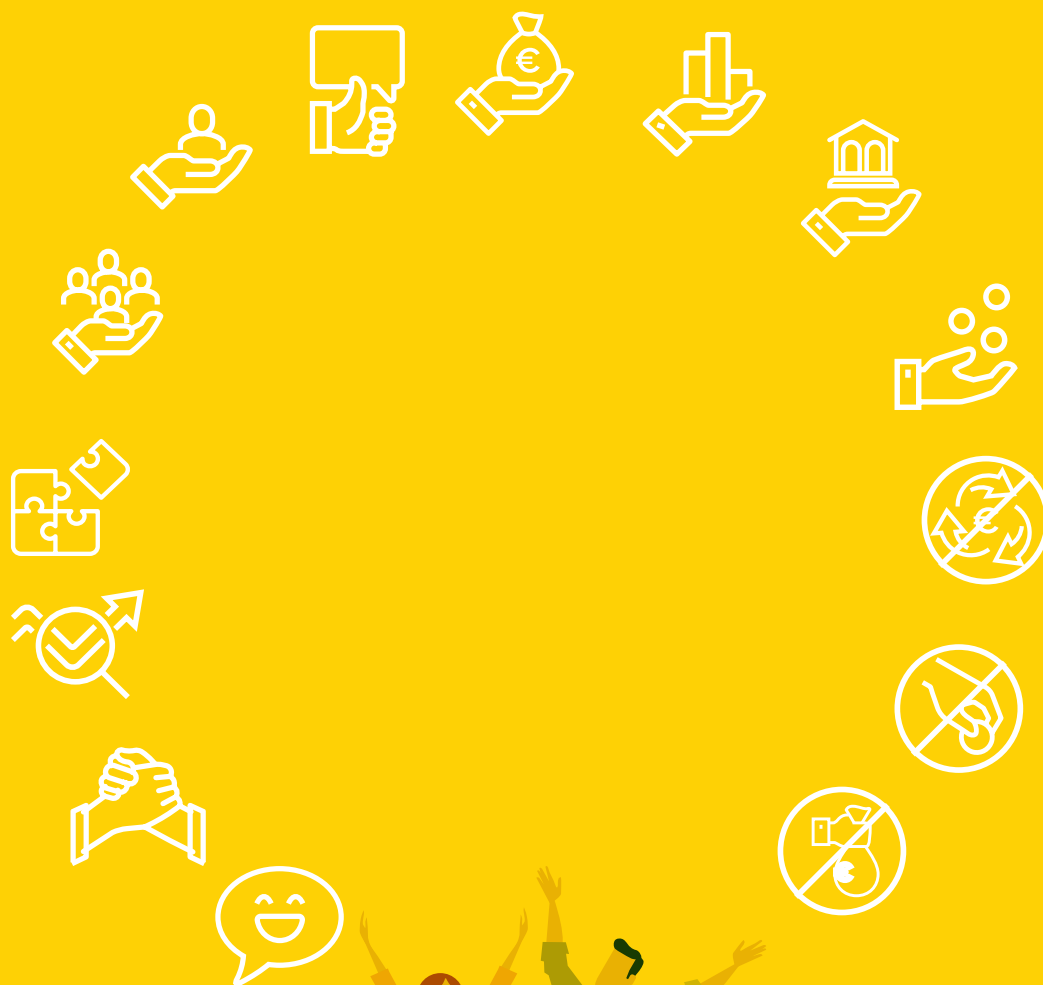


# Etična načela družbe AMZS d.d.



**AMZS**



# 1.

## Spoštljivo in odprto komuniciranje

Pri pisnem, ustnem in virtualnem komuniciranju ravnamo spoštljivo in poslovno korektno. Usmerjeni smo k usklajevanju različnih vidikov, ki jih v interesu večine vključenih deležnikov v odkritih pogovorih z argumenti tudi uskladimo. Ravnamo skladno z dobrimi poslovnimi običaji.



# 2.

## Skrb za zaposlene in spodbujanje timskega dela

V družbi negujemo timsko delo, saj verjamemo v strokovno in izvedbeno moč in sodelovanje raznolikih timov. Posameznike spodbujamo k deljenju znanja, veščin in informacij z drugimi člani tima in drugimi timi. Strokovne rešitve naj bodo primerno pripravljene in pred poslovno odločitvijo primerno usklajene.

Družba sistemsko zagotavlja varovanje zdravja zaposlenih pri delu s poudarkom na preventivnih ukrepih za preprečevanje razmer in dogodkov, ki bi negativno vplivali na zdravje zaposlenih. Zaposleni se zavedamo, da je poslanstvo Pravih prijateljev tudi izboljševanje varnosti cestnega prometa, ki ni združljivo s konzumiranjem alkohola in drugih prepovedanih substanc. Enake standarde zagovarjamo med delom, saj se zavedamo, da zakonodaja od zaposlenih pri delu zahteva popolno treznost.



# 3.

## Kakovost odnosa s stranko in kakovost izvedbe storitve

Kakovost poslovanja vsebuje tudi kakovost na osebni ravni, ki se v storitvenih dejavnostih največkrat odraža skozi kakovost odnosa s stranko in kakovost izvedbe storitve. Ti dve vrsti kakovosti zagotavljamo posamezniki. Zaposleni v družbi članom AMZS in drugim strankam skladno s predpisi in internimi navodili zagotavljamo profesionalno in kakovostno izvedbo storitve. Pri tem tudi upoštevamo mnenja stranke. Z njo se pogovorimo tako pred začetkom izvedbe, med izvedbo in po izvedbi storitve. Kakovost odnosa do stranke zagotovimo s prijaznostjo in komunikativnostjo z namenom, da stranki ponudimo kakovost nad pričakovanji. Naše ravnanje naj odraža srčnost Pravega prijatelja.



# 4.

## Partnerstvo

Z različnimi podjetji negujemo različna partnerstva. Ta temeljijo na dopolnjujočih se vrednotah in iskreni komunikaciji. V partnerstvu cenimo strast do napredka; prizadevanja k negovanju najvišjih etičnih standardov; odprt, iskren, pozitiven pristop; timsko delo z izgradnjo medsebojnega zaupanja in spoštovanja. Sodelujemo s podjetji, ki živijo kulturo, v kateri so zaposleni motivirani, zavzeti in cenjeni. Ne podpiramo partnerskega poslovanja, ki negativno posega v pravila etičnega ravnanja tega kodeksa.



# 5.

## Varovanje človekovih pravic in dostojanstva posameznika

Zaposleni smo seznanjeni z različnimi pojavnimi oblikami vrstami zasebnosti, ki jih skrbno varujemo: informacijska zasebnost (varovanje osebnih podatkov); nedotakljivost telesne zasebnosti (varovanje pred genetskimi in drugimi telesnimi preiskavami); varovanje komunikacijske zasebnosti (varovanje osebne pošte, telefonskih pogovorov in drugih oblik sporazumevanja) ter varovanje zasebnosti v prostoru (na delovnem mestu ali doma).

Prav tako se zavedamo, da človekovo dostojanstvo ni odvisno od posameznikove svetovnonazorske opredelitve, temveč mu pripada iz samega dejstva, da je človek. Pravica do osebnega dostojanstva torej posamezniku zagotavlja priznanje njegove vrednosti, ki mu gre kot človeku in iz katere izvira njegova sposobnost samostojnega odločanja. Na tej osnovi vsakega posameznika obravnavamo korektno in spoštujemo njegovo osebno dostojanstvo ne glede na različne situacije, ki se lahko pojavljajo pri delu.

Zaposleni pri delu v družbi ne izvajamo aktivnosti, ki bi kakorkoli negativno vplivale na različne oblike zasebnosti in na dostojanstvo posameznika.

Spoštujemo mednarodno priznane človekove pravice in temeljne svoboščine, ki so v skladu z načeli Organizacije združenih narodov ter izvirajo iz Splošne deklaracije človekovih pravic, ter temeljne pravice, opredeljene v Deklaraciji Mednarodne organizacije dela o temeljnih načelih in pravicah iz dela.



## 6.

### Transparentnost informacij

Informacije razkrivamo skladno z zakonskimi in notranjimi predpisi, uveljavljenimi standardi, metodologijami in dobrimi praksami. Aktivno in v okviru pristojnosti sodelujemo s pristojnimi nadzornimi organi in institucijami, v postopkih, ki vzpodbujajo razvoj stroke in predstavljajo nadzor nad upoštevanjem predpisov. Pozornost posvečamo temu, da deležnikov ne zavajamo s podajanjem nepopolnih ali zavajajočih informacij. Istočasno pa interne informacije obravnavamo kot premoženje družbe, z njimi ravnamo temu primerno in jih nenadzorovano oziroma brez pravega vzroka ne posredujemo zunanjim deležnikom.



## 7.

### Varovanje zasebnosti in podatkov

Narava poslovanja gospodarskih družb s seboj prinaša tudi varovanje poslovnih skrivnosti, za kar mora skladno z zakonodajo poskrbeti imetnik poslovnih skrivnosti. Med poslovne skrivnosti štejemo nerazkrito strokovno znanje, izkušnje in poslovne informacije, ki hkrati izpolnjujejo naslednje zahteve: poslovna skrivnost ni splošno znana ali enostavno dosegljiva osebam v krogih, ki se običajno ukvarjajo s tovrstnimi vsebinami oz. informacijami; poslovna skrivnost ima tržno vrednost; imetnik poslovne skrivnosti je glede na okoliščine razumno ukrepal (informacijo označil kot poslovno skrivnost) z namenom, da jo ohrani kot skrivnost.



## 8.

### Varovanje ugleda družbe

Ugled družbe je pomembna strateška prednost, s katero moramo vsi zaposleni v ravnati zelo skrbno, saj lahko v storitvenih dejavnostih poslabšanje ugleda neposredno vpliva na raven poslovnih rezultatov. Ugled družbe zagotavljamo tako z osebnim ravnanjem in vedenjem kot v primerih, kadar zastopamo organizacijsko enoto ali družbo kot celoto.

Zaposleni v AMZS d.d. se zavedamo, da ima varovanje ugleda družbe posredno velik vpliv tudi na našo zaposlitev. Vsi si želimo delati v družbi, ki ima cenjeno blagovno znamko, trdno bazo strank in dobre odnose z njimi, z zaposlenimi pa neguje kakovostno sodelovanje. Dobro ime družbe ima trajno vrednost, ki lahko tudi narašča. Za ta dosežek se moramo izogibati škodljivim dogodkom in ravnanjem. Ugled družbe odgovorno varujemo na vseh področjih delovanja - vsak pri svojem delu in tudi v prostem času.



## 9.

### Obvladovanje nasprotja interesov

Nasprotje interesov so okoliščine, v katerih zasebni interes uradne osebe vpliva ali ustvarja videz, da vpliva na nepristransko in objektivno opravljanje njenih nalog. Nasprotje interesov lahko nastopi, ko zaposleni družbe dopustijo, da njihovi zasebni premoženjski oziroma nepremoženjski interesi vplivajo na njihovo nepristransko in objektivno odločanje pri opravljanju dela. Vsak obstoj nasprotja interesov še ne predstavlja kršitve, v kolikor zaposleni ustrezno razkrijejo nasprotje interesov.

V ospredju naj bo transparentnost poslovnih in osebnih povezav ter preprečevanje nastanka okoliščin, ki bi nakazovale na ravnanje, škodljivo za družbo. O vsakem obstoječem ali potencialnem nasprotju interesov kot tudi okoliščinah, ki vzbujajo videz nasprotja interesov, pri sebi, sodelavcu ali drugi osebi, ki deluje v imenu družbe, smo dolžni nemudoma obvestiti nadrejeno odgovorno osebo, se izločiti iz nadaljnjega dela, vplivanja ali odločanja o zadevi.

V družbi AMZS kot delniški družbi se morajo skladno z veljavno zakonodajo vsi člani posloводства in nadzornega sveta izogibati kakršnemukoli nasprotju interesov ali dolžnosti, povezani z interesi AMZS d.d., ki jo vodijo oziroma nadzirajo.

Zaposleni ali druge osebe, ki v poslovnem življenju delujejo v imenu družbe, v vseh primerih zasebnega udeleževanja pri aktivnostih ravnajo v svojem lastnem imenu in za svoj račun. Pri tem smo pozorni in jasno sporočamo, da naša ravnanja odražajo naša lastna stališča, ki niso nujno enaka stališčem družbe.



## 10.

### Korektnost pri uporabi sredstev podjetja

Zaposleni se zavedamo, da je uporaba materialnih in finančnih sredstev družbe namenjena poslovanju družbe, zato s sredstvi ravnamo kot dobri gospodarji in jih primerno vzdržujemo. Korektnost uporabe sredstev podjetja pomeni tudi, da teh sredstev pri izvajanju poslovnih in delovnih procesov ne moremo uporabljati drugače, kot za službene namene. Zaposleni se zavedamo, da so sredstva in premoženje družbe namenjena izključno opravljanju poslovne dejavnosti, za katero je družba tudi registrirana in pooblaščenca. Uporaba sredstev in premoženja družbe za opravljanje zasebne pridobitne dejavnosti ni dopustna. Sem uvrščamo tudi zasebno opravljanje storitev in drugih pridobitnih aktivnosti za stranke družbe oziroma usmerjanje strank družbe k drugim izvajalcem storitev.

Zaposleni pri delu in poslovanju s premoženjem družbe ravnajo kot dobri gospodarji, hkrati pa preprečujemo razvrednotenje tega premoženja.

Večinoma gre za otipljivi kapital družbe kot so finančna sredstva, zgradbe in zemljišča, vozila in druga oprema, rezervni deli, informacijsko – komunikacijska oprema ipd., ki jih potrebujemo pri izvajanju temeljnih in podpornih dejavnosti. Z navedenim ravnamo skrbno in v interesu družbe preprečujemo nepooblaščen uporabo sredstev in opreme. Širše gledano gre tudi za druge vrste neotipljivega kapitala: človeški kapital (znanje, izkušnje, dodatna usposobljenost, veščine, ustvarjalnost in spretnosti osebja); IT kapital (programska oprema, baze podatkov); inovativno premoženje (raziskave in razvit know-how, razvojni projekti, inovacije); ekonomsko premoženje (pričakovana dobičkonosnost poslovanja, kapital blagovne znamke, organizacijska struktura, procesi, standardi poslovanja ipd.).

bonih, darilnih žetonih, dragocenih kovinah, pogostitvah, posojilih ipd.), razen priložnostnih oziroma simbolnih daril zanemarljive oziroma manjše vrednosti (novoletna darila, priznanja ipd.), skladno z računovodskimi predpisi in internimi splošnimi akti. V družbi AMZS d.d. je dajanje daril poslovnim partnerjem in drugim deležnikom urejeno z internimi akti, skladnimi z računovodskimi predpisi.

Izvajanje politike dodeljevanja sponzorstev in donacij je prilagojeno ekonomskim razmeram in specifičnim letnim poslovnim ciljem. Družba skladno s poslanstvom AMZS podpira slovenski avto-moto šport, razvoj sodobne mobilnosti ter občasno napredne posameznike in projekte na različnih kulturnih, strokovnih in raziskovalnih področjih, povezanih s strategijo družbe.



## 11.

### Preprečevanje prevar

Prevara je vsako nezakonito dejanje, ki je po svojem značaju goljufija, utaja ali zloraba zaupanja, ipd. Prevare zagrešijo posamezniki ali stranke, da bi pridobile denar, lastništvo ali storitve, da bi se izognili plačilu ali izgubi storitev ali da bi varovali poslovno prednost. Med vrstami prevar so korupcija, nezakonita prisvojitve (kraja) in napačno (zavajajoče) računovodsko poročanje. Prevara je ponujanje, obljubljanje, dajanje, prejemanje ali nagovarjanje za sprejem neke koristi kot spodbude za nezakonito, neetično aktivnost ali dejavnost, ali za zlorabo zaupanja. Spodbude lahko prevzamejo obliko daril, posojil, plačil, nagrad ali drugih koristi (davki, storitve, donacije, usluge, itd.). Gre za kazniva dejanja in kot taka opredeljena v Kazenskem zakoniku ali za prekrške.

V družbi AMZS d.d. imamo zelo občutljiv odnos do lastnega moralnega in etičnega poslovanja, ki temelji na naših vrednotah in poslanstvu. Zaradi tega imamo podoben odnos tudi do ravnanja ključnih zunanjih deležnikov poslovanja pri odločanju o tem kaj je prav in kaj je narobe. Pri vsakdanjem delu in poslovanju imamo tako do prevar ničelno toleranco.



## 12.

### Gostoljubnost, sponzorstva in donacije

Za darilo štejejo stvari, pravice in storitve, ki jih je mogoče finančno ovrednotiti. Razlikujemo darila zanemarljive in manjše vrednosti ter protokolarna darila. Vrednost se določa skladno z računovodskimi predpisi. V družbi AMZS d.d. zaposlenim povezano z opravljanjem delovnih zadolžitev ni dovoljeno sprejemati daril v različnih oblikah (denarju, vrednostnih papirjih, darilnih



## 13.

### 13. Preprečevanje korupcije

Zaposleni se zavedamo, kako smo dolžni ravnati skladno z interno ureditvijo, da ne bomo zapadli v koruptivna dejanja oziroma v dejanja, s katerimi bi se lahko osebno okoristili. To tudi pomeni, da smo v ožjem delovnem okolju dolžni preprečevati morebitna koruptivna tveganja.



## 14.

### Preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma

Pranje denarja se izvaja zaradi prikrivanja njegovega pravega izvora na osnovi kaznivih dejanj (zaradi davčnih zatajitev, zlorab položaja, goljufij in ponarejanja listin). Temu sledi postopno in prikrito vključevanje opranega denarja ali premoženja v običajne finančne tokove, ki so sestavni del zakonite poslovne dejavnosti. Pranje denarja je katerokoli ravnanje z denarjem ali premoženjem, pridobljenim s kaznivim dejanjem, ki vključuje:

- zamenjavo ali kakršen koli prenos denarja ali drugega premoženja, ki izvira iz kaznivega dejanja;
- skrivanje ali prikrivanje prave narave, izvora, nahajanja, gibanja, razpolaganja, lastništva ali pravic v zvezi z denarjem ali drugim premoženjem, ki izvira iz kaznivega dejanja.

Družba AMZS d.d. mora kot zavezanec na osnovi Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT) izvajati določene ključne naloge in obveznosti. Zaposleni v družbi AMZS d.d. pri vseh opravilih z gotovino (bankovci in kovanci) oziroma drugimi plačilnimi instrumenti pri finančnih transakcijah ravnamo skladno s splošnimi akti družbe, sprejetimi na osnovi zakonodaje.