

# PRAVILA IN POGOJI ZA ČLANSTVO V DINERS CLUBU – OSEBNA KARTICA

## 1. Splošno

**1. člen**  
Izdajatelj teh pravil in pogojev za članstvo v Diners Clubu (v nadaljevanju: Pravila) je družba Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), matična številka 6395791000, davčna št.: S19435423 (v nadaljevanju: izdajatelj ali Erste Card). Nadzorni organ pristojen za nadzor izdajatelja je Banka Slovenije. Erste Card d.o.o. je bil z dnem pridobitve dovoljenja Banke Slovenije za opravljanje storitev plačilnih storitev kot plačilna institucija vpisan v registru plačilnih institucij pri Banki Slovenije.

Izdajatelj ima dovoljenje za opravljanje potrošniškega kreditiranja izdano s strani Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. Nadzor nad izvajanjem storitev potrošniškega kreditiranja izvaja Tržni inšpektorat Republike Slovenije.

**2. člen**  
Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Pravilih imajo naslednji pomen:

**Kartica** je plačilna kartica Diners Club.  
**Član ali imetnik** je fizična oseba – potrošnik. Ki je ob izpolnjevanju teh Pravil sprejeta v članstvo s strani izdajatelja in ji je izdana osnovna ali dodatna kartica Diners Club.

**Imetnik osnovne kartice** je član – potrošnik, ki mu izdajatelj ob izpolnjevanju pogojev iz teh Pravil, izda plačilno kartico Diners Club.  
**Imetnik dodatne kartice** je član – potrošnik, ki mu izdajatelj na zahtevo imetnika osnovne kartice in ob izpolnjevanju pogojev iz teh Pravil, izda dodatno plačilno kartico Diners Club.

**Oseba številka ali PIN** je štirimestna tajna osebna identifikacijska številka, ki omogoča imetniku dvig gotovine na bankomatih in odobravanje transakcij na prodajnih mestih.

**Prodajno mesto** je pravna oseba, podjetnik ali zastopnik, ki ima z izdajateljem podpisano pogodbo za sprejem DC kartice za plačilo blaga ali storitev.  
Kartica se lahko uporablja na vseh prodajnih mestih z nalepko Diners Club International in Discover.

**Prodajno mesto tujega pridobitelja** je pravna oseba, podjetnik ali zastopnik, ki ima pogodbo za sprejem DC kartice za plačilo blaga ali storitev podpisano s pridobiteljem, ki ni Erste Card d.o.o.

**Račun/Izpisek** porabe po kartici - Izdajatelj obvešča člana o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico z izpisom porabe po kartici oziroma z izdanim računom, ki vključuje izpisek porabe po kartici.

**Avtorizacija** je postopek, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od izdajatelja soglasje za odreditev plačilne transakcije.

**Referenčni menjalni tečaj** je menjalni tečaj, ki ga objavlja izdajatelj in se uporablja kot osnova za izračun pretvorbe valut plačilnih transakcijah s kartico, ki niso izvršene v valuti evro.

**ZPlaSIED** je kratica, ki se uporablja v teh Pravilih in pomeni veljavni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

**Okvir porabe** je najvišji znesek porabe in ga imajo na voljo imetnik osnovne kartice in vsi imetniki dodatne kartice skupaj.

**Okvirni kredit** je posojilo, katerega izdajatelj odobri člana za potrebe izvajanja storitve nakupov na obroke s kartico ob pogojni podpisu posebne kreditne pogodbe.

**Mesečni obročni limit** je omejitve črpanja okvirnega kredita, ki predstavlja največji skupni znesek vseh mesečnih obrokov, ki je člano omogočen pri storitvi Nakup na obroke, ne glede na višino okvirnega kredita.

**Potrošnik** je fizična oseba, ki sklene pogodbeno razmerje za poslovanje s kartico, zunaj področja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

**Veljavni člen** je členik storitev podjetja Erste Card d.o.o., ki tvori sestavni del teh Pravil in je objavljen na spletni strani in na sedežu izdajatelja.

**Preglednica ugodnosti** opredeljuje posebne pogoje za dostop do posebnih storitev Diners Clubs, ki so opredeljene v poglavjih VII. do VII.6 in teh pravil, ki tvori sestavni del teh Pravil in je objavljen na spletni strani in na sedežu izdajatelja.

**Plačilni nalog** je navodilo izdajatelju, s katerim imetnik oziroma prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije. Za potrebe teh Pravil se šteje, da je izdajatelj prejel plačilni nalog takrat, ko je imetnik v skladu s 16., 17. oziroma 18. členom teh pravil podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije.

**Kartični račun** se vodi za imetnika kartice za potrebe izvajanja plačilnih transakcij s kartico.

**ProtectBuy** je dodatna varnostna zaščita spletnih nakupov s kartico, ki zahteva uporabo dvo-faktorske avtentikacije.

**Enkratno geslo** je geslo, katerega imetnik pri izvedbi spletnega nakupa, ki omogoča varnostno zaščito ProtectBuy, prejme na svojo številko mobilnega telefona in uporabi za odobritev spletnega nakupa.

