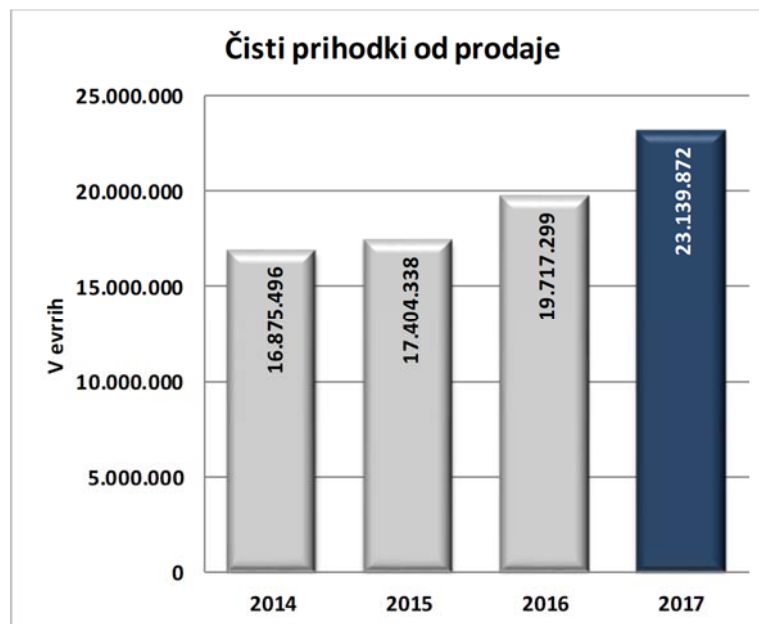
Leto 2017 je bilo za AMZS d. d. polno sprememb, pripojili smo odvisno družbo Interservice d. o. o. (že v izkazih za 2016), kupili smo poslovni enoti v Ajdovščini in Vipavi, ki sta začeli poslovati v septembru 2017 in uvedli nov poslovno informacijski sistem, ki je zahteval veliko truda zaposlenih s prilagajanjem na naše poslovanje, Avto-moto zveza pa je pridobila še dodatni delež družbe AMZS d. d. s prevzemno ponudbo.

Kljub spremembam in novim izzivom smo poslovali uspešno, ustvarili smo 23.283.743 evrov vseh prihodkov in 1.184.617 evrov poslovnega dobička, kar je 219 odstotkov več kot v letu 2016. Uresničen čisti dobiček v znesku 1.146.439 evrov je nad načrtovanim dobičkom leta 2017 in višji od dobička leta 2016 za 11,8 odstotka.

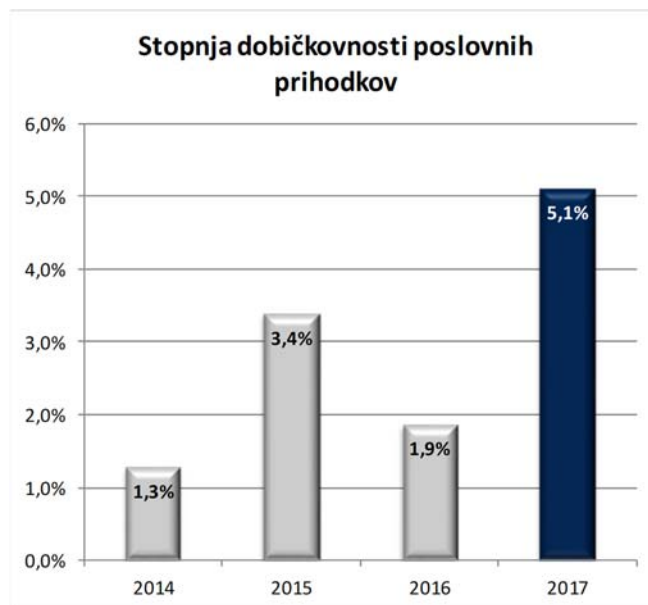
Poslovni prihodki in odhodki

Čiste prihodke prodaje ustvarjamo s storitvami pomoči na cesti in vleko vozil, z opravljanjem tehničnih pregledov, sklepanjem zavarovanj, registracijami vozil, servisno in trgovsko dejavnostjo, s tečaji varne vožnje, šolanjem kandidatov za pridobitev vozniškega izpita ter oddajanjem poslovnih prostorov in lastnih počitniških zmogljivosti.

Čistih prihodkov prodaje smo imeli za 23.139.872 evra, od tega prihodkov prodaje storitev 21.340.154 evrov, prihodkov od prodaje trgovskega blaga in materiala pa za 1.550.555 evrov, kar je 18,3 odstotka več kot v letu 2016 ter prihodkov prodaje komisijskega blaga za 242.670 evrov.



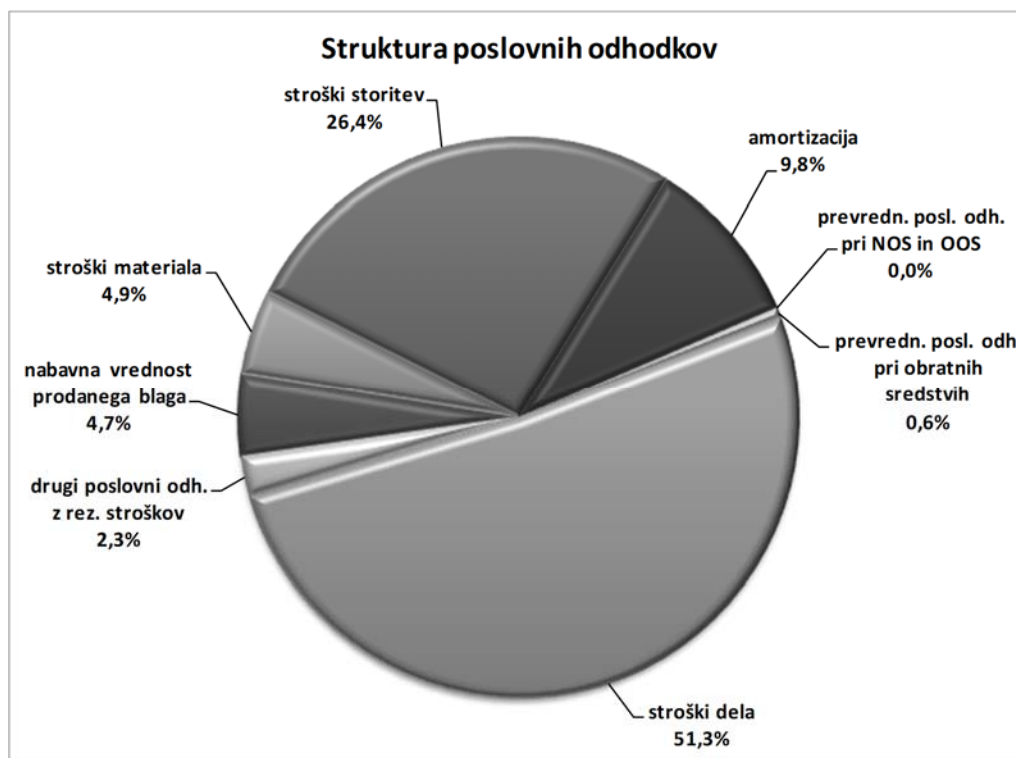
Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov, merjena s poslovnim dobičkom v primerjavi s kosmatim donosom iz poslovanja, znaša 5,1 odstotka in se je povečala v primerjavi s stopnjo, doseženo v letu 2016.



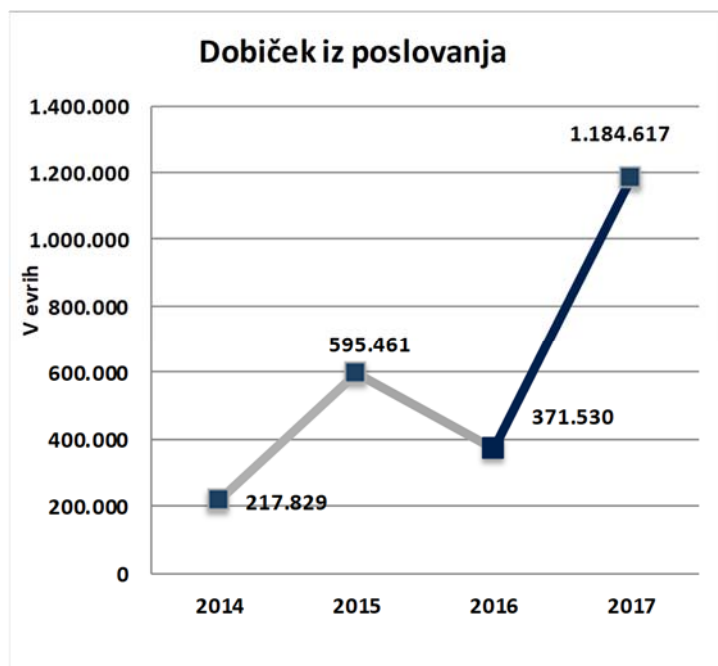
Največ čistih prihodkov prodaje smo imeli pri dejavnosti tehničnih pregledov vozil, registracijah in servisu vozil in pri dejavnosti centra varne vožnje.

Poslovni odhodki so v letu 2016 znašali 22.023.148 evrov, kar je 12 odstotkov več odhodkov, kot smo jih imeli v letu 2016.

Največji delež poslovnih odhodkov predstavljajo stroški dela, ob koncu leta smo imeli 72 zaposlenih več kot ob koncu leta 2016. Stroški dela so precejšnji za dejavnost vleke in pomoči na cesti, saj izvajamo dejavnost vse dni v letu, zato je treba zaposlenim, ki delajo na tej dejavnosti, plačati dodatke za delo v nočnem času, ob nedeljah in praznikih in na težje pogoje dela.



Poslovni dobiček je za leto 2017 višji primerjavi s poslovnim dobičkom leta 2016 za 219 odstotkov.



Finančni prihodki in odhodki ter izid financiranja

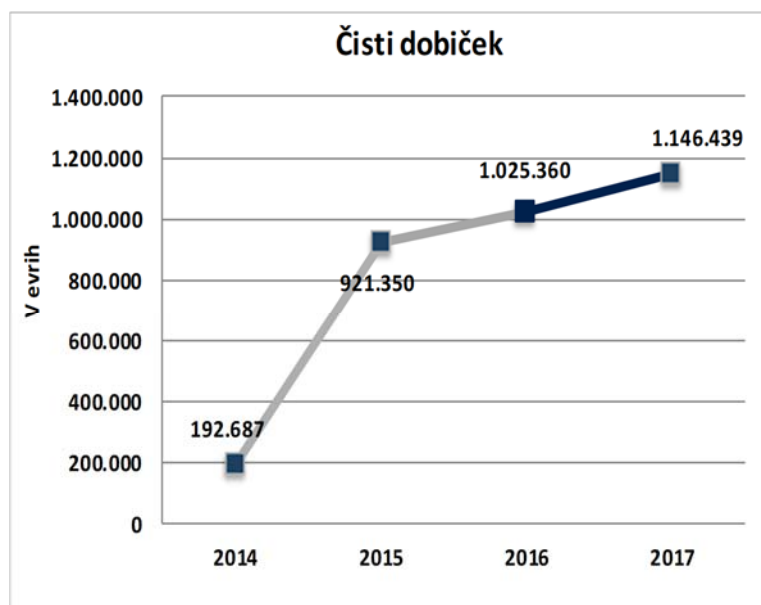
V letu 2017 smo imeli 26.383 evrov finančnih prihodkov, predvsem zaradi izplačila dobička odvisne družbe Izava d. o. o. delniški družbi v znesku 25.000 evrov.

Med finančnimi odhodki, ki znašajo 115.046 evrov, so prevladovali odhodki za obresti od prejetih posojil.

Izid obračunskega obdobja

Celotni dobiček v znesku 1.137.613 evrov povečujejo odloženi davki v znesku 8.826 evrov. Obveznosti za davek od dobička ne izkazujemo, zato je čisti dobiček izkazan v znesku 1.146.439 evrov.

Gibanje čistega dobička skozi zadnja štiri leta poslovanja nam podaja naslednji graf:



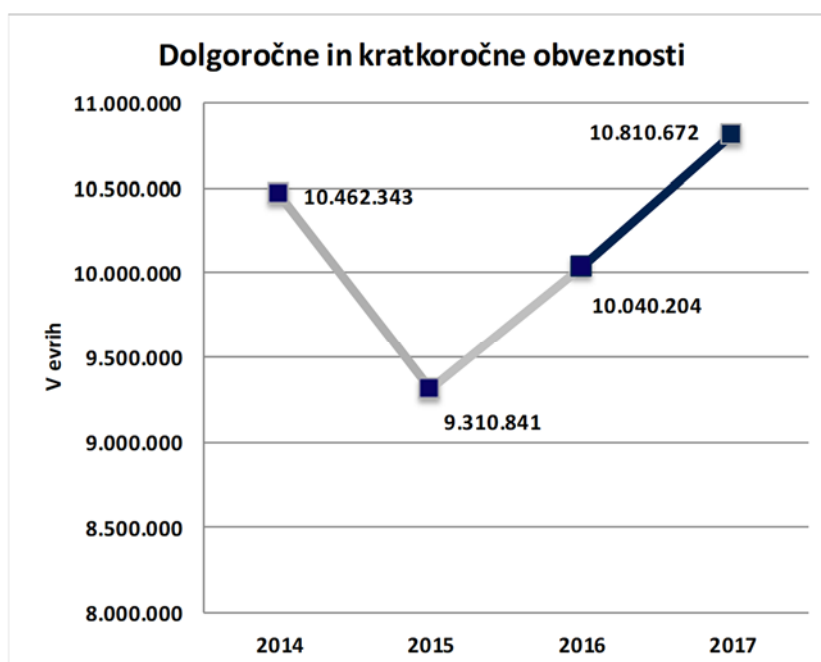
Stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov

Konec leta 2017 smo imeli 34.783.745 evrov sredstev.

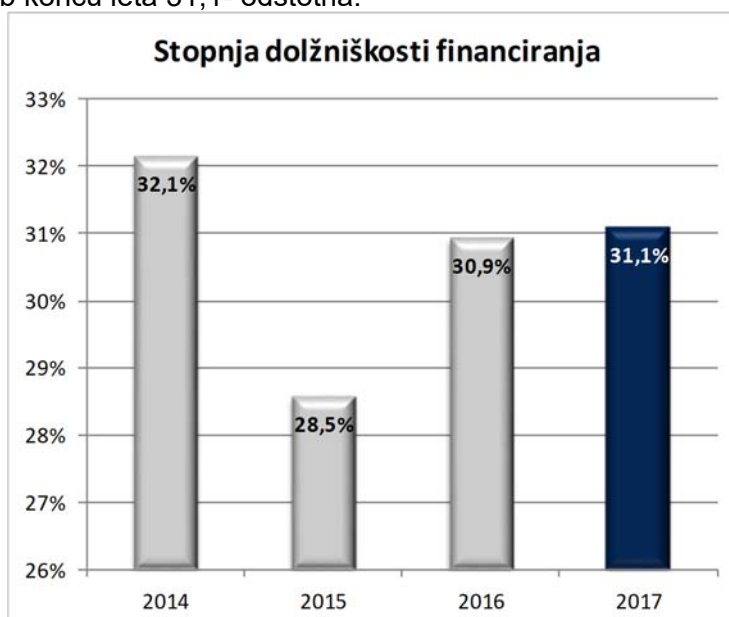
Dolgoročna sredstva so izkazana v višini 30.036.396 evrov, v strukturi sredstev predstavljajo 86 odstotkov. V okviru le teh je bila največja vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, in sicer 25.718.411 evrov in so predstavljala 74 odstotkov sredstev. Dolgoročne finančne naložbe so znašale 104.508 evrov in pomenijo naložbo v odvisno družbo Izava d. o. o. in delnice Pokojninske družbe A. Naložbenih nepremičnin, to je prostorov, ki jih oddajamo, izkazujemo za 2.876.265 evrov.

Kratkoročna sredstva so predstavljala na dan 31. 12. 2017 4.330.439 evrov ali 12 odstotkov sredstev, od teh je največ kratkoročnih poslovnih terjatev, med njimi največ poslovnih terjatev do kupcev.

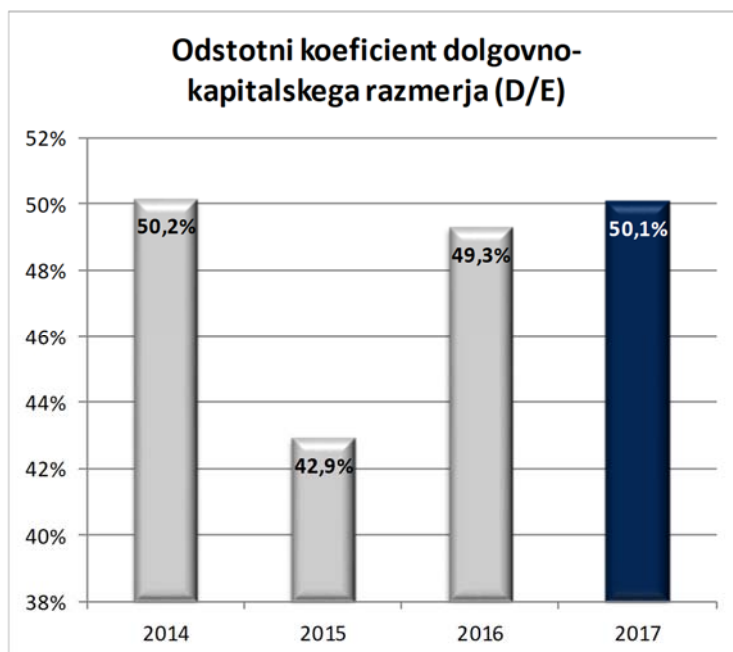
Med viri sredstev je kapital na dan 31. 12. 2017 predstavljal 62 odstotkov, to je 21.588.115 evrov, rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev 5 odstotkov, kar pomeni 1.727.984 evrov, dolgoročne obveznosti 17 odstotkov ali vrednostno 5.899.885 evrov in kratkoročne obveznosti 4.910.787 evrov ali 14 odstotkov virov sredstev.



Stopnja dolžniškosti financiranja, ki pove, kolikšen je delež dolga v obveznostih do virov sredstev, je bila ob koncu leta 31,1- odstotna.

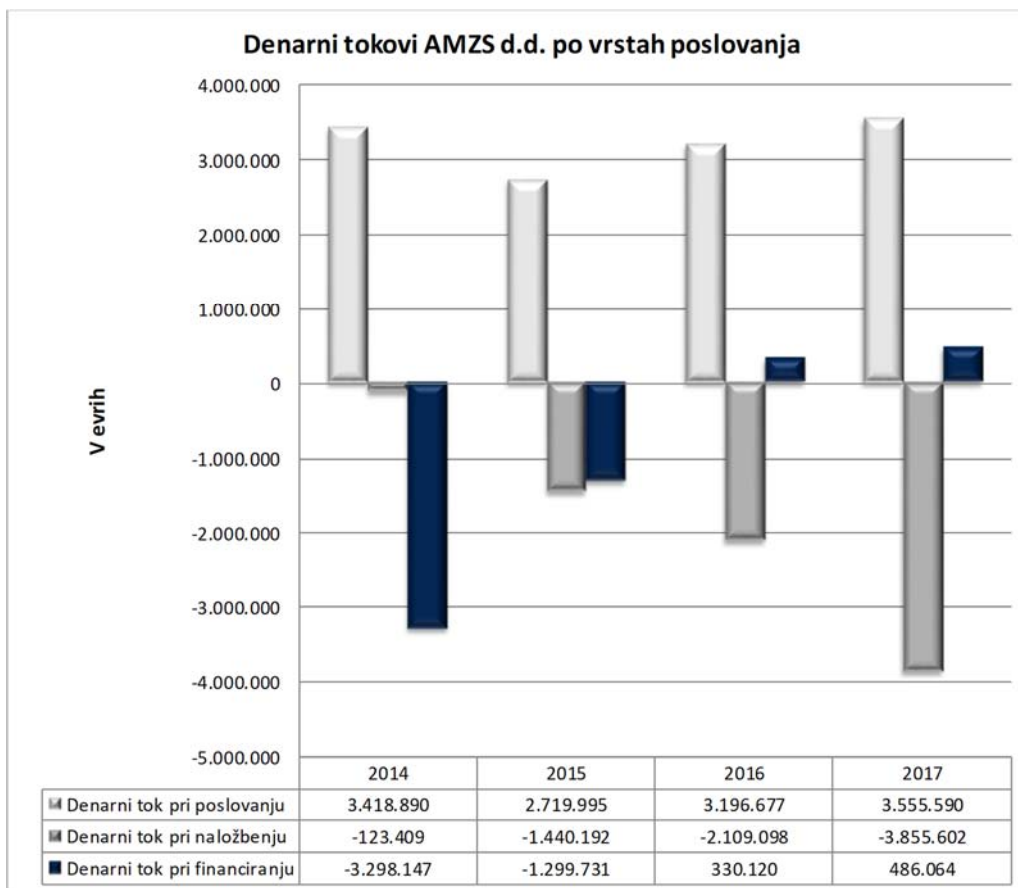


Odstotni koeficient dolgovno – kapitalnega razmerja (finančni vzvod), ki pove, koliko imamo dolgov v primerjavi s kapitalom pove, da le ti predstavljajo na zadnji dan leta 2017 50,1 odstotkov kapitala, kar pomeni, da se je delež dolgov v kapitalu nekoliko povečal.

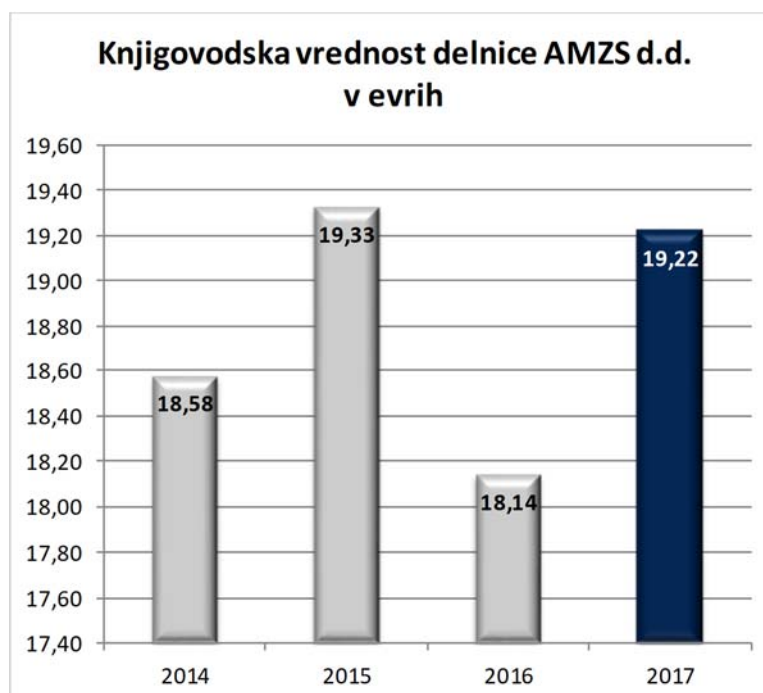


Denarni tok

V AMZS d. d. smo v letu 2017 s poslovno dejavnostjo uresničili 3.555.590 evrov čistega denarnega toka, kar predstavlja 11,2 odstotka več glede na poslovni denarni tok leta 2016. Presežek denarnega toka iz poslovanja smo porabili predvsem za naložbe. Denarni tok pri naložbenju je negativen, saj smo precej vlagali v opredmetena in neopredmetena sredstva.



Knjigovodska vrednost delnice AMZS d. d. je na dan 31. 12. 2017 znašala 19,22 evra in je višja od vrednosti delnice konec leta 2016 za 6 odstotkov.



KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.		2014	2015	2016	2017
I. Temeljni kazalniki gospodarnosti					
1	Odstotni koeficient gospodarnosti poslovanja	101,3%	103,5%	101,9%	105,4%
	poslovni prihodki / poslovni odhodki				
2	Odstotni koeficient celotne gospodarnosti	101,1%	105,4%	105,5%	105,1%
	prihodki / odhodki				
3	Stopnja delovne stroškovnosti poslovnih prihodkov	48,4%	49,2%	50,3%	48,8%
	stroški dela / čisti prihodki od prodaje				
4	Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov (ROS)	1,3%	3,4%	1,9%	5,1%
	poslovni dobiček / kosmati donos iz poslovanja				
5	EBITDA v EUR	2.087.177	2.418.486	2.304.237	3.336.520
	dobiček iz poslovanja+amortizacija				
6	EBIT v EUR	217.829	595.461	371.530	1.184.617
	dobiček iz poslovanja				
II. Temeljni kazalniki dobičkonosnosti					
1	Čista dobičkonosnost kapitala	0,9%	4,5%	5,1%	5,8%
	čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečni kapital brez čistega poslovnega izida obračunskega obdobja				
2	Donosnost kapitala (ROE)	0,9%	4,2%	5,0%	5,3%
	čisti dobiček obračunskega obdobja / kapital				
3	Donosnost sredstev (ROA)	0,6%	2,8%	3,2%	3,4%
	čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečna sredstva				
4	Dividendnost osnovnega kapitala v odstotkih	3,1%	4,6%	0,0%	0,0%
	vsota dividend za poslovno leto / povprečni osnovni kapital				
5	Knjigovodska vrednost delnice v EUR	18,58	19,33	18,14	19,22
	kapital / število vseh delnic				
III. Temeljni kazalniki stanja financiranja (vlaganja)					
1	Stopnja lastniškosti financiranja	67,1%	69,9%	67,1%	67,0%
	kapital in dolgoročne rezervacije / obveznosti do virov sredstev				
2	Stopnja dolžniškosti financiranja	32,1%	28,5%	30,9%	31,1%
	dolgovi / obveznosti do virov sredstev				
3	Stopnja dolgoročnosti financiranja	80,7%	84,5%	83,3%	84,0%
	vsota kapitala in dolgor.dolgov skupaj z rezervacijami ter dolgor. pasivnih časovnih razmejitev / obveznosti.do virov sredstev				
4	Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E) = finančni vzvod	50,2%	42,9%	49,3%	50,1%
	dolgovi (dolgoročne in kratkoročne obveznosti)/ kapital				

KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.		2014	2015	2016	2017
IV. Temeljni kazalniki vodoravnega finančnega ustroja					
1	Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev kapital / osnovna sredstva po neodpisani vrednosti	0,99	1,02	0,82	0,81
2	Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti - hitri koeficient likvidna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,07	0,08	0,34	0,36
3	Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti - pospešeni koeficient vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti	0,35	0,43	0,60	0,72
4	Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti - kratkoročni koeficient kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,48	0,59	0,72	0,85
V. Temeljni kazalniki stanja investiranja (naložbenja)					
1	Stopnja osnovnosti investiranja osnovna sredstva po neodpisani vrednosti / sredstva	64,5%	65,5%	76,9%	76,7%
2	Stopnja obratnosti investiranja obratna sredstva s kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitevami/ sredstva	9,2%	9,1%	12,0%	13,6%
3	Stopnja finančnosti investiranja vsota dolgoročnih finančnih naložb in kratkoročnih finančnih naložb ter naložbenih nepremičnin / sredstva	25,0%	24,3%	9,9%	8,6%
4	Stopnja dolgoročnosti investiranja vsota osnovnih sredstev in dolgor.aktivnih časovnih razmejitev (po neodpis. vrednosti), naložbenih nepremičnin, dolgoroč. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev / sredstva	89,7%	89,9%	87,0%	85,4%
VI. Temeljni kazalniki dohodkovnosti					
1	Produktivnost v EUR čisti prihodki od prodaje / število zaposlenih na osnovi delovnih ur	56.007	57.541	57.973	61.063
2	Čisti dobiček na zaposlenega v EUR čisti dobiček obračunskega obdobja / število zaposlenih na osnovi delovnih ur	639	3.046	3.015	3.025
3	Dodana vrednost na zaposlenega v EUR čisti prihodki od prodaje zmanjšani za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke / število zaposlenih na osnovi delovnih ur	36.323	36.120	35.996	38.783

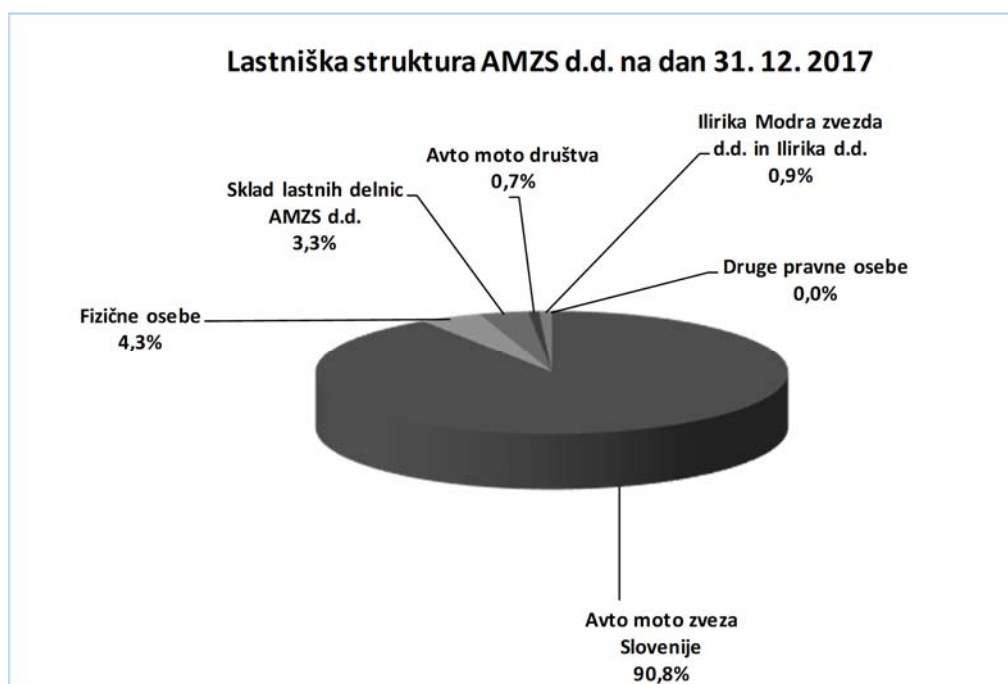
Pomembni poslovni dogodki po koncu poslovnega leta

- V januarju 2018 so bile sklenjene pogodbe o nakupu nepremičnin za enoti Lesce in Rogaška Slatina, ki smo jih imeli do zdaj v najemu.
- Sprememba lastniške strukture v januarju 2018, postopek je opisan v poglavju Pomembnejši dogodki in dosežki.

Lastniška struktura in delnica družbe

Lastniška struktura AMZS d.d.				
Lastniki delnic	Št. delnic 31.12.2017	Struktura 31.12.2017	Št. delnic 31.12.2016	Struktura 31.12.2016
Avto moto zveza Slovenije	1.019.268	90,77%	910.063	81,04%
Fizične osebe	48.111	4,28%	152.042	13,54%
Sklad lastnih delnic AMZS d.d.	37.592	3,35%	37.592	3,35%
Avto moto društva	8.103	0,72%	17.823	1,59%
Ilirika Modra zvezda d.d. in Ilirika d.d.	9.782	0,87%	1.070	0,10%
Druge pravne osebe	84	0,01%	24	0,00%
Avtomedia d.o.o.	0	0,00%	4.311	0,38%
Opuščeni vrednostni papirji	0	0,00%	15	0,00%
SKUPAJ	1.122.940	100,00%	1.122.940	100,00%

Na dan 31. 12. 2017 so bili v delniški knjigi vpisani 103 delničarji. Največji delničar družbe je Avto-moto zveza Slovenije, drugi delničarji so bile fizične osebe (88 delničarjev), med katerimi je največ zaposlenih ali nekdanjih zaposlenih družbe AMZS d. d., nekatera avto-moto društva (7 delničarjev), Ilirika d. d. in Ilirika Modra zvezda d. d. ter druge pravne osebe: KS naložbe d. d., Mikrotop d. o. o., Kapitalska družba d. d. in VZMD združenje malih delničarjev.



Osnovni kapital družbe AMZS d. d. je razdeljen na 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki ne kotirajo na borzi. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne delnice se določa glede na število izdanih kosovnih delnic.

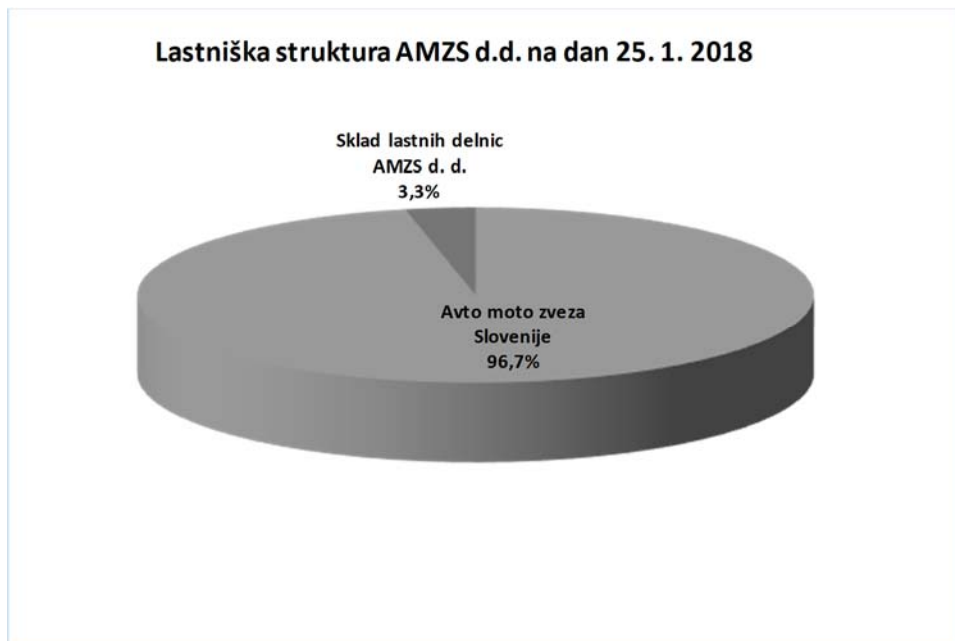
Delnice AMZS d. d. so v nematerializirani obliki vpisane v KDD Centralni klirinško depotni družbi z oznako AMZR. Na zadnji dan leta 2017 je imela družba 37.592 lastnih delnic. Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. decembra 2017 znaša 19,22 evra. Izračunana je kot razmerje med celotnim kapitalom in številom vseh delnic. Nominalna vrednost delnice znaša 4,17 evra.

AMZS d. d. v letu 2017 v skladu s sklepom skupščine dne 22. avgusta 2017 ni izplačala dividend.

Dne 16. januarja 2018 pa je Okrožno sodišče v Ljubljani vpisalo na glavnega delničarja Avto-moto zvezo Slovenije, Dunajska cesta 128, Ljubljana še 66.080 delnic družbe AMZS d. d. na osnovi prevzemne ponudbe in izključitve malih delničarjev, proti plačilu denarne odpravnine upravičencem v višini 8,00 evrov za vsako delnico družbe AMZS d. d.

Lastniška struktura AMZS d. d. je tako od dne 25. 1. 2018 naslednja:

Lastniška struktura AMZS d.d.		
Lastniki delnic	Št. delnic	Struktura
Avto moto zveza Slovenije	1.085.348	96,65%
Sklad lastnih delnic	37.592	3,35%
SKUPAJ	1.122.940	100,00%



Poslovna tveganja

Tveganja okolja

V AMZS d. d. se vse bolj zavedamo in prizadevamo, da bi čim bolj vzpostavili sistem obvladovanja tveganj, s katerimi se soočamo pri poslovanju in v zvezi z dejavnostmi, ki jih opravljamo. Obvladovanje tveganj mora postati skrb vsakega zaposlenega v družbi.

Soočamo se s tveganji, povezanimi s spremembo zakonov in predpisov, s področja našega poslovanja ter tveganji, povezanimi z varovanjem okolja. Ker so nekatere dejavnosti precej odvisne od državnih predpisov in navodil, smo vezani pri le-teh še toliko bolj na državo, zato moramo toliko bolj spremljati dogajanja v okolju.

Dejavnost tehničnih pregledov in registracij motornih in priklopnih vozil je popolnoma regulirana s strani države, in to tako glede postopkov, opreme, pogojev, kadrov kot večine cen, vpliv države je močan tudi pri znižanju provizije za letno dajatev od aprila 2012 dalje. Postopek dela je v celoti odvisen tudi od delovanja povezav z MRVL in ustrezne programske opreme. Obveznost, tako opravljanja tehničnih pregledov kot vseh postopkov registracije oz. podaljšanja registracije, je predpisana, zato je količina tehničnih pregledov in postopkov v RS fiksna; povpraševanje je popolnoma togo in nikakršne tržne akcije celotne količine ne povečajo, lahko le deloma začasno preusmerijo del strank od enega izvajalca k drugemu; prav tako zaradi predpisov ni mogoče spreminjati ali izboljševati »proizvoda«, torej storitve tehničnega pregleda ali postopka pri registraciji ali plačilu letne dajatve za uporabo cest, kakovost storitev tehničnih pregledov se s stališča kupca kaže obratno od pričakovane, slabše in bolj površno, kot je izveden pregled, boljše je – glede rezultata – za kupca, kar za varnost v cestnem prometu vsekakor ni dobro.

Pri sklepanju zavarovanj se zaradi konkurenčnosti trga zavarovanja premije in stopnja zavarovanosti znižujejo, ob močni konkurenci, zlasti drugih distribucijskih kanalov v samih zavarovalnicah, pa se to kaže v zniževanju premij in s tem tudi naše provizije.

Pri dejavnosti vleke in pomoči na cesti je stanje na avtocestah še vedno neurejeno, na kar aktivno opozarjamo, pravila delovanja niso določena, saj vsaka avtovleka lahko opravlja storitev, tudi takšna, ki nima ustrezne opreme. Številne avtovleke so uporabile nedopustna delovanja, vse v cilju, da pridejo do zaslužka, ob tem pa jim je bila pomoč voznikom nepomembna. DARS je sicer konec leta delno uredil razmere preko javnega poziva, tako da je omejil število izvajalcev, vendar so se pri operativnem izvajanju še vedno pojavljala odstopanja in nedoslednosti, kar ponovno povzroča nejevoljo vseh vpletenih pri izvedbi intervencij okvarjenih oz. poškodovanih vozil.

Pri izvedbi programov varne vožnje AMZS Centra varne vožnje smo (program za izbris kazenskih točk in dodatno usposabljanje za voznike začetnike) odvisni od zakonodaje, ki ureja to področje. Ravnati se moramo v skladu z Zakonom o pravilih cestnega prometa in Zakonu o voznikih ter drugih pravilnikih, zato so vsebine in načini izvajanja programa predpisani in jih moramo upoštevati. Pri izvajanju teh programov obstaja tveganje, da se spremeni zakonodaja, kar lahko vpliva na prenehanje izvajanja programa ali na spremembo cene storitve.

Tveganje okolja predstavljajo stalne spremembe na področju mobilnosti vozil in v poslovnem okolju, ki zahtevajo hitrejša odločanja in s tem povezana tveganja. Za zmanjševanje teh tveganj spremljamo dogajanja v poslovnem okolju, predvsem na področju mobilnosti, spremljamo konkurenčna podjetja in merimo zadovoljstvo naših članov in kupcev.

Tveganja delovanja:

Cenovna tveganja

Pri dejavnosti pomoč na cesti in vleka vozil nastopa tveganje s strani nelojalne konkurence malih podjetij in s. p.-jev, ki z neustreznimi vozili in nekvalificiranimi kadri ponujajo dumpinške cene in povzročajo cenovno vojno. Kljub slednjemu dejstvu AMZS d. d. ne bo pristala na takšno nelojalno izvajanje storitev pomoči in vleke, saj je naše osnovno vodilo preglednost in kakovost izvedene storitve.

V AMZS d. d. poslujemo le na domačem, slovenskem trgu, le majhno število vlek opravimo tudi v bližini slovenske meje. V glavnem poslujemo gotovinsko in v domači valuti.

Na področju tehničnih pregledov in registracij je na določenih območjih izjemno močna konkurenca, ki kupce, zlasti pravne osebe, pridobiva z izjemnimi popusti, ki ne pokrivajo stroškov, razen če se postopki ne izvedejo dosledno.

Pri zavarovanjih se srečujemo z močno konkurenco zavarovalnih zastopnikov, zavarovalnic in zavarovalnih agentov, ki pogosto z zavajanjem strank in večjimi popusti povečujejo tržni delež. Področje registracij je izpostavljeno konkurenci UE, ker le te nekaterih postopkov sploh ne zaračunavajo, pri nekaterih pa so cene zelo nizke, saj so financirane s strani države. Registracijske organizacije tudi predstavljajo močno konkurenco.

Cenovna tveganja na področju servisne dejavnosti se najbolj odražajo v nelojalni konkurenci, ki delo opravlja na črno ali ponuja storitve veliko ceneje, ker opravijo manj kakovostne storitve. Dodatno se pri takšni konkurenci pojavlja tudi nekakovostno blago. Ti tekmeči pogosto uporabljajo nekakovostne rezervne dele, ki so mnogo cenejši in na ta način še dodatno prispevajo k razvrednotenju naših storitev.

Redno smo spremljali razmere na trgu in pripravljali skozi vse leto akcije, tudi v dogovorih z večjimi dobavitelji in s tem zagotovili ustrezno in preverljivo kakovost vgrajenih nadomestnih delov z ustrezno garancijo materiala in storitev. Izobraževali smo zaposlene na področju servisne dejavnosti in s tem skrbeli za ustrezno raven njihovega znanja.

Na področju programov varne vožnje je veliko ponudnikov, predvsem zakonskih programov. Velika težava je v njihovi kakovosti izvedbe programov, kar posledično slabo vpliva na celoten trg in dolgoročno pomeni slabo izvajanje programov, predpisanih s strani države.

Na področju dejavnosti šole vožnje in usposabljanja kandidatov je zaradi ohlapnosti zakonodaje še vedno možno izvajanje storitev pod tržno vzdržno ceno, kar po večini izvajajo manjše šole vožnje. Z novim pravilnikom bo določena ekonomska cena, s čimer ne bo možno izvajanje »dampinških« cen storitev. Prav tako tveganje predstavlja slabše strokovno znanje določenih učiteljev vožnje, ker marsikateri šole vožnje zaradi slabega materialnega stanja ne vlagajo v izobraževanje svojih učiteljev.

V družbi stalno izobražujemo svoje inštruktorje vožnje, v ta namen koristimo prednosti našega velikega in modernega poligona varne vožnje na Vranskem, poleg tega pa vodja dejavnosti redno obvešča zaposlene o novostih s področja.

Tveganja zadovoljstva kupcev

Zadovoljstvo in skrb za člana in kupca je ena od temeljnih usmeritev družbe. S komuniciranjem zagotavljamo pravočasno in verodostojno obveščanje javnosti in zaposlenih o svojem poslovanju, novostih in spremembah v ponudbi svojih storitev ter razmerah na slovenskem trgu. Zadovoljstvo kupcev merimo s pomočjo anket in ostalih pridobljenih informacij, s tem pa želimo zmanjšati tveganje nezadovoljstva kupcev s svojimi storitvami. Zadovoljen in zvest kupec je tisto, kar si želimo, zato trženjske dejavnosti še bolj strateško usmerjamo v vse ciljne skupine kupcev ter poskušamo zadovoljiti njihove potrebe, želje in pričakovanja.

Ker je zelo pomembno, da vemo, kako so naši kupci zadovoljni z našimi storitvami, izvajamo različna merjenja zadovoljstva. Poleg že uveljavljenega periodičnega merjenja zadovoljstva kupcev smo uvedli še dodatno merjenje po metodi NPS (Net Promoter Score), ki nam pove s kakšno verjetnostjo bi člani priporočili storitev/AMZS svojim prijateljem. Na osnovi teh meritev postavljamo postopke, kako ukrepati, če stranke z našim delom niso zadovoljne. Vse te dejavnosti so usmerjene h končnemu cilju: navdušujoča uporabniška izkušnja in zadovoljni in lojalni člani in kupci. Ker pa se zavedamo, da so naši prvi kupci zaposleni, smo v letu 2017 začeli izvajati merjenje po metodi NPS tudi za interne dogodke, saj želimo poleg zadovoljnih kupcev imeti tudi zadovoljne zaposlene.

V okviru pomoči na cesti in vleke vozil izvajamo sprotne merjenja zadovoljstva kupcev, preko sistema NPS in enkrat letno preko ankete zadovoljstva uporabnikov. Glede na dejstvo, da rezultati izkazujejo visoko percepcijo s storitvijo, nadaljujemo v začrtani smeri in predvsem takoj ukrepamo v primeru vsakega odstopanja. Ukrepi se nanašajo na analizo posamičnega primera, ugotavljanje vzrokov odstopanja od pričakovane ravni kakovosti in aktivnosti za preprečevanje odstopanja v prihodnje.

Za povečanje zadovoljstva svojih kupcev storitev se bomo še bolj trudili, jim namenili več pojasnil pri sklepanju zavarovanj in jim omogočili kar najhitrejšo in kakovostno storitev registracije vozila. S sistemom CRM smo na področju zavarovalništva začeli s polnjenjem zbirke podatkov in uvedbo zakonskih osnov za zbiranje in obdelavo podatkov, kar je osnova za izvajanje promocijskih aktivnosti glede na različne ciljne skupine.

Visoka stopnja zadovoljstva kupcev vodi k večjemu pomenu servisne dejavnosti na vse zahtevnejšem trgu. Začeli smo merjenje zadovoljstva strank po metodi NPS, s katero ugotavljamo zadovoljstvo uporabnika.

Z dodatno komunikacijo smo skozi vse leto poudarjali pomembnost pristnega in strokovnega odnosa s stranko.

Tveganja napak pri opravljanju storitev

Preprečevanje napak pri opravljanju storitev dosegamo na način, da:

- Postopke izvajamo v skladu z ISO standardom
- Avtomatiziramo procese
- Izvajamo izobraževanja
- Gradimo in osvežujemo obstoječo bazo znanja
- Pri zaposlenih izvajamo redne in periodične kontrole kakovosti pri opravljenih dejavnostih
- Izvajamo anonimno raziskavo odnosov s kupci na prodajnih mestih, ki je izvedena osebno, telefonsko ali preko interneta.

Pri opravljanju storitev in prodaji blaga lahko prihaja do napak. Naša dolžnost je, da možnost, da pride do napak zmanjšamo na najnižjo možno raven, kar bomo dosegli z rednim usposabljanjem in izobraževanjem zlasti na področju registracij, kjer je proces že precej računalniško podprt, kar prispeva k zmanjšanju napak. Nov informacijski sistem ta tveganja še zmanjšuje.

Pri opravljanju servisnih storitev lahko prihaja do napak, kar vodi k večjemu številu reklamacij, in posledično nezadovoljstvu kupcev. Tveganje gre pripisati široki paleti različnih vozil (multibrand) in okvar, s katerimi se v dejavnosti soočamo, zlasti pri zahtevnejših popravilih in z njimi povezano dobavo ustreznih oz. kakovostnih nadomestnih delov.

V izogib napakam smo posodobili diagnostično opremo, kupili aplikacijo s servisnimi informacijami in poenostavili dobavo rezervnih delov. Zaposlene smo skozi celo leto dodatno obveščali in usposabljali za delo z orodji in opremo.

Za kontrolo nad kakovostjo opravljenih storitev smo v letu 2017 izvajali »skritega kupca«. Vsake dva do tri mesece zunanji naročnik obiše vse servisne delavnice, pridobljene rezultate pa analiziramo in ukrepamo v smeri odprave nepravilnosti.

Dejavnosti Centra varne vožnje lahko predstavljajo spremenjeni trendi na področju mobilnosti nevarnost za manjšo potrebo po treniranju nevarnih situacij, katere lahko simuliramo na poligonu varne vožnje.

Napredna tehnologija v vsakem primeru zmanjšuje potrebo po znanju in obvladovanju vozila.

Finančna tveganja

Po pomembnosti finančna tveganja uvrščamo na visoko mesto in jim namenimo posebno pozornost.

Positiven denarni tok družbe, kot tudi posamezne naložbe, je bil pri pridobivanju in obnavljanju bančnih posojil primarnega pomena.

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalska ustreznost nam zagotavljata dobro boniteto pri poslovnih bankah in poslovnih partnerjih.

Med pomembnejša finančna tveganja, katerim je družba izpostavljena, uvrščamo:

- posojilno tveganje
- likvidnostno tveganje
- obrestno tveganje

Posojilno tveganje

V poslovnem svetu smo gospodarske družbe izpostavljene posojilnemu tveganju, saj za svoje storitve (blago) ne prejmemo vedno takojšnjega plačila, temveč pričakujemo plačilo v določenem dogovorjenem časovnem obdobju (odlog plačila). V obdobju od izvedbe storitve (oddaje blaga) do plačila nosimo posojilno tveganje.

Obvladovanje tveganja neizpolnitve pogodbenih obveznosti nasprotne stranke je v danih gospodarskih razmerah postalo zelo pomembno.

V družbi posvečamo veliko pozornost upravljanju terjatev in pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo. Terjatve sistematično spremljamo po starosti, po enotah, po višini terjatev in po posameznih kupcih. Manjše tveganje je, ker v glavnem kupci poravnajo svoje obveznosti na gotovinski način.

Pravnim osebam, za katere smo ocenili, da ne obstaja povečano posojilno tveganje, smo prodajo omogočili tudi na odloženo plačilo. V okviru politike upravljanja s posojilnim tveganjem smo si pomagali z informacijsko podporo, tako da smo aktivno spremljali boniteto svojih kupcev, razen tega smo pred vzpostavitvijo večje terjatve do novega poslovnega partnerja preverjali njegovo boniteto. V ta namen razpolagamo z dostopom do portalov Bonitete.si in E-bonitete.

Občasne večje terjatve smo zavarovali z varščinami (za najem poslovnih prostorov), terjatve do državnih organov in zavarovalnic ne zavarujemo, ne glede na to, da svoje obveznosti občasno poravnajo s krajšimi zamudami, saj jih ocenjujemo za netvegane.

Izvajali smo aktivno izterjavo neplačanih zapadlih terjatev, tako da smo vodje poslovnih enot redno obveščali o neplačanih zapadlih terjatvah in skupno pristopali k izterjavi. Za slabe plačnike smo omejili opravljanje storitev in prodajo blaga. V primeru neplačila smo se hitreje odzvali in uporabili pravna sredstva za poplačilo terjatev.

Likvidnostno tveganje in tveganje denarnega toka

Obveznosti do bank, dobaviteljev, države in zaposlenih poravnavamo redno, kar nam zagotavlja visoko boniteto pri poslovnih bankah in dobaviteljih.

Kratkoročno plačilno sposobnost smo zagotavljali s tekočim načrtovanjem denarnega toka. Posebno pozornost smo namenili tveganjem, ki so povezana z veliko plačilno nedisciplino. Obveznosti smo prednostno poravnali z lastnimi sredstvi, morebitni primanjkljaj sredstev smo premoščali predvsem s črpanjem odobrenih likvidnostnih (revolving) posojil pri domačih poslovnih bankah.

Obrestno tveganje

Z obrestnim tveganjem se tako srečujemo pri najetih bančnih posojilih, ki so obrestovana po spremenljivih obrestnih merah, vezanih na Euribor. Izpostavljenost obrestnemu tveganju za družbo predstavlja dvig spremenljive obrestne mere Euribor za prejeta posojila. Povprečna vrednost Euribor-jev je bila v letu 2017 nižja kot njihova vrednost konec leta 2016 in ostaja na precej nizki ravni.

Ker ohranjamo dobro boniteto pri poslovnih bankah, smo za nova posojila lahko pridobili ugodne ponudbe pri več bankah, kar nam je omogočilo izbiro financiranja pri banki, ki nam je ponudila najboljše pogoje.

Valutno tveganje

Družba deluje predvsem na področju Slovenije, tako da valutnim tveganjem ni izpostavljena. Posojila imamo najeta samo v evrih, na komercialnem področju so valutna tveganja zanemarljiva, saj se le manjši del računov glasi na tujo valuto.

Tveganje izpostavljenosti prejetih računov do posamezne osebe ali skupine oseb

Pri izvajanju pomoči na cesti, vleki vozil in pri servisnih storitvah se dogovarjamo vedno skupaj z Avto-moto zvezo Slovenije, ki vsako leto sprejme program članskih ugodnosti, ki jih moramo upoštevati pri izvajanju storitev za člane avto moto društev.

Na področju sklepanja zavarovanj smo posredniki, kar pomeni, da smo odvisni od nosilcev poslov, to je od zavarovalnic. Zato moramo toliko bolj upoštevati pravila in navodila zavarovalnic in natančno delati po le teh, saj nam v nasprotnem primeru lahko grozi odpoved poslov.

Pri izvajanju tečajev varne vožnje za mlade voznike smo prav tako vezani na zakone in predpise države, prav tako moramo upoštevati predpisane cene.

Tveganje pri ravnavanju z ljudmi pri delu

Ravnanje z ljudmi pri delu je eno pomembnejših strokovnih področjih, za katerega je zadolženo vodstvo in posamezni vodje v AMZS d. d.

Stopnjo tveganja pri ravnanju z ljudmi pri delu znižujemo s krepitvijo voditeljstva, strokovne podpore, delovne in strokovne usposobljenosti zaposlenih, z izboljševanjem informacijske podpore pri delu, uvajanjem sodobnejših oblik za materialno in nematerialno nagrajevanje zaposlenih.

Odras naštetega smo v letu 2017 izmerili dvakrat: z interno anketo o zadovoljstvu zaposlenih z delom v AMZS d. d. (julij, avgust 2017) in z vključitvijo v nacionalni projekt Zlata nit, ki meri kakovost odnosov med zaposlenim in organizacijo (januar 2017). Pri obeh anketah smo dosegli visoko odzivnost zaposlenih in dobre rezultate: pri letni anketi o zadovoljstvu

izboljšanje rezultatov v primerjavi z letom 2016, v projektu Zlata nit – izbor najboljših zaposlovalcev pa smo se uvrstili med tri finaliste v kategoriji velikih podjetij. Oboje nakazuje na dobre odnose v podjetju, ki pripomorejo k zmanjševanju tveganj na delovnem mestu.

Velik poudarek posvečamo sodelovanju in komuniciranju z in med zaposlenimi in s tem povečujemo stopnjo obveščenosti zaposlenih. Konkretnije to počnemo tudi z dnevnimi obvestili zaposlenim preko e-pošte, ki vsebujejo redna obvestila, seznanjanje z novostmi, navodila za delo. Mesečno izdajamo interno glasilo, ki skrbi za ozaveščanje, izpopolnjevanje in obveščanje zaposlenih. Vsaj enkrat letno vsak vodja s svojimi sodelavci opravi strukturiran pogovor o delu, ciljih in razvoju posameznika na delovnem mestu – Razvojni letni pogovor, ki služi kot smernica za nadaljnje delo posameznika v organizaciji. Zelo pomembna pa je tudi dnevna komunikacija med zaposlenimi in neposrednimi vodji, ki omogoča reševanje dnevnih izzivov in doprinaša k večji delovni učinkovitosti.

Tveganja zagotavljanja informacij

V družbi AMZS d. d. smo odvisni od IKT podpore poslovnim procesom, zato z različnimi ukrepi obvladujemo tveganja ob pojavu raznih groženj v IKT sistemih. Groženj je v svetu vedno več, zato bomo stalno gradili in razvijali sistem obvladovanja varovanja informacij, skladen z določili standarda ISO 27001.

Obvladovanje tveganj, kolikor lahko z obstoječimi varnostnimi sistemi, zagotavljamo z rednim spremljanjem in takojšnjim odzivanjem na grožnje in spremembe v sistemih. Posodabljam operacijske sisteme, spletne brskalnike, Javo, Adobe Reader ter vso ostalo ranljivo programsko opremo. Uporabljamo zadnje različice protivirusnega programa.

V letu 2017 smo se tako uspešno ubranili pred okužbami svojih delovnih postaj in strežnikov z zlonamernimi programskimi kodami. Glede na rast groženj pa bomo potrebovali tudi dodatna vlaganja v bolj napredne sisteme nadzora tako omrežja kot strežnikov in delovnih postaj, nekaj od tega že v letu 2018, tudi kot odgovor na zahteve GDPR.

Ustanovili smo delovno skupino za GDPR (General Data Protection Regulation) – Evropska uredba o varstvu osebnih podatkov, da predvidimo in implementiramo vse potrebne ukrepe pred 25. 5. 2018, ko bo direktiva začela veljati. Uredba precej zaostuje zahteve in kazni za lastnike in upravljavce zbirk osebnih podatkov, tako da bo implementacija zahtev tako s pravnega kot tehnološkega vidika zahtevna naloga. V te namene smo načrtovali ustrezna sredstva v načrtu za 2018, čeprav bo obseg potreb popolnoma znan šele s sprejetjem novega Slovenskega Zakona o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-2), predvidoma pomladi 2018.

Pripravljamo nove notranje akte o pravilih uporabe informacijskega sistema in storitev, obvladovanju dostopov ter krovno varnostno politiko.

Delovati moramo preventivno in širiti zavedanje o pomenu varovanja informacij in varnem obnašanju pri uporabi informacijskega sistema med našimi uporabniki.

Tveganja vodenja in odločanja

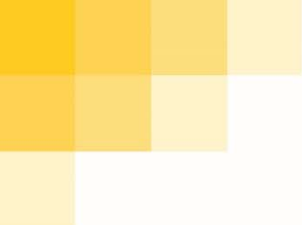
V letu 2017 smo za obvladovanje tveganj pripravili lastni procesni model obvladovanja tveganj (PMOT), nadaljevali smo s projektom prenove procesov, informacijsko prenovo in kadrovske prenovo, ki naj bi prispevale k zmanjšani stopnji tveganj na različnih področjih poslovanja.

ORGANIZACIJSKA PRENOVA se je nadaljevala v sklopu priprav na prehod na uvedbo novejših verzij standarda ISO 9008-2015 in je bila usmerjena v evidentiranje možnih tveganj, ki bodo v prihodnje večinoma povezana s poslovnimi procesi.

KADROVSKA PRENOVA se je nadaljevala v smeri krepitve učinkovitega (so)delovalnega voditeljstva in internega usposabljanja zaposlenih.

INFORMACIJSKA PRENOVA se je nadaljevala z uvajanjem novih računalniško podprtih aplikacij (Navision, CRM ipd.).

V družbi AMZS d. d. smo nadaljevali z uresničevanjem ciljev iz strateškega načrta za obdobje 2016-2020 in izvajanjem sistema poročanja vodij poslovnih enot o poslovanju PE ter sistema poročanja vodij strokovnih služb. V družbi smo nadaljevali z delegiranjem in decentraliziranjem odločanja ter zaposlene pripravljali na hitre spremembe v poslovnem okolju.



POSLOVNE
DEJAVNOSTI

POSLOVNE DEJAVNOSTI

Gospodarske razmere v Sloveniji

Bruto družbeni proizvod (vir Umar, SURS)

Slovensko gospodarstvo je v letu 2017 doseglo najvišjo gospodarsko rast v zadnjih desetih letih in je po gospodarski dinamiki na visokem drugem mestu v Evropi. Bruto domači proizvod (BDP) je bil v četrtem četrtletju 2017 za 6,0 % višji kot v istem četrtletju prejšnjega leta. BDP v letu 2017 pa se je po prvi oceni zvišal za 5,0 %.

Visoka rast izvoza in uvoza

Tudi v zadnjem četrtletju leta 2017 smo opazili visoke stopnje rasti tako izvoza kot uvoza; izvoz se je povečal za 12,3 %; izvoz blaga se je povečal za 13,6 %. Uvoz se je povečal za 11,1 %; uvoz blaga se je povečal za 12,1 %. Izvoz in uvoz storitev sta se povečevala zmernejše; izvoz storitev se je povečal za 7,0 %, uvoz storitev pa za 5,5 %.

Narašča tudi domača potrošnja

Domače trošenje se je v zadnjem četrtletju lanskega leta povečalo za 4,5 %. Visoko rast smo zaznali v obeh komponentah domačega trošenja, tako v končni potrošnji kot tudi v bruto naložbah. Končna potrošnja se je povečala za 3,8 %, bruto naložbe pa za 7,7 %. Najpomembnejša komponenta končne potrošnje so izdatki gospodinjestev; ti so se povečali za 3,3 %.

Pospešena rast naložb v osnovna sredstva

V zadnjem četrtletju 2017 so se občutno povečale bruto naložbe v osnovna sredstva; te so se skupaj povečale za 11,9 %. K skupni rasti so pozitivno prispevale naložbe v gradbene objekte in naložbe v stroje in opremo. Naložbe v gradbene objekte so se povečale za 18,2 %; od teh so se izraziteje povečale naložbe v nestanovanjske zgradbe, in to za 21,7 %. Naložbe v stroje in opremo so se povečale za 8,2 %.

Gospodarska rast v 2017 5-odstotna

Po prvi oceni je BDP v tekočih cenah v letu 2017 znašal 43.278 milijonov evrov, kar je nominalno za 7,1 % več kot v letu 2016. Realno se je BDP povečal za 5,0 %.

Zunanje povpraševanje je bilo tako kot v letu 2016 glavni dejavnik gospodarske rasti; izvoz se je povečal za 10,6 %. Čedalje pomembnejše je domače povpraševanje; povečalo se je za 4,0 %. Zasebno trošenje se je okrepilo za 3,2 %.

Skupna zaposlenost je v letu 2017 znašala 986.000 oseb, kar je največ po letu 2008; glede na leto 2016 se povečala za 2,8 % ali za 27.000 oseb.

Bruto domači proizvod, stalne cene, stopnje rasti (%)

	2017				
	I-III	IV-VI	VII-IX	X-XII	Skupaj
Originalni podatki					
Sprememba glede na isto obdobje leta 2016	5,0	4,5	4,5	6,0	5,0
Desezonirani podatki					
Sprememba glede na predhodno obdobje	1,4	1,4	1,2	2,0	5,4
Sprememba glede na isto obdobje leta 2016	4,9	5,4	5,1	6,2	5,4

Vir: SURS

Finančna trdnost (vir Banka Slovenije)

Pri posojilni dejavnosti bank se je konec leta 2016 zaključilo večletno obdobje krčenja. V letu 2017 se je kreditiranje po obsegu in dinamiki bolj krepilo na področju gospodinjstev kot podjetij. Stopnja rasti posojil gospodinjstvom je bila najvišja pri potrošniških posojilih, po podatkih Banke Slovenije.

Pri podjetjih je položaj nekoliko drugačen. Dolg slovenskih podjetij kopni. Podjetja so zaradi manjšega obsega dolga in nizkih obrestnih mer bistveno manj obremenjena z odplačevanjem dolgov iz posojil, najetih v preteklosti, pretežno s spremenljivo obrestno mero. Plačane obresti v poslovnem presežku podjetij so se z 20 % v letu 2009 znižale na 3 %, s čimer se je del dohodka podjetij sprostil za financiranje naložb. Povečala so se tudi pričakovanja podjetij o ugodnejših pogojih financiranja pri bankah glede višine obrestnih mer in zahtevanih zavarovanj. Prizadevanja bank za povečanje donosnosti naložb in večjih tržnih deležev pri kreditiranju podjetij ne bi smela vplivati na zniževanje posojilnih standardov, ne glede na ugodne napovedi o nadaljevanju gospodarske rasti v naslednjih letih, menijo v Banki Slovenije.

Struktura financiranja podjetij v Sloveniji se je izboljšala, po podatkih ob polletju 2017 so podjetja dosegla enako vrednost kapitala kot imajo dolga, kar pomeni, da je njihov finančni vzvod na ravni iz leta 2005, torej iz obdobja pred ekspanzivno rastjo zadolženosti. Za ohranitev obstoječe ravni finančnega vzvoda bodo morala podjetja ob povečevanju svoje zadolženosti zagotoviti tudi ustrezno povečanje kapitala.

Zaposlenost (vir: SURS)

Glede na december 2016 je bilo število vseh delovno aktivnih oseb v decembru 2017 za 3,8 % višje, povečalo se je tudi število samozaposlenih za 4,6 % (na približno 91 tisoč).

Število delovno aktivnih oseb se je v decembru 2017 glede na pretekli mesec znižalo za 0,6 %

Število delovno aktivnih oseb se je v decembru 2017 glede na november 2017 znižalo za 0,6 % na približno 856.200. V poklicni skupini strokovnjaki/strokovnjakinje za vzgojo in izobraževanje jih je bilo konec leta 2017 za 16,2 % več kot pred desetimi leti.

	XII 2017	$\frac{\text{XII 2017}}{\text{XI 2017}}$	$\frac{\text{XII 2017}}{\text{XII 2016}}$
	število	indeks	
Delovno aktivno prebivalstvo	856.201	99,4	103,8
Zaposlene osebe	765.121	99,4	103,8
Zaposlene osebe pri pravnih osebah	715.076	99,6	104,0
Zaposlene osebe pri fizičnih osebah	50.045	96,9	100,4
Samozaposlene osebe	91.080	99,8	104,6
Samozaposlene osebe - samostojni podjetniki posamezniki	64.227	99,7	102,2
Samozaposlene osebe - osebe, ki opravljajo poklicno dejavnost	6.568	100,0	100,3
Samozaposlene osebe - kmetje	20.285	99,8	114,5

Vir: SURS

Inflacija in cene (vir: SURS)

Leto 2017 smo končali z 1,7-odstotno inflacijo. Letno inflacijo so najbolj zaznamovale višje cene hrane in naftnih derivatov. Blago se je v enem letu podražilo za 1,9 %, storitve za 1,3 %. Na mesečni ravni pa se cene decembra v povprečju niso spremenile.

Letna inflacija v letu 2017 je bila 1,7-odstotna, povprečna letna pa 1,4-odstotna. Največ, po 0,5 odstotne točke, so k 1,7-odstotni letni inflaciji prispevali dražja hrana (za 3,1 %) in naftni derivati. Cene tekočih goriv so bile višje za 13,4 %, cene dizelskega goriva in bencina pa za 10,6 oz. 6,1 %. Med prehralnimi izdelki so izstopale podražitve svežega sadja (za 12,4 %) in mesa (za 6,5 %). Tobak se je podražil za 4,8 % in zvišal letno inflacijo za 0,2 odstotne točke.

V letu 2017 so v skupini hrana in brezalkoholne pijače izstopale še podražitve masla (za 20,9 %), oljčnega olja (za 8,5 %) in drugih mlečnih izdelkov (za 5,8 %). Na drugi strani so skupno rast cen najbolj, za 0,2 odstotne točke, znižale nižje cene avtomobilov (za 2,7 %).

Indeksi cen življenjskih potrebščin, Slovenija

	$\frac{XII\ 17}{XII\ 16}$	$\frac{XII\ 17}{XI\ 17}$	$\frac{I-XII\ 17}{I-XII\ 16}$	$\frac{XII\ 17}{\emptyset\ 15}$
Skupaj	101,7	100,0	101,4	102,01

Plačna politika (vir: SURS)

Povprečna mesečna bruto plača za 2017 je znašala 1.626,95 evra; od plače za 2016 je bila nominalno višja za 2,7 %, realno pa za 1,3 %. Povprečna mesečna neto plača za 2017 je znašala 1.062,00 evra in je bila od plače za 2016 nominalno višja za 3,1 %, realno pa za 1,7 %.

Povprečna bruto plača za december 2017 je znašala 1.723,13 evra; od plače za november 2017 je bila nominalno in realno nižja za 1,9 %. Povprečna mesečna bruto plača za 2017 je bila višja od plače za 2016, in sicer nominalno za 2,7 %, realno pa za 1,3 %. Povprečna neto plača za december 2017 je znašala 1.129,76 evra in je bila v primerjavi s plačo za november 2017 nižja za 1,9 %.

Povprečne mesečne plače pri pravnih osebah, Slovenija

	XII 2017	Ø I-XII 2017	Ø X-XII 2017	$\frac{XII\ 2017}{XI\ 2017}$	$\frac{XII\ 2017}{XII\ 2016}$	$\frac{\emptyset\ I-XII\ 2017}{\emptyset\ I-XII\ 2016}$
	EUR			indeks		
Bruto	1.723,13	1.626,95	1.700,64	98,1	104,2	102,7
Javni sektor	1.993,11	1.889,54	1.949,94	101,8	104,0	102,9
od tega sektor država	1.936,65	1.882,55	1.919,83	101,2	103,3	102,9
Zasebni sektor	1.594,24	1.497,96	1.580,79	96,0	104,8	102,9
Neto	1.129,76	1.062,00	1.112,76	98,1	105,2	103,1
Javni sektor	1.291,38	1.222,30	1.261,00	102,0	104,4	103,1
od tega sektor država	1.251,73	1.219,19	1.240,41	101,4	103,0	102,9
Zasebni sektor	1.052,60	983,26	1.041,48	95,9	106,1	103,4

Vir: SURS

Storitve pomoči na cesti in vleke vozil

Pomoč na cesti in vleka sta najbolj poznani dejavnosti AMZS d. d., saj začetek delovanja službe Pomoč-informacije sega v leto 1959. Simbol pomoči na cesti je **telefonska številka 1987**, kjer člani in vozniki nasploh pokličejo na pomoč Pravega prijatelja.

Pri tovrstni storitvi upoštevamo pravilo, da voznikovo vozilo oskrbimo kar na cesti, kar predstavlja za nas uspešno opravljeno intervencijo. S tega vidika merimo indikator RRR (Road Repair Rate), ki opredeljuje odstotek uspešno izvedenih intervencij na mestu okvare vozila, pri tem dosegamo več kot 60 % uspešnosti intervencij (vleke oz. poškodbe vozil izključene). V primeru, ko napake na vozilu ne moremo odpraviti na cesti, pripeljemo vozilo do svojih servisov ali do servisa, na katerega želi stranka. Pomoč na cesti in vleko, skupaj z svojimi pogodbeniki, nudimo 24 ur na dan in vse dni v letu. Večina težav na cesti nastopi zaradi izpraznjenih ali slabih akumulatorjev, predrtih pnevmatik, napačno točenega goriva, ali pa si vozniki vozil zaklenejo ključ v vozilo. Bolj zahtevna popravila pa se opravijo v naših delavnicah oz. v delavnicah, ki so specializirane za posamezno znamko vozila.

Sodobna vozila zaradi visokega tehnološkega razvoja potrebujejo vse bolj izkušene mehanike, ki uporabljajo posebna orodja in testerje. Zato je izobraževanje mehanikov vse bolj pomemben člen pri opravljanju te dejavnosti. Pri izobraževanju sodelujemo s tujimi klubi v okviru združenja ARC oz. FIA, predvsem pri specifičnih tehničnih usposabljanjih in spremljanju novosti pri razvoju novih tehnologij in sistemov v vozilih. Sodelujejo tudi na mednarodnih tekmovanjih in v tem letu smo tudi sami izvedli mednarodno tekmovanje pomoči na cesti, pod okriljem FIA in sicer Road Patrol for Excellence 2017, ki je potekalo oktobra v Ljubljani in na Vranskem. Sodelovalo je 16 evropskih ekip. Vsa pridobljena znanja se prenašajo med zaposlene v dejavnosti pomoči in vleke, preko t. i. programa AMZS akademija oz. coaching programa in notranjega izobraževanja. Cilj je, da vsak zaposleni pridobi potrebna znanja, spretnosti in novosti. Velik poudarek posvečamo tudi pristopu in odnosu zaposlenih pri izvajanju intervencij, saj je slednje ključnega pomena pri celovitem zaznavanju kakovosti izvedbe intervencije.

Izvedena analiza prepoznavnosti in zadovoljstva s storitvijo AMZS (izvedba Mediana, reprezentativen vzorec, december 2017) je pokazala, da je AMZS Pomoč na cesti prva izbira med ponudniki in tudi najmočnejša asociacija pri spontanah navedbah v zvezi z AMZS.

Poleg zaposlenih v delniški družbi, so storitve vleke in pomoči na cesti opravljali tudi pogodbeni izvajalci, saj zagotavljamo dosegljivost na področju celotne Slovenije. Glede na to, da želimo standarde izvajanja pomoči in vleke na cesti čim bolj poenotiti in predvsem zagotavljati najvišjo kakovost in odzivnost izvedbe pomoči, smo izvedli selekcijo pogodbenikov in izbrali tiste pogodbenike, ki zagotavljajo izvedbo v skladu z AMZS standardi in podanimi navodili.

Srce delovanja te dejavnosti je AMZS klicni center, ki 24 ur na dan in vse dni v letu sprejema klice voznikov v težavah in poskrbi za pomoč voznikom, tako članom društev kot nečlanom.

V letu 2017 smo zabeležili 5 odstotno rast števila pomoči in vleke na cesti, posodobili smo tudi del voznega parka in sicer z novimi vozili za vleko, glede na nadaljnje naložbe in razširitev portfelja delovanja, pričakujemo, da bomo v prihodnjih letih dosegali še višje stopnje rasti in nadgrajevali naš tržni položaj in dodatno krepili prepoznavnost.

Poslovanje AMZS klicnega centra

Poslovanje se v AMZS klicnem centru (AKC) v letu 2017 ni bistveno spremenilo, ukvarjamo se:

- s sprejemanjem klicev za pomoč na cesti tako za člane AMZS, kot tudi nečlane
- z organizacijo intervencij pomoči na cesti, razporejanjem vozil in mehanikov glede na razmere na cestah na področju Slovenije in v drugih državah preko ARC Europe assistance in klubov članic združenja FIA
- z organizacijo sekundarnih storitev, kot so organizacija nadomestnih vozil, preskrba prenočišč, prevoz oseb, sledenje primeru popravila vozila ipd.
- s preverjanjem zadovoljstva strank po metodi NPS (anketiranje zadovoljstva uporabnikov naših storitev)
- s sprejemanjem klicev v zvezi s splošnimi informacijami
- z odgovarjanjem na vprašanja postavljena preko elektronske pošte
- z urejanjem potovalnih vsebin na internetni strani
- z obračunom storitev.

Klicni center za pomoč na cesti deluje vsak dan 24 ur in vse dni v letu. **Telefonska številka 1987** je zelo prepoznavna številka za pomoč na cesti in vleko vozil v primeru poškodovanega ali pokvarjenega vozila. Poznajo jo tako člani kot nečlani. Na to številko se aktivno oglašajo 13 dispečerjev, ki opravljajo tri vloge: vloga operaterja, dispečerja in podpornega agenta.

Zahtevnost dela rahlo nakazuje dejstvo, da morajo poznati več kot 150 različnih protokolov. Da delo poteka v skladu s postavljenimi ključnimi kazalniki poslovanja in na kakovostni ravni, med drugim skrbi tudi nadzornik. Da je delo dobro opravljeno, izkazujejo tudi naši člani/stranke, ki nam s svojimi ocenami to potrjujejo. Skupna ocena za opravljeno storitev vleke in pomoči na cesti je več kot 90 po metodi NPS.

Drugi del klicnega centra je Informacijski center, kjer na telefonsko številko 080 28 20 in info@amzs.si odgovarjajo 4 agenti. Njihov delavnik je ravno tako 7 dni na teden, z razliko, da ponoči niso prisotni. Poznati ves spekter naših storitev (od zavarovanj do homologacij), celotne organiziranosti (klubov, zveze, delniške družbe) in specifik naših cest, predstavlja velik izziv in od njih zahteva nenehno komunikacijo z vsemi vpletenimi in nemalo iznajdljivosti. Njihovo znanje je zaradi tega izredno koristno.

Skupaj smo v AKC z Informacijskim centrom smo v letu 2017 prejeli 122 tisoč klicev, kar pomeni, da je število klicev upadlo glede na leto 2016.

Da pa lahko svoje storitve tudi zaračunamo, skrbijo tri referentke, ki skrbijo, da so delovni nalogi pravilno izpolnjeni in so osnova za izdane račune.

Glavni cilj našega dela je pomoč članom in ostalim udeležencem v prometu, ki potrebujejo kakršnokoli pomoč oziroma informacijo glede mobilnosti in prometnih informacij, le te so v preteklem letu kar močno zaznamovale dogajanje na naših cestah. Že prej smo bili poznani po teh storitvah, z mobilno aplikacijo pa smo potrdili primat na tem področju. Aplikacijo redno uporablja že več kot 200.000 uporabnikov, kar je za slovenski trg izredno veliko. Na ta način na promet vplivamo predvsem v smislu varnosti, ljudje so obveščeni in se posledično pravilneje odzovejo na preteče nevarnosti.

Da smo pri svojem delu uspešni in se lahko nenehno izboljšujemo, upoštevamo povratne informacije svojih članov in ostalih strank. Poleg tega upoštevamo predpisane postopke procesov, ki smo jih potrdili z ISO standardom, skrbimo za nenehno usposabljanje zaposlenih in redno spremljamo doseganje postavljenih ključnih kazalnikov poslovanja.

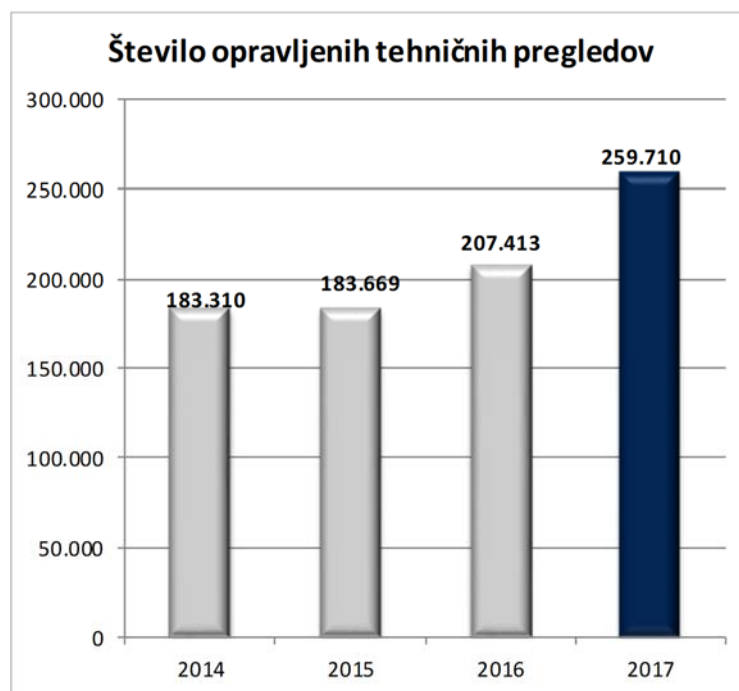
Tehnični pregledi, kontrola skladnosti, tahografi, taksimetri

AMZS d. d. je ena največjih organizacij za opravljanje tehničnih pregledov in registracij motornih vozil. Preko sekcije v okviru Gospodarske zbornice tvorno sodelujemo na področju sprejemanja zakonodaje. Tehnične preglede v svojih enotah opravljamo natančno s strokovno usposobljenimi pregledniki, zato zagotavljamo kakovostne storitve.

Tehnične preglede opravljamo na lokacijah: Ljubljana na Dunajski cesti, Kranj, Lesce, Celje, Šempeter v Savinjski dolini, Rogaška Slatina, Lenart, Dravograd, Murska Sobota, Otočec in Ribnica, kjer opravljamo tehnične preglede za vozila do 3500 kg NDM ter v Mariboru, Kočevju, Črnomlju, Ptuju, Šempetru pri Novi Gorici, Kopru, Ljubljani na Leskoškovi in Trbovljah, kjer opravljamo tehnične preglede za vsa vozila. Opravljamo tudi sezonske tehnične preglede traktorjev na terenu. Konec leta 2017 smo začeli opravljati preglede tudi v novih enotah v Ajdovščini za vsa vozila in v Vipavi za vozila do 3500 kg NDM.

Motorna in priklopna vozila, razen izjem, navedenih v 50. členu Zakona o motornih vozilih, opravijo prvi tehnični pregled štiri leta po prvi registraciji, nato pa vsaki dve leti do osmega leta starosti.

V letu 2017 smo dosegli 19,7 %-tni tržni delež pri izvajanju tehničnih pregledov, kar je za 3,4 odstotne točke več kot leto prej. Povečanje tržnega deleža je predvsem posledica širitve dejavnosti na nove lokacije. Število opravljenih tehničnih pregledov je naraslo iz 207.413 na 259.710.



V preteklem letu smo pozornost na področju tehničnih pregledov usmerili na utrditev pomembnih sprememb v postopkih z uveljavitvijo izdaje TSV 605/01, ki na novo opredeljuje postopke, predvsem pa razloge za zavrnitev vozila, ki ni tehnično brezhibno in stopnje zavrnitve, ki so odslej treh vrst. Stopnje zavrnitve so: pomanjkljivost, ki nalaga vozniku, da odpravi napako in ne potrebuje ponovnega tehničnega pregleda, napaka, ki jo mora voznik odpraviti, bodisi s popravnim ali vnovičnim tehničnim pregledom, preden dobi vozilo status tehnično brezhibnega ter kritična napaka, ko vozilo ne sme nadaljevati vožnje. V letu 2017 smo na osnovi Pravilnika o TP uveljavili Navodila za delo, ki zaposlenim predpisujejo upoštevanje novih zahtev Pravilnika in sledljivost postopkov.

Čiste prihodke prodaje tehničnih pregledov smo v primerjavi s prihodki leta 2016 povečali za 28 %, kar je, ob upoštevanju dejstva, da so cene tehničnih pregledov določene (maksimirane) s strani države in so bile vse leto 2017 nespremenjene, ne glede na sicer zahtevnejše postopke pregledov na osnovi novele Pravilnika o tehničnih pregledih, zelo dober rezultat.

V sklopu tehničnih pregledov opravljamo ugotavljanje skladnosti vozil, preglede tahografov in taksimetrov, kjer je sicer izjemno močna konkurenca. To so akreditirane dejavnosti, razen identifikacije in ocene tehničnega stanja vozil, ki ga opravljamo v skoraj vseh enotah.

Na področju kontrole skladnosti vozil smo dosegli 71 % več prihodkov kot v letu 2016, pri kontroli tahografov pa 50 % več prihodkov.

Kontrolo taksimetrov izvajamo samo v PE Ljubljana. Dejavnost je predvsem dopolnilna in ne ustvarja znatnega deleža pri prihodkih enote.

Delavnici za tahografe z akreditirano dejavnostjo kontrole tahografov imamo v Mariboru, Ptuju, Črnomlju in Kopru, Trbovljah in Ljubljani na Leskoškovi.

Zavarovanja, registracije vozil, povračila za ceste

Na področju avtomobilskih zavarovanj smo zastopnik produkta zavarovalnic, kot so: Triglav, Generali, Adriatic Slovenica (AS), Zavarovalnica Sava, zato moramo upoštevati navodila in postopke zavarovalnic. Pri zavarovanjih se zaradi konkurenčnosti trga zavarovanja, premije in stopnja zavarovanosti znižujejo. Konkurenca, zlasti agentov zavarovalnic, vpliva na zniževanje premij in provizij za sklepanje zavarovanj.

Sklepamo več vrst zavarovanj: AO+, avtomobilska kasko zavarovanja, AMZS kasko promet. AMZS kasko promet je zavarovanje za dogodke, ki se z vozilom zgodijo najpogosteje. Ob izredno ugodni ceni vključuje kritje škode po prometni nesreči, padcu ali udarcu predmeta, trčenju v oviro in zdrsu s ceste - torej lahko vključuje parkirišča, steklo, svetlobna telesa in divjad.

Dejavnost zavarovanj, registracijskih postopkov in zbiranje letnih dajatev za uporabo cest za državo, zaposluje povprečno 122 zaposlenih.

Pri številu opravljenih upravnih storitev smo bili s 629.079 upravnimi postopki (registracije vozil, podaljšanje veljavnosti prometnih dovoljenj, odjav in sprememb lastništva) v letu 2017 na ravni načrta in 35 % boljše kot leta 2016. Delež pri upravnih postopkih je 19,4 %. Tudi pri letnih dajatvah za uporabo cest, ki pa nimajo bistvenega vpliva na rezultat, sam zaslužek pa je minimalen, smo na enaki ravni. Tržni delež pri teh storitvah je dobrih 19 %.

Pri številu kasko avtomobilskih zavarovanjih smo presegli zastavljene cilje za 4 %, kar je predvsem posledica prehoda sklepanja zavarovanj iz namenskega programa Form.NET na programe zavarovalnic in novih PE.

Pri zavarovanjih smo zaračunali za 37 % več provizij kot v letu 2016. Največ konkurence zasledimo na področju sklepanj zavarovanj.

Pri registracijah in provizijah za kontrolo in sprejemanje plačil letnih dajatev za uporabo cest so bili čisti prihodki prodaje za 29 % nad doseženimi v letu 2016 zaradi novih poslovnih enot. Podatek, da se število letnih dajatev za uporabo cest ni bistveno zmanjšalo, kaže na to, da ne izgubljammo strank, vendar se moramo konkurenci prilagajati s popusti in novimi prijemi trženja.

Servisne storitve, pranje vozil

V letu 2017 smo servisno dejavnost opravljali v petnajstih poslovnih enotah. Z vzdrževanjem in popravili vozil smo ustvarili 2.667 tisoč evrov prihodkov, kar je 13 % več kot v letu 2016. V znesku so upoštevane servisne storitve in prodano blago.

Večja prodaja storitev je ustvarjena zaradi večjega števila poslovnih enot s servisno dejavnostjo (PE Leskoškova in PE Trbovlje) in s tem večjim številom kupcev.

Prodajo blaga smo povečali zaradi akcij, ki smo jih pripravljali skozi vse leto in so bile namenjene obstoječim članom in pridobivanju novih. S prodajnimi akcijami smo ponudili ugodnejše cene rednega oziroma preventivnega vzdrževanja vozil, akcije pa pripravljamo z namenom privabiti čim večje število članov in jim tako ponuditi širok nabor kakovostnih storitev in nadomestnih delov. Tako smo pripravili:

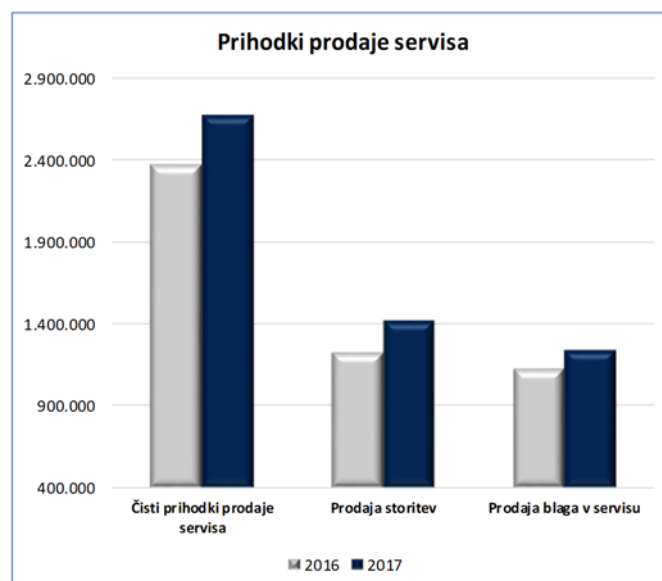
- zamenjavo pnevmatik v zimskem in letnem obdobju;
- pregled in polnjenje klimatske naprave v poletnih mesecih;
- akcija brisalcev na tehničnih pregledih, ki je povečala prodajo tudi pri servisnih storitvah;
- akcijske cene prodajnega blaga ob letni in zimski zamenjavi pnevmatik.

V servisni dejavnosti je še vedno največja težava izredno močna nelojalna konkurenca. To v veliki večini predstavljajo mehaniki, ki opravljajo vzdrževalne storitve doma na črno. Takoj za njimi pa so manjše servisne delavnice z majhnim številom občasno zaposlenih mehanikov. Ti v svojih delavnicah opravljajo mehanske storitve po izjemno nizkih cenah in v veliko primerih za opravljene storitve ne izdajo računov. Poleg te sive konkurence pa so v vseh krajih, kjer imamo poslovne enote, še večje uradne pooblaščenke servisne delavnice, ki imajo v svoji ponudbi enake storitve kot mi. Zaradi primanjkljajev pri cenovni nekonkurenčnosti, svojo prednost iščemo na drugih področjih, kot je recimo večji obseg ponujenih storitev, ki ga lahko zagotovi le malokdo.

Na področju nadomestnih delov smo optimizirali celotno strategijo nabave nadomestnih delov. S tem smo dodelili prioritete dobaviteljem, izboljšali nabavne pogoje pri teh dobaviteljih, povečali obseg prodajnega programa, izboljšali prilagodljivost nabave itd.

Na področju pranja vozil upravljamo avtopralnico v poslovni enoti Otočec, ki je ustvarila 20 tisoč evrov prihodkov. Vse preostale avtopralnice smo oddajali.

V letu 2017 smo vzpostavili tehnično-diagnostični center, ki predstavlja servis prihodnosti. Ključne naloge centra so skrb za popravilo in vzdrževanje najkompleksnejših sistemov v avtomobilih ter izobraževanje, pridobivanje novih znanj, nenehno učenje in iskanje informacij.

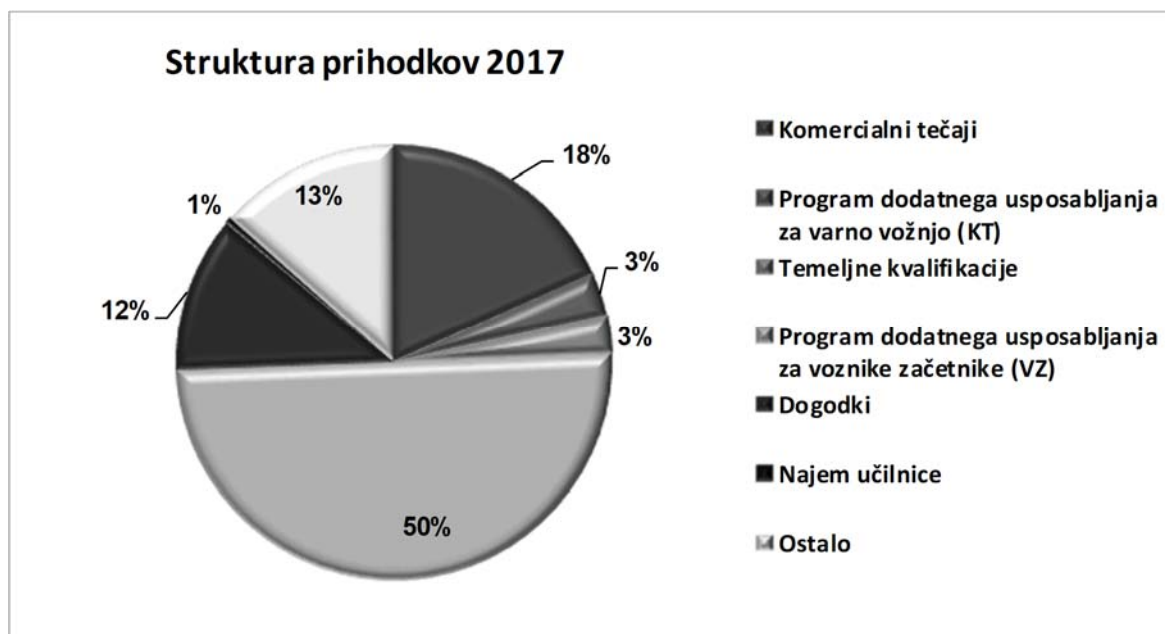


Dejavnost AMZS Centra varne vožnje

AMZS Center varne vožnje je najsodobnejši tovrstni center v Sloveniji, ki voznikom s svojo infrastrukturo nudi varno okolje, kjer lahko preizkušajo različne vozne razmere in izvajajo različne vaje, ki krepijo sposobnost voznikov, da v zahtevnejših prometnih situacijah, pravilno in pravočasno odreagirajo.

Strokovno smo usmerjeni v različne ciljne skupine, se prilagajamo različnim starostnim skupinam in s pestrimi programi poskrbimo za vse kategorije voznikov in nadgradnjo znanja slehernega voznika. Organiziramo in izvajamo različne dogodke s poudarkom na preventivi ter dogodke s komercialno ter družabno vsebino (teambuilding-e, predstavitve različnih pnevmatik, testiranja, nove produkte itd.), kjer opažamo vse večje število podjetij, ki se odločajo za našo storitev.

V letu 2017 smo pridobili 3 nove inštruktorje, skupaj imamo 14 inštruktorjev, 9 psihologinj in 9 zaposlenih, ki dnevno skrbijo, da se programi AMZS Centra varne vožnje odvijajo na najvišji strokovni ravni in z namenom ozaveščanja voznikov, da so oni odgovorni za varnost v cestnem prometu.



Izvajanje poslovnih ciljev v letu 2017:

- Izvajanje zakonsko predpisanih programov (Program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike, Program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo, pridobivanje in podaljševanje temeljnih kvalifikacij in rednega usposabljanja poklicnih voznikov – koda 95).
- Izvajanje komercialnih programov varne vožnje po kategorijah (motorna kolesa, osebna vozila, tovorna vozila in avtobusi) in po različnih stopnjah (intenzivni, nadaljevalni in izpopolnjevalni tečaji).
- Izvajanje posebnih programov: tečaj varčne (eko) vožnje, tečaj terenske vožnje, seniorji, dinamična vožnja, tečaj s traktorjem, program dinamične vožnje z Andrejem Jerebom, individualne tečaje, program za vodstvene kadre itd.)
- Izvajanje programov za specialna vozila (policija, vojska, reševalci, gasilci, vozniki – mehaniki) itn.

- Prirejanje dogodkov, predstavitev, testiranj, srečanj itd.
- Prirejanje preventivnega, brezplačnega dogodka za osveščanje motoristov (Motorist pripravi se!), z namenom večanja prometne varnosti v Sloveniji.
- Pridobivanje sponzorstva slovenskih in tujih podjetij, ki so sponzorirala AMZS CVV v obliki denarnih sredstev ali v obliki tečajev varne vožnje za svoje zaposlene oz. poslovne partnerje.
- Aktivna prodaja darilnih kartic (sprememba oblikovanja) – širjenje prodajne mreže (različni slovenski moto klubi, avtošole).
- Včlanjevanje novih članov v AMZS.
- Oddajanje prostorov za športne prireditve.
- Oddajanje prostorov v najem.
- Oddajanje vozil v najem.

Aktivnosti

V letu 2017 smo izvedli dogodke za večja podjetja, kot so Autocommerce, Sidera, Steklarna Rogaška, Result, Generali, Renault, DAF, KAM&BUS, Sailun, Euroton, Bayer, Summit Motors, Petrol, Finance, Opel, Ford, Gorenje GSI, Telekom, itd., izvedli izobraževanje s simulatorjem za intervencijska vozila - Rosenbauer, izobraževanje za nove trenerje in izobraževanje za podaljšanje AVP licence, oddali v najem poligon za izvedbo AMZS treningov in dirk. Sodelovali smo na dogodkih v Minicity Ljubljana, 3Fžo in na Avtomobilskem salonu ter izvajali številne Družinske ure, ogleda Centra ter druge oblike promocij po Sloveniji. Izvedli smo dva motoristična preventivna dogodka: »Motorist pripravi se!« in »Motoristi za motoriste« za Zavarovalnico Triglav ter 2 Cross country tekmovanji. V sodelovanju s FIA, AMZS in drugimi partnerji pa smo izvedli dva projekta »Najboljši mladi voznik Slovenije« (hkrati dobili novega AMZS ambasadorja varne vožnje) in FIA Road Patrol Training for Excellence 2017.

Programi varne vožnje

Celotno število udeležencev, natančneje 12.789 se v primerjavi s preteklim obdobjem razlikuje za 1.396 kandidatov (več za 12,3 %). V letu 2017 smo imeli skupaj 8.183 voznikov začetnikov, (za 11,8 % več v primerjavi s preteklim letom). Poudarimo lahko, da je bilo v letu 2017 število voznikov začetnikov vsak mesec nad številom iz leta 2016. Celotna rast se zato pozna predvsem na osnovi večjega števila udeležencev Programa dodatnega usposabljanja za voznike začetnike (predvsem v mesecu avgustu in novembru) in komercialnih programih (predvsem v mesecu marcu in septembru).

NPS pri voznikih začetnikih je bil v letu 2017 = 75.

Vozniki začetniki izvedbo programa ocenijo zelo dobro, inštruktorji dobijo za svojo izvedbo visoke ocene. Udeleženci pohvalijo strokovnost, znanje, ki ga pridobijo ter prijaznost inštruktorjev in osebja.

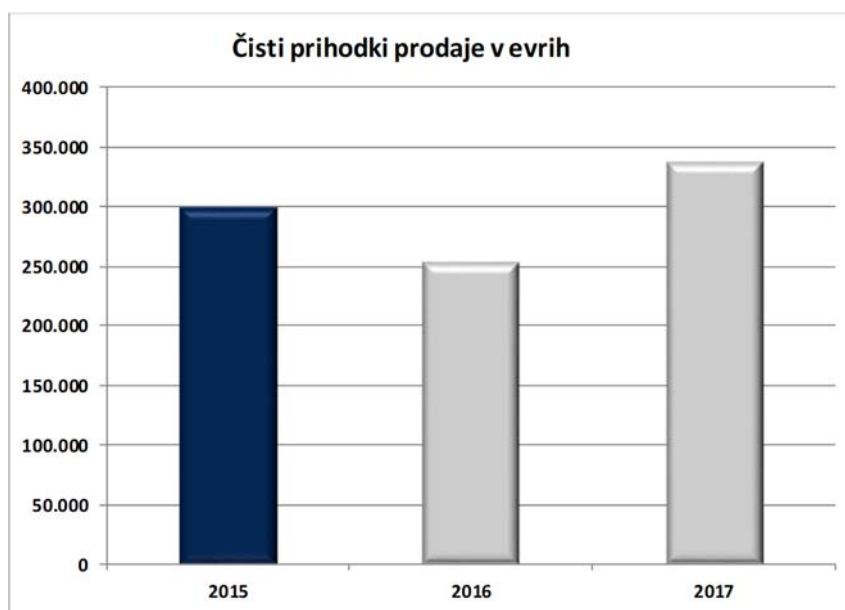
NPS je pri komercialnih tečajih je bil v letu 2017 = 94.

Udeleženci so predvsem navdušeni nad delom inštruktorjev.

S strokovnostjo inštruktorjev ter razvojem novih programov svojim udeležencem zagotavljamo strokovne vsebine, vse z namenom izboljšanja varnosti v cestnem prometu. Z vse večjo prepoznavnostjo in ugledom na trgu pridobivamo vse več kandidatov in naročnikov, ki se redno vračajo.

Šola vožnje

Šola vožnje izvaja usposabljanje kandidatov za voznike vozil kategorij A in B. V mesecu juliju leta 2017 smo dejavnost šole vožnje razširili na območje Novega mesta, kjer smo pridobili učilnico v prostorih AMD Trebnje in zaposlili tri učitelje vožnje. V obeh enotah izvajamo usposabljanje kandidatov v kategorijah A, A, A2. S šolo vožnje smo iz naslova poučevanja kandidatov ustvarili 336 tisoč evrov čistih prihodkov prodaje, kar je 33 % več kot v letu 2016. Višji prihodki so posledica višje cene moto ure in širitve dejavnosti na območje Novega mesta.



V letu 2017 smo na trgu konkurirali predvsem s prilagajanjem cene moto ure tržnim razmeram in prodajo paketov storitev ter dvigu kakovosti poučevanja v teoretičnem in praktičnem delu. Prav tako smo na področju promocije skupaj z marketingom dvignili prepoznavnost šole vožnje in uspešno v proces poučevanja vpeli vožnjo s spremljevalcem.

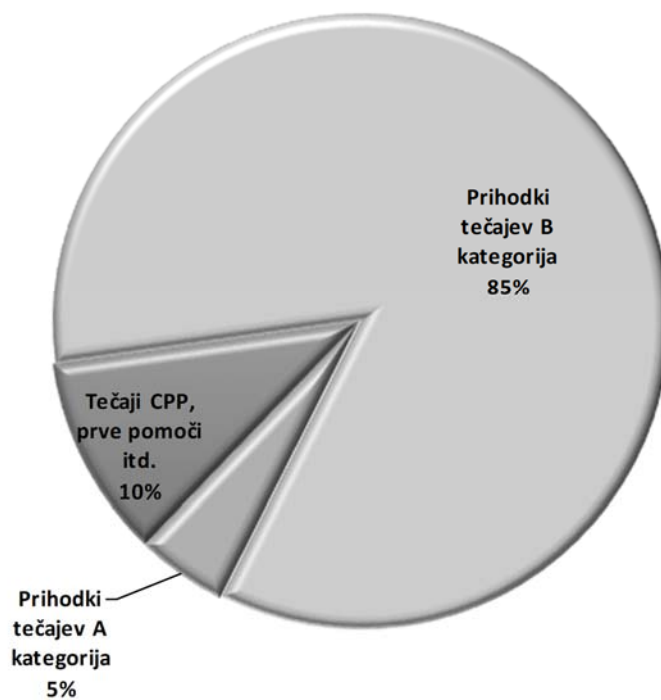
Do 15. julija je bilo v šoli vožnje 9 zaposlenih. S širitvijo na območje Novega mesta so se v šoli vožnje dodatno zaposlili trije učitelji vožnje.

Poleg obstoječega usposabljanja kandidatov motornih vozil smo, v sodelovanju z zunanjimi deležniki, začeli izvajati:

- tečaje za starostnike
- skupaj s Centrom varne vožnje Vransko promocije na dogodkih.

Kljub sprejetju zakona o voznikih, se v letu 2017 niso sprejeli podzakonski akti, ki bi urejali ekonomsko ceno tako, da na področju izobraževanja kandidatov za voznika ostaja največja ovira nelojalna konkurenca in ekonomsko nevzdržne cene teoretičnega in praktičnega usposabljanja.

Struktura poslovnih prihodkov



Prodaja poslovnim uporabnikom in skupna nabava

Skladno s strategijo podjetja AMZS d. d. je ključni strateški kazalnik službe prodaje poslovnim uporabnikom in skupne nabave povečanje prihodkov oz. prometa družbe, merjen s številom novih pogodbenih partnerjev, razvoju poslovanja pri obstoječih partnerjih in številom pridobljenih javnih razpisov ter naročil male vrednosti.

V letu 2017 smo s proaktivnim pristopom do poslovnih uporabnikov zabeležili večje število novih pogodb. V strokovni službi spremljamo potencialne ter obstoječe partnerje. Uvedli smo nove prodajne pristope, segmentirali trg in preko različnih prodajnih kanalov, proaktivno pristopili do novih kupcev oz. skušali ponuditi obstoječim nove storitve. Uvajali smo CRM sistem spremljanja prodajnih aktivnosti ter vzpostavili enoten prodajni lijak. Tako smo dosegli bistvene premike pri pridobivanju novih kupcev in poslov oz. nadgradnji obstoječega sodelovanja.

Kandidirali smo na vseh objavljenih javnih razpisih in naročilih male vrednosti, vezane na storitve podjetja. V sklopu mednarodnega združenja smo kandidirali na vseh panevropskih javnih razpisih, vezanih na storitve mobilnih asistenc. Tako obvladujemo približno 70% mobilnih garancij prodaje novih vozil v Sloveniji.

Izdelani ukrepi prodaje poslovnim uporabnikom so naslednji:

- analiza obstoječega stanja partnerjev B2B,
- povečanje uspešnosti na javnih razpisih in naročilih manjše vrednosti,
- povečanje prihodkov oz. števila partnerjev,
- povečanje prihodkov pri obstoječih partnerjih,
- vzdrževanje poslovanja pri obstoječih partnerjih,
- analiza konkurence in redna spremljava aktivnosti konkurence,
- strateško obvladovanje partnerjev.

Prednost podjetja AMZS d.d. ter pričakovanja potencialnih kupcev je možnost ponudbe celovite oskrbe oz. upravljanja vozniških parkov malih in srednjih družb (tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, servis, vulkanizerske storitve, storitve vleke in pomoči na cesti, itd.) na enem mestu, kar omogoča prihranek časa uporabnika. Skladno s pričakovanji poslovnih uporabnikov smo že pričeli z razvijanjem koncepta upravljanja voznega parka.

V letu 2017 smo nadaljevali z aktivnostmi centralizacije nabave. K že centraliziranim nabavnim kategorijam smo dodali nekatere nove. Centralno nabavljanje se vrši na dva načina, in sicer: iz strokovne službe nabave, kjer se izvede celoten postopek (poudarek na enkratnih naročilih) ali neposredno iz poslovnih enot in služb (realizacija na osnovi centralno dogovorjenih komercialnih pogojev – krovne pogodbe).

Centralizirana nabava kot strateški cilj predstavlja prednost pri pogajanjih z dobavitelji, predvsem pri strateško pomembnih nabavnih kategorijah in projektih, saj na ta način dosegamo prihranke in boljše pogoje poslovanja (nižje cene, višji rabati, daljši plačilni in krajši dobavni roki, učinkovitejše reševanje reklamacij). Centralizacija je tudi odlično orodje pri pogajanjih glede recipročnosti poslovnega sodelovanja (koriščenje storitev AMZS s strani obstoječih in novih dobaviteljev). V letu 2017 smo s kar nekaj dobavitelji sklenili komercialne pogodbe ter s tem vzpostavili vzajemnost.

Začrtana centralizacija zaradi kompleksnosti poslovnega sistema in poslovnih procesov poteka počasi, tako da poslovne enote in službe še vedno samostojno, s skrbnostjo dobrega gospodarja, skrbijo za nabavo in logistiko ostalih nabavnih kategorij.

V letu 2017 smo na področju nabave izvedli naslednje ključne aktivnosti:

- vzpostavitev ter optimizacija nabavnih procesov v novem informacijskem sistemu;
- vključitev pripojenih in novih poslovnih enot v obstoječi nabavni proces ter optimizacija njihovih stroškov;
- optimizacija zalog blaga in materiala kot posledica krčenja in unifikacije obstoječega nabora artiklov;
- širitev prodajnega asortimenta z uvedbo nekaterih novih »cross-sell« artiklov;
- priprava predlogov nabavnih postopkov po posameznih nabavnih kategorijah;
- priprava osnutka procesa nabave z uporabo AMZS Nabavnega portala (izbor dobaviteljev po principu javnih razpisov oziroma naročil);
- uvedba centralnega naročanja dodatnih nabavnih skupin (tiskovine, higienski material, določena reprezentanca ipd.) ter enkratnih naročil posameznih organizacijskih enot (oportunitetni prihranki);
- uvajanje decentraliziranega naročanja na osnovi centralnih dogovorov o poslovnem sodelovanju (krovne pogodbe z dobavitelji);
- primerjalne analize komercialnih pogojev posameznih dobaviteljev ter njihovo izboljšanje;
- dogovori o moratoriju na napovedana povišanja cen posameznih dobaviteljev;
- obdobje vrednostne analize realiziranih prihrankov ter vzdrževanje njihovega stanja;
- vključevanje vzajemnosti poslovnega sodelovanja kot enega izmed kriterijev za sklenitev poslovnega sodelovanja (strateška partnerstva);
- pogajanja in izbor dobaviteljev za zahtevne marketinške projekte (vseslovenska akcija brisalci);
- doseganje dodatnih ugodnosti za naše člane pri posameznih dobaviteljih;
- analiza konkurence in njenih aktivnosti.

Pri izvajanju aktivnosti so upoštevani temeljni nabavni cilji in strategije za njihovo realizacijo.

Prodaja blaga

AMZS d. d. ima poleg osnovne dejavnosti opravljanja storitev za člane AMZS in druge udeležence v prometu tudi prodajo trgovskega in komisijskega blaga, ki se izvaja v 24 enotah po Sloveniji.

Blago v ponudbi je neposredno povezano z mobilnostjo motornih vozil (nadomestni deli, obvezna in dodatna oprema) ter z varnostjo udeležencev v cestnem prometu.

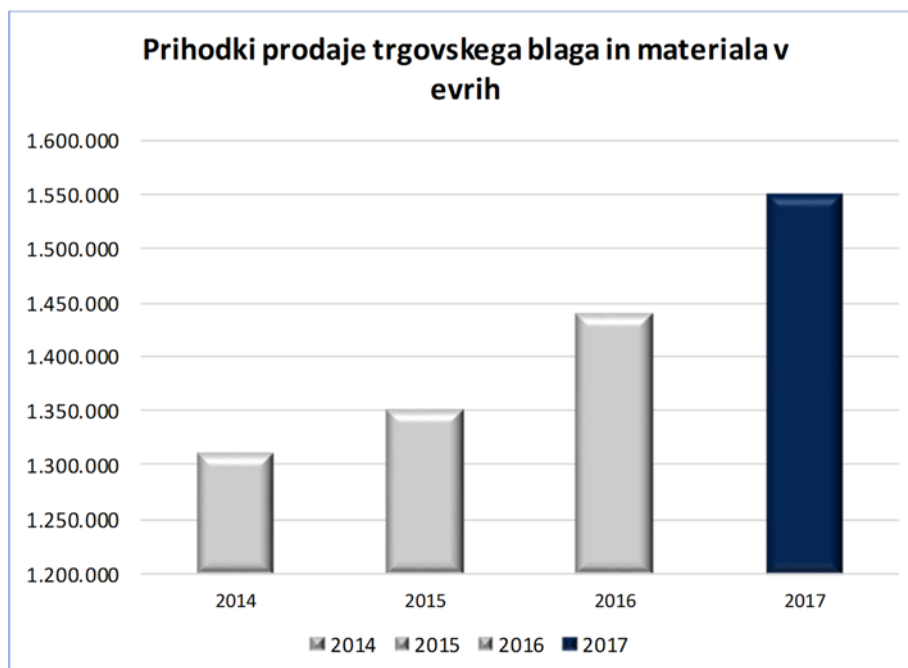
Prihodki prodaje trgovskega, komisijskega blaga ter storitev so se v primerjavi s prihodki leta 2016 povečali. Razlog za povečanje prihodkov gre pripisati pripojitvi poslovne enote Leskoškova in Trbovlje v začetku leta ter odprtje novih enot v Vipavi in Ajdovščini sredi septembra.

Količinsko smo prodajo nadomestnih delov, dodatne opreme, olja in pnevmatik presegli glede na predhodno leto zaradi pripojitve novih enot.

Prihodke prodaje komisijskega blaga smo povečali za 9 % zaradi večje prodaje slovenskih vinjet (akcija za člane je bila v mesecu januarju). Ponujamo tudi vinjete za tuje države, mednarodne dokumente za voznike vozil, in sicer dovoljenja za vožnjo vozila v tujini in mednarodna vozniška dovoljenja, izdajamo duplikate.

Aktivno smo sodelovali z večjimi dobavitelji nadomestnih delov in dodatne opreme za vozila. Uspešno smo se dogovorili za boljše komercialne pogoje, razširili nabor blaga, ki ga prodajamo ter zagotovili nemoteno dobavo blaga.

V letu 2017 smo postali uradni zastopnik za blagovne znamke Cartec, JohnBean in Sun. Blago v ponudbi je povezano s servisno dejavnostjo, stroji za servisiranje vozil in z dejavnostjo opravljanja tehničnih pregledov, oprema za izvajanje tehničnih pregledov. Slednje predstavlja našo konkurenčno prednost, izboljšuje naš položaj na trgu in prepoznavnost podjetja na slovenskem trgu.



Upravljanje z nepremičninami

Družba AMZS d. d. se ukvarja tudi z oddajanjem, upravljanjem in vzdrževanjem nepremičnin v Ljubljani, to je na Dunajski cesti 128a in parkirišč na Dunajski cesti 129. Poslovne, parkirne in oglasne prostore oddajajo tudi poslovne enote Center varne vožnje na Vranskem, Ljubljana, Dravograd, Maribor, Kočevje, Murska Sobota, Otočec, Koper, Celje, Kranj, Nova Gorica, Ptuj in poslovalnica Ribnica.

Zaposlenim v družbi oddajamo počitniške zmogljivosti, ki jih imamo v Bohinjski Bistrici, Čatežu in na Hrvaškem v Barbarigi.

V letu 2017 smo z oddajanjem, upravljanjem in vzdrževanjem poslovnih prostorov in oddajanjem lastnih počitniških zmogljivosti dosegli čiste prihodke prodaje v višini 1.033 tisoč evrov. Večino čistih prihodkov prodaje v višini 604 tisoč evrov smo dosegli z oddajanjem, upravljanjem in vzdrževanjem nepremičnin v Ljubljani, to je na Dunajski cesti 128a in parkirišč na Dunajski cesti 129.

V letu 2017 smo samo z oddajanjem počitniških objektov ustvarili 7,6 tisoč evrov prihodkov, kar je 11,7 % manj prihodkov kot v letu 2016. Razlog zmanjšanja prihodkov je v manjši izkoriščenosti zmogljivosti, predvsem hišice v Čatežu. Več letovanj smo imeli v Barbarigi, ker so bile vremenske razmere ugodnejše. Oddajanje lastnih počitniških zmogljivosti zaposlenim ni donosna dejavnost, a je oddajanje namenjeno predvsem oddihu in rekreaciji ter vzdrževanju psihofizičnih sposobnosti zaposlenih.

V preteklem letu smo nadaljevali s projektom prenove poslovnih enot, tako smo prenove opravili na obstoječih poslovnih enotah v Ljubljani, Kranju, Mariboru, Murski Soboti, Šempetru v Savinjski dolini ter na novih enotah v Ajdovščini, Vipavi in Trebnjem.

Akademija AMZS

Z aktivnostmi akademije AMZS, ki se je v letu 2017 dokončno izoblikovala, tudi z zaposlitvijo vodje akademije, poskušamo ustvarjati razmere, ki pozitivno vplivajo na primerno delovno vzdušje in krepijo kulturo sodelovanja zaposlenih z osredotočenostjo na kupce in druge uporabnike naših storitev.

V sodelovanju z vodstvom družbe in posameznimi vodji PE so bile v sklopu Akademije AMZS izvedene naslednje aktivnosti na področju izobraževanja in izpopolnjevanja zaposlenih (delavnice/izobraževanja):

krajši »TEAM BUILDINGI« za krepitev sodelovanja med zaposlenimi v vseh PE;

krajše delavnice in predstavitve v sklopu kolegijev družbe;

interne delavnice za zaposlene na servisih, pomoči na cesti in vleki, ki prihajajo v stik s strankami - KAKO USPEŠNO ZAKLJUČITI PRODAJNA POGAJANJA;

delovni srečanja za mehanike: O KLIMATSKIH SISTEMIH OSEBNIH VOZIL NRF ter PIERBURG KOMPONENTE, SISTEMI IN NJIHOVA DIAGNOZA;

delovno srečanje za mehanike za pomoč na cesti in zaposlene v klicnem centru – JAGUAR LAND ROVER (inštruktorja belgijskega TCB);

organizirali smo izobraževanja za obnovo znanja kontrolorjev in referentov tehničnih pregledov: OBNOVA ZNANJA ZA KONTROLORJE IN REFERENTE TP, ki jih izvajamo z dovoljenjem Javne agencije RS za varnost prometa in smo jih razpisali tudi za zunanje udeležence;

organizirali in izvedli smo dvodnevno letno usposabljanje za vodje, ki z izbranimi vsebinami krepi kompetence vodij v AMZS.

Izvedli smo aktivnosti za krepitev pripadnosti, učinkovitosti in zavzetosti zaposlenih:

izvajanje programa promocije zdravja na DM – seznanitev zaposlenih s koristmi kratkih aktivnih odmorov med delovnim časom z gradivom in promocijskim filmom: <https://youtu.be/mPHZZtcwSq8>;

organiziranje delovanja tima za ustvarjalno dejavnost - oblikovanje načel kolegialnosti v AMZS; skupaj s timom za ustvarjalno dejavnost in službo za tržno komuniciranje smo pripravili sistem uvajanja koristnih predlogov (dobrih idej) in od marca 2017 zaposlenim omogočili podajanje predlogov dobrih idej;

skupaj s projektnim timom smo pripravili predlog načel delovanja AMZS,

z rednimi objavami v internem glasilu smo skušali zaposlene nagovarjati in seznanjati z določenimi temami, vezanimi na razvoj, nagrajevanje, osebno rast.

Z vsemi zaposlenimi smo, preko neposrednih vodij izvedli Razvojne letne pogovore, ki omogočajo pogovor o razvoju zaposlenega, hkrati pa se zastavijo cilji zaposlenega za tekoče leto in načini za doseganje le teh. Zapisi RLP-jev nam omogočajo pripravo načrta in smernic za nadaljnje izobraževanje zaposlenih.

Zaposlenim smo omogočili udeležbo na strokovnih izobraževanjih, seminarjih, delavnicah in konferencah, ki jih organizirajo specializirane organizacije in združenja, z namenom krepitev strokovne usposobljenosti zaposlenih. Skupaj se je tovrstnih izobraževanj udeležilo 409 zaposlenih.

V letu 2017 smo izvedli dve merjenji organizacijske klime oziroma kulture in kakovosti odnosov med zaposlenim in organizacijo:

INTERNA ANKETA O DELU V AMZS, ki je vprašalnik o zadovoljstvu zaposlenih z delom v AMZS. K sodelovanju smo v poletnih mesecih povabili vse zaposlene v podjetju in sicer, da izpolnijo anketni vprašalnik, pripravljen posebej za interne namene merjenja zadovoljstva. Na podlagi prejetih odgovorov smo pripravili predstavitev strnjenih rezultatov za celotno podjetje in njihovo predstavitev širšemu kolegiju ter poročila za posamezne PE. Izvedli smo obiske izbranih PE z namenom seznanitve vodij z rezultati ter skupaj poiskali možne ukrepe za

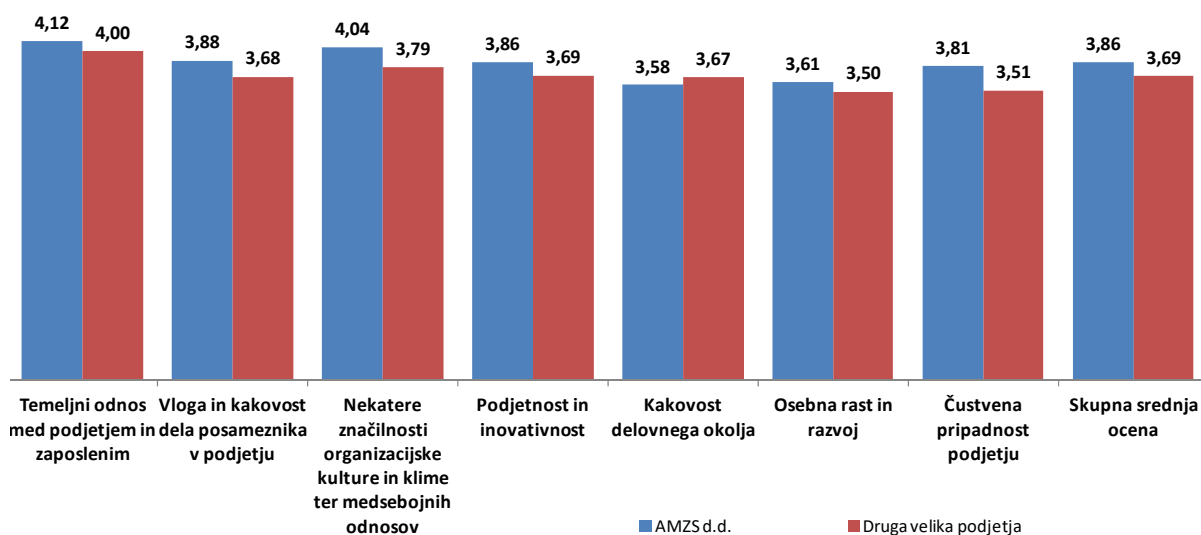
izboljšanje ocen. Kljub iskanju ukrepov, smo bili z rezultati ankete zelo zadovoljni, saj kažejo na splošno zadovoljstvo zaposlenih.

Drugo merjenje, ki smo ga izvedli med zaposlenimi je bila ZLATA NIT – merjenje kakovosti odnosa med organizacijo in zaposlenimi, ki ga je izvedel zunanji izvajalec. Zlata nit je medijsko-raziskovalni projekt, ki ga organizira časopisna hiša Dnevnik in predstavlja izbor najboljših slovenskih zaposlovalcev (prijavili smo se decembra 2016, anketiranje med zaposlenimi smo izvedli januarja 2017). Rezultati ankete med zaposlenimi – ocena kakovosti odnosa med organizacijo in zaposlenimi, nas je uvrstila med finaliste izbora in končno, med tri najboljše slovenske zaposlovalce (razglasitev marec 2017). Decembra 2017 smo se ponovno vključili v Zlato nit 2017 in izvedli anketiranje med zaposlenimi (rezultati znani v 2018).

Rezultati obeh merjenj so razkrili visoke ocene odnosov v podjetju, klime in kulture, nakazali so pa tudi kje so možnosti za izboljšave, kar nam daje nove naloge.

Posebej smo bili pozorni na dejstvo, da so zaposleni v interni anketi o delu v AMZS d. d., kot največjo spodbudo za delo ponovno na prvo mesto (kot v preteklih merjenjih) uvrstili kolegialne odnose na delu. Zato jih obravnavamo kot zelo primerno osnovo za pospešen kadrovski razvoj zaposlenih. Za namen razvoja smo v podjetju začeli oblikovati interdisciplinarne time (za ustvarjalno dejavnost, za kakovost, za zdravje pri delu ipd.) in projekt poimenovali Kolegialnost nas povezuje. Vsak tim ima aktivnega koordinatorskega, ki spodbuja delo tima in s pomočjo modela HRD LS-PM (zasnovanega in predstavljenega v letu 2016) dodatno krepi kolegialnost zaposlenih pri delu in njihovo zagnano delovanje.

Na ustreznost aktivnosti in odgovornost, da z njimi nadaljujemo in jih izboljšujemo nam nakazujejo rezultati, ki jih zaposleni pripisujejo kakovosti odnosa med organizacijo in zaposlenim. V anketi Zlata nit je sodelovalo 228 zaposlenih, ki so reševali anonimno anketo. Natančneje so 48 trditvam, razdeljenih v sedem tematskih sklopov, pripisovali ocene strinjanja s trditvami (Likertova lestvica 1 (min) do 5 (max)). Na šest od sedem merjenih področjih dosegamo višje ocene od povprečja sodelujočih velikih podjetij, kar je razvidno iz spodnjega grafa:



Glede na rezultate obeh anketiranj zaposlenih, v podjetju še naprej krepimo vrednote zaupanja in spoštovanja, nadaljujemo z intenzivnim delom na kadrovskem razvoju, z rednim izvajanjem koordinacij in uvajanjem timskega ter projektnega dela želimo še okrepiti stopnjo sodelovanja med zaposlenimi, s krepitvijo ustvarjalne dejavnosti pa spodbujati kulturo mislečega okolja.

Merjenje kakovosti odnosov med zaposlenimi in organizacijo - sodelovanje v projektu Zlata nit pa ima poleg primerjave z rezultati interne ankete, tudi pozitiven vpliv na prepoznavnost znamke dobrega zaposlovalca – delodajalca in pojavnost znamke AMZS v javnosti (zagotavljanje ustreznega kadra). To smo zagotavljali tudi z oddajo prijave v izbor za Zlato prakso (Dnevnikov projekt Zlata nit): prijava projekta KOLEGIALNOST NAS POVEZUJE. Zgoraj opisani projekt nas je uvrstil med tri najboljše prijavljene prakse in nam omogočila predstavitev prakse na strokovni konferenci marca 2017.

Pojavnost in prepoznavnost blagovne znamke AMZS krepimo tudi s sodelovanjem z AmCham Slovenija in vključevanje v njihove izobraževalne programe. V letu 2017 smo vanje vključili dva mlajša sodelavca.



TRAJNOSTNI
RAZVOJ

TRAJNOSTNI RAZVOJ

Zaposleni

Ravnanju z ljudmi pri delu in njihovim znanjem namenjamo v AMZS d. d. vedno več pozornosti. S premišljeno politiko zaposlovanja v družbi skrbimo za zaposlitev pravih strokovnjakov na prava delovna mesta.

V AMZS d. d. se zavedamo, da so zaposleni pomemben dejavnik pri zagotavljanju uspešnosti poslovanja in razvoja družbe, posebej v dejavnostih, s katerimi nastopamo na trgu.

Gibanje števila zaposlenih

Na dan 31. 12. 2017 je bilo v AMZS d. d. zaposlenih 413 sodelavcev (31. 12. 2016 je bilo zaposlenih 341 oseb), kar je 72 več kot leto prej, hkrati je to tudi 17 več, kot je bilo načrtovano število zaposlitev v letu 2017.

V letu 2017 smo skupaj zaposlili 113 novih sodelavcev, največ zaradi pripojitev in novih poslovnih enot. Med njimi smo zaposlili tudi vodjo službe za notranji nadzor in strokovno vodjo Akademije AMZS. Z zaposlitvijo dveh strokovnih sodelavcev je začel delovati Tehnično diagnostični center na Leskoškovi v Ljubljani. Že zaposleni sodelavec pa je prevzel vodenje dejavnosti servisa.

Večina novih zaposlitev v letu 2017 je posledica pripojitev in s tem prezaposlitve v AMZS d. d. delavce treh družb: Interservice d. o. o., AMD Trebnje in Gopet d. o. o. S pripojitvami smo razširili svojo poslovno mrežo in odprli pet novih poslovnih enot. Največ prevzetih delavcev Interservica delo opravlja v naših novih enotah: PE Ljubljana Leskoškova, PE Trbovlje in v izpostavi Flajšmanova. Prevzeti delavci Gopet d. o. o. svoje delo opravljajo v PE Ajdovščina in PE Vipava. Prevzeta delavca AMD Trebnje sta se pridružila sodelavcem PE Šola vožnje.

31. 12. 2017 je bilo za določen čas v družbi zaposlenih 21 sodelavcev. Med njimi kar osem zaradi nadomeščanja začasne odsotnosti delavca.

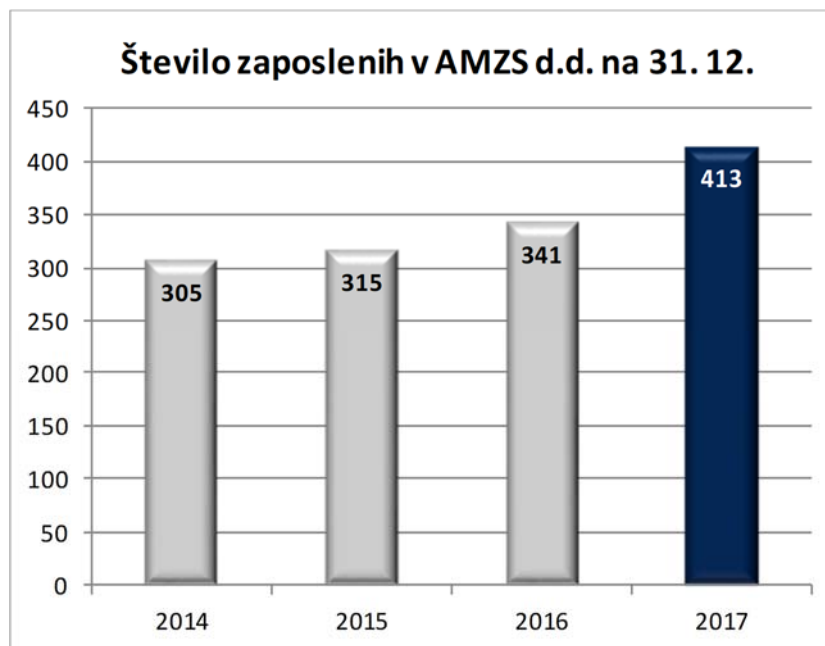
V letu 2017 je delniško družbo zapustilo 41 delavcev, največ na osnovi sporazuma ali redne odpovedi s strani delavca in odhodov v pokoj.

Med zaposlenimi je bilo konec koledarskega leta deset zaposlenih s statusom invalida. S takim deležem invalidov med zaposlenimi družba presega zakonsko določeno kvoto. V skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov ter Uredbo za določitev kvote za zaposlovanje invalidov prejemamo nagrado za preseganje kvote. Prav tako smo za invalide, ki jih zaposlujeemo nad kvoto, oproščeni plačila prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje.

Število in struktura zaposlenih

Povprečno število zaposlenih v AMZS d.d. po stopnji dosežene izobrazbe				
Stopnja izobrazbe	Povprečno število zaposlenih v letu 2017	Povprečno število zaposlenih v letu 2016	Odmik 2017/2016	Strukt. 2017
I.	1	1	0%	0,3%
II.	2	1	100%	0,5%
III.	1	1	0%	0,3%
IV.	58	50	16%	14,7%
V.	214	188	14%	54,2%
VI./1	47	38	24%	11,9%
VI./2	46	35	31%	11,6%
VII.	23	21	10%	5,8%
VIII./1	3	2	50%	0,8%
VIII./2	0	0	0%	0,0%
SKUPAJ	395	337	17%	100,0%

ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO STAROSTI, SPOLU IN IZOBRAZBI V AMZS d. d. NA DAN 31. 12. 2017														
STAROST	do 25 let		26-35 let		36-45 let		46-55 let		nad 56 let		Skupaj			
SPOL	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	Skupaj	Struktura
STOPNJA IZOBRAZBE														
I.							1				1	0	1	0%
II.			1							1	1	1	2	0%
III.					1						1	0	1	0%
IV.	6		8		16		21	1	5	1	56	2	58	14%
V.	6		13	15	41	33	38	39	28	10	126	97	223	54%
VI./1			1	6	11	11	9	9	4	1	25	27	52	13%
VI./2			3	12	12	13	3	5	1		19	30	49	12%
VII.			1	4		6	6		5	2	12	12	24	6%
VIII./1					1	1			1		2	1	3	1%
VIII./2											0	0	0	0%
Skupaj	12	0	27	37	82	64	78	54	44	15	243	170	413	100%
Starostna struktura	3%	0%	7%	9%	20%	15%	19%	13%	11%	4%	59%	41%	100%	



Izraba delovnega časa in odsotnost z dela

V letu 2017 je bilo v AMZS d. d. 80 % delovnega časa namenjenega delu in opravljanju obveznosti v zvezi z delom, 20 % časa so predstavljale plačane odsotnosti (dopusti, prazniki, bolniške ipd.), od katerih je 78 % ur bilo v breme družbe.

Od vsega plačanega časa je bilo 4,8 % plačanih odsotnosti zaradi bolezni. 50 % časa bolniške odsotnosti je bilo v breme delodajalca. Vzroki za bolniško odsotnost so bili različni. Med bolniškimi odsotnostmi, katerih nadomestilo ne gre v breme delodajalca, so prevladovali daljše odsotnosti zaradi bolezni delavcev.

V letu 2017 se je pri delu poškodovalo devet sodelavcev.

Zaradi poškodb pri delu je bilo v letu 2017 skupaj zabeleženih 4.136 ur odsotnosti, v strukturi ur je to pomenilo 0,5 % plačanih ur.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

Vlaganje v znanje in razvoj zaposlenih je ključ do uspeha in razvoja AMZS d. d. Z nenehnim izobraževanjem zaposlenim omogočimo strokovni in osebni razvoj.

V letu 2017 se je za pridobitev višje stopnje izobrazbe šolalo šest zaposlenih: štirje za pridobitev naziva mojster avtomehanik, eden je vključen v študij avtoservisnega menedžmenta, eden pa v študij logistike sistemov.

Z namenom izpolnjevanja pogojev za opravljanje osnovnih dejavnosti so se zaposleni udeležili različnih usposabljanj in opravili več izpitov.

35 zaposlenih kontrolorjev tehničnih pregledov je opravilo usposabljanje za obnovitev znanj kontrolorjev tehničnih pregledov, štirje so opravili izpit za kontrolorja tehničnih pregledov vozil. Dva sodelavca sta opravila izpit iz zakona o upravnem postopku, dva izpit za referenta in dva izpit za zavarovalnega zastopnika. Dovoljenje za zavarovalno zastopanje je pridobil en sodelavec. Štirje so se usposabljali za področje dela pri kontroli tahografov.

Tri sodelavce smo usposobili za mentorje dijakom in študentom na praktičnem usposabljanju.

Sodelavec se je usposobil in opravil izpit za ravnanje z ozonu škodljivimi snovmi in fluoriranimi toplogrednimi plini (za ravnanje z avto klimami).

Sodelavci, ki opravljajo storitve vleke vozil, so se udeležili rednih usposabljanj, potrebnih za pridobitev ali podaljšanje licence za opravljanje prevozov v cestnem prometu. Sodelavcem smo omogočili opravljanje vozniškega izpita C, E in F kategorije.

Sodelavci iz šole vožnje so obnovili znanja za opravljanje dela učitelja vožnje. Dva sodelavca sta opravila izpit za izvajanje nalog inštruktorja varne vožnje.

Sodelavci, ki delajo na servisu, so se udeležili dvodnevne delavnice o zaključevanju prodaje.

Šest sodelavcev, ki tržijo naše storitve, se je udeležilo enodnevne delavnice in tečaja varne vožnje na Vranskem.

V skladu z zakonom so bila izvedena usposabljanja delavcev za varno in zdravo delo ter varstvo pred požarom. V letu 2017 se je 26 zaposlenih usposabljalo za gašenje začetnih požarov in evakuacijo.

Poskrbeli smo tudi za sprotno seznanjanje sodelavcev z novostmi zakonodaje, predvsem z udeležbo na različnih seminarjih in strokovnih predavanjih.

Nagrajevanje in motiviranje zaposlenih

Zaposlene smo mesečno nagrajevali z izplačilom gibljivega dela plače v okviru sistema stimulativnega nagrajevanja, glede na dosežene rezultate poslovanja družbe, posamezne enote ter količino in kakovost posameznikovega dela. Decembra 2017 je bil vsem zaposlenim izplačan tudi gibljivi del plače za poslovno uspešnost.

Poleg ustreznih plač, ki jih redno izplačujemo, smo v družbi v skladu s pogoji, dogovorjenimi v Kolektivni pogodbi AMZS d. d., v letu 2017 zaposlene motivirali s plačilom prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja v višini 30 % zneska zavarovanja, ki je zakonsko priznan kot davčna olajšava pri davku od dohodka pravnih oseb. V to zavarovanje so zaposleni vključeni že od leta 2002.

Zaposlenim nudimo tudi možnost koriščenja počitniških zmogljivosti in organiziramo družabna srečanja zaposlenih.

Zagotavljanje varnosti pri delu

V AMZS d. d. skrbimo za izvajanje predpisov s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Strokovne naloge na tem področju smo zaupali zunanjemu izvajalcu, ki med drugim izvaja usposabljanja delavcev za varno in zdravo delo ter varstvo pred požarom.

Zaposleni opravljajo predhodne in obdobje zdravniške preglede pri pooblaščenih specialistih medicine dela na osnovi enotne periodike zdravniških pregledov, ki jo je pripravil pooblaščen izvajalec medicine dela.

Naložbe

Za naložbe v opredmetena in neopredmetena sredstva smo v letu 2017 namenili 3.502.432 evrov.

Sredstva smo namenili za nakup nove poslovne enote v Ajdovščini in Vipavi (zemljišči, zgradbi in oprema), ki sta začeli poslovati v septembru 2017, in računalniško programsko in strojno opremo zaradi prenove poslovnega informacijskega sistema.

Poleg tega smo vlagali v nakup transportnih sredstev, tovornih in osebnih vozil, namenjenih našim dejavnostim, predvsem dejavnosti pomoči na cesti in vleke vozil. Kupili smo proizvodjalno opremo (naprave in stroje), predvsem za delo v servisnih delavnicah.

Vlagali smo v obnovo in dograditev kartodroma v Slovenji vasi in obnovili poslovno enoto v Črnomlju.

Informacijska podpora in tehnologija

Skladno s strateškimi usmeritvami podjetja, v Službi za informatiko in komunikacijsko tehnologijo še naprej izvajamo temeljito prenovo tako infrastrukturnega dela informatike kot poslovnih aplikacij, na katerih temelji poslovanje družbe. Prenovo izvajamo v stroškovno sprejemljivem obsegu in v predvideni višini naložbenih sredstev, z dodanimi stroški razvoja dodatnih funkcionalnosti, ki so se izkazale kot smiselne in potrebne za dodatne optimizacije delovnih procesov. Tudi v letu 2017 smo širili mrežo poslovalnic in s tem povečali število uporabnikov informacijskega sistema.

Poslovna informatika

- Izvedli smo prehod na MS Dynamics NAV s 1. 1. 2017 v celoti in po vseh PE hkrati. Šlo je za zelo zahtevno operacijo, ki je glede na razsežnosti in kompleksnost zelo dobro uspela.
- Blagajniško poslovanje po PE se je v celoti selilo na POS portal na MS Dynamics NAV platformi). POS portal smo do konca marca dodatno razvijali z modulom za prevzem pnevmatik na hrambo in z dvema večjima nadgradnjama poenostavljali delo v modulu Delovni nalogi.
- Januarja smo prešli na centralno skeniranje vhodnih računov za celotno AMZS d. d.
- V februarju smo začeli z elektronskim potrjevanjem vhodnih računov z delotoki razvitimi v MS Dynamics NAV.
- V februarju smo izvedli prehod na nov obračun plač v NAV lokalizirani rešitvi.
- V prvem četrtletju smo nadaljevali implementacijo CRM (prodajne funkcije in razvoj nove programske podpore klicnega centra za pomoč in vleko na cesti, vključno z mobilno blagajno).
- Intenzivno pripravljamo podatke o poslovanju v NAV in PowerBI. Optimizacija analitičnih prikazov bo naša naloga tudi še v letu 2018.
- Razvite so bile dodatne funkcionalnosti v NAV z mehanizmi za podporo raznim prodajnim akcijam (junijska članska akcija, akcija brisalci, darilne predplačniške kartice...) in optimizacije že vzpostavljene podpore (delovni nalogi, integracije med NAV in članskim programom, integracije NAV in DNA...)
- V drugem polletju je bilo največ dela z razvojem programske podpore klicnemu centru za podporo procesa pomoči in vleke na cesti v CRM (operatersko in dispečersko delo) in NAV (obračunski del) ter nadaljnjem razvoju mobilne blagajne za androidne naprave. Produkcijski start programske podpore smo preložili v začetek leta 2018.
- Na POS portalu smo za potrebe Šole vožnje razvili dnevnik razvidov vožnje. Rešitev je primerna tudi za uporabo na mobilnih napravah.
- Izvedli smo integracijo NAV s ponudnikom NPS storitve »Instantfeedback« in razvili spletni servis za povezavo NAV (Avto-moto Zveze) in informacijskega sistema Zavarovalnice Triglav za lažjo prodajo članstev, ki vključujejo turistična zavarovanja.
- Sodelovali smo pri razvoju spletne trgovine za prodajo članstva, ki je zaživela v septembru.
- Začeli smo z razvojem modula načrtovanja v NAV in smo ga jeseni že uporabili za pripravo letnega poslovnega načrta za 2018. Programsko podporo bomo v 2018 še izboljšali, da bo uporabniško prijaznejša.

Strežniška strojna in programska oprema

Strežniške zmogljivosti in parametre smo na podlagi izsledkov obremenilnih testov v decembru, prilagodili predvidenim povečanim obremenitvam sistema po prehodu na MS Dynamics NAV, da je po 1. 1. 2017 vse teklo čim bolj nemoteno. Čez leto smo zmogljivosti strežnikov povečevali skladno z naraščanjem števila uporabnikov in količin podatkov v transakcijskem sistemu. Prav tako smo vlagali precej truda v optimizacijo arhitekture in programskih vmesnikov ter webservisov, s ciljem povečati hitrost in odzivnost delovanja poslovno informacijskega sistema v celoti.

PC delovne postaje in periferne naprave

Po potrebi menjamo iztrošeno PC opremo in periferne naprave z novimi. Vse enote smo opremili z zadostnim dodatnim številom optičnih čitalnikov črtne kode za blagajniška delovna mesta in za skladišča ter vsa blagajniška mesta opremili s POS tiskalniki, da so računi tiskani na manjšem 4" papirju. Intenzivno izvajamo prehod na operacijski sistem Win 10, na vseh delovnih postajah, kjer je PC strojna oprema ustrezna.

Pokazalo se je, da moramo najti rešitev za centralizacijo upravljanja nad nadgradnjami operacijskih sistemov PC delovnih postaj. Zaradi varnostnih groženj je popravkov čedalje več in so obsežnejši, kar pa lahko občasno precej moti delovni proces.

Računalniško omrežje (WAN, LAN)

V okviru decembrskih obremenilnih testov strežniške infrastrukture smo spremljali tudi obremenjenost vseh podatkovnih povezav PE AMZS d. d., da po potrebi prilagodimo hitrosti povezav, kar pa po izsledkih ni bilo potrebno in so povezave v prvem četrtletju lahko vsepovsod ostale na enakih pasovnih širinah.

Po vseh poslovnih enotah smo vzpostavili WiFi omrežja, ki so primarno namenjena delovnemu procesu na servisih, po potrebi pa ga lahko uporabljajo tudi stranke. Prek WiFi omrežja smo vzpostavili tudi tiskanje iz androidnih naprav (diagnostika na servisih in izpis poročil) in na vse službene mobilne naprave (tablice na servisih za diagnostiko in mobilne telefone za vleko in pomoč na cesti) namestili programske opreme za IT pomoč našim uporabnikom na daljavo. Kjer nam infrastruktura ponudnikov to omogoča, prehajamo iz bakrenih na optične povezave, takoj ko je optično omrežje pripeljano do katere od naših lokacij. Optično omrežje ponudniki podatkovnih povezav razvijajo in izvajajo priklope na svoje stroške.

Sistem kakovosti in skrb za okolje

Izboljševanje kakovosti poslovanja

V službi za kakovost poslovanja smo zadolženi za delovanje sistema kakovosti, strokovno podporo pri izboljševanju kakovosti organizacije, voditeljstva, procesov, storitev in delovanje ljudi pri delu. V oktobru 2017 je tim treh notranjih presojevalcev izvedel temeljito notranjo presojo delovanja sistema kakovosti v naključno izbranih poslovnih enotah (Lenart, Leskoškova, Ajdovščina, Ptuj, Celje, Koper, Kočevje, Nova Gorica, Kranj, Klicni center).

Pri notranji presoji smo se osredotočili na:

- a) izvajanje reševanja pritožb in reklamacij ter aktivnosti za preprečevanje reklamacij,
- b) primernost opremljenosti vozil za izvajanje vleke in pomoči na cesti (v nekaterih PE),
- c) komuniciranje z odjemalci (strankami),
- d) komuniciranje v PE in uporabo intranetnega Q portala,
- e) vsebino, povezano s preprečevanjem tveganj v delovanju PE.

Pri vseh presojanih področjih smo zasledovali izvajanje osnovnih načel standarda ISO 9001:2008, kot so:

- osredotočenost na kakovost storitev (obvladovanje in poznavanje vsebin, ki jih nudimo strankam)
- učinkovitost izvajanja storitev za stranke.

Direktorica družbe je v novembru 2017 izvedla vodstveni pregled s ključnimi priporočili. V podjetju smo ob primerni informacijski podpori začeli oblikovati in izrisovati posodobljene poslovne procese. Na posodabljanje poslovnih procesov so izrazito vplivali nova IKT podpora, kadrovska zasedba na ključnih vodstvenih in strokovnih pozicijah ter Strateški načrt 2016-2020. Ti procesi so se odvijali hkrati s procesi spreminjanja kulture podjetja, ki krepi timsko delo in sodelovanje med zaposlenimi. Vzporedno s tem smo izvajali pripravljalne aktivnosti za uvedbo standarda ISO 9001-2015.

Konec novembra 2017 je bila uspešno izvedena zunanja redna presoja SIQ, pri kateri ni bilo ugotovljenih neskladnosti. Na osnovi priporočil zunanje presoje so bili izvedeni ukrepi izboljšav. Skladno s priporočilom za jasno razmejitev uporabe standarda ISO v podjetju smo se zavezali preveriti možnost širitve sistema kakovosti na Šolo vožnje in Center varne vožnje na Vranskem.

S Slovenskim inštitutom za kakovost (SIQ) smo se dogovorili za izvedbo Ocene stanja za prehod na ISO 9001:2015 (januar 2018). Namen tega je bil - z vidika zunanje specializirane organizacije ugotoviti, katere so ključne zahteve za posodobitev sistema vodenja kakovosti po novejši različici standarda.

Varovanje okolja

V družbi opravljamo dejavnost, ki predstavlja in povzroča manjšo obremenitev za okolje. Kjer so prisotni vplivi na okolje, vzdržujemo vzpostavljene postopke in mehanizme preprečevanja negativnih vplivov na okolje oziroma njihovega znižanja na najmanjšo možno mero.

Za izvajanje prevoza poškodovanih vozil imamo na voljo ustrezno opremo in sredstva, da onesnaževanje preprečimo in da razlite tekočine (olje, hladilna in zavorna tekočina) ustrezno odstranimo.

V servisnih delavnicah posebne odpadke pravilno skladiščimo, s pooblaščenici imamo sklenjene pogodbe o odvozu in uničenju le teh.

Avtopravnice v nekaterih poslovnih enotah delujejo tako, da je poraba tehnološke vode minimalna, uporabljajo se sistemi za recikliranje in čiščenje odpadnih voda.

Pri tehničnih pregledih uporabljamo ustrezno opremo, ki je redno pregledana in servisirana v skladu s predpisi tega področja.

Komuniciranje z javnostjo in zadovoljstvo kupcev

Eden pomembnejših ciljev podjetja v letu 2017 je bil povečanje števila članov in storitev ter ohranjanje stopnje zadovoljstva tako kupcev kot tudi zaposlenih. Izvedli smo številne trženjske aktivnosti, na osnovi katerih se ustvarja zvestoba blagovni znamki, podjetju in ljudem ter gradili komunikacijsko strategijo jutrišnjega AMZS. Skozi oči splošne javnosti je AMZS d. d. še vedno ugledno podjetje, s katerim ima ta pozitivne izkušnje. Osredotočeni na komunikacijo članskih ugodnosti in dejstev, da je AMZS članstvo veliko več kot pomoč na cesti, nam je uspelo obdržati stopnjo zadovoljstva s članstvom, ki je 96 %. Znotraj stopnje zadovoljstva s članstvom pa je opaziti predvsem povečanje tistih, ki so s članstvom zelo zadovoljni. Soočamo se z izzivi, ki bi kar se da močno vplivali na povečanje obiska novih kupcev v AMZS poslovnih enotah po Sloveniji ter pretvorbo slednjih v člane AMZS. Veliko pozornost smo namenili neposredni ali posredni izkušnji kupca, prilagajamo sporočilnost in iščemo načine, ki bi pripomogli k približevanju poslovnih in strateških ciljev.

Z Mediano, z Inštitutom za raziskovanje trga in medijev, smo konec leta že tretje leto zapored izvedli trženjsko raziskavo o ugledu in zaznavanju blagovne znamke (BZ) AMZS, in sicer na način, ki omogoča primerjavo trendov z letom poprej. Zavedanje o BZ AMZS ostaja na zelo visoki ravni, pozitivno mnenje o AMZS pa ima 90,2 % članov ter 69,7 % splošne javnosti. Med člani AMZS je v primerjavi z raziskavo 2016 stopnja seznanjenosti z ugodnostmi, ki jih članstvo prinaša, ostala enaka, kar pomeni, da več kot polovica članov AMZS meni, da so (zelo) dobro seznanjeni z ugodnostmi, ki jih prinaša članstvo v AMZS. Splošna javnost in člani AMZS podjetje AMZS v največji meri ocenjujejo kot varno, zanesljivo in odgovorno. Kljub temu, da AMZS 6 od 10 vprašanih še vedno povezuje s pomočjo na cesti, raste zavedanje in poznavanje lojalnostnega programa, sklepanja avtomobilskega zavarovanja, šole vožnje in drugih storitev AMZS.

V skladu z razvojnimi in strateškimi projekti smo nadaljevali z nagovarjanjem dveh primarnih ciljnih skupin – mladi vozniki in aktivna populacija, ki spoznava, ali že uporablja nove trende mobilnosti. Prav mobilnost se v svetu razvija zelo hitro, zato je prilagajanje trendom ključno. Pomembno pa je, da nam uspe uspešno ohranjati tudi tradicijo in zaznavanje blagovne znamke v zvezi z njo. AMZS član oz. kupec kljub spremembam mobilnosti namreč ohranja in uporablja ustaljeni način svobode, ki mu jo uporaba vozil omogoča, naša naloga pa je, da skrbimo za varno mobilnost prav vseh udeležencev v cestnem prometu.

V poslovnih enotah AMZS d. d. smo število novih včlanitev uspeli zadržati na isti ravni kot leto prej. Pri obnovah smo število članstev povečali za 10 %, kar nakazuje, da smo upravičili zaupanje članov v naš produkt. V sodelovanju z Erste Card in Diners Club International smo uvedli plačilno kartico Diners Club AMZS, ki članom omogoča plačevanje, hkrati pa jim nudi veliko popustov ter ugodnosti doma in v tujini. V lanskem letu smo uvedli tudi spletno včlanitev s takojšnjim plačilom, ki omogoča včlanitev ali podaljšanje članstva prek spleta. Članstvo Start smo izkoristili za promoviranje storitev v Šoli vožnje, saj to članstvo za mlade omogoča najboljšo izkušnjo v šoli vožnje pri opravljanju izpita za pridobitev vozniškega dovoljenja.

Način komunikacije ter kanale tržnega komuniciranja smo prilagajali potrebam primarnih ciljnih skupin. S komunikacijo in optimizacijo nastopa v medijih, zlasti digitalnih, smo uspeli dvigniti stopnjo konverzij rednih elektronskih obvestil, povečali seznam stikov za skoraj 40 % glede na leto prej ter učinkovito izkoristili lastne medije za sistematično obveščanje o akcijah ipd. V primerjavi z letom 2016 nam je uspelo povečati število sej (obiskov) na spletnih straneh za 36 % in število uporabnikov za 26 %. V mobilni aplikaciji AMZS smo dodali nov koncept prikaza cen goriv in poenotili sistem posodabljanja le-teh. Nadgradili pa smo tudi program o potovalnih časih, ki zdaj omogočajo vnos kraja po izbiri, pri čemer so upoštevane trenutne prometne razmere.

V letu 2017 se nam je uspelo dogovoriti za boljše medijske pogoje, sistematično smo spremljali učinkovitost oglaševanja glede na naložbo in izboljšali sporočilnost. Prisotnost na nacionalni

ravni smo še naprej krepili z lokalnim pojavljanjem ter še učinkoviteje izkoriščali potencial in moč blagovne znamke. Začenši z dogodki za širšo javnost, v sklopu Družinskih ur, ki smo jih organizirali v sodelovanju z lokalnimi avto-moto društvi ter vse do udeležbe na športnih in drugih tematskih dogodkih, s sekundarno podporo v ostalih medijskih kanalih.

Da bi bilo delovno okolje kar se da prijetno kupcem in zaposlenim, smo nadaljevali s projektom prenove poslovnih enot, ki poteka v več korakih in smo ga v lanskem letu izvedli na obstoječih poslovnih enotah v Ljubljani, Kranju, Mariboru, Murski Soboti, Šempetru v Savinjski dolini ter na novih enotah v Ajdovščini, Vipavi in Trebnjem.

Sodelovali smo na nekaterih natečajih oz. projektih, kjer smo v sodelovanju s partnerji želi tudi najboljše uvrstitve tako doma, kot v mednarodnem okolju. Zvesti temeljnim vsebinam našega obstoja smo podpirali šport, preventivne akcije ter aktivno pripomogli k rasti članstva, ki svoj pozitivni trend vztrajno nadaljuje. Uspehi, zaznani v preteklem letu, pa nam nalagajo veliko odgovornost, da bomo v letih, ki so pred nami po načrtani poti hodili še z večjim pogumom, drznostjo, se prilagajali spremembam trga in zahtevam strank in predvsem zaznavali (ne)učinkovitost komunikacijskih aktivnosti ter prave ukrepe ažurno izvajali.

Notranji nadzor

V službi za notranji nadzor smo v letu 2017 vzpostavljali sistem korporativne varnosti in skladnosti poslovanja s ciljem obvladovanja vseh varnostnih in poslovnih tveganj z vzpostavitvijo notranjega nadzora in zaščitnega delovanja pri zagotavljanju kakovostnega in zakonitega izvajanja poslovnih procesov družbe. Korporativni varnostni sistem se vzpostavlja na osnovi standardnih meril, opredeljenih z modelom tveganj in z informacijsko podporo poslovanja DNA.

Korporativni varnostni sistem zajema področje obvladovanja tveganj in skladnosti poslovanja, načrt varovanja, nadzorni sistem, ukrepe za preprečitev in obravnavanje izrednih dogodkov, nesreč in škodnih pojavov, usposabljanj, izvajanje varnostnih procesov in preventivnih ukrepov.

V skladu s predvidenimi posodobitvami sistema obvladovanja kakovosti po standardu ISO 9001-2015 smo pripravili model obvladovanja tveganj, izvedli popis in analizo tveganj. Z vnosom tveganj v sistem DNA se oblikuje register tveganj s podanimi ocenami tveganj, ki omogočajo načrtovanje ukrepov in izvajanje procesov za obvladovanje tveganj in skladnosti poslovanja.

V Službi za notranji nadzor smo izvajali kontrolo varnosti območja PE in prostorov podjetja, varnost zaposlenih, vedenja zaposlenih, revizijo poslovanja ter izvajanje ukrepov ob ugotovljenih deviantnih ravnanjih. Na podlagi ugotovitev oblikujemo nove varnostne procese in notranje varnostne predpise.



POROČILO
NADZORNEGA SVETA

POROČILO NADZORNEGA SVETA

I. Uvod

Nadzorni svet delniške družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje tistih odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo in nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

II. Sestava nadzornega sveta

NS ima šest članov, ki so se sestajali na rednih sejah.

V letu 2017 je zaradi njegovega odstopa prenehala funkcija članu nadzornega sveta, predstavniku delničarjev, Robertu Štabi. Za novega člana nadzornega sveta, predstavnika delničarjev, je skupščina AMZS d. d. imenovala Janeza Prosenika.

Funkcijo predsednika nadzornega sveta od dne 6. 2. 2014 dalje opravlja g. Anton Breznik, njegov namestnik pa je g. Jožef Zimšek, ki svojo funkcijo opravlja od dne 9. 10. 2014 dalje.

III. Delo nadzornega sveta v letu 2017

Člani nadzornega sveta so se v letu 2017 sestali na petih rednih sejah nadzornega sveta, na katerih so tekoče obravnavali vodenje in poslovanje družbe v letu 2017. Vsi člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej in praktično vsi sklepi so bili sprejeti soglasno. Delo članov nadzornega sveta je bilo strokovno, saj so se člani na obravnavane teme temeljito pripravili in na podlagi ustrezno pripravljenih pisnih gradiv, ki so jih prejeli s strani direktorice, sprejemali odločitve skladno z zakonskimi pooblastili, akti družbe in poslovníkom nadzornega sveta.

Letni načrt poslovanja in naložb družbe AMZS d. d. za leto 2017 je nadzorni svet obravnaval na svoji 44. seji, dne 14. 2. 2017 in ga tudi sprejel. Z načrtom je bil določen okvir poslovnih aktivnosti za leto 2017.

Poročilo o poslovanju AMZS d. d. januar- marec 2017 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d. d. je nadzorni svet obravnaval na 47. seji, dne 22. 6. 2017, poročilo o poslovanju AMZS d. d. januar- junij 2017 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d. d. na 49. seji, dne 14. 9. 2017, poročilo o poslovanju AMZS d. d. januar- september 2017 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d. d. pa na 51. seji dne 14. 12. 2017.

Revidirano Letno poročilo družbe AMZS d. d. in skupine AMZS d. d. za leto 2016, predlog uporabe bilančnega dobička in predlog za imenovanje revizorjev za revidiranje letnega poročila za leto 2017 je nadzorni svet potrdil na 47. seji, dne 22. 6. 2017. Gradivo za 26. skupščino AMZS d. d. je nadzorni svet potrdil na 48. seji, ki je potekala v korespondenčni obliki dne 18. 7. 2017.

Nadzorni svet je na osnovi poznavanja tržnega položaja ocenil, da je družba v poslovnem letu 2017 poslovala uspešno.

Nadzorni svet je v letu 2017 največ pozornosti posvečal obravnavi:

- naložb v nove poslovne enote,
- pridobivanja finančnih virov in tekočih naložbenih vlaganj,
- izvrševanju sprejetih sklepov nadzornega sveta.

Poleg navedenih rednih nadzornih aktivnosti je nadzorni svet v letu 2017 obravnaval tudi številna druga pomembnejša področja delovanja družbe.

Nadzorni svet je redno spremljal tudi poslovanje odvisne družbe AMZS d. d.

IV. Letno poročilo

Uprava družbe oz. edini član uprave – direktorica je nadzornemu svetu v skladu z zakonom predložila v sprejem Letno poročilo AMZS d. d. za poslovno leto 2017. Nadzorni svet je na svoji seji dne 17. 5. 2018 obravnaval revidirano letno poročilo AMZS d. d. za poslovno leto 2017. Revizijo je izvedla revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d. o. o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Na podlagi opisanih nadzornih aktivnosti nadzornega sveta je nadzorni svet ugotovil:

- da je letno poročilo sestavljeno jasno in pregledno,
- da je sestavljeno v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah ter veljavnimi računovodskimi standardi,
- da letno poročilo izkazuje resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe AMZS d. d.,
- da letno poročilo izkazuje pošten prikaz razvoja poslovanja in poslovnega položaja družbe AMZS d. d.,
- da je revizijsko poročilo pozitivno in brez pripomb ter kot takšno ustrezno.

Zaradi zgoraj navedenih ugotovitev je nadzorni svet na svoji seji dne 17. 5. 2018 brez pripomb potrdil revidirano Letno poročilo družbe AMZS d. d. za poslovno leto 2017 v obliki, kot mu ga je predložila uprava družbe oz. edina članice uprave – direktorica.

Nadzorni svet je preveril tudi Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2017 ter ugotovil, da predstavlja resničen in pošten prikaz poslovanja z obvladujočo družbo in z njo povezanimi družbami. Nadzorni svet na Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2017 nima pripomb.

Nadzorni svet nadalje ugotavlja, da je neodvisni revizor ugotovil, da so v Poročilu posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2017 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne, da vrednost izpolnitve družbe AMZS d. d. pri pravnih poslih iz poročila v nobenem primeru ni bila nesorazmerno visoka ter da ne obstajajo okoliščine, ki bi kazale na drugačno oceno, kot jo je podalo posloводство, in sicer da v letu 2017 ni prišlo do prikrajšanja odvisne družbe AMZS d. d.

V. Predlog delitve bilančnega dobička in podelitev razrešnice za leto 2017

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da se bilančni dobiček AMZS d. d. za poslovno leto 2017 v znesku 1.320.246,04 evrov razdeli delničarjem v višini 206.216,12 evrov, preostali del bilančnega dobička AMZS d. d. v znesku 1.114.029,92 evrov pa ostane nerazporejen.

Nadzorni svet je pri odločitvi upošteval sprejeto politiko uporabe bilančnega dobička, ki se podreja razvojnemu konceptu družbe in interesom delničarjev za dolgoročno povečanje vrednosti delnice in družbe, zato je soglašal s predlogom direktorice glede uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2017.

Nadzorni svet je poročilo izdelal v skladu z določbami 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) in je namenjeno skupščini delničarjev.

V Ljubljani, dne 17. 5. 2018

Anton Breznik
Predsednik NS





RAČUNOVODSKO
POROČILO

RAČUNOVODSKO POROČILO

Računovodske usmeritve AMZS d.d.

Družba AMZS d. d. je po merilih Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) velika družba, zato smo računovodske izkaze, priloge k izkazom, pojasnila in razkritja pripravili v skladu z ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS 2016) in ob upoštevanju Pravila skrbnega računovodenja.

Pri sestavi računovodskih izkazov so uporabljene temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnega dogodka in upoštevanje časovne neomejenosti poslovanja. Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov temeljijo na razumljivosti, ustreznosti, zanesljivosti in primerljivosti.

Računovodski izkazi v poročilu so predstavljeni v evrih brez centov.

Skupino AMZS d. d. predstavlja:

- obvladujoča družba **AMZS d. d.**, Dunajska cesta 128a, Ljubljana in odvisna družba:
 - **Izava d. o. o.**, Dunajska cesta 128a, Ljubljana, ki je odvisna družba, v kateri ima obvladujoča družba 100-odstotni poslovni delež.

AMZS d. d. je podrobneje predstavljena v poslovnem delu poročila, v poglavju Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d. d., Izava d. o. o. pa v poglavju Predstavitev odvisne družbe AMZS d. d.

Za leto 2017 skupinskih izkazov nismo pripravili, saj nam v skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo ni potrebno vključiti edine odvisne družbe Izava d. o. o., ker le-ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Prvi del računovodskega dela poročila vsebuje predstavitev računovodskih pravil in metod vrednotenja, ki temeljijo na Slovenskih računovodskih standardih. Sledijo posamezni izkazi: izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz denarnih tokov, izkaz gibanja kapitala, temu pa sledijo pojasnila in razkritja postavk računovodskih izkazov. Pojasnila k računovodskim izkazom so del računovodskih izkazov in jih je treba brati v povezavi z njimi. Računovodski izkazi so dopolnjeni s pregledom pomembnejših kazalnikov, ki so vključeni v poslovno poročilo.

Računovodske izkaze AMZS d. d. je za leto 2017 revidirala revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d. o. o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. december 2017 in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k vsem računovodskim izkazom.

Računovodski izkazi družbe AMZS d. d. so izdelani na osnovi računovodskih usmeritev, prikazanih v nadaljevanju.

▪ Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti, se preračunajo v domačo valuto po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan nastanka in na dan bilance stanja. Tečajne razlike, ki nastanejo do dneva poravnave ali do dneva bilance stanja, so vključene v izkaz poslovnega izida kot finančni prihodki ali finančni odhodki.

- **Področni in območni odseki**

Področni odseki so sestavni deli družbe, ki obsegajo prodajo določenih vrst storitev in trgovskega ter komisijskega blaga. Poslovanja le-teh ne razkrivamo v celoti, zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Območni odseki so sestavni deli družbe, ki poslujejo v različnih krajih Slovenije. Poslovanja le-teh ne razkrivamo zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

- **Prihodki**

Prihodke razčlenjujemo na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke. Poslovni prihodki in finančni prihodki so redni prihodki.

Poslovni prihodki so čisti prihodki od prodaje, drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki, prihodki od odprave rezervacij in prevrednotovalni poslovni prihodki.

Čiste prihodke od prodaje sestavljajo prodajne vrednosti opravljenih storitev (prodajne cene zmanjšane za popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje, tudi zaradi zgodnejšega plačila) v obračunskem obdobju in prodajne vrednosti trgovskega blaga in materiala. Razčlenjujemo jih na čiste prihodke od prodaje storitev ter prihodke od prodaje trgovskega blaga in materiala. Posebej izkažemo čiste prihodke od prodaje na domačem trgu, na trgu Evropske unije in na trgu izven Evropske unije.

Zneski, zbrani v korist tretjih oseb, kot so obračunani davek na dodano vrednost in druge dajatve, niso sestavni del prihodkov od prodaje, podobno tudi zneski, zbrani v korist zastopanege (avtomobilske zavarovalne premije, letna dajatev za uporabo cest, članarina avto moto društev, komisijsko blago), niso sestavni del prihodkov od prodaje, temveč je prihodek od prodaje le storitev našega podjetja kot zastopnika (prihodki od provizij).

Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo pri odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev ter nekratkoročnih sredstev za prodajo, kot presežek njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo in pri odpravi vnaprej vračunanega popravka vrednosti terjatev, ki se izkaže kot prejeto plačilo, v preteklosti že popravljenih terjatev in odpisa poslovnih obveznosti.

Finančni prihodki so prihodki od naložbenja. Pojavijo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Sestavljajo jih obračunane obresti, tečajne razlike, deleži v dobičku drugih in prevrednotovalni finančni prihodki. Razčlenjujejo se na finančne prihodke, ki niso odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete obresti), in finančne prihodke, ki so odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete dividende). Obresti se obračunavajo v sorazmerju s pretečenim obdobjem ter glede na neodplačni del glavnice in veljavno obrestno mero. Finančni prihodki iz naslova obračunanih zamudnih obresti se pripoznajo, ko so obresti plačane. Deleži in dividende v dobičku drugih podjetij se upoštevajo v poslovnem izidu, ko si podjetje pridobi pravico do plačila.

Prevrednotovalni finančni prihodki se pojavljajo ob odtujitvi finančnih naložb, ko se povečanje njihove knjigovodske vrednosti zaradi predhodne okrepitve ne zadržuje več v presežku iz prevrednotenja. Takšno naravo ima tudi presežek njihove prodajne cene nad knjigovodsko vrednostjo, zmanjšano za presežek iz prevrednotenja zaradi okrepitve finančne naložbe.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki) in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

- **Odhodki**

Odhodke razčlenjujemo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke. Poslovni odhodki in finančni odhodki so redni odhodki.

Poslovni odhodki so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju in nabavni vrednosti prodanega trgovskega blaga in materiala. Tem stroškom je treba dodati morebitne deleže zaposlencev v razširjenem dobičku in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki pred tem niso bili obravnavani kot stroški.

Poslovne odhodke po namenu razvrščamo na proizvodjalne stroške prodanih storitev, nabavno vrednost prodanega blaga in materiala, stroške prodajanja, stroške skupnih služb in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki niso stroški.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi (zaloge, poslovne terjatve) zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala iz njihove predhodne okrepitve.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje (stroški danih obresti) in odhodki za naložbenje (imajo naravo prevrednotovalnih finančnih odhodkov). Finančni odhodki se pripoznajo ob obračunu ne glede na plačila, povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala. Takšno naravo ima tudi primanjkljaj prodajne cene finančne naložbe v primerjavi s knjigovodsko vrednostjo te naložbe. Pripoznajo se, ko je opravljeno ustrezno prevrednotenje.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni odhodki) in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

- **Nabavna vrednost prodanega blaga**

Poraba oziroma zmanjševanje zalog trgovskega blaga in materiala se prenaša v nabavno vrednost prodanega blaga po metodi FIFO.

- **Stroški materiala in storitev**

Stroški materiala in storitev se ob začetnem pripoznanju razvrščajo po izvornih vrstah.

Med stroški materiala in storitev so zajeti le vračunani stroški v dejanskih zneskih ob nabavi.

Stroški materiala, ki se pred uporabo zadržujejo v zalogah, se izkazujejo v zneskih, ki so pred nastankom stroškov materiala oblikovali vrednost zalog in se izračunajo z uporabo metode drsečih povprečnih cen.

Vnaprej vračunani stroški materiala in storitev se obravnavajo kot stroški materiala ali storitev, čeprav se pojavijo šele kasneje, pred tem se zadržujejo v okviru pasivnih časovnih razmejitev.

Odloženi stroški materiala in storitev, ostajajo med aktivnimi časovnimi razmejitvami in se ne štejejo kot stroški materiala in storitev tekočega obračunskega obdobja.

Rezervacije za kritje prihodnjih stroškov materiala in storitev se obravnavajo kot posebna vrsta stroškov.

Prevrednotenje stroškov materiala in storitev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti po njihovem začetnem zajetju. Opravi se konec poslovnega leta. Prevrednotenje stroškov se opravi, če se pri letnem popisu ugotovijo presežki ali primanjkljaji, za katere ni nihče osebno odgovoren. Primanjkljaji stroške povečujejo, presežki pa zmanjšujejo. Prevrednotenje zalog materiala zaradi njihove oslabitve ne poveča izkazanih stroškov materiala, temveč poveča prevrednotovalne poslovne odhodke v zvezi z zalogami.

▪ **Amortizacija**

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti amortizirljivih sredstev. Družba v celotni dobi koristnosti posameznega neopredmetenega dolgoročnega sredstva in opredmetenega osnovnega sredstva dosledno razporeja amortizirljivi znesek med posamezna obračunska obdobja. Amortizirljivi znesek je nabavna vrednost, popravljena pri prevrednotenju sredstva in zmanjšana za ocenjeno preostalo vrednost. Doba koristnosti sredstva je odvisna od pričakovanega fizičnega izrabljanja, tehničnega staranja, gospodarskega staranja in pričakovanih zakonskih in drugih omejitev uporabe. Kot doba koristnosti sredstva se upošteva tista, ki je glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov, najkrajša.

Strošek amortizacije se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, za odtujena sredstva pa se obračunava do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bilo sredstvo odtujeno. Amortizirljivi znesek je izvirna oziroma nabavna vrednost, popravljena pri morebitnem prevrednotenju.

Za obračun uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja, sredstva amortiziramo posamično. Izbrana metoda se uporablja dosledno iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Preostalo vrednost sredstva oz. dobo koristnosti enkrat letno, na koncu poslovnega leta, preverijo komisije za oceno sredstev, ali je to potrebno glede na pomembnost. Amortizacija, obračunana za vsako obračunsko obdobje, se pripozna kot strošek. Zemljišča, predujmi za sredstva in sredstva v izgradnji oz. izdelavi ter umetniška dela se ne amortizirajo. Amortizacijo obračunamo tudi, če se sredstvo ne uporablja več ali je izločeno iz uporabe, dokler ni v celoti amortizirano.

Letne amortizacijske stopnje, ki so bile uporabljene pri obračunu amortizacije za družbo AMZS d. d. in skupino AMZS d. d., so naslednje:

Skupine sredstev		Letne amortizacijske stopnje v %	
		2017	2016
I.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	10 - 50%	10 - 50%
1	Premoženjske pravice:		
	- računalniška programska oprema	10 - 50%	10 - 50%
	- licence	10%	10 - 20%
II.	Naložbene nepremičnine	3 - 6%	3 - 6%
	- iz kovine	3 - 5%	3 - 5%
	- iz betona	3 - 5%	3 - 5%
	- deli naložbenih nepremičnin	6%	6%
III.	Opredmetena osnovna sredstva	3 - 6%	3 - 6%
1	Zemljišča	0%	0%
2	Zgradbe:	3 - 6%	3 - 6%
	- iz betona	3 - 4%	3 - 4%
	- iz kovine, parkirišča, cestišča	3 - 5%	3 - 5%
	- avtopralnice	3 - 5%	3 - 5%
	- deli gradbenih objektov	6%	6%
IV.	Oprema	10 - 50%	10 - 50%
1	Osebna vozila	12,5-50%	12,5-20%
2	Tovorna vozila in prikolice	15%	15%
3	Stroji, naprave	15 - 20%	15%
4	Pohištvo, oprema pisarn	15 - 20%	15%
5	Računalniška strojna oprema	20 - 50%	25 - 50%
6	Drobni inventar	20 - 50%	20 - 50%
7	Druga opredmetena osnovna sredstva	6 - 20%	10 - 20%

Amortizacijske stopnje se v letu 2017 niso spreminjale.

Za sredstva, ki so se začela amortizirati pred 1. 1. 2007, se uporabljajo amortizacijske stopnje, ki so veljale na začetku amortiziranja teh sredstev.

Zmanjšanje vrednosti amortizirljivih sredstev zaradi oslabitve ni strošek amortizacije, temveč prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi z amortizirljivimi sredstvi, razen če je bil pri njihovi prejšnji okrepitvi povečan prevrednotovalni popravek kapitala. V tem primeru ga je treba porabiti, preden se za razliko poveča prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi s temi sredstvi.

▪ **Stroški dela in stroški povračil zaposlencem**

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem so bili obračunani skladno z zakonom, kolektivno pogodbo družbe, splošnim aktom podjetja in pogodbo o zaposlitvi.

Stroški dela so:

- plače, ki pripadajo zaposlencem, v kosmatem znesku;
- nadomestila plač, ki skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi pripadajo zaposlencem za obdobje, ko ne delajo, v kosmatem znesku, ki bremeni podjetje;
- dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlencem ter zanje plačani ali njim povrnjeni zneski, ki niso v neposredni zvezi s poslovanjem in imajo naravo plač (prevoz na delo in z njega, prehrana med delom, regres za letni dopust);
- odpravnine, ki pripadajo zaposlencem ob prenehanju delovnega razmerja v podjetju;
- dajatve, ki se dodatno obračunajo od gornjih postavk in bremenijo izplačevalca.

Obveznosti za plače se izkazujejo kot obveznosti do posameznih zaposlencev v znesku kosmatih plač in kot obveznosti za dajatve, ki se obračunavajo glede na znesek kosmatih plač in niso njihov sestavni del.

Podjetje mora za tisti del zneska stroškov dela, katerega izplačilo zahtevajo zaposleni na osnovi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta ali pogodbe o zaposlitvi, podjetje pa takemu izplačilu nasprotuje, oblikovati rezervacije.

Prevrednotenje stroškov plač je sprememba njihove knjigovodske vrednosti. Praviloma se opravi pri sestavitvi letnih računovodskih izkazov ali celo potem, ko jo potrdijo organi upravljanja. Pojavi se izključno kot prevrednotenje zaradi upoštevanja poslovnega izida za poslovno leto. Stroški plač se prevrednotujejo, če se zaposlencem glede na uresničeni razširjeni dobiček v letu prizna delež v njem. Ta delež se ne izkazuje kot del čistega dobička, temveč kot povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v obravnavanem letu.

Rezervacije stroškov se oblikujejo tudi za dolgoročne zasluge, kot so jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Po koncu obdobja, za katero je oblikovana rezervacija, se njen celotni neporabljeni del prenese med poslovne prihodke (zmanjša se sklad rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade), če pa je bila rezervacija prenizko ovrednotena, se za primanjkljaj poveča stroške dela in poveča se oblikovani sklad za te rezervacije.

▪ **Dajatve**

Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna na temelju prihodkov in odhodkov, ki so vključeni v izkaz poslovnega izida v skladu z veljavno zakonodajo. Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna po zakonski stopnji (19 % za leto 2017) od davčne osnove. Davčno osnovo zmanjšujejo olajšave za investiranje, za zaposlovanje invalidov, za izvajanje praktičnega dela v strokovnem izobraževanju, za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in olajšave za donacije.

Odloženi davek od dohodkov pravnih oseb je v celoti izkazan z uporabo metode obveznosti v bilanci stanja začasne razlike, ki nastajajo med davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti ter njihovimi knjigovodskimi vrednostmi v računovodskih izkazih. Odloženi davek se določi z uporabo davčnih stopenj, ki so bile veljavne na dan bilance stanja in za katere se pričakuje, da bodo uporabljene, ko se terjatev za odloženi davek uresniči ali pa se obveznost za odloženi davek poravna.

Davek na dodano vrednost

Predmet obdavčitve po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) je promet blaga in storitev, ki jih davčni zavezanec opravi v okviru opravljanja svoje dejavnosti na območju Slovenije za plačilo ter ob z zakonom določenih pridobitvah blaga in storitev znotraj Unije ter tretjih držav. DDV se obračuna in plačuje po splošni stopnji 22 % in znižani stopnji 9,5 %. V AMZS d. d. ugotavljamo pravico do odbitka DDV po dejanskih podatkih (v preteklih letih pa smo imeli en odbitni delež na ravni podjetja ter dve PE s 100 % odbitkom DDV). V kolikor gre za obdavčljivo dejavnost DDV praviloma ne predstavlja stroška, temveč se izkaže kot obveznost do države. Pri neobdavčljivi dejavnosti oz. kadar se DDV odbija po izbranem

delilniku, se za del nepriznanega DDV, povečajo stroški, nabavna vrednost osnovnih sredstev, materiala ali vrednotnic.

- **Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve**

Družba uporablja model nabavne vrednosti in vodi neopredmetena sredstva po njihovih nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijske popravke vrednosti in nabrane izgube zaradi oslabitev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega neopredmetenega sredstva s končno dobo koristnosti.

Družba letno preverja dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od prejšnjih ocen. Učinek spremembe opiše v sporočilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost neopredmetenih sredstev.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Amortizacija se obračunava posamično.

Neopredmetena sredstva zajemajo dolgoročno odložene stroške razvijanja, naložbe v pridobljene pravice do industrijske lastnine in druge pravice ter v dobro ime prevzetega podjetja.

Naložbe v pridobljene dolgoročne pravice do industrijske lastnine (v koncesije, patente, licence, blagovne znamke in podobne pravice) ustvarjajo prihodnje gospodarske koristi.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitve so dolgoročno odloženi stroški.

Neopredmetena sredstva se razvrščajo na sredstva s končnimi dobami koristnosti in sredstva z nedoločenimi dobami koristnosti.

Dani predujmi za neopredmetena sredstva, ki so v bilanci stanja izkazani v povezavi z neopredmetenimi sredstvi, se knjigovodsko izkazujejo kot terjatve.

Prevrednotenje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev

Knjigovodska vrednost teh sredstev se mora zmanjšati, če presega njihovo nadomestljivo vrednost. Če pa se knjigovodska vrednost sredstva poveča zaradi prevrednotenja, se povečanje prizna neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če odpravi zmanjšanje iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo prej pripoznano v poslovnem izidu.

- **Opredmetena osnovna sredstva**

Za opredmetena osnovna sredstva so v poslovnih knjigah izkazane posebej nabavne vrednosti in posebej popravki vrednosti, pri čemer popravek vrednosti predstavlja njihov kumulativni odpis kot posledico amortiziranja. V bilanci stanja so izkazana po neodpisani vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva se vrednotijo po modelu nabavne vrednosti. Opredmeteno osnovno sredstvo, se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne in nakupne dajatve, stroški dovoza, namestitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve. Med nakupne dajatve všteje družba tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Od nakupne cene se odštejejo vsi trgovinski in drugi popusti. Nakupne vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev razporejamo na njihove dele, če je nakupna vrednost velika. Vsak del se obravnava posebej.

Pri opredmetenih osnovnih sredstvih, pri katerih traja dalj časa do usposobitve za uporabo (dalj kot 1 leto), se med nabavno vrednost opredmetenega osnovnega sredstva uvrščajo tudi stroški izposojanja v zvezi s pridobitvijo tega osnovnega sredstva, vse do njegove usposobitve za uporabo.

Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti se izkazujejo kot samostojno razpoznavna opredmetena osnovna sredstva ali kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Popravila ali vzdrževanje sredstev, ki je namenjeno obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki. Predvideni stroški rednih pregledov oziroma popravil sredstev se obravnavajo kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva. Ta je odvisna od:

- pričakovanega fizičnega izrabljanja,
- pričakovanega tehničnega staranja,
- pričakovanega ekonomskega staranja,
- pričakovanih zakonskih ali drugih omejitev uporabe.

Kot dobo koristnosti posameznega sredstva je treba upoštevati dobo, ki bi bila glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Družba letno preverja dobo koristnosti pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Opredmeteno osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično.

Če ob odtujitvi ugotovimo, da je čisti donos sredstva večji od knjigovodske vrednosti tega sredstva, razliko prenesemo med prevrednotovalne poslovne prihodke, v nasprotnem primeru med prevrednotovalne poslovne odhodke.

Prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev

Družba mora zaradi oslabitve prevrednotiti opredmetena osnovna sredstva praviloma takoj, sicer pa najmanj takrat, ko njihova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Kot nadomestljiva vrednost se upošteva poštena vrednost, zmanjšana za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja.

Prevrednotenje se opravi v skladu z določili SRS.

▪ **Naložbene nepremičnine**

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Presoja o tem, ali gre za naložbeno nepremičnino, tudi v primeru gradnje ali razvijanja za prihodnjo uporabo kot naložbene nepremičnine ter v primerih prenosov na konte naložbenih nepremičnin ali z njih, opravi uprava AMZS d. d. in opredelitev zapiše na spremni listini. Kot naložbena nepremičnina se določi:

- zemljišče, posedovano za povečevanje vrednosti dolgoročne naložbe, ne za prodajo v bližnji prihodnosti v rednem poslovanju;
- zemljišče, za katero družba ni določila prihodnje uporabe;
- zgradba v lasti ali finančnemu najemu, oddana v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- prazna zgradba, posedovana za oddajo v enkratni ali večkratni poslovni najem,

ter

- v primerih, ko je glede na opredelitev sredstev en del nepremičnine naložbena nepremičnina in drugi opredmeteno osnovno sredstvo, vendar ju ni mogoče ločeno prodati, se opredeli celotno sredstvo kot naložbena nepremičnina, če je del, ki je opredmeteno osnovno sredstvo, nepomemben, sicer se celotno sredstvo izkaže kot opredmeteno osnovno sredstvo.

Družba meri naložbene nepremičnine po modelu nabavne vrednosti, torej po nabavni vrednosti (v skladu s SRS 1), zmanjšani za amortizacijske popravke in morebitne oslabitve. Nabavno vrednost sestavljajo nakupna cena in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu (stroški za pravne storitve, davki od prenosa nepremičnine in drugi stroški posla). Amortiziramo jih po enakih stopnjah kot nepremičnine, ki so med opredmetenimi osnovnimi sredstvi. Uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

▪ **Finančne naložbe**

Finančne naložbe so finančna sredstva, ki jih ima podjetje zato, da bi z donosi povečevalo svoje finančne prihodke.

Finančne naložbe pri začetnem pripoznanju v skladu s SRS 2016 razvrstimo v:

1. finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida,
2. finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo,
3. finančne naložbe v posojila ali
4. za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Vodstvo družbe na osnovi sklepa razvrsti finančne naložbe v skupine in jih je razvrstilo v tretjo in četrto skupino.

Finančne naložbe razvrščamo tudi na:

1. dolgoročne finančne naložbe in
2. kratkoročne finančne naložbe.

Dolgoročne so tiste, ki jih nameravamo imeti v posesti za obdobje, daljše od leta dni zato, da bi dolgoročno dosegali donos in niso v posesti za trgovanje. Vsaka druga naložba se v bilanci stanja izkazuje kot kratkoročna finančna naložba.

Dolgoročne naložbe v finančne dolgove drugih podjetij, države ali drugih izdajateljev (finančne naložbe v posojila), ki zapadejo v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, se v bilanci stanja prenesejo med kratkoročne finančne naložbe posamično po knjigovodski vrednosti.

Začetno merjenje finančnih naložb: finančno naložbo ob začetnem pripoznanju izmerimo po pošteni vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je treba začetni pripoznani vrednosti prišteti stroške posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Prevrednotovanje finančnih naložb je sprememba njihove knjigovodske vrednosti predvsem kot prevrednotenje finančnih naložb na njihovo pošteno vrednost, prevrednotenje zaradi oslabitve ali zaradi odprave oslabitve. Najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo računovodskih izkazov, preverimo ustreznost izkazane velikosti finančne naložbe.

Finančne naložbe v posojila izmerimo po odplačni vrednosti, finančne naložbe v kapitalske instrumente, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Dokazani dobiček ali dokazana izguba iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva, se pripozna:

- a) dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, izmerjenem po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, se pripozna v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov;
- b) dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, razpoložljivem za prodajo, se pripozna neposredno v kapitalu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja; če je poštena vrednost finančnega sredstva,

razpoložljivega za prodajo, manjša od njegove pripoznane vrednosti, se pripozna negativni presežek iz prevrednotenja.

Izgube kot posledice prevrednotenja zaradi oslabitve, ki niso mogle biti poravnane s presežkom iz prevrednotenja, se pripoznajo kot izguba v poslovnem izidu.

Naložbo v odvisno družbo Izava d. o. o. in naložbo v Pokojninsko družbo A, uvrščamo v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva po nabavni vrednosti.

Obresti, izračunane po metodi efektivnih obresti, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dividende za kapitalski instrument se pripoznajo v poslovnem izidu, ko podjetje pridobi pravico do plačila.

Pri finančnih sredstvih (dana dolgoročna posojila zaposlenim), ki se izkazujejo po odplačni vrednosti, se dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu, ko so taka sredstva prevrednotena zaradi oslabitve ali je zanje odpravljeno pripoznanje.

Odgovorna oseba mora na vsak dan bilance stanja, vendar najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo letnih računovodskih izkazov, preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne finančne naložbe.

▪ **Zaloge**

Zaloge trgovskega blaga, materiala, drobnega inventarja, nadomestnih delov se vrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne dajatve, nevračljive nakupne dajatve in neposredni stroški nakupa. Med nevračljive dajatve se vštevata tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Neposredni stroški nakupa so prevozniki stroški, stroški nakladanja, prekladanja in razkladanja, stroški prevoznega zavarovanja, spremljanja blaga, stroški za storitve posredniških agencij in podobni stroški do skladišča, če bremenijo družbo kot kupca. Nakupna cena se zmanjša za dobljene popuste. Popusti pri nakupni ceni obsegajo tako tiste popuste, ki so navedeni na računu, kot tiste, ki so dobljeni kasneje in se nanašajo na posamezno nabavo.

Pri vrednotenju porabe zalog materiala in blaga družba uporablja metodo zaporednih cen (FIFO), v preteklih letih pa so bile zaloge vrednotene po metodi drsečih povprečnih cen. Drobní inventar, s krajšo dobo od enega leta (do 500 evrov), dan v uporabo, se prenese takoj med stroške. Nadomestni deli (do 500 evrov), namenjeni popravilom ali vzdrževanju, se obravnavajo kot material, ki se ob nabavi prenese v vrednost zalog materiala, po vgraditvi pa se njihova vrednost zmanjša v breme stroškov materiala.

Knjigovodska vrednost porabljenih zalog je strošek, knjigovodska vrednost prodanih zalog pa poslovni odhodek. Tako se šteje tudi vrednost pri popisu ugotovljenega primanjkljaja, za katerega ni nihče osebno odgovoren.

Prevrednotovanje zalog: zaloge se zaradi okrepitve praviloma ne prevrednotujejo. Zaloge se zaradi oslabitve prevrednotijo v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost in jo je treba odpisati do čiste iztržljive vrednosti. Čista iztržljiva cena je ocenjena prodajna cena, znižana za ocenjene stroške prodaje. Najmanj na koncu poslovnega leta preverimo, ali se zaloge zaradi oslabitve prevrednotujejo.

Zmanjšanje vrednosti zalog materiala in drobnega inventarja ter zalog blaga obremenjuje poslovne odhodke.

Poleg zalog trgovskega blaga vodimo zaloge tako imenovanega »**državnega blaga**« (avtomobilske registrske tablice, prometna dovoljenja), ki ga ne vrednotimo na osnovi metode zaporednih cen (FIFO). Cene tega blaga so predpisane s strani državnih organov, tako da nimamo vpliva na oblikovanje zmanjšanja teh količin kot za drugo blago, temveč uporabimo kot stroškovno ceno tisto ceno, ki je s strani države določena kot prodajna cena.

Zaloge komisijskega blaga vodimo zabilančno po lastnikih blaga in ga vrednotimo po cenah lastnikov tega blaga. Cena oziroma vrednost prodanih zalog komisijskega blaga je kot vrednost določena na osnovi prodajnih cen lastnikov blaga. V prihodkih družbe pa beležimo provizijo od prodaje tega komisijskega blaga.

Del komisijskega blaga pa se, po pogodbah s poslovnimi partnerji, zabilančno vodi po cenah lastnikov blaga, zmanjšanih za provizijo od prodaje tega blaga. Razlika med nabavnimi in prodajnimi cenami izkazuje prihodek od prodaje komisijskega blaga.

▪ Terjatve

Terjatve se glede na zapadlost v plačilo razčlenjujejo na dolgoročne in kratkoročne. Kratkoročne terjatve se predvidoma udenarijo v letu dni, dolgoročne terjatve pa zapadejo v plačilo v obdobju, daljšem od leta dni. V bilanci stanja se dolgoročne terjatve, ki bodo zapadle v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, izkazujejo kot kratkoročne terjatve.

Terjatve se **ob začetnem pripoznanju** izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačane. Prvotne terjatve se lahko kasneje povečajo ali pa ne, glede na prejeto plačilo ali drugačno poravnavo tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo. Kasnejša povečanja terjatev praviloma povečujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Obresti od terjatev so finančni prihodki. Kasnejša zmanjšanja praviloma zmanjšujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Tu gre predvsem za odobritev kasnejših popustov, vračil prodanega blaga in priznanih reklamacij storitev ter kasneje ugotovljenih napak.

Prevrednotenje terjatev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti in se opravi skladno s SRS. Opravi se na koncu poslovnega leta in med letom, predvsem kot prevrednotenje zaradi njihove oslabitve ali prevrednotenje terjatev zaradi odprave njihove oslabitve. Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve, izražene v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje terjatev povečuje finančne prihodke, zmanjšanje terjatev pa povečuje finančne odhodke.

Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku, štejemo kot dvomljive, če se zaradi njih začne sodni postopek, pa kot sporne.

Popravki vrednosti zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatve in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke. Za terjatve oblikujemo naslednje popravke:

- 100-odstotni popravek vrednosti terjatve oblikujemo za vsako nezavarovano posamično terjatev, ki ni bila plačana v več kot 365 dneh od njene zapadlosti
- 100-odstotni popravek za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečaji, prisilne poravnave)
- za posamezne zapadle neplačane terjatve, za katere se izkaže dvom, da bodo izterjane, lahko vodstvo družbe na podlagi individualne ocene o izterljivosti odloči, da se oblikuje popravek vrednosti takoj, ko se dvom izkaže, ne glede na izpolnjevanje prejšnjih dveh pogojev.

Če smo oblikovali popravek vrednosti terjatve, ki smo ga zabeležili v prevrednotovalnih poslovnih odhodkih in se v naslednjem poslovnem letu izguba zaradi oslabitve zmanjša (npr. terjatev je plačana), je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabitve razveljaviti s preračunom na kontu popravka vrednosti ter izkazati prevrednotovalne poslovne prihodke v zvezi s terjatvami.

Odpis posamezne terjatve se, ko se utemelji z ustrežno listino in so za odpis podani upravičeni razlogi, beleži v breme oblikovanega popravka vrednosti terjatev.

Terjatve do pravnih in fizičnih oseb v tujini se preračunajo v domačo valuto na dan nastanka. Tečajne razlike, ki se pojavijo do dneva poravnave takšnih terjatev ali do dneva bilance stanja, se štejejo kot postavka finančnih prihodkov oziroma finančnih odhodkov.

▪ **Denarna sredstva**

Denar so gotovina (bankovci, kovanci, prejeti čeki), knjižni denar (na računih pri bankah ali drugi finančni inštituciji) in denar na poti (se prenaša iz blagajne na ustreznih računih pri banki ali drugi finančni inštituciji in se istega dne še ne vpiše kot dobroimetje pri njej).

Med denarna sredstva uvrščamo tudi denarne ustreznike, to so naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno. Med denarne ustreznike razvrščamo:

- denarna sredstva pri bankah, vezana do tri mesece
- terjatve do bank za poslana kartična potrdila
- terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone in kreditna pisma.

Denar niso izdani čeki (so odbitna postavka denarnih sredstev) in denar na poti, ki se prenaša z bančnega računa pri banki. Tudi dogovorjena samodejna samozadolžitev na tekočem računu ni denar.

Vrednotnice (koleki, znamke in podobno) v blagajni se ne izkazujejo med denarnimi sredstvi, temveč se izkažejo kot kratkoročno odloženi stroški med kratkoročnimi časovnimi razmejitvami.

Posebej izkazujemo denarna sredstva v domači in tuji valuti v blagajnah ter na lastnih računih v bankah in drugih finančnih inštitucijah.

Začetno računovodsko merjenje: denarno sredstvo se ob začetnem merjenju izkaže v znesku, ki izhaja iz ustrezne listine, po preveritvi, da ima takšno naravo. Denarno sredstvo, izraženo v tuji valuti, se prevede v domačo valuto po menjalnem tečaju na dan prejema. Knjigovodska vrednost denarnega sredstva je enaka njegovi začetni nominalni vrednosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju.

Prevrednotenje opravimo le v primeru tujih denarnih sredstev, če se po prvem pripoznanju spremeni valutni tečaj. Tečajna razlika, ki se pojavi pri tem, lahko poveča, ali zmanjša prvotno izkazano vrednost, ki se odraža v rednih finančnih prihodkih ali odhodkih.

▪ **Kratkoročne časovne razmejitve**

Kratkoročne časovne razmejitve so terjatve in druga sredstva ter obveznosti, ki se bodo po predvidevanjih pojavile v letu dni in katerih nastanek je verjeten, velikost pa zanesljivo ocenjena.

Časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v letu dni, se opredelijo kot kratkoročne in se obravnavajo v skladu s tem standardom, časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v obdobju, daljšem od leta dni, pa se opredelijo kot dolgoročne.

Kratkoročne časovne razmejitve so lahko usredstvene (aktivne) ali udolgovljene (pasivne). Prve je mogoče obravnavati kot terjatve v širšem pomenu, druge pa kot dolgove v širšem pomenu.

Usredstvene (aktivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške oziroma odhodke ter kratkoročno nezaračunane prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ob svojem nastanku še ne bremenijo poslovnega izida, še niso vračunani v nabavno vrednost osnovnih sredstev in zalog, temveč bodo šele kasneje vračunani kot stroški ali odhodki.

Kratkoročno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se v poslovnem izidu utemeljeno upoštevajo tudi prihodki, za katere do takrat še ni bilo prejeto plačilo in ki jih tudi ni bilo mogoče zaračunati.

Zaloge registrskih tablic in prometnih dovoljenj izkazujemo kot vrednotnice, med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami.

Udolgovljene (pasivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno vnaprej vračunane stroške oziroma odhodke in kratkoročno odložene prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na osnovi obremenjevanja poslovnega izida pa tudi zalog s pričakovanimi stroški, ki pa se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se šteli, kot dobljeni predujmi (prihodki od storitev mobilne garancije, prihodki od prevzema terjatev, prodani in še ne unovčeni boni za naše storitve).

Resničnost postavk časovnih razmejitev mora biti na dan bilance stanja utemeljena in postavke ne smejo skrivati rezerv. Postavke se ne prevrednotujejo.

- **Kapital**

Kapital izraža lastniško financiranje podjetja in je z vidika podjetja njegova obveznost do lastnikov. Opredeljen je ne samo z zneski, ki so jih lastniki vložili v podjetje, temveč tudi z zneski, ki so se pojavili pri poslovanju podjetja in pripadajo njegovim lastnikom. Zmanjšuje ga izguba pri poslovanju, odkupljene lastne delnice in izplačila iz kapitala.

Celotni kapital podjetja sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let ali čista izguba iz prejšnjih let, presežek iz prevrednotenja in predhodno še ne razdeljeni čisti dobiček ali še nepopravnana čista izguba poslovnega leta.

Osnovni kapital je delniški kapital, sestavljen iz navadnih delnic in je nominalno opredeljen v statutu podjetja in znaša 4.685.945,59 EUR. Število izdanih delnic znaša 1.122.940, nominalna vrednost ene delnice znaša 4,17 EUR.

Kapitalske rezerve predstavljajo zneski na podlagi odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Rezerve iz dobička so namensko zadržan del čistega dobička iz preteklih let, predvsem za poravnavanje možnih izgub v prihodnosti. Razčlenjujejo se na zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička. Pripoznajo se, ko jih oblikuje organ, ki sestavi letno poročilo (uprava AMZS d. d.), oziroma s sklepom pristojnega organa (skupščina AMZS d. d.). Lastne delnice so sestavni del celotnega kapitala in se odštevajo od njega.

Preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let je ostanek čistega dobička, ki ni v obliki dividend ali drugih deležev razdeljen lastnikom kapitala, pa tudi ne namensko opredeljen kot rezerva.

Revalorizacijske rezerve se nanašajo na prevrednotenje kapitala zaradi povečanja vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti se nanašajo na neiztržene dobičke oziroma neiztržene izgube iz naslova prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, na pošteno vrednost, aktuarske dobičke ali izgube iz naslova odpravnin ob upokojitvi in zneske dokazanega dobička ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki ni del razmerja pri varovanju vrednosti.

Prevrednotenje kapitala je sprememba njegove knjigovodske vrednosti kot posledica prevrednotenja sredstev. Opravi se na koncu poslovnega leta ali med njim.

- **Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve**

Rezervacije se oblikujejo za sedanje obveze, ki izhajajo iz obvezujočih preteklih dogodkov in se bodo po predvidevanjih poravnale v obdobju, ki ni z gotovostjo določeno, ter katerih velikost je mogoče zanesljivo oceniti.

Namen rezervacij je zbrati zneske, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oziroma odhodkov. Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade se oblikujejo v skladu z obveznostjo družbe, ki jo ima do zaposlenih v skladu z zakonskimi predpisi in kolektivno pogodbo družbe. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih.

Med drugimi rezervacijami izkazujemo vračunane stroške za tožbe in druge potencialne obveznosti. Družba vsako leto preveri upravičenost oblikovanih rezervacij za tožbe glede na stanje spora in verjetnost ugodne ali neugodne rešitve spora.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo dolgoročno odložene prihodke iz storitev mobilne garancije. Oblikujejo se v pavšalu na podlagi prodanega števila vozil. Črpajo se glede na stroške opravljenih intervencij (vleka, pomoč na cesti). Glede na stanje dolgoročno razmejenih prihodkov in predvidenih obveznosti iz prihodnjih nastalih primerov iz naslova mobilnih garancij konec leta, se le-ti po potrebi odpravijo glede na dobo trajanja posamezne garancije mobilnosti in na osnovi ocene o bodočih nastalih primerih.

Za dolgoročno odlaganje prihodkov in vnaprejšnje vračunavanje stroškov oziroma odhodkov se praviloma izdelava večletni predračun oblikovanja in črpanja ustrezne postavke dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev ali rezervacije. Predračun se na koncu poslovnega leta preveri ter po potrebi dopolni ali spremeni.

Rezervacije na račun vnaprej vračunanih stroškov oziroma odhodkov se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so oblikovane.

Prevrednotenje rezervacij in razmejitev: rezervacije in razmejitve se ne prevrednotujejo. Rezervacije za določen namen se povečajo, če po predvidevanjih ne omogočajo pokritja ustreznih stroškov v prihodnjih letih. Za ta primanjkljaj je treba povečati njihovo knjigovodsko vrednost in ustrezne odhodke. Če pa oblikovane rezervacije presegajo pokritje stroškov v prihodnjih letih, za ta presežek zmanjšamo njihovo knjigovodsko vrednost in povečamo ustrezne prihodke.

- **Dolgoročni dolgovi**

Dolgoročne obveznosti se ovrednotijo z zneski iz listin o njihovem nastanku in se izkazujejo kot dolgoročne finančne obveznosti in dolgoročne poslovne obveznosti.

Dolgoročni finančni dolgovi so dobljena dolgoročna posojila na podlagi posojilnih pogodb.

Dolgoročni poslovni dolgovi so dolgoročni dobaviteljski krediti za kupljeno blago ali storitve. Podvrsta so obveznosti do kupcev iz prejetih dolgoročnih varščin.

Dolgoročni dolgovi, ki so že zapadli v plačilo, a še niso poravnani, in dolgoročni dolgovi, ki bodo zapadali v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja izkazujejo kot kratkoročni dolgovi.

Povečujejo se za pripisane obresti ali zmanjšujejo za odplačane zneske in morebitne drugačne poravnave, če o tem obstaja sporazum z upnikom. Knjigovodska vrednost dolgoročnih obveznosti je enaka njihovi izvorni vrednosti, zmanjšani za odplačilo glavnice in prenose med kratkoročne obveznosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju. Stroški izposojanja (obresti) dolgoročnih obveznosti so finančni odhodki, razen če so vštete v nabavno vrednost

opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih sredstev, naložbenih nepremičnin ali vrednost zalog.

Dolgoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Obveznosti in terjatve za odloženi davek se pobotajo, če in le če ima podjetje zakonsko izterljivo pravico pobotati odmerjene terjatve za odloženi davek in odmerjene obveznosti za odloženi davek ter se terjatve in obveznosti nanašajo na davek iz dobička, ki pripada isti davčni oblasti. Obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo.

Prevrednotenje dolgov: dolgoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje dolgoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

▪ **Kratkoročni dolgovi**

Kratkoročni dolgovi se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z zneski iz ustreznih listin ob njihovem nastanku, v primeru kratkoročnih finančnih dolgov dokazujejo prejem denarnih sredstev ali poplačilo kakega poslovnega dolga, v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov pa prejem proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oziroma obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

Del dolgoročnega dolga, ki je že zapadel v plačilo, in del dolga, ki bo zapadel v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja preneseta med kratkoročne dolgove. Če se obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu, izpolni, razveljavi ali zastara, se kratkoročni dolgovi odpravijo.

Stroški izposojanja v zvezi s kratkoročnimi dolgovi so finančni odhodki. Kratkoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Prevrednotenje dolgov: kratkoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje kratkoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Izpeljani finančni instrumenti

Družba uporablja finančne instrumente (obrestno zamenjavo) za zavarovanje svojih tveganj, povezanih z nihanjem obrestnih mer. Izpeljane finančne instrumente pripozna družba po pošteni vrednosti. Poštena vrednost je določena na osnovi tržne vrednosti podobnih instrumentov.

Računovodsko varovanje pred tveganjem se deli na varovanje poštene vrednosti, kjer se varuje izpostavljenost spremembam poštene vrednosti pripoznanih sredstev in obveznosti ter na varovanje denarnih tokov, kjer se varuje spremenljivost denarnih tokov, ki izhaja iz posameznega tveganja, povezanega s pripoznanim sredstvom ali obveznostjo ali pričakovano transakcijo.

Vsi dobički in izgube, povezani s prevrednotenjem instrumentov za zavarovanje pred tveganjem poštene vrednosti, so takoj pripoznani v izkazu poslovnega izida. Dobički in izgube, ki so nastali zaradi prevrednotenja varovanja postavke in se nanašajo na zavarovano tveganje za zavarovani postavki, so obračunani v breme/dobro te postavke in se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Če je varovana postavka sredstvo/obveznost, na katero se zaračunavajo obresti, se pripisani učinki varovanj amortizirajo skozi obdobje do zapadlosti.

Pri varovanju denarnih tokov pred tveganjem se dobički in izgube od instrumenta za varovanje pred tveganjem, za učinkoviti del kapitala, pripoznajo v kapitalu. Učinki neučinkovitega varovanja se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Če je posledica zavarovane čvrste obveze pripoznanje nefinančnega sredstva, se v trenutku pripoznanja sredstva temu pripiše učinek

varovanja, ki je bil predhodno knjižen v kapital. V preostalih primerih se dobiček ali izguba od instrumenta za varovanje pred tveganjem v naslednjih letih prenaša v izkaz poslovnega izida in pobota vpliv spremembe vrednosti varovanja postavke v poslovnem izidu.

Učinki iz prevrednotenja izpeljanih finančnih instrumentov, ki ne izpolnjujejo zahtev za računovodsko varovanje pred tveganjem, so pripoznani neposredno v izkazu poslovnega izida.

Računovodsko obračunavanje varovanja pred tveganjem se prekine, ko finančni instrument za varovanje pred tveganjem poteče ali se proda oziroma ne izpolnjuje več zahtev za računovodsko obravnavanje varovanja pred tveganjem.

Računovodsko poročilo AMZS d.d.

Izkaz poslovnega izida

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA DRUŽBE AMZS d.d. za 2017						
v EUR		Pojasnila	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
A.	ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE (AI+AII+AIII)	1	23.139.872	19.717.299	17,4%	100%
I.	Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu (1+2+3):		23.133.379	19.688.329	17,5%	100%
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev		21.340.154	18.033.022	18,3%	92%
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala		1.550.555	1.436.579	7,9%	7%
3.	Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga		242.670	218.728	10,9%	1%
II.	Čisti prihodki od prodaje na trgu EU (1+2+3):		6.493	27.814	-76,7%	0%
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev		4.258	27.814	-84,7%	0%
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala		2.235	0	0,0%	0%
III.	Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU (1+2+3):		0	1.156	-100,0%	0%
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev		0	1.156	-100,0%	0%
D.	SUBVENCije, DOTACIJE, REGRESI, KOMPENZACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI	2	21.954	50.578	-56,6%	0%
E.	DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	3	45.939	189.586	-75,8%	0%
1.	Prihodki od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev		24.405	91.704	-73,4%	0%
2.	Prihodki od popravljenih terjatev, odprave rezervacij		21.534	97.882	-78,0%	0%
F.	KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA (A+B-C+Č+D+E)		23.207.765	19.957.463	16,3%	100%
G.	POSLOVNI ODHODKI (I+II+III+IV):		22.023.148	19.585.933	12,4%	95%
I.	Stroški blaga, materiala in storitev (1+2+3):	4	7.932.047	7.141.928	11,1%	34%
1.	Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala		1.039.914	946.955	9,8%	4%
2.	Stroški porabljenega materiala		1.078.897	987.633	9,2%	5%
3.	Stroški storitev		5.813.236	5.207.340	11,6%	25%
II.	Stroški dela (1+2+3+4):	5	11.286.920	9.910.267	13,9%	49%
1.	Stroški plač		8.235.673	7.260.587	13,4%	36%
2.	Stroški pokojninskih zavarovanj		109.946	742.467	-85,2%	0%
3.	Stroški socialnih zavarovanj		1.329.283	528.517	151,5%	6%
4.	Drugi stroški dela		1.612.018	1.378.696	16,9%	7%
III.	Odpisi vrednosti (1+2+3):	6	2.293.133	2.201.039	4,2%	10%
1.	Amortizacija		2.151.903	1.932.707	11,3%	9%
2.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		3.592	208.846	-98,3%	0%
3.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		137.638	59.486	131,4%	1%
IV.	Drugi poslovni odhodki (1+2):	7	511.048	332.699	53,6%	2%
1.	Rezervacije		104.295	2.178	4688,6%	0%
2.	Drugi stroški		406.753	330.521	23,1%	2%
H.	DOBIČEK/IZGUBA IZ POSLOVANJA (F-G)		1.184.617	371.530	218,8%	5%
I.	FINANČNI PRIHODKI (I+II+III)	8	26.383	807.996	-96,7%	0%
I.	Finančni prihodki iz deležev (1+2+3+4):		25.051	806.093	-96,9%	0%
1.	Finančni prihodki iz deležev v družbah v skupini		25.000	806.000	-96,9%	0%
4.	Finančni prihodki iz drugih naložb		51	93	-45,2%	0%
III.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev (1+2):		1.332	1.903	-30,0%	0%
2.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		1.332	1.903	-30,0%	0%

v EUR		Pojasnila	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
J.	FINANČNI ODHODKI (I+II+III)	9	115.046	137.969	-16,6%	0%
II.	Finančni odhodki iz finančnih obveznosti (1+2+3+4):		114.745	137.781	-16,7%	0%
1.	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od družb v skupini		0	8.516	-100,0%	0%
2.	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		62.153	73.695	-15,7%	0%
4.	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		52.592	55.570	-5,4%	0%
III.	Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti (1+2+3):		301	188	60,1%	0%
2.	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti		296	172	72,1%	0%
3.	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		5	16	-68,8%	0%
N.	DOBIČEK/IZGUBA IZ FINANČNEGA POSLOVANJA (I-J)		-88.663	670.027	-113,2%	0%
O.	DRUGI PRIHODKI (I+II)	10	49.595	51.452	-3,6%	0%
II.	Drugi finančni prihodki in ostali prihodki		49.595	51.452	-3,6%	0%
P.	DRUGI ODHODKI	11	7.936	13.684	-42,0%	0%
T.	DOBIČEK/IZGUBA IZ DRUGEGA POSLOVANJA (O-P)		41.659	37.768	10,3%	0%
U.	CELOTNI DOBIČEK (H+N+T)		1.137.613	1.079.325	5,4%	5%
V.	DAVEK IZ DOBIČKA	12	0	0	0,0%	0%
Z.	ODLOŽENI DAVKI	13	-8.826	53.966	-116,4%	0%
Ž.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (U-V-Z)		1.146.439	1.025.359	11,8%	5%

Izkaz drugega vseobsegajočega izida

v EUR			2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
A.	ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		1.146.439	1.025.359	11,8%	94%
B.	DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS V OBDOBJU		69.137	-77.510	-189,2%	6%
	Aktuarski dobički in izgube programov z določenimi zasluzki (zasluzki zaposlencev)		69.137	-77.510	-189,2%	6%
C.	CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (A+B)		1.215.576	947.849	28,2%	100%

Bilanca stanja

BILANCA STANJA DRUŽBE AMZS D.D. na dan 31.12.2017						
v EUR		Pojasnila	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 31.12.2017/ 31.12.2016	Struktura 31.12.2017
SREDSTVA						
A.	Dolgoročna sredstva(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.)		30.036.396	28.571.793	5,1%	86%
I.	Neopredm. sredstva in dolgor. aktivne časovne razmejitve	14	967.700	695.422	39,2%	3%
1.	Dolgoročne premoženjske pravice in dr.neopredm.sred.		903.123	625.314	44,4%	3%
3.	Predujmi za neopredmetena sredstva		4.880	-	0,0%	0%
5.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve		59.697	70.108	-14,8%	0%
II.	Opredmetena osnovna sredstva(1+2+3+4)	15	25.718.411	24.281.088	5,9%	74%
1.	Zemljišča in zgradbe		22.549.784	21.434.208	5,2%	65%
a)	Zemljišča		7.767.594	7.344.454	5,8%	22%
b)	Zgradbe		14.782.190	14.089.754	4,9%	42%
2.	Proizvajalne naprave in stroji		2.001.086	1.518.633	31,8%	6%
3.	Druge naprave in oprema		394.112	337.589	16,7%	1%
4.	Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo		773.429	990.658	-21,9%	2%
a)	Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi		620.614	978.543	-36,6%	2%
b)	Predujmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev		152.815	12.115	1161,4%	0%
III.	Naložbene nepremičnine	16	2.876.265	3.119.588	-7,8%	8%
IV.	Dolgoročne finančne naložbe(1+2)	17	104.508	104.508	0,0%	0%
1.	Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		104.508	104.508	0,0%	0%
a)	Delnice in deleži v družbah v skupini		12.519	12.519	0,0%	0%
c)	Druge delnice in deleži		91.989	91.989	0,0%	0%
V.	Dolgoročne poslovne terjatve	18	48.559	53.721	-9,6%	0%
3.	Dolgoročne poslovne terjatve do drugih		48.559	53.721	-9,6%	0%
VI.	Odložene terjatve za davek	19	320.953	317.466	1,1%	1%
B.	Kratkoročna sredstva (I.+II.+III.+IV.+V.)		4.330.439	3.568.597	21,3%	12%
II.	Zaloge	21	347.221	305.227	13,8%	1%
1.	Material		59.270	41.417	43,1%	0%
3.	Proizvodi in trgovsko blago		287.951	263.261	9,4%	1%
4.	Predujmi za zaloge		-	549	-100,0%	0%
IV.	Kratkoročne poslovne terjatve	23	1.970.470	1.436.674	37,2%	6%
1.	Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini		4.896	-	0,0%	0%
2.	Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.719.250	1.224.366	40,4%	5%
3.	Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		246.324	212.308	16,0%	1%
V.	Denarna sredstva	24	2.012.748	1.826.696	10,2%	6%
C.	Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	25	416.910	334.484	24,6%	1%
SKUPAJ SREDSTVA (A+B+C)			34.783.745	32.474.874	7,1%	100%
ZABILANČNA SREDSTVA			14.918.563	14.234.114	4,8%	

v EUR		Pojasnila	Odmik			
			31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017/ 31.12.2016	Struktura 31.12.2017
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV						
A.	Kapital	26	21.588.115	20.372.540	6,0%	62%
I.	Vpoklicani kapital		4.685.946	4.685.946	0,0%	13%
1.	1. Osnovni kapital		4.685.946	4.685.946	0,0%	13%
II.	Kapitalske rezerve		4.224.877	4.224.877	0,0%	12%
III.	Rezerve iz dobička		11.495.390	11.495.391	0,0%	33%
1.	Zakonske rezerve		955.898	955.898	0,0%	3%
2.	Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže		300.500	300.500	0,0%	1%
3.	Lastne delnice kot odbitna postavka		(300.500)	(300.500)	0,0%	-1%
4.	Statutarne rezerve		270.966	270.966	0,0%	1%
5.	Druge rezerve iz dobička		10.268.526	10.268.527	0,0%	30%
V.	Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti		(138.344)	(207.329)	-33,3%	0%
VI.	Preneseni čisti poslovni izid		173.807	107.167	62,2%	0%
VII.	Čisti poslovni izid poslovnega leta		1.146.439	66.488	1624,3%	3%
B.	Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev	27	1.727.984	1.417.294	21,9%	5%
1.	Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti		1.193.065	1.142.069	4,5%	3%
2.	Druge rezervacije		134.704	30.410	343,0%	0%
3.	Dolgoročne pasivne časovne razmejitev		400.215	244.815	63,5%	1%
C.	Dolgoročne obveznosti	28	5.899.885	5.272.377	11,9%	17%
I.	Dolgoročne finančne obveznosti		5.635.679	4.962.337	13,6%	16%
2.	Dolgoročne finančne obveznosti do bank		4.066.888	3.577.039	13,7%	12%
4.	Druge dolgoročne finančne obveznosti		1.568.791	1.385.298	13,2%	5%
II.	Dolgoročne poslovne obveznosti		264.206	310.040	-14,8%	1%
4.	Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		8.267	16.140	-48,8%	0%
5.	Druge dolgoročne poslovne obveznosti		255.939	293.900	-12,9%	1%
Č.	Kratkoročne obveznosti	29	4.910.787	4.767.827	3,0%	14%
II.	Kratkoročne finančne obveznosti		1.713.196	1.801.366	-4,9%	5%
2.	Kratkoročne finančne obveznosti do bank		910.152	1.131.715	-19,6%	3%
4.	Druge kratkoročne finančne obveznosti		803.044	669.651	19,9%	2%
III.	Kratkoročne poslovne obveznosti		3.197.591	2.966.461	7,8%	9%
1.	Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini		49.243	-	0,0%	0%
2.	Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		1.320.311	1.246.388	5,9%	4%
4.	Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		40.849	30.497	33,9%	0%
5.	Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.787.188	1.689.576	5,8%	5%
D.	Kratkoročne pasivne časovne razmejitev	30	656.974	644.836	1,9%	2%
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (A+B+C+Č+D)			34.783.745	32.474.874	7,1%	100%
ZABILANČNI VIRI SREDSTEV		31	14.918.563	14.234.114	4,8%	

Izkaz denarnih tokov

IZKAZ DENARNIH TOKOV DRUŽBE AMZS d.d. za leto 2017			
v EUR	2017	2016	Odmik 2017/2016
A Denarni tokovi pri poslovanju			
a) Prejemki pri poslovanju	72.888.912	60.919.519	19,6%
Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	29.378.771	24.853.574	18,2%
Drugi prejemki pri poslovanju	43.510.141	36.065.945	20,6%
b) Izdatki pri poslovanju	69.333.322	57.722.842	20,1%
Izdatki za nakupe materiala in storitev	10.166.577	9.193.431	10,6%
Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	11.353.897	9.814.419	15,7%
Izdatki za davek iz dobička	10.823	20.472	-47,1%
Izdatki za druge dajatve vseh vrst	2.310.693	2.066.636	11,8%
Drugi izdatki pri poslovanju	45.491.332	36.627.884	24,2%
Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a + b)	3.555.590	3.196.677	11,2%
B. Denarni tokovi pri naložbenju			
a) Prejemki pri naložbenju	396.915	1.613.992	-75,4%
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	25.000	506.000	-95,1%
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	71.863	534.201	-86,5%
Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb	0	573.619	-100,0%
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	300.052	172	174348,8%
b) Izdatki pri naložbenju	4.252.517	3.723.090	14,2%
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	550.761	209.502	162,9%
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	3.401.756	3.513.588	-3,2%
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	300.000	0	-
Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b)	-3.855.602	-2.109.098	82,8%
C. Denarni tokovi pri financiranju			
a) Prejemki pri financiranju	4.930.000	5.335.000	-7,6%
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	2.400.000	3.290.000	-27,1%
Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti	2.530.000	2.045.000	23,7%
b) Izdatki pri financiranju	4.443.936	5.004.880	-11,2%
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	99.107	106.788	-7,2%
Izdatki za vračila kapitala (odkup lastnih delnic)	0	300.416	-100,0%
Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	1.814.829	1.586.462	14,4%
Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	2.530.000	2.795.000	-9,5%
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	0	216.214	-100,0%
Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a + b)	486.064	330.120	47,2%
Č. Končno stanje denarnih sredstev	2.012.748	1.826.696	10,2%
x) Denarni izid v obdobju (seštevek pribitkov Ac, Bc in Cc)	186.052	1.417.699	-86,9%
y) Začetno stanje denarnih sredstev	1.826.696	408.997	346,6%

Izkaz gibanja kapitala

IZKAZ GIBANJA KAPITALA DRUŽBE AMZS d.d. za 2017														
v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička				Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid		Čisti poslovni izid poslovnega leta		SKUPAJ KAPITAL		
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve		Druge rezerve iz dobička	Preneseni čisti dobiček	Prenesena čista izguba	Čisti dobiček poslovnega leta		Čista izguba poslovnega leta	
A.1.	Stanje 31. decembra 2016	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.527	(207.329)	107.167	0	66.488	0	20.372.540
A.2.	Stanje 1. januarja 2017	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.527	(207.329)	107.167	0	66.488	0	20.372.540
B.1.	Spremembe lastniškega kapitala - transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.	Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	68.985	152	0	1.146.439	0	1.215.576
	Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.146.439		1.146.439
	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								68.985	152				69.137
B.3.	Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	(1)	0	66.488	0	(66.488)	0	(1)
	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala									66.488		(66.488)		0
	Druge spremembe v kapitalu							(1)						(1)
C.	Stanje 31. decembra 2017	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(138.344)	173.807	0	1.146.439	0	21.588.115
	BILANČNI DOBIČEK									173.807		1.146.439		1.320.246

IZKAZ GIBANJA KAPITALA DRUŽBE AMZS d. d. za 2016

v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid		Čisti poslovni izid poslovnega leta		SKUPAJ KAPITAL
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička		Preneseni čisti dobiček	Prenesena čista izguba	Čisti dobiček poslovnega leta	Čista izguba poslovnega leta	
A.1.	Stanje 31. decembra 2015	4.685.946	4.224.877	84	(84)	270.966	10.676.110	(111.383)	78.891	0	921.350	0	21.702.655
A.2.	Stanje 1. januarja 2016	4.685.946	4.224.877	84	(84)	270.966	10.676.110	(111.383)	78.891	0	921.350	0	21.702.655
B.1.	Spremembe lastniškega kapitala - transakcije z lastniki	0	0	0	(300.416)	0	0	0	(213.351)	0	0	0	(513.767)
	Nakup lastnih delnic				(300.416)								(300.416)
	Izplačilo dividend								(213.351)				(213.351)
B.2.	Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	(77.510)	0	0	1.025.359	0	947.849
	Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja										1.025.359		1.025.359
	Druge sestavne vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja							(77.510)					(77.510)
B.3.	Spremembe v kapitalu	0	0	300.416	0	0	(407.583)	(18.436)	241.627	0	(1.880.221)	0	(1.764.197)
	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavne kapitala								921.350		(921.350)		0
	Poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala								(805.326)	1.764.196	(958.870)		0
	Oblikovanje rezerv za lastne delnice iz drugih sestavin kapitala		300.416				(300.416)						0
	Sprostitev drugih rezerv iz dobička po sklepu uprave						(107.167)		107.167				0
	Druge spremembe v kapitalu							(18.436)	18.436	(1.764.196)	(1)		(1.764.197)
C.	Stanje 31. decembra 2016	4.685.946	4.224.877	300.500	(300.500)	270.966	10.268.527	(207.329)	107.167	0	66.488	0	20.372.540
	BILANČNI DOBIČEK								107.167		66.488		173.655

V izkazu gibanja kapitala za leto 2017 so prikazane spremembe sestavin kapitala za poslovno leto 2017 kot razlike med stanjem 1. 1. 2017 in stanjem 31. 12. 2017. Preglednica za leto 2016 prikazuje spremembe sestavin kapitala v tem letu. Pojasnila kategorij so podana pri pojasnilih bilance stanja (pojasnilo 26).

Ugotovitev bilančnega dobička (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	1.146.439	1.025.359	11,8%
Preneseni dobiček / Prenesena izguba	173.807	-958.871	-118,1%
Zmanjšanje (sprostitve) kapitalskih rezerv	0	0	-
Zmanjšanje (sprostitve) rezerv iz dobička	0	107.167	-100,0%
Povečanje (dodatno oblikovanje) rezerv iz dobička ločeno po posameznih vrstah teh rezerv	0	0	-
Zmanjšanje za znesek dolgoročno odloženih stroškov razvijanja na bilančni presečni dan	0	0	-
Bilančni dobiček	1.320.246	173.655	660,3%

Bilančni dobiček družbe AMZS d. d. na dan 31. 12. 2017 znaša 1.320.246 evrov in bo razporejen v letu 2018 glede na sklep skupščine o uporabi bilančnega dobička.

Predlog delitve bilančne dobička:

Bilančni dobiček se v višini 206.216 evrov razdeli delničarjem, preostanek v višini 1.114.030 evrov pa ostane nerazporejen.

Pojasnila k računovodskim izkazom

Datum odobritve letnega poročila

Uprava družbe, ki jo predstavlja direktorica družbe Lucija Živa Sajevec je sprejela in potrdila letno poročilo družbe AMZS d. d., skupaj z računovodskim poročilom, za obdobje od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 dne 4. 4. 2018.

Pojasnila k izkazu poslovnega izida

Pojasnilo 1:

ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu:	23.133.379	19.688.329	17,5%	100,0%
Čisti prihodki od prodaje storitev	21.340.154	18.033.022	18,3%	92,2%
čisti prihodki od prodaje storitev razen najemnin	20.470.021	17.257.867	18,6%	88,5%
čisti prihodki od najemnin	870.133	775.155	12,3%	3,8%
Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	1.550.555	1.436.579	7,9%	6,7%
Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga	242.670	218.728	10,9%	1,0%
Čisti prihodki od prodaje na trgu EU	6.493	27.814	-76,7%	0,0%
Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU	0	1.156	-100,0%	0,0%
SKUPAJ	23.139.872	19.717.299	17,4%	100,0%

Pretežni del prihodkov od prodaje storitev predstavljajo prihodki od storitev tehničnih pregledov, registracij vozil, provizij zavarovalnic za sklenjena avtomobilska zavarovanja, servisnih storitev, programov Centra varne vožnje ter storitev vleke vozil, pomoči na cesti in mobilnih garancij.

Pojasnilo 2:

SUBVENCije, DOTACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI

V letu 2017 izkazujemo 21.954 evrov prihodkov iz naslova subvencij in drugih prihodkov, povezanih s poslovnimi učinki, od tega 18.531 evrov spodbud za invalide (oprostitev plačila prispevkov za obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje - odstopljeni prispevki in nagrade za preseganje kvote invalidov) in 3.423 evrov ostalih subvencij.

Pojasnilo 3:

DRUGI POSLOVNI PRIHODKI

Drugi poslovni prihodki s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Prevrednotovalni poslovni prihodki:	26.463	167.367	-84,2%	57,6%
Dobiček pri prodaji nekratkoročnih sredstev za prodajo	0	61.464	-100,0%	0,0%
Dobiček od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	24.405	30.240	-19,3%	53,1%
Prihodki od odprave oslabitev terjatev	1.544	63.635	-97,6%	3,4%
Odpisi obveznosti iz prejšnjih let	514	12.028	-95,7%	1,1%
Prihodki od odprave rezervacij:	19.476	22.219	-12,3%	42,4%
Prihodki od odprave rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	19.476	22.219	-12,3%	42,4%
SKUPAJ	45.939	189.586	-75,8%	100,0%

Kosmati donos iz poslovanja je v letu 2017 znašal 23.207.765 evrov, kar je 16,3 % več kot v letu 2016. Največji delež v kosmatem donosu iz poslovanja predstavljajo čisti prihodki od prodaje storitev na domačem trgu.

Poslovni odhodki v letu 2017 znašajo 22.023.148 evrov in so 12,4 % višji glede na odhodke leta 2016. Največji delež v strukturi poslovnih odhodkov predstavljajo stroški dela, in sicer 51,3 %.

Poslovni odhodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Stroški blaga, materiala in storitev	7.932.047	7.141.928	11,1%	36,0%
Stroški dela	11.286.920	9.910.267	13,9%	51,3%
Odpisi vrednosti	2.293.133	2.201.039	4,2%	10,4%
Drugi poslovni odhodki	511.048	332.699	53,6%	2,3%
SKUPAJ	22.023.148	19.585.933	12,4%	100,0%

Pojasnilo 4:

STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

Stroški blaga, materiala in storitev (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Nabavna vrednost prodanega blaga	1.039.914	946.955	9,8%	13,1%
Stroški porabljenega materiala:	1.078.897	987.633	9,2%	13,6%
Stroški materiala porabljenega pri naših storitvah	106.859	78.578	36,0%	1,3%
Stroški energije in goriva	624.313	586.254	6,5%	7,9%
Stroški nadomestnih delov za osnovna sredstva in material za vzdrževanje	147.831	140.927	4,9%	1,9%
Odpis drobnega inventarja	45.658	12.376	268,9%	0,6%
Usklad.stroškov mat.in di-popisne razlike	376		0,0%	0,0%
Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	84.559	102.501	-17,5%	1,1%
Drugi stroški materiala	69.301	66.997	3,4%	0,9%
Stroški storitev:	5.813.236	5.207.340	11,6%	73,3%
Stroški storitev za izvedbo naših storitev	2.013.146	1.604.097	25,5%	25,4%
Stroški transporta, telefonski in poštni stroški	330.490	329.858	0,2%	4,2%
Stroški storitev vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	421.939	348.918	20,9%	5,3%
Najemnine za vozila, prostore, zemljišča, opremo	572.220	513.520	11,4%	7,2%
Povračila stroškov zaposlencem v zvezi z delom	75.930	108.423	-30,0%	1,0%
Stroški bančnih storitev, plačilnega prometa, zavarovanj	431.027	427.138	0,9%	5,4%
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	697.477	669.102	4,2%	8,8%
Stroški reklame, reprezentance, sejmov	583.774	591.480	-1,3%	7,4%
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti in dajatve	238.256	235.863	1,0%	3,0%
Stroški drugih storitev	448.977	378.941	18,5%	5,7%
SKUPAJ	7.932.047	7.141.928	11,1%	100,0%

Med stroški intelektualnih storitev izkazujemo tudi stroške davčnega svetovanja v višini 5.544 evrov in revizijskih storitev revidiranja letnega poročila za leto 2017 v višini 7.219 evrov.

Pojasnilo 5:

STROŠKI DELA

Stroški dela (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Stroški plač:	8.235.673	7.260.587	13,4%	73,0%
Plače zaposlenecv	6.971.358	6.204.267	12,4%	61,8%
Nadomestila plač zaposlenecv	1.264.315	1.056.320	19,7%	11,2%
Stroški pokojninskih zavarovanj:	840.599	742.467	13,2%	7,4%
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	730.653	645.008	13,3%	6,5%
Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje	109.946	97.459	12,8%	1,0%
Stroški socialnih zavarovanj	598.630	528.517	13,3%	5,3%
Drugi stroški dela:	1.612.018	1.378.696	16,9%	14,3%
Regres za za letni dopust	448.201	391.265	14,6%	4,0%
Prevoz na delo	382.992	355.377	7,8%	3,4%
Prehrana med delom	530.330	488.226	8,6%	4,7%
Odpravnine in odškodnine	43.531	26.574	63,8%	0,4%
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	193.107	103.359	86,8%	1,7%
Ostali stroški dela	13.857	13.895	-0,3%	0,1%
SKUPAJ	11.286.920	9.910.267	13,9%	100,0%

Med ostalimi stroški dela izkazujemo stroške bonitet in sejin nadzornega sveta (dva predstavnika zaposlenih).

Povprečno število zaposlenih je razkrilo v poslovnem delu poročila, v poglavju: Zaposleni. Število zaposlenih na osnovi delovnih ur v letu 2017 je 378,95.

Razkrivanje stroškov dela:

Skupščina AMZS d. d. je politiko prejemkov članov organa nadzora določila v 6.2.13. točki Statuta AMZS d. d., po kateri so člani nadzornega sveta upravičeni do plačila za svoje delo v višini, kot jo določi skupščina s sklepom in do povračila stroškov za prihod na sejo. Skupščina družbe je na svoji 10. seji dne 20. 6. 2006 sprejela sklep, da se članom nadzornega sveta izplačujejo sejnine, in sicer predsedniku nadzornega sveta 400 evrov neto na sejo, članom nadzornega sveta pa 250 evrov neto na sejo. Tako določena sejnina se spreminja v skladu z rastjo cen življenjskih stroškov. Na tej osnovi so sejnine članov nadzornega sveta za leto 2017 znašale 13.180 evrov bruto. Skupščina družbe ni odločala o izplačilu nagrad članom organa nadzora v letu 2016 in tovrstnih plačil za svoje delo predsednik in člani nadzornega sveta niso prejeli. Člani nadzornega sveta ne morejo biti udeleženi pri dobičku.

Skupščina AMZS d. d. ni določila politike prejemkov članov organa vodenja. Direktorica Lucija Živa Sajevec je za leto 2017 na osnovi sklenjene pogodbe o zaposlitvi prejela prejemke v višini 92.641 evrov (bruto plača, prevoz, prehrana, regres, prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, dnevnice in kilometrina na poslovnem potovanju). Variabilnih prejemkov, to je dodatka k plači za delovno in poslovne uspešnosti v letu 2017 ni prejela. Statut AMZS d. d. ne določa, da se edinemu članu uprave – direktorju za njegovo delo zagotovi udeležba pri dobičku.

Uprava:	v EUR
Lucija Živa Sajevec	92.641
SKUPAJ	92.641
Člani nadzornega sveta:	v EUR
Anton Breznik, predsednik	3.629
Robert Štaba, član	395
Jožef Zimšek, član	2.355
Radomir Stojanović, član	1.672
Uroš Temlin, član	2.071
Jurij Kočar, član	1.676
Janez Prosenik, član	1.382
SKUPAJ	13.180

Zahtevkov zaposlencev po izplačilih na osnovi določb zakona, kolektivne pogodbe družbe, splošnega akta podjetja ali pogodbe o zaposlitvi, ki jim podjetje nasprotuje, nimamo. Oblikovane dolgoročne rezervacije za prihodnje stroške dela (odpravnine ob upokojitvi, jubilejne nagrade) so razkrite v pojasnilu 27: Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev.

Pojasnilo 6:

ODPISI VREDNOSTI

Odpiri vrednosti (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Amortizacija:	2.151.903	1.932.707	11,3%	93,8%
Amortizacija neopredmetenih sredstev	88.407	26.104	238,7%	3,9%
Amortizacija zgradb	1.229.800	1.086.716	13,2%	53,6%
Amortizacija proizvodnih naprav in strojev	512.518	497.554	3,0%	22,4%
Amortizacija drugih naprav in opreme	77.855	78.084	-0,3%	3,4%
Amortizacija naložbenih nepremičnin	243.323	244.249	-0,4%	10,6%
Prevrednotovalni poslovni odhodki:	141.230	268.332	-47,4%	6,2%
Izguba pri prodaji/izločitvi neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	3.592	33.177	-89,2%	0,2%
Prevrednotenje - slabitev osnovnih sredstev	0	175.669	-100,0%	0,0%
Prevrednotenje - slabitev zalog materiala in trgovskega blaga	6.993	9.463	-26,1%	0,3%
Popravki vrednosti poslovnih terjatev	130.645	50.023	161,2%	5,7%
SKUPAJ	2.293.133	2.201.039	4,2%	100,0%

V letu 2017 smo ohranili enak način obračunavanja amortizacije in enake amortizacijske stopnje kot v preteklem letu.

Med prevrednotovalnimi poslovnimi odhodki izkazujemo popravke vrednosti poslovnih terjatev, ki znašajo za leto 2017 v višini 130.645 evrov, od tega se največje vrednosti nanašajo na popravek terjatve do podjetja U.n.e.s. d. o. o. (51.667 evrov), do podjetja MZ d. o. o. (42.343 evrov) in popravek terjatev do podjetja Grafist d. o. o. (8.023 evrov).

V letu 2017 smo popravke terjatev oblikovali v skladu s sprejetim načinom vrednotenja terjatev, in sicer 100 % za vse neplačane terjatve starejše od 365 dni, za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečajni, prisilne poravnave) ter individualne popravke po posameznih terjativah, za katere se je izkazal dvom, da bodo izterjane.

Pojasnilo 7:

DRUGI POSLOVNI ODHODKI

Drugi poslovni odhodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Rezervacije:	104.295	2.178	4688,6%	20,4%
Rezervacije za tožbe	104.295	2.178	4688,6%	20,4%
Drugi stroški:	406.753	330.521	23,1%	79,6%
Prispevek za uporabo stavbnega zemljišča	203.831	128.983	58,0%	39,9%
Davek na finančne storitve	113.476	88.295	28,5%	22,2%
Izdatki za varstvo okolja	6.503	4.849	34,1%	1,3%
Nagrade dijakom in študentom na praksi	9.770	7.857	24,3%	1,9%
Takse, sodni stroški	7.857	4.907	60,1%	1,5%
Ostali stroški	65.316	95.630	-31,7%	12,8%
SKUPAJ	511.048	332.699	53,6%	100,0%

STROŠKI PO FUNKCIONALNIH SKUPINAH IN NARAVNIH VRSTAH

Razčlenitev stroškov po funkcionalnih skupinah (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Proizvajalni stroški opravljenih storitev	17.833.753	15.285.890	16,7%	81,0%
Stroški splošnih dejavnosti (nabave in uprave)	2.762.780	2.473.549	11,7%	12,5%
Stroški prodajanja	1.426.615	1.826.494	-21,9%	6,5%
SKUPAJ	22.023.148	19.585.933	12,4%	100,0%

Razčlenitev poslovnih odhodkov po naravnih vrstah (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
nabavna vrednost prodanega blaga	1.039.914	946.955	9,8%	4,7%
stroški porabljenega materiala	1.078.897	987.633	9,2%	4,9%
stroški storitev	5.813.236	5.207.340	11,6%	26,4%
stroški dela	11.286.920	9.910.267	13,9%	51,3%
amortizacija	2.151.903	1.932.707	11,3%	9,8%
prevrednotovalni poslovni odhodki	141.230	268.332	-47,4%	0,6%
drugi poslovni odhodki	511.048	332.699	53,6%	2,3%
SKUPAJ	22.023.148	19.585.933	12,4%	100,0%

Dobiček iz poslovanja izkazujemo v višini 1.184.617 evrov, kar je za 218,8 % višji dobiček, kot smo ga izkazovali leta 2016.

Pojasnilo 8:

FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Prihodki iz deležev v družbah v skupini	25.000	806.000	-96,9%	94,8%
Prihodki iz drugih naložb	51	93	-45,2%	0,2%
Prihodki iz poslovnih terjatev - obresti	1.307	1.841	-29,0%	5,0%
Prihodki iz poslovnih terjatev - tečajne razlike	25	62	-59,7%	0,1%
SKUPAJ	26.383	807.996	-96,7%	100,0%

Finančne prihodke iz deležev v družbah v skupini v višini 25.000 evrov predstavlja dobiček, prejet od odvisnega podjetja Izava d. o. o.

Pojasnilo 9:

FINANČNI ODHODKI

Finančni odhodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Odhodki iz posojil, prejetih od družb v skupini	0	8.516	-100,0%	0,0%
Odhodki za obresti iz posojil, prejetih od bank	62.153	73.695	-15,7%	54,0%
Odhodki za obresti iz finančnega najema	3.770	9.963	-62,2%	3,3%
Odhodki iz drugih finančnih obveznosti	48.822	45.607	7,0%	42,4%
Odhodki iz poslovnih obveznosti - obresti	176	108	63,0%	0,2%
Odhodki iz poslovnih obveznosti - tečajne razlike	120	64	87,5%	0,1%
Odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	5	16	-68,8%	0,0%
SKUPAJ	115.046	137.969	-16,6%	100,0%

Med odhodki iz drugih finančnih obveznosti se največji delež v višini 31.803 evrov nanaša na odhodke za obresti od posojil prejetih od največjega delničarja Avto-moto zveze Slovenije in čiste obresti na čisto obveznost za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade na podlagi aktuarskega izračuna v višini 16.877 evrov.

Pojasnilo 10:

DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Prejete odškodnine	49.081	48.582	1,0%	99,0%
Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	514	2.870	-82,1%	1,0%
SKUPAJ	49.595	51.452	-3,6%	100,0%

Pojasnilo 11:

DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Denarne kazni in odškodnine	3.387	5.985	-43,4%	42,7%
Drugi odhodki	4.549	7.699	-40,9%	57,3%
SKUPAJ	7.936	13.684	-42,0%	100,0%

Pojasnilo 12:

DAVEK IZ DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb (v EUR)	2017	2016
Prihodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih	23.283.743	20.816.911
Popravek prihodkov na raven davčno priznanih prihodkov - zmanjšanje (-)	-44.289	-883.934
Davčno priznani prihodki	23.239.454	19.932.977
Odhodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih (+)	22.146.131	19.737.586
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - zmanjšanje (-)	-547.538	-339.764
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - povečanje (+)	32.518	1.160.618
Davčno priznani odhodki	21.631.111	20.558.440
RAZLIKA MED DAVČNO PRIZNANIMI PRIHODKI IN ODHODKI	1.608.343	-625.463
Sprememba davčne osnove pri spremembah davčne osnove pri spremembah računovodskih usmeritev, popravkih napak in prevrednotenjih (+/-)	37.238	-53.631
Povečanje davčne osnove za predhodno ugotovljene davčne olajšave (+)	1.799	40.300
DAVČNA OSNOVA	1.647.380	0
DAVČNA IZGUBA	0	-638.794
Zmanjšanje davčne osnove in davčne olajšave (največ do višine davčne osnove) (-)	-1.647.380	
OSNOVA ZA DAVEK	0	0
DAVEK (19 %)	0	0

Pojasnilo 13:

ODLOŽENI DAVKI IN DAVEK OD DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb in odloženi davki (v EUR)	2017	2016	Odmik 2017/2016
a) Celotni dobiček	1.137.613	1.079.325	5,4%
b) Davek od dohodkov pravnih oseb	0	0	0,0%
c) Odloženi davki	8.826	-53.966	-116,4%
Čisti dobiček obračunskega obdobja (a+b+c)	1.146.439	1.025.359	11,8%

Pojasnila k bilanci stanja

Družba izkazuje 34.783.745 evrov sredstev na dan 31. 12. 2017, kar je 7,1 % več kot jih je bilo na dan 31. 12. 2016.

Dolgoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 86 %, izkazujemo na dan 31. 12. 2017 v višini 30.036.396 evrov.

Pojasnilo 14:

NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Gibanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev (v EUR)	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1.1.2017	694.662	435.389	0	70.108	1.200.159
Pridobitve - nakupi	355.291	11.297	4.880		371.468
Prenos iz investicij v teku	433.071	-433.071			0
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja	-12.762			-10.411	-23.173
Stanje 31.12.2017	1.470.262	13.615	4.880	59.697	1.548.454
	1.470.262				
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1.1.2017	504.737	0	0	0	504.737
Amortizacija	88.407				88.407
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja	-12.390				-12.390
Stanje 31.12.2017	580.754	0	0	0	580.754
Neodpisana vrednost 1.1.2017	189.925	435.389	0	70.108	695.422
Neodpisana vrednost 31.12.2017	889.508	13.615	4.880	59.697	967.700

Sredstva razvrščamo na neopredmetena sredstva s končnimi dobami koristnosti, amortiziramo pa jih z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja in amortizacijskimi stopnjami od 10 do 20 odstotkov.

Neopredmetena sredstva so last podjetja in so bremen prosta.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo predvsem zbrana sredstva, vplačana v rezervni sklad, namenjena vzdrževanju nepremičnin.

Pojasnilo 15:

OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	SKUPAJ NEPREMIČNINE	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Oprema in druga OOS v pridobivanju	Predujmi za pridobitev OOS	SKUPAJ OPREMA	SKUPAJ OOS
Stanje 1.1.2017	7.344.454	31.287.409	928.381	39.560.244	10.543.844	2.009.353	50.162	12.115	12.615.474	52.175.718
Neposredna povečanja - nakupi	423.140	1.512.536	87.419	2.023.095	951.434	148.517	12.797	152.815	1.265.563	3.288.658
Neposredna povečanja - popravek DDV		1.928		1.928						1.928
Prenos iz investicij v teku		407.983	-407.983	0	50.162		-50.162		0	0
Zmanjšanja - prodaja				0	-258.363	-41.208			-299.571	-299.571
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja				0	-250.947	-29.568		-12.115	-292.630	-292.630
Prenosi med kategorijami OOS		-384		-384	384				384	0
Stanje 31.12.2017	7.767.594	33.209.472	607.817	41.584.883	11.036.514	2.087.094	12.797	152.815	13.289.220	54.874.103
POPRAVEK VREDNOSTI										
Stanje 1.1.2017	0	17.197.655	0	17.197.655	9.025.211	1.671.764	0	0	10.696.975	27.894.630
Amortizacija		1.229.800		1.229.800	512.518	77.855			590.373	1.820.173
Prevrednotenje - slabitev				0					0	0
Zmanjšanja - prodaja				0	-251.958	-27.206			-279.164	-279.164
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja				0	-250.516	-29.431			-279.947	-279.947
Prenosi med kategorijami OOS		-173		-173	173				173	0
Skupaj 31.12.2017	0	18.427.282	0	18.427.282	9.035.428	1.692.982	0	0	10.728.410	29.155.692
Neodpisana vrednost 1.1.2017	7.344.454	14.089.754	928.381	22.362.589	1.518.633	337.589	50.162	12.115	1.918.499	24.281.088
Neodpisana vrednost 31.12.2017	7.767.594	14.782.190	607.817	23.157.601	2.001.086	394.112	12.797	152.815	2.560.810	25.718.411

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po nabavni vrednosti. Pri amortiziranju uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so razkrite v poglavju računovodske usmeritve.

Opredmetena osnovna sredstva so last podjetja. Nekatere nepremičnine so obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- poligon varne vožnje na Vranskem
- zemljišče in zgradba PE Kranj
- zemljišče in zgradba PE Ribnica
- IV. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana,
- zemljišče in zgradba PE Ajdovščina in Vipava.

Na dan 31. 12. 2017 znaša knjigovodska vrednost nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, 11.872.438 evrov.

Med proizvajalnimi napravami izkazujemo tudi transportna sredstva v finančnem najemu (3 vozila za vleko in pomoč na cesti) po neodpisani vrednosti v višini 25.232 evrov.

Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi v pridobivanju, ki jih na dan 31. 12. 2017 izkazujemo v višini 773.429 evrov, se pretežni del nanaša na dane predujme in vlaganja za kartodrom Slovenja vas, obnovo PE v Črnomlju, vložek v izdelavo projektno tehnične dokumentacije za PE Novo mesto ter zasnova prenove PE Postojna.

Pri preveritvi nadomestljive vrednosti neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin nismo zaznali kazalnikov za slabitev.

Pojasnilo 16:

NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Gibanje naložbenih nepremičnin (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1.1.2017	117.499	5.900.809	6.018.308
Pridobitve			0
Stanje 31.12.2017	117.499	5.900.809	6.018.308
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1.1.2017	0	2.898.720	2.898.720
Amortizacija		243.323	243.323
Skupaj 31.12.2017	0	3.142.043	3.142.043
Neodpisana vrednost 1.1.2017	117.499	3.002.089	3.119.588
Neodpisana vrednost 31.12.2017	117.499	2.758.766	2.876.265

Naložbene nepremičnine se merijo po modelu nabavne vrednosti v skladu s SRS 6. Amortiziramo jih z enakimi stopnjami amortizacije kot opredmetena osnovna sredstva.

V letu 2017 nismo investirali v naložbene nepremičnine.

Naložbene nepremičnine so last podjetja. Nekatere nepremičnine so obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- V. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana
- poslovni prostori, ki se oddajajo v poslovalnici Ribnica.

Na dan 31. 12. 2017 znaša knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, 1.576.754 evrov.

Poslovanja oddajanja nepremičnin zaradi varovanja podatkov pred konkurenco ne razkrivamo v celoti.

Naložbe

V letu 2017 je družba investirala v višini 3.502.432 evrov. Od tega 366.588 evrov v neopredmetena sredstva in 3.135.844 evrov v opredmetena osnovna sredstva.

Investicije (v EUR)		2017	2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
1	Neopredmetena sredstva	366.588	392.866	-6,7%	10,5%
	Premoženjske pravice	26.100	0	-	0,7%
	Računalniška programska oprema	329.191	392.866	-16,2%	9,4%
	Neopredmetena sredstva v pridobivanju	11.297	0	-	0,3%
2	Opredmetena osnovna sredstva	3.135.844	3.673.709	-14,6%	89,5%
	Zemljišča	423.140	587.282	-27,9%	12,1%
	Zgradbe	1.512.536	1.494.642	1,2%	43,2%
	Oprema - naprave, stroji	384.912	244.114	57,7%	11,0%
	Pohištvo	66.409	43.026	54,3%	1,9%
	Vozila	426.886	82.613	416,7%	12,2%
	Računalniška strojna oprema	66.075	107.519	-38,5%	1,9%
	Druga oprema	102.664	107.268	-4,3%	2,9%
	Drobni inventar	53.006	64.251	-17,5%	1,5%
	Opredmetena OS v izgradnji	100.216	942.994	-89,4%	2,9%
3	Naložbene nepremičnine	0	0	-	0,0%
1+2+3	SKUPAJ	3.502.432	4.066.575	-13,9%	100,0%

Večje naložbe v neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva predstavljajo:

- poslovno informacijski sistem
- nakup zemljišča, zgradbe in opreme v Vipavi in Ajdovščini
- krovsko, kleparska in fasaderska dela na zgradbi v PE Ptuj
- parkirišča v PE Murska Sobota
- kartodrom PE CVV Ptuj (Slovenja vas)
- nakup vozil karting za PE CVV Ptuj
- nakup vozil za Šolo vožnje
- nakup tovornih vozil za opravljanje dejavnosti pomoči na cesti in vleke vozil
- nakup opreme in strojev za servisno dejavnost in tehnične preglede
- nakup računalnikov, monitorjev, tiskalnikov.

Pojasnilo 17:

DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Dolgoročne finančne naložbe (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
DFN v Izava d.o.o.	12.519	12.519	0,0%	12,0%
DFN v Pokojninsko družbo A, d.d.	91.989	91.989	0,0%	88,0%
SKUPAJ	104.508	104.508	0,0%	100,0%

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb (v EUR)	Delnice in deleži v družbah v skupini	Druge delnice in deleži	SKUPAJ
	Izava d.o.o.	Pokojninska družba A, d.d.	
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1.1.2017	12.519	93.035	105.554
Stanje 31.12.2017	12.519	93.035	105.554
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1.1.2017	0	1.046	1.046
Stanje 31.12.2017	0	1.046	1.046
Neodpisana vrednost 1.1.2017	12.519	91.989	104.508
Neodpisana vrednost 31.12.2017	12.519	91.989	104.508

Dolgoročne finančne naložbe predstavljajo naložbe v odvisno družbo Izava d. o. o., kjer ima AMZS d. d. 100 % poslovni delež ter naložbo v Pokojninsko družbo A, d. d., kjer imamo 2,20 % delež. Naložbi sta razporejeni v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva, ki so merjena po nabavni vrednosti.

Za naložbo v odvisno družbo Izava d. o. o. in Pokojninsko družbo A d. d. smo ocenili, da ni znakov, ki bi kazali na potrebo po slabitvi.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni s pogodbami, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, nimajo dolgoročnih posojil.

Pojasnilo 18:

DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Dolgoročne poslovne terjatve (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016
Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV	53.721	58.883	-8,8%
Kratkoročni del dolgoročnih terjatev do države za odbitni DDV	-5.162	-5.162	0,0%
Stanje dolgoročnih poslovnih terjatev na dan 31.12.*	48.559	53.721	-9,6%

Zapadlost dolgoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Zapadlost nad enim do pet let	20.648	20.648	0%	42,5%
Zapadlost nad pet let	27.911	33.073	-16%	57,5%
SKUPAJ	48.559	53.721	-9,6%	100,0%

Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV v višini 48.559 evrov se nanašajo na popravek vstopnega DDV za osnovna sredstva PE Center varne vožnje, zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (s 1. 4. 2009 se opravlja samo obdavčena dejavnost).

Pojasnilo 19:

ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

Terjatve za odloženi davek iz odbitnih začasnih razlik (v EUR)	Stanje 1.1.2017	Povečanje	Zmanjšanje	Stanje 31.12.2017
Terjatve za odloženi davek od oslabitev terjatev	85.796	24.894		110.690
Terjatve za odloženi davek od oslabitev finančnih naložb	199			199
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - odpravnine ob upokojitvi	86.374	6.938		93.312
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - jubilejne nagrade	20.837		808	20.029
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - tožbe in druge rezervacije	2.889	9.908		12.797
Terjatve za odloženi davek od davčne izgube	121.371		37.445	83.926
SKUPAJ	317.466	41.740	38.253	320.953

Kratkoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 12 %, izkazujemo na dan 31. 12. 2017 v višini 4.330.439 evrov.

Pojasnilo 20:

SREDSTVA (SKUPINE ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

Sredstev za prodajo na dan 31. 12. 2017 ne izkazujemo.

Pojasnilo 21:

ZALOGE

Zaloge materiala, trgovskega blaga, drobnega inventarja manjše vrednosti in nadomestni deli (do 500 evrov) se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po nakupni vrednosti. Pri zmanjševanju količin vrednotimo porabo po metodi zaporednih cen (FIFO).

Zaloge (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Zaloge materiala in drobnega inventarja	59.270	41.417	43,1%	17,1%
Blago	287.951	263.261	9,4%	82,9%
Predujmi za zaloge	0	549	-100,0%	0,0%
SKUPAJ	347.221	305.227	13,8%	100,0%

V letu 2017 smo slabili zaloge blaga in materiala v višini 6.993 evrov. Največje prevrednotenje zalog predstavlja slabitev pnevmatik.

Pri popisu zalog materiala, trgovskega in komisijskega blaga so bili v letu 2017 ugotovljeni primanjkljaji v višini 5.421 evrov in presežki v višini 1.217 evrov.

Podjetje med svojimi zalogami nima zalog, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti.

Zaloge predstavljajo v strukturi sredstev le 1 %.

Pojasnilo 22:

KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Družba na dan 31. 12. 2017 ne izkazuje kratkoročnih finančnih naložb.

Pojasnilo 23:

KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	4.896	0	0,0%	0,3%
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	2.119.263	1.514.295	40,0%	122,9%
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	-456.068	-332.667	37,1%	-26,5%
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	68.180	48.913	39,4%	4,0%
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	-12.125	-6.175	96,4%	-0,7%
SKUPAJ	1.724.146	1.224.366	40,8%	100,0%
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	22.609	11.166	102,5%	9,2%
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	-232	-135	71,9%	-0,1%
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	178.453	158.456	12,6%	72,4%
Kratkoročne terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	0	22.953	-100,0%	0,0%
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	44.752	13.804	224,2%	18,2%
Ostale kratkoročne terjatve	113.146	118.642	-4,6%	45,9%
Oslabitve vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	-112.404	-112.578	-0,2%	-45,6%
SKUPAJ	246.324	212.308	16,0%	100,0%
Kratkoročne poslovne terjatve skupaj	1.970.470	1.436.674	37,2%	100,0%

Starostna struktura kratkoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	nezapadlo	zapadlo	zapadlo do enega leta	zapadlo nad enim letom	Skupaj na dan 31.12.2017
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	4.896	0	0	0	4.896
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.190.019	929.244	573.563	355.681	2.119.263
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	-2.730	-453.339	-97.658	-355.681	-456.069
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	34.478	33.703	21.578	12.125	68.181
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	0	-12.125		-12.125	-12.125
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.226.663	497.483	497.483	0	1.724.146
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	279	22.330	22.098	232	22.609
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin		-232		-232	-232
Kratkoročne terjatve za obresti		1.751		1.751	1.751
Oslabitev kratkoročnih terjatev za obresti		-1.751		-1.751	-1.751
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	178.453	0			178.453
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	44.753	0			44.753
Ostale kratkoročne terjatve	0	113.145	741	112.404	113.145
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev		-112.404		-112.404	-112.404
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	223.485	22.839	22.839	0	246.324
SKUPAJ	1.450.148	520.322	520.322	0	1.970.470

Ob koncu leta 2017 izkazujemo za 1.724.146 evrov poslovnih terjatev do kupcev, in sicer 4.896 evrov do kupcev v skupini, 1.663.194 evrov do kupcev v državi in 56.055 evrov do kupcev v tujini.

Kratkoročnih poslovnih terjatev do drugih izkazujemo 246.324 evrov. Znesek predstavlja terjatve za dane predujme dobaviteljem za 22.377 evrov, terjatve za davek na dodano vrednost za 178.453 evrov in druge terjatve do državnih in drugih institucij v višini 44.752 evrov ter 742 evrov ostalih terjatev.

Večino terjatev do kupcev predstavljajo terjatve do kupcev v Sloveniji, do fizičnih oseb, pri le teh je plačilno sredstvo gotovina in plačilne kartice, zato ni potrebe po zavarovanju. Terjatve iz naslova najemnin za poslovne prostore so delno zavarovanje z varščinami.

Terjatve so izpostavljene posojilnemu tveganju (tveganje neizpolnitve pogodbenih obveznosti nasprotne stranke). Upravljanju terjatev posvečamo veliko pozornost. Pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo.

Terjatev do vodstva, članov nadzornega sveta in delničarjev nimamo.

Pojasnilo 24:

DENARNA SREDSTVA

Denarna sredstva (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Denarna sredstva v blagajni in na poti	196.465	139.199	41,1%	9,8%
Netvegani, takoj udenarljivi vrednostni papirji	230.657	185.976	24,0%	11,5%
Dobroimetje pri bankah in drugih fin. institucijah	1.585.626	1.501.521	5,6%	78,8%
SKUPAJ	2.012.748	1.826.696	10,2%	100,0%

Med netveganimi, takoj udenarljivimi vrednostnimi papirji izkazujemo terjatve do bank in drugih ustanov za plačila s karticami – slipi, ki so poslani na unovčenje, terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone za ter kreditna pisma in komercialne kupone zavarovalnic.

Pojasnilo 25:

KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Kratkoročno odloženi stroški oz. odhodki	130.881	82.539	58,6%	31,4%
Kratkoročno nezaračunani prihodki	3.845	1.944	97,8%	0,9%
Vrednotnice	268.535	248.566	8,0%	64,4%
DDV od prejetih predujmov	13.649	1.435	851,1%	3,3%
SKUPAJ	416.910	334.484	24,6%	100,0%

Kratkoročno odloženi stroški in odhodki predstavljajo zneske storitev, ki bodo opravljene v letu 2018, zaračunane pa so bile v letu 2017. To so odloženi stroški oglaševanja, cestnin, telefonskih naročin in drugi odloženi stroški.

Kratkoročno nezaračunani prihodki vsebujejo še nezaračunane prihodke leta 2017.

Med vrednotnicami izkazujemo zalogo registrskih tablic in prometnih dovoljenj.

Pojasnilo 26:

KAPITAL

Kapital (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Osnovni kapital	4.685.946	4.685.946	0,0%	21,7%
Kapitalske rezerve	4.224.877	4.224.877	0,0%	19,6%
Rezerve iz dobička:	11.495.390	11.495.391	0,0%	53,2%
- Zakonske rezerve	955.898	955.898	0,0%	4,4%
- Rezerve za lastne delnice	300.500	300.500	0,0%	1,4%
- Lastne delnice kot odbitna postavka	(300.500)	(300.500)	0,0%	-1,4%
- Statutarne rezerve	270.966	270.966	0,0%	1,3%
- Druge rezerve iz dobička	10.268.526	10.268.527	0,0%	47,6%
Rezerve nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti	(138.344)	(207.329)	-33,3%	-0,6%
Preneseni čisti poslovni izid	173.807	107.167	62,2%	0,8%
Čisti poslovni izid poslovnega leta	1.146.439	66.488	1624,3%	5,3%
SKUPAJ	21.588.115	20.372.540	6,0%	100,0%

Kapitala izkazujemo v višini 21.588.115 evrov, kar predstavlja 62 % poslovne pasive.

Osnovni kapital izkazujemo v višini 4.685.946 evrov, sestavlja ga 1.122.940 kosovnih delnic v nominalni vrednosti delnice 4,17 evrov. Vse delnice družbe so navadne imenske delnice. Delež posamezne delnice se določa glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d. d. so v nematerializirani obliki vpisane v KDD Centralni klirinško depotni družbi z oznako AMZR. Delnic podjetja nismo zastavili.

Vse sestavine kapitala izven osnovnega kapitala pripadajo lastnikom osnovnega kapitala v enakem razmerju, kot znašajo njihovi deleži v osnovnem kapitalu. Na osnovnem kapitalu v letu 2017 nismo imeli sprememb.

Kapitalske rezerve predstavljajo splošni prevrednotovalni popravek kapitala.

Rezerve iz dobička:

- **Zakonskih rezerv** je 955.898 evrov in jih glede na preteklo leto nismo povečali. Njihovo uporabo opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah.
- **Rezerve za lastne deleže** so na dan 31. 12. 2017 izkazane v znesku 300.500 evrov.
- **Lastne delnice kot odbitna postavka** so od prejšnjih lastnikov odkupljene lastne delnice in se odštevajo od celotnega kapitala. Na dan 31. 12. 2017 ima družba v lasti 37.592 lastnih delnic.
- **Statutarne rezerve** izkazujemo v višini 270.966 evrov. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta, za kritje prenesene izgube ter za druge namene, o katerih odloči skupščina. Statutarne rezerve se v letu 2017 niso spreminjale.
- **Druge rezerve iz dobička** so na dan 31. 12. 2017 izkazane v višini 10.268.526 evrov, kar je enako stanju konec leta 2016.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti so negativne in znašajo na dan 31. 12. 2017 -138.344 evrov ter predstavljajo aktuarsko izgubo ponovne meritve čiste obveznosti za odpravnine ob upokojitvi.

Prenesenega čistega poslovnega izida konec leta 2017 izkazujemo 173.807 evrov in je sestavljen iz bilančnega dobička leta 2016 v višini 173.656 evrov, ki je glede na sklep skupščine z dne 22. 8. 2017 ostal nerazporejen, ter aktuarskega dobička pri odpravninah v višini 151 evrov.

Čisti poslovni izid leta 2017 izkazujemo v višini 1.146.439 evrov.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2017 znaša 19,22 evra. Izračunana je kot vrednost celotnega kapitala na dan 31. 12. 2017 na celotno število izdanih delnic (1.122.940 delnic).

Pojasnilo 27:

REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	982.232	922.729	6,4%	56,8%
Rezervacije za jubilejne nagrade	210.833	219.340	-3,9%	12,2%
Rezervacije za tožbe	134.704	30.410	343,0%	7,8%
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilne garancije	283.632	244.311	16,1%	16,4%
Dolg. pasivne časovne razmejitve - ustanovitev služnosti	111.458	0	0,0%	6,5%
Prejete donacije	5.000	0	0,0%	0,3%
Prejete državne podpore - za zaposlitev invalidov	125	504	-75,2%	0,0%
SKUPAJ	1.727.984	1.417.294	21,9%	100%

Gibanje rezervacij in dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Stanje				Stanje 31.12.2017
	1.1.2017	Oblikovanje	Poraba	Odprava	
Dolgoročne rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	922.729	219.412	51.246	108.663	982.232
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade	219.340	33.450	13.791	28.166	210.833
Rezervacije za tožbe	30.410	104.294	0	0	134.704
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilna garancija	244.311	235.044	20.529	175.194	283.632
Dolg. pasivne časovne razmejitve - služnost	0	123.958	12.500	0	111.458
Prejete državne podpore - za zaposlitev invalidov	504	0	379	0	125
Prejete donacije	0	5.000	0	0	5.000
SKUPAJ	1.417.294	721.158	98.445	312.023	1.727.984

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj
Stanje 1.1.2017	922.728	219.341	874.982
Stroški obresti (+)	14.061	2.816	16.877
Stroški preteklega in tekočega službovanja (+/-)	171.164	21.829	192.993
Izplačila zaslužkov (-)	-51.245	-13.791	-65.036
Aktuarski dobički/izgube (preko IPI) (+/-)	0	-19.362	-19.362
Aktuarski dobički/izgube (preko drugega vseobsegajočega donosa) (+/-)	-74.476	0	-74.476
Stanje 31.12.2017	982.232	210.833	1.193.065

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31.12.2017 v EUR	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31.12.2016 v EUR
Donosnost	+0,5	-49.704	-48.691
	-0,5	49.424	47.654
Rast plač	+0,5	53.853	52.204
	-0,5	-51.142	-49.486
Fluktuacija	+0,5	-51.043	-49.883
	-0,5	31.260	54.052

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31.12.2017 v EUR	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31.12.2016 v EUR
Donosnost	+0,5	-7.917	-8.806
	-0,5	7.011	7.601
Rast plač	+0,5	8.338	9.293
	-0,5	-6.003	-6.814
Fluktuacija	+0,5	-8.157	-9.020
	-0,5	6.825	9.569

Pojasnilo 28:

DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročne finančne obveznosti (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Dolgoročne obveznosti do bank	4.066.888	3.577.039	13,7%	72,2%
Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	28.892	-100,0%	0,0%
Dolgoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	1.568.791	1.356.406	15,7%	27,8%
SKUPAJ	5.635.679	4.962.337	13,6%	100,0%

Zapadlost dolgoročnih finančnih obveznosti (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Zapadlost nad enim do pet let	4.243.679	3.482.169	22%	75,3%
Zapadlost nad pet let	1.392.000	1.480.168	-6%	24,7%
SKUPAJ	5.635.679	4.962.337	13,6%	100,0%

Konec leta 2017 izkazujemo za 5.635.679 evrov dolgoročnih finančnih obveznosti, kar je 13,6 % več glede na konec leta 2016. Dolgoročna posojila, najeta pri bankah, znašajo skupaj 4.066.888 evrov, dolgoročno najeta posojila imamo tudi pri Avto-moto zvezi Slovenije in skupaj znašajo 1.568.791 evrov.

Posojila pri bankah v državi in pri Avto-moto zvezi Slovenije v skupni vrednosti 4.204.198 evrov so zavarovana s hipoteko. V letu 2016 in 2017 prejeti posojili od Avto-moto zveze Slovenije v skupni višini 1.431.481 evrov sta zavarovani z menicami.

Dolgoročna posojila so bila v preteklih letih najeta za financiranje izgradnje poligona varne vožnje na Vranskem, nakup zemljišča v Kranju, nakup poslovalnice v Ribnici in izgradnjo vulkanizerske delavnice v Kopru, nakup poslovnih enot Nova Gorica in Ptuj, razširitev poslovne enote Črnomelj, nakup programske opreme in telefonske centrale in nakup kartodroma v Slovenji vasi.

V letu 2017 smo pri Banki Intesa Sanpaolo d. d. najeli 1.400.000 evrov dolgoročnega posojila za financiranje nakupa poslovnih enot Ajdovščina in Vipava, pri Avto-moto zvezi Slovenije pa smo najeli dolgoročno posojilo v višini 1.000.000 evrov za financiranje več naložb (nadaljnji nakup programske opreme, nadaljnjo prenavo poslovne enote Črnomelj, nakup tovornih vozil za vleko in pomoč na cesti, obnovo in dograditev kartodroma v Sloveniji vasi in druge nakupe osnovnih sredstev manjših vrednosti).

Dolgoročna posojila pri bankah v državi se obrestujejo po obrestnih merah od 1,25 % fiksne letne obrestne mere do 3mEURIBOR+1,8 % in 6mEURIBOR+1,5 %. Posojila najeta pri Avto-moto zvezi Slovenije se obrestujejo po 2,5 % in 1,4 % fiksni letni obrestni meri ter po 6mEURIBOR+1,25% pri posojilu najetem v letu 2017.

Dolgoročne poslovne obveznosti

Dolgoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Dolgoročni dobljeni predujmi in varščine	8.267	16.140	-48,8%	3,1%
Druge dolgoročne poslovne obveznosti	255.939	293.900	-12,9%	96,9%
SKUPAJ	264.206	310.040	-14,8%	100,0%

Zapadlost dolgoročnih poslovnih obveznosti (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Zapadlost nad enim do pet let	185.564	100.754	84,2%	70,2%
Zapadlost nad pet let	78.642	209.286	-62,4%	29,8%
SKUPAJ	264.206	310.040	-14,8%	100,0%

Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov v znesku 8.267 evrov predstavljajo dolgoročne varščine za oddajo prostorov.

Med drugimi dolgoročnimi poslovnimi obveznostmi izkazujemo dolgoročno obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV, zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (oproščen promet pri oddaji poslovnega prostora) v višini 183.504 evrov in 72.435 evrov obveznosti za rezervni sklad.

Pojasnilo 29:

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne finančne obveznosti

Kratkoročne finančne obveznosti (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Kratkoročna posojila, prejeta pri bankah v državi	910.152	1.131.715	-19,6%	53,1%
Kratkoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	770.949	478.356	61,2%	45,0%
Kratkoročne obveznosti iz finančnega najema	28.892	188.091	-84,6%	1,7%
Kratkoročne obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida	3.203	3.204	0,0%	0,2%
SKUPAJ	1.713.196	1.801.366	-4,9%	100,0%

Konec leta 2017 izkazujemo 1.713.196 evrov kratkoročnih finančnih obveznosti, kar je 4,9 % manj kot konec leta 2016. Med kratkoročnimi finančnimi obveznostmi izkazujemo kratkoročni del dolgoročnih posojil, najetih pri bankah v višini 910.152 evrov, 770.949 evrov kratkoročnega dela posojil, najetih pri Avto-moto zvezi Slovenije, 28.892 evrov kratkoročnega dela obveznosti iz finančnega najema za nakup 3 vozil za vleko in pomoč na cesti, ter 3.203 evrov obveznosti iz še neizplačanih dividend.

Kratkoročne poslovne obveznosti

Kratkoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini	49.243	0	0,0%	1,5%
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.320.311	1.246.388	5,9%	41,3%
Prejeti kratkoročni predujmi in varščine	40.849	30.497	33,9%	1,3%
Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun	632.906	521.566	21,3%	19,8%
Kratkoročne obveznosti do zaposlencev	876.498	884.975	-1,0%	27,4%
Obveznosti do državnih in drugih institucij	230.438	226.300	1,8%	7,2%
Druge kratkoročne obveznosti	47.346	56.735	-16,5%	1,5%
SKUPAJ	3.197.591	2.966.461	7,8%	100,0%

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo 1.320.311 evrov, od tega do dobaviteljev v državi 1.268.466 evrov in 51.845 tisoč evrov do dobaviteljev v tujini. 1.257.075 evrov obveznosti do dobaviteljev je nezapadlih, zapadlih (od 1 do 30 dni) pa 93.694 evrov.

Prejeti kratkoročni predujmi v znesku 40.849 evrov predstavljajo predvsem predplačila za tečaje varne vožnje za mlade voznike in preplačila kupcev.

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun v višini 632.906 evrov predstavljajo obveznosti za komisijsko blago (vinjete), za zavarovalne premije, ki pripadajo zavarovalnicam, obveznosti za plačano letno dajatev za uporabo cest – cestnino in obveznosti do Avto-moto zveze iz naslova plačanih članarin v AMZS d. d.

Kratkoročnih obveznosti do zaposlencev izkazujemo v višini 876.498 evrov in se nanašajo na plače in druge prejemke iz delovnega razmerja za december 2017, izplačane v januarju 2018.

Obveznosti do državnih in drugih institucij izkazujemo v višini 230.438 evrov, in predstavljajo predvsem obveznost za obračunani davek na dodano vrednost v višini 189.851 evrov, obveznosti iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV v višini 27.159 evrov, obveznost za davek na finančne storitve v višini 9.691 evrov in ostale obveznosti.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi so v pretežni meri obveznosti za obresti od prejetih posojil v višini 16.952 evrov, obveznosti za odtegljaje od plač v višini 13.889 evrov in ostale kratkoročne obveznosti v višini 16.505 evrov (avtorske pogodbe, pogodbe o delu, prodane vrednostne darilne kartice,...).

Pojasnilo 30:

KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	403.816	499.250	-19,1%	61,5%
Kratkoročno odloženi prihodki	241.172	143.701	67,8%	36,7%
DDV od danih predujmov	11.986	1.885	535,9%	1,8%
SKUPAJ	656.974	644.836	1,9%	100,0%

Vnaprej vračunani stroški in odhodki predstavljajo zneske nezaračunanih storitev in obresti, ki se nanašajo na leto 2017 v višini 403.816 evrov, od tega se največji znesek v višini 364.781 evrov nanaša na neizkoriščene letne dopuste za leto 2017.

Med kratkoročnimi odloženimi prihodki izkazujemo predvsem kratkoročno odložene prihodke za prodane darilne in vrednostne bone ter mobilne garancije v višini 130.183 evrov, kratkoročno odložene prihodke iz naslova prodanih moto ur Šole vožnje v višini 94.918 evrov ter ustanovitve služnosti v višini 12.500 evrov.

Pojasnilo 31:

ZABILANČNA EVIDENCA

Zabilančna evidenca (v EUR)	31.12.2017	31.12.2016	Odmik 2017/2016	Struktura 2017
Najeta, izposojena in zakupljena tuja sredstva	865	865	0,0%	0,0%
Menice in drugi vrednostni papirji, prejeti za zavarovanje plačil	48.044	196.947	-75,6%	0,3%
Blago, prejeto v komisijsko prodajo	4.960.593	4.578.909	8,3%	33,3%
Dana zavarovanja kot jamstvo za plačilo obveznosti	9.909.061	9.456.951	4,8%	66,4%
Drugi aktivni zunajbilančni konti	0	442	-100,0%	0,0%
SKUPAJ	14.918.563	14.234.114	4,8%	100,0%

Dana zavarovanja kot jamstvo za plačilo obveznosti v skupni višini 9.909.061 evrov se nanašajo na 5.463.075 evrov danih hipotek za prejeta posojila, 1.853.704 danih menic Avto-moto zvezi Slovenije za zavarovanje dveh dolgoročnih posojil, 2.467.977 evrov danih menic Direkciji RS za infrastrukturo za zavarovanje plačil za prenakazila pobranih letnih dajatev in 124.305 evrov danih zavarovanj za dobro izvedbo del in zavarovanje plačil po pogodbah za finančni leasing in po pogodbi za izdajo poslovnih kartic.

Dogodki po datumu bilance stanja

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnih dogodkov, ki bi imeli vpliv na postavke računovodskih izkazov leta 2017 in zaradi katerih bi bilo treba popraviti računovodske izkaze za poslovno leto 2017 ali jih razkriti v razkritjih.

Družba AMZS d. d. v letu 2017 ni izvajala poslovnih operacij, ki niso izkazane v bilanci stanja in iz katerih bi lahko izhajala pomembna tveganja ali koristi, ki bi jih bilo v takem primeru za oceno finančnega stanja družbe potrebno razkriti.

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

SKUPŠČINI DRUŽBE

**AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d.,
Dunajska cesta 128A, Ljubljana**

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2017 ter izkaz poslovnega izida in drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana na dan 31. decembra 2017 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovođstvo. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo, ki je sestavni del letnega poročila AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, vendar ne vključujejo računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem ni nič takega, o čemer bi morali poročati.

Vezano na poslovno poročilo smo presodili, ali poslovno poročilo vključuje razkritja, kot jih zahteva Zakon o gospodarskih družbah. Na osnovi postopkov, ki smo jih opravili pri reviziji računovodskih izkazov in na osnovi zgoraj opisanih postopkov menimo, da so informacije v poslovnem poročilu za poslovno leto, za katero so pripravljene

računovodski izkazi, skladne z informacijami v računovodskih izkazih, ter da je bilo poslovno poročilo pripravljeno v skladu z zakonskimi zahtevami.

Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili pomembno napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov in okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovske uporabe predpostavke delujočega podjetja kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;

- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- pristojne za upravljanje med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

V Ljubljani dne, 30.4.2018

RESNI d.o.o.

Parmova ul. 45, 1000 Ljubljana

Natalija Pestiček Bohorč

pooblaščenka revizorka