**Pogoji uporabe ProtectBuy** so pogoji za uporabo varnostne zaščite ProtectBuy pri izvajanju spletnih nakupov s kartico in so dostopni na spletni strani izdajatelja ([www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si)).

**Transakcije za kvazi gotovino** so transakcije z uporabo kartic za polnjenje predplačilnih kartic ali za nakup potovalnih tik, tuje gotovine, drobnarstva, v gotovino zamenljivih vavčerjev ter drugih sredstev, ki po svoji vsebini in po presoji izdajatelja omogočajo nadaljnje gotovinsko poslovanje.

**3. člen**  
S Pravili in pogoji za članstvo so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja, člana Diners Cluba ter imetnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Diners Club kartico.  
Aktivirana kartica imetniku omogoča plačevanje blaga in storitev ter dvigovanje gotovine na ustrezno označenih prodajnih mestih in bančnih avtomatih.  
S Pravili in pogoji za članstvo so opredeljena pravila in pogoji za uporabo in dostop članov do ugodnosti, povezanih z izbranimi Diners Club karticami in sicer nagradnega programa, stalnih in občasnih popustov na prodajnih mestih pri nakupu blaga in storitev z Diners Club kartico, pogoje za vstop v letališke salone in posebnih ugodnosti imetnikov določenih vrt Diners Club kartico.

**4. člen**  
Ta Pravila imajo naravo splošnih pogojev poslovanja. Hkrati s podpisano pristopnico oziroma z oddano elektronsko pristopnico imetnik naravo sklenjene okvirne pogodbe med izdajateljem in članom; okrogla pogodba začne veljati z dnem, ko izdajatelj na podlagi prejete popolne pristopnice sprejme novega člana v članstvo, pod pogojem, da je izdana kartica aktivirana. Del okvirne pogodbe v primeru uporabe drugih storitev, ki jih ponuja Erste Card (npr. Diners Club Revolving kartica) tvorijo tudi dodatna določila, ki veljajo za tovrstno dodatno storitev in katera član posebej potrdi s podpisom ločenega dokumenta ali posebnega dela pogodbe.  
Sestavni del pogodbe predstavljata tudi vsakokrat veljavni členik in preglednica ugodnosti, ki sta objavljena na spletni strani in na sedežu izdajatelja.  
V primeru izdaje nekaterih tipov posebnih ali Co-brand kartic sestavni del pogodbe tvori tudi posamezen Dodatek k Pravilom, ki velja za posamezen tip kartice. Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločen čas.

**5. člen**  
Član lahko od izdajatelja kadar koli zahteva izvod okvirne pogodbe ter informacije in pogoje iz 90. člena ZPlaSIED na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

**6. člen**  
Ta Pravila veljajo izključno za imetnike kartice, ki se skladno z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, za vse druge imetnike kartice pa veljajo Pravila in pogoji za članstvo v Diners Clubu za poslovno kartico In Business Travel Account.  
Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Prav tako bo v slovenskem jeziku potekala vsa komunikacija med članom in imetnikom kartice in izdajateljem.

**III. Sprejem in članstvo**  
**7. člen**  
Član Diners Clubs lahko postane vsaka polnoletna oseba, ki je državljan/ka oziroma rezident/ka Republike Slovenije, ima stalno ali začasno prebivališče na območju Republike Slovenije, ima redne prejemke ter izpolnjuje druge pogoje, ki jih določa izdajatelj.

Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko izdajatelj v članstvo sprejme tudi druge osebe v skladu s svojimi poslovnimi politikami.

**8. člen**  
Dodatno, družinsko kartico lahko pridobi ožji družinski član imetnika osnovne kartice, ki je star najmanj 15 let. Imetnik osnovne kartice mora izdajatelju posredovati za imetnika dodatne kartice vse podatke, ki jih zahteva izdajatelj kartice.  
Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko izdajatelj v članstvo sprejme tudi druge osebe v skladu s svojimi poslovnimi politikami.  
Osnovni člen je v celoti odgovoren za obveznosti, nastale z uporabo dodatne kartice, dodatni član za ranje odgovarja solidarno z osnovnim članom.  
Osnovni član lahko kadar koli preklicae veljavnost kartice dodatnemu članu.

**9. člen**  
Z oddajo elektronske pristopnice ali podpisom pristopnice za sprejem v članstvo potencialni imetnik potrjuje, da je prejel ta Pravila in veljavni cenik izdajatelja, da se je s Pravili seznanil pred podpisom, jih v celoti razume ter z njimi v celoti soglaša in jih sprejema. Imetnik pristopnice potrdi, da je seznanjen s Pravili. Prosilci (imetnik osnovne kartice ali imetnik dodatne kartice) soglašajo, da izdajatelj preveri vse podatke, navedene v pristopnici za sprejem v članstvo in zbere dodatne informacije o prosilcih.

Izdajatelj lahko od prosilcev zahteva dodatne informacije o kreditni sposobnosti prosilca in njegovi zadolženosti in premoženjskem stanju, ki lahko vključujejo bančne izpiske, izpiske plačil in druge podatke in dokumente, za katere izdajatelj pri odločanju o sprejemu v članstvo očeni, da so potrebni. Izdajatelj obravnava le v celoti izpolnjene elektronske pristopnice in pristopnice za sprejem v članstvo. Izdajatelj lahko pri odločanju o sprejemu v članstvo in z namenom odobravanja okvirne porabe v skladu s 13. členom teh Pravil vplegala in obdelala podatke potencialnega člana v sistemu izmenjave informacij o boniteti strank (SISBON). Izdajatelj kot uporabnik sistema SISBON izvaja vse obveznosti po veljavnem Zakonu o centralnem kreditnem registru, Pravilih sistema izmenjave informacij o boniteti strank ter drugih predpisih, ki urejajo centralni kreditni register, primeroma obveznosti poročanja podatkov v sistem SISBON, posredovanja zahteve za izpis podatkov iz sistema SISBON ter popraviljanja lastnih podatkov v sistemu SISBON. Izdajatelj odloča o sprejemu v članstvo po lastni presoji in svojih odločitve ni dolžan pojasnjevati.

Na osnovi ugovora v celoti izpolnjene elektronske pristopnice ali pristopnice za sprejem v članstvo, pošlje izdajatelj kartico članu oz. imetniku, ki jo je dolžan takoj podpisati. Nepodpisana kartica je neveljavna. Uporabnik pa nosi vse stroške in škodo, ki bi nastala zaradi uporabe nepodpisane kartice.  
Izdajatelj po vročitvi kartice izvede klic dobrodošlice (klic imetnika oziroma člana na telefonsko številko navedeno na pristopnici) z namenom preverbe podatkov navedenih na pristopnici, predstavitve načina uporabe kartice in okvirov porabe. Izdajatelj si pridržuje pravico, da omeji uporabo kartice, če s članom ali imetnikom po telefonski številki, navedeni na pristopnici, kontakta ne more vzpostaviti.

**IV. Obdelava in uporaba osebnih in drugih podatkov in posredovanje sporočil**  
**10. člen**  
Imetnik z oddajo elektronske pristopnice ali s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da izdajatelj zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imetnikovega poslovanja z Diners Club kartico ter izvajanja posebnih storitev iz VII. in VIII. poglavja teh Pravil. Izdajatelj zbira tudi tiste osebne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namen plačila obveznosti imetnika do izdajatelja, izterjave, ipd.). Gre za podatke, ki jih imetnik navede na pristopnici in za podatke povezane z uporabo imetnikove kartice. vključno z naslednjimi podatki: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta in drugi podatki iz osebnega dokumenta (št. osebnega dokumenta, datum veljavnosti, datum izdaje, organ izdaje, vsi drugi podatki, ki so razvidni iz kopije osebnega dokumenta), podatki o nakupih s kartico, podatki o obročnih nakupih, podatki o plačilih in zamudah, podatki o odobrenem okvirju porabe, podatki o zapovisti, o dohodkih iz zapovistive in o drugih dohodkih, podatki o preničnem in nepreničnem premoženju, podatki o odprh finančnih in drugih računih ter o zadolženosti pri kreditnih in drugih finančnih institucijah ter podatke o plačilni disciplini imetnika pri teh institucijah.

Erste Card d.o.o. se zaveda pomembnosti varstva osebnih podatkov in se zavezuje, da bo z osebnimi podatki imetnikov in drugih posameznikov ravnal v skladu z veljavnimi predpisi, predvsem z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov). Erste Card je zavezan, da kot upravljavec osebnih podatkov omogoči posameznikom, čigar osebne podatke obdeluje, seznanitev z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost o obdelavi njihovih osebnih podatkov. Z namenom podrobne opredelitve varovanja in obdelave osebnih podatkov ter seznanitve imetnikov z vsemi relevantnimi podatki, ki omogočajo informiranost o obdelavi osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbi o varstvu podatkov, je izdajatelj pripravil informacije za posameznike, s katerimi izdajatelj seznanja imetnika pred sklenitvijo te okvirne pogodbe, bodisi s pristopnico priglasitve za pridobitev kartice bodisi prek spletnega naslova <https://www.dinersclub.si/Informacije-za-posameznike.html>. Izdajatelj lahko osebne podatke imetnikov obdeluje in zbira tudi na podlagi privolitve posameznika, ki jo pridobi neposredno od imetnika, in sicer za namene neposrednega trženja dodatnih prilagojenih ugodnosti kartice Diners Club, ki jih zagotavljajo izdajatelj in njegov imetnik. Izdajatelj lahko na podlagi privolitve imetnika pri tem za posredovanje partnerju prilagojene ponudbe ugodnosti preko osebne pošte, elektronske pošte, spletnih in mobilnih aplikacij, SMS sporočil ali telefonske klica uporablja in obdeluje naslednje podatke: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum rojstva, podatke o nakupih s kartico, podatke o obročnih nakupih, podatke o odobrenem okvirju porabe, podatke o zapovisti, o dohodkih iz zapovistive in o drugih dohodkih, podatke o preničnem in nepreničnem premoženju. Podrobnejše informacije in opis tovrstne obdelave podatkov imetnikov je opisan v Informacijah za posameznike, ki so priloga tem Pravilom in so dostopne tudi na spletnem naslovu <https://www.dinersclub.si/Informacije-za-posameznike.html>. Izdajatelj in primeru izdaje partnerskih kartic, ki hkrati nosijo blagovno znamko izdajatelja in partnerja (npr. ZDUS, Goodlife...), nekatere osebne podatke imetnika posreduje partnerju z namenom zagotavljanja posebnih ugodnosti ali storitev, ki jih imetnikom zagotavlja sam ali v sodelovanju s partnerjem. Podrobnejše informacije glede vrste podatkov, ki jih izdajatelj posreduje partnerju in s kakšnim namenom so navedene v pristopnici vsake partnerske kartice.

**V. Uporaba kartice**  
**VI. Splošno**  
**11. člen**  
Kartica se glasi na ime imetnika in ni prenosljiva. Vsaka nedovoljena uporaba je kaznivka. Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je na njej naveden, in se obnovi, če imetnik ob obnovi še vedno izpolnjuje pogoje, navedene v Pravilih. Če imetnik do konca meseca, ki je kot končni datum veljavnosti naveden na kartici, ne prejme nove kartice, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja.  
**12. člen**  
Izdajatelj izvrši plačilno transakcijo, če imetnik odobri plačilno transakcijo tako, da poda soglasje za njeno izvršitev. Imetnik lahko poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije pred izvršitvijo plačilne transakcije na načine, ki so določeni v poglavju VII. teh Pravil. Imetnik lahko uporablja na vseh prodajnih mestih Diners Club International v Sloveniji in tujini, ki so vključena v sistem prodajnih mest Diners Club International.  
Prav tako lahko imetnik na posebnih prodajnih mestih Diners Club International v Sloveniji in tujini dviguje gotovino, za katero mu izdajatelj zaračuna provizijo po veljavnem ceniku izdajatelja.

Imetnik lahko na prodajnih mestih v Sloveniji in tujini izvršuje tudi plačilne transakcije za nakup kvazi gotovine, za katere mu izdajatelj zaračuna provizijo za kvazi gotovino po veljavnem ceniku izdajatelja.

Izdajatelj član, imetniku ali tretjim osebam ne odgovarja za stroške ali kakršno koli škodo, ki nastanejo če prodajno mesto v posameznem primeru ne sprejme kartice ali plačila z Diners Club kartico.

**13. člen**  
Okvir porabe na kartici določa izdajatelj na podlagi bonitete člana, njegove kreditne sposobnosti, njegove zadolženosti in drugih podatkov pridobljenih s strani člana. Izdajatelj ima diskrecijsko pravico, da določi maksimalen dovoljen znesek porabe po kartici (okvir porabe) v skladu z lastno poslovno politiko. Izdajatelj si pridržuje pravico, da v primeru spremembe kreditne sposobnosti, bonitete člana in/ali imetnika kartice, v primeru drugih razpazanih tveganj pri članovi uporabi kartice, v primeru poslabšanja gospodarske slike v državi ali širše, v primeru nastanka okoliščin, katerih posledica bi lahko bilo poslabšanje gospodarske slike v državi ali širše, ali v primeru razpozane potrebe člana, spremeni višino okvirja porabe po lastni presoji. Izdajatelj o trenutni višini okvirja porabe seznanja imetnika kartice ob izdaji kartice ter ob vsaki spremembi okvirja porabe. Izdajatelj člana seznanja z objavo vsakokratne višine okvirja porabe na mesečnem računu ter na Online storitvah.

Izdajatelj lahko ob prekoračitvi zneska okvirja porabe imetniku začasno prepove ali omeji uporabo kartice.

**14. člen**  
Imetnik lahko kartico uporablja v okviru porabe, ki ga določa izdajatelj v skladu s prejšnjim členom teh Pravil, vedno pa le v okviru svojih finančnih zmožnosti, ne

glede na vsakokratno določen okvir porabe.

Imetnik je dolžan sprejeti porabo na kartici in zagotoviti, da v nobenem primeru ne preseže okvira porabe iz prejšnjega člena.

Ob predvidenih večjih izdatkih lahko imetnik zaprosi za začasno povečanje okvirja porabe; izdajatelj pa ima diskrecijsko pravico pri odločanju za odobritev začasnega povečanja.

**15. člen**  
Izdajatelj zaračunava članu za uporabo kartice mesečno članarino.  
Član plača članarino za tekoči mesec za vsakega posameznega imetnika kartice, za naknadno vključeno imetnika dodatne kartice pa bo članarina vključena v prvi izdani račun/Izpisek porabe po njegovi kartici.

Višina članarine se določi in spreminja v skladu z veljavnim cenikom izdajatelja. Višina članarino za Exlusive kartico je določena v veljavem ceniku izdajatelja za Diners Club Exclusive kartico in je lahko odvisna od članovega izpolnjevanja posebnih pogojev, ki jih določa izdajatelj. Neplačilo članarine pomeni kršitev teh pravil in razlog za začasno ali trajno omejitev uporabe kartice in odpoved te okvirne pogodbe.

**VII. Način uporabe kartice**  
**16. člen**  
Pri uporabi kartice za nakup blaga ali storitev in za dvig gotovine imetnik potrdi uporabo kartice in pod soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da na prodajnem mestu posebej potrdilo o nakupu (slip) oziroma v bankomatu ali na POS terminalu odtipka svojo osebno številko (PIN). S podpisom slipa oz. vnosom osebne številke (PIN) imetnik jamči, da je znesek pravičen in da ga bo poravnal v skladu s Pravili. V primeru potrditve uporabe kartice in podaje soglasja za izvršitev plačilne transakcije ter odobritve transakcije s podpisom potrdila o nakupu (slip), imetnik en izvod slipa zadrži zase in ga je dolžan hraniti do obračuna porabe. Če izdajatelj na zahtevo imetnika pridobi kopijo slipa, krije stroške za pridobitev le-tega imetnik.

Pri uporabi kartice za nakup blaga ali storitev imetniku kartici ni potrebno vstaviti v POS terminal, temveč jo zgolj približa terminalu. Pri izvršitvi transakcije do določenega zneska imetniku ni treba odtipkati osebne številke (PIN) ali podpisati potrdila o nakupu. V takšnem primeru se šteje, da je imetnik podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije že s približanjem kartice POS terminalu. Znesek transakcije, za katere ni potrebno vpisati osebne številke za izvršitev plačilne transakcije oz. podpis potrdila o nakupu je objavljen na spletni strani izdajatelja in se lahko razlikuje pri uporabi kartice v drugih državah. Če POS terminal zahteva vpis osebne številke (PIN) oz. podpis potrdila o nakupu, mora imetnik za uspešno izvršitev transakcije to storiti tudi pri transakciji z nižjim zneskom od objavljenega. Na zahtevo oseba prodajnega mesta se je imetnik kartice dolžan identificirati z veljavnim osebnim dokumentom.

Določila iz tega člena ne veljajo za uporabo kartice pri spletni prodaji in plačilu cestnine oz. drugih transakcijah, ki se izvedejo v »off-line« načinu.

**17. člen**  
Pri naročilih na spletni imetnik kartice potrdi uporabo kartice, poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da sporoči oz. vpiše številko kartice, datum veljavnosti, CV2 kod (trimestna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice, na podpisnem traku), v primeru, da prodajno mesto podpira izvedbo transakcije z uporabo dodatnega varnostnega mehanizma (ProtectBuy), pa mora imetnik izvesti še dodatne varnostne postopke v skladu s Pogoji uporabe ProtectBuy. Glede na pogoje prodajnega oz. spletnega prodajnega mesta mora imetnik sporočiti oz. vpisati tudi druge podatke (npr. ime in priimek, naslov), nikoli pa ne sme sporočiti ali vpisati svoje osebne številke (PIN). Spletne nakupe mora imetnik kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga oz. storitev, pri čemer mora upoštevati določila 24. in 26. člena teh Pravil.

Številke kartice, veljavnosti kartice in CV2 koda, imetnik kartice ne sme zaupati tretji osebi, svoje osebne številke (PIN) pa ne sme zaupati nobeni tretji osebi, v nasprotnem primeru odgovarja za vso morebitno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe podatkov imetnika kartice s strani nepooblaščenih osebe. V primerih, ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije na način, določen v prvem odstavku tega člena, soglasja ne more več preklicati. Preklic soglasja je mogoč le na podlagi dogovora med imetnikom kartice in prodajnim mestom in na podlagi pisnega zahtevka prodajnega mesta.

V primerih navedenih v tem členu, prodajalci ne izdajo potrdila o nakupu (slipa), zato ga imetnik ne more podpisati. Uporaba kartice na spletnih prodajnih mestih, ki se ukvarjajo z igrami na srečo, se smatra kot izvedba transakcije za dvig gotovine in se zanjo zaračuna provizija v skladu z veljavnim cenikom.

**18. člen**  
Pri plačilu cestnine in drugih transakcijah, ki se izvedejo v »off-line« načinu (npr. pri plačilu parkirnine), imetnik kartice potrdi uporabo kartice, poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije in odobri transakcijo tako, da kartico izroči cestniškemu delavcu oz. jo vstavi v cestniško oz. parkirni avtomat, pri katerem izvršuje plačilo. V tem primeru imetnik lahko prejme slip, vendar ga ne podpisuje. Pred izročitvijo kartice se je imetnik dolžan pripraviti o znesku za plačilo.

**19. člen**  
Imetnik lahko preklicae plačilni nalog, ki ga je izdajatelj posredoval oziroma mu je posredoval prejmi plačila tako, da umakne soglasje za izvršitev plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij. Imetnik soglasje za izvršitev plačilne transakcije lahko umakne:

- pisno po pošti, pri čemer se za čas preklica šteje dan, ki je izdajatelj prejel preklic;
  - preko elektronske pošte na naslov: [avtorizacije@erstecard.si](mailto:avtorizacije@erstecard.si), pri čemer se za čas preklica šteje čas, ko je elektronsko sporočilo prejeto s strani informacijskega sistema izdajatelja;
  - osebno na sedežu izdajatelja znotraj delovnega časa (pon – pet, od 9:00 – 17:00).
- Imetnik ne more umakniti soglasja za izvršitev plačilne transakcije po tem, ko je plačilni nalog postal nepreklicen. Plačilni nalog postane nepreklicen takrat, ko imetnik soglasje za izvršitev plačilne transakcije poda prejemniku plačila v skladu s 16. ,17. oziroma 18. členom teh Pravil.

Rok izvršitve domače plačilne transakcije, ki se izvrši v valuti EUR, je isti dan, ko je izdajatelj prejel plačilni nalog, rok izvršitve čezmejnne plačilne transakcije, ki se izvrši v valuti EUR, je najkasneje do konca naslednjega delovnega dne od prejema plačilnega naloga, rok izvršitve domače in čezmejnne plačilne transakcije, ki se izvrši v valuti, ki ni euro, pa je najkasneje štiri delovne dni od prejema plačilnega naloga.

**20. člen**  
Vstop v letališke salone je dodatna ugodnost, ki jo omogoča izdajatelj in za katero se uporablja poglavje VII. teh Pravil. Vstop v letališke salone je za člano omogočen pod pogoji, ki jih samostojno določa izdajatelj in so opredeljeni v teh Pravilih. Imetnik se mora pred vstopom pripraviti, če je letališki salon vrščen na seznam salonor, za katere izdajatelj omogoča vstop s karticami Diners Club. Seznam teh salonor je objavljen na spletni strani sheme Diners Club International - [www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com).

**21. člen**  
Imetnik lahko na določenih prodajnih mestih, s katerimi izdajatelj sklene posebno pogodbo, kartico uporabi za nakupe v manjših zneskih, pri katerih soglasje za izvršitev plačilne transakcije poda že s samo izročitvijo kartice odgovorni osebi na prodajnem mestu, pri katerem izvršuje plačilo. V tem primeru imetnik prejme slip, katerega mu ni potrebno podpisati, hkrati pa podpis ni potreben za podajo soglasja za izvršitev plačilne transakcije.

**22. člen**  
V primeru, ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije brez točnega zneska plačilne transakcije (predavtorizacije, najemi, kavcije, rezervacije, ...), mora s prodajnim mestom obvezno skleniti dogovor v pisni obliki, v katerem so navedeni vsi pogoji takšnega naloga, vključno z določitvijo maksimalnega zneska plačilne transakcije ter vseh morebitnih postavk, vključno z vsemi dodatnimi stroški, za katere lahko prejemnik plačila bremenja imetnika kartice. Imetnik lahko odobri plačilno transakcijo iz tega člena samo na osebni, da pri odobritvi (uporabi kartice in podpisu potrdila o nakupu (slip) oz. vnosu osebne številke (PIN) da soglasje za točen maksimalen znesek plačilne transakcije. V primeru uveljavljanja kakršnihkoli zahtevkov iz naslova takšne plačilne transakcije, mora imetnik kartice izdajatelju kot dokaz predložiti pogodbo ali dogovor, ki ga/jo je sklenil s prodajnim mestom.

V primeru, ko imetnik kartice ne izpolni katekoli obveznosti iz tega člena, ni upravičen do povračila zneska transakcije v smislu 150. člena ZPlaSIED. Do povračila zneska transakcije v smislu 150. člena ZPlaSIED imetnik ni upravičen tudi takrat, ko gre pri izvršitvi te plačilne transakcije za rezervacije storitev, ki jih imetnik ne odpove pravočasno in so posledično zaračunane s strani prodajnega mesta.

## V.III. Ravnanje s kartico

### 23. člen

Imetnik mora pri uporabi kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da v čim večji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Imetnik mora zagotoviti predvsem, da - upošteva vsa določila teh Pravil, ki se nanašajo na uporabo kartice, - hrani kartico na način in na takšnem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oziroma drug neupravičen odvzem ter zloraba kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode; - kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo imetnik kartice; - ima kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih); - si po prejemu osebne številke (PIN) le-to zapomni, ovojnico z njo pa uniči; - v nobenem primeru osebne številke (PIN) ne hrani ali niso zapisane na listku ali kako drugače skupaj s kartico; - pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja in ves čas nadzoruje celoten postopek plačevanja s kartico; - primeru suma, da je nepooblaščen oseba seznanjena z njegovo osebno številko (PIN), je o tem dolžan obvestiti izdajatelja; - kartice ne pušča skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obsealniku v javnih prostorih); - pri vnosu osebne številke (PIN) mora biti imetnik kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem osebne številke (PIN) vedno zakrivati številčnico.

### 24. člen

Pri posameznih načinih uporabe kartice mora imetnik upoštevati tudi naslednja pravila:

Uporaba kartice na prodajnih mestih: - na prodajnem mestu je dopustno kartico samo enkrat potegniti skozi POS terminal. V primeru, da je za izvedbo transakcije iz kateregakoli razloga kartica treba ponovno potegniti skozi POS terminal, mora imetnik od prodajnega mesta zahtevati, da mu za vsak neuspešen poskus izvedbe transakcije izroči potrdilo o neuspešno opravljeni transakciji; - pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosu osebne številke (PIN), mora imetnik kartico preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu; - vedno mora biti podpis na potrdilu o nakupu enak podpisu na kartici; - imetnik kartice mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija; - potrdila o nakupu se po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščen oseba ne more z njih prebrati pomembnih podatkov o kartici. Uporaba kartice na banknih avtomatih: - pred banknim avtomatom mora imetnik kartice vedno stati sam in ga mora tudi samostojno uporabljati. Tudi v primeru, ko ga ne bi znal uporabiti, ne sme prositi za pomoč mimoidočega, ampak se lahko obrne za pomoč v najbližjo bančno poslovalnico;

Uporaba kartice za nakupe prek telefona, kataloga ali spleta:

- zapisani podatki na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVV2 koda) so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen taktar, ko je telefonski, kataložki ali spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo; - imetnik kartice mora po svojih najboljših zmožnostih slediti javno znanim obvestilom o spletnih in drugih prevarah z uporabo plačilnih kartic; - imetnik kartice mora poskrbeti, da je njegov računalnik, prek katerega dostopa na spletna prodajna mesta, ustrezno zaščiten pred vdori in virusi; - imetnik mora upoštevati navodila, ki jih izdajatelj objavlja na svoji spletni strani oziroma jih imetnikom posreduje preko zavarovanega kanala, glede varne uporabe spletnih plačilnih storitev. Izdajatelj vzpostavi najmanj en zavarovan kanal za tovrstno komunikacijo s člani in imetniki, o katerem bo člani in imetnike ustrezno obveščal;

- v primeru nakupov preko spleta, pri kataložki prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev, mora član shraniti vsjo dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve. Na zahtevo izdajatelja jo je član dolžan izročiti.

### 25. člen

Član ima možnost onemogočiti uporabo kartice na spletu. Izklop funkcije uporabe kartice za nakupe preko spleta in njen ponovni vklop član lahko zahteva od izdajatelja na varen način, ki ga izdajatelj opredeli in objavi na spletni strani www.dinersclub.si.

Član ima možnost spremeniti svojo PIN številko preko Online storitev. Za spremembo PIN številke izdajatelj članu lahko zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom.

### 26. člen

Izdajatelj na spletni strani www.dinersclub.si objavlja priporočila za varno spletno nakupovanje in varno uporabo kartice pri spletnih in drugih nakupih, hkrati pa na spletni strani pojasnjuje:

- postopek, po katerem lahko člani poročajo izdajatelju o domnevnih nepravih plačilnih, sumljivih incidentih ali nepravilnostih med postopkom izvajanja spletnih nakupov; - način odgovora izdajatelja članu na poročila iz prejšnje alineje; - način obveščanja članov o potencialnih nepravih transakcijah in način posredovanja opozoril članom v primerih morebitnih napadov na varnost kartic in obveščanje člana v primeru domnevnih ali dejanskih prevar, goljufij ali varnostnih groženj.

Izdajatelj članom in imetnikom nudi pomoč za vsa vprašanja, pomoč, pritožbe, zahteve za podporo in obvestila o nepravilnostih ali incidentih v zvezi z uporabo kartice za nakupe preko spleta in druge podobne storitve. Način pridobitve pomoči je objavljen na spletni strani www.dinersclub.si.

Član in vsak drug imetnik kartice mora pri uporabi kartice za nakupe preko spleta upoštevati priporočila za varno spletno nakupovanje. Član ali imetnik mora prav tako preveriti javno znana obvestila o spletnih prevarah. Zapisani podatki na kartici so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in jih član ali drug imetnik ne sme posredovati nikomur, razen taktar, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti še plačilo. Nakupi morajo biti opravljeni le v varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev. Član mora poskrbeti, da je naprava (računalnik, telefon, tablica, itd.) preko katere dostopa na spletno prodajno mesto dobro zaščiten pred vdori in virusi.

Na spletnem prodajnem mestu, ki ima oznako ProtectBuy, se plačilo opravi v skladu s Pogoji uporabe ProtectBuy, ki so dostopni na spletni strani izdajatelja (www.dinersclub.si). Imetnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj javno objavi ali jih neposredno sporoči imetniku oziroma članu.

### 27. člen

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in osebno številko (PIN), ki so opredeljene v teh Pravilih v poglavju VII, in IX, ter v prvem odstavku 81. člena, se šteje za kršitev teh Pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice. V primeru izvršitve neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica takšne kršitve Pravil in posledično hude malomarnosti imetnika, imetnik sam krije celotno izgubo zneskov iz naslova izvršenih neodobrenih plačilnih transakcij.

## V.IV. Pomoč pri uporabi kartice in zagotavljanje informacij o uporabi kartice 28. člen

Izdajatelj članom in imetnikom zagotavlja pomoč pri uporabi Diners Club kartice. Pomoč pri uporabi Diners Club kartice obsega:

- posredovanje informacij o obveznostih in pravicah člana pri uporabi kartice, - posredovanje informacij o načinih uporabe kartice, o storitvah, ki so članom na voljo pri uporabi kartic Diners Club, - posredovanje informacij o okviru porabe na Diners Club kartico - posredovanje informacij o dodatnih ugodnostih povezanih s karticami Diners Club kot izhajajo iz Pravil, - posredovanje informacij glede posodobitev ali sprememb Preglednice ugodnosti, - posredovanje informacij o izpolnjevanju kvote brezplačilnih vstopov v letališke salone kot izhaja iz teh Pravil, - posredovanje informacij o izpolnjevanju kvote brezplačilnih vrednostnih bonov, vrednostnih kuponov ali drugih nagrad, vezanih na izbrane Diners Club kartice, - posredovanje informacij o izvršenih ali neodobrenih transakcijah, - zagotavljanje pomoči članu v primeru neodobrenih, zavrnjenih ali neizvršenih transakcijah ali pri težavah pri uporabi kartice, - posredovanje varnostnih sporočil v primerih razpoznanih tveganj povezanih z zlorabami kartic ali drugih varnostnih tveganj povezanih z uporabo kartice, - zagotavljanje drugih pomembnih informacij povezanih s članovo uporabo kartice.

Izdajatelj članu oz. imetniku pomoč in informacije pri uporabi kartice iz prejšnjega odstavka zagotavlja na naslednje načine:

- na prošnjo člana (podajanje informacij na vprašanja članov ali reševanje težav članov pri uporabi kartice preko telefona, elektronske pošte ali običajne pošte); - z zagotavljanjem klicnega centra, ki je članom na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu

- s posredovanjem informacij ob izdaji kartice na naslov elektronske pošte člana ali običajne pošte; - s posredovanjem informacij ob izdaji kartice z izvedbo klica dobrodošlice na telefonsko številko člana; - posredovanjem periodičnih informacij, v katerih so članom predstavljene dodatne in posebne storitve, ki so članom na voljo v skladu s poglavjem VII. teh Pravil; - s posredovanjem varnostnih sporočil in drugih pomembnih informacij o uporabi kartice in o storitvah Diners Cluba preko SMS sporočil na številko mobilnega telefona člana.

## VI. Posebne storitve - plačilne storitve

### VII. Nakup na broke

#### 29. člen

Izdajatelj lahko članu na njegovo željo na kartici omogoči storitev nakup na broke. Izdajatelj ima prosto presojo pri odobritvi storitev nakup na broke in si pridržuje pravico, da zahteva člana za odobritev storitve zavrne brez obrazložitve. Storitve nakup na broke je okvirni kredit, ki ga izdajatelj odobri članu in mu omogoča, da posamezne nakupe na prodajnih mestih, ki so z izdajateljem sklenila posebno pogodbo, odplačajo v več obrokih. Število obrokov na katere lahko član razdeli nakup ter morebitne pogoje za posamezno število obrokov izdajatelj določi z veljavnim cenikom. Posamezna prodajna mesta lahko omogočajo manj mogočih obrokov od števila, ki ga določi izdajatelj. Kreditna pogodba, ki ureja storitev nakup na broke je sklenjena, ko izdajatelj na strani člana prejete podpisane posebnega dela kreditne pogodbe odobri okvirni kredit in člano o tem obvesti. sestavni del pogodbenega razmerja predstavljata ta Pravila, veljavni cenik in posebni deli kreditne pogodbe, podpisani s strani člana. Ponudba kreditne pogodbe in njeni pogoji, ki jo izdajatelj posreduje članu, veljajo 60 dni od dneva oddaje pogodbe na pošto s strani izdajatelja.

#### 30. člen

Višino okvirnega kredita določa izdajatelj. Izdajatelj si pridržuje pravico in član se s tem izrecno strinja, da izdajatelj članu lahko omeji možnost črpanja kredita ali spremeni še razpoložljivo višino okvirnega kredita, kljub temu, da član okvirnega kredita še ni črpal do višine okvirnega kredita, in sicer v naslednjih primerih: - v primeru spremembe kreditne sposobnosti, premoženjskega stanja ali bonitete člana, - v primeru bistvene poslabšanja gospodarske slike v državi ali širše in - v primeru nastanka okoliščin, katerih posledica bi lahko bilo poslabšanje gospodarske slike v državi ali širše. V primerih iz 2. odstavka tega člena bo izdajatelj člana obvestil o omejitvi možnosti črpanja kredita oz. o znižanju višine okvirnega kredita in o razlogih za tak ukrep, če je le mogoče pred izvedbo omejitve, sicer pa takoj po omejitvi. Če se član s spremembo ne strinja, lahko odstopi od te pogodbe. V primeru odstopa od pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena je član dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela okvirnega kredita, vključno z vsenim morebitnim obrestim in ostalimi stroški. Član lahko pri izdajatelju odda pisno vlogo za spremembo višine okvirnega kredita. Izdajatelj odobri spremembo višine okvirnega kredita po lastni presoji in v skladu z veljavnim cenikom ter lahko pri povečanju višine okvirnega kredita članu dodeli posebne pogoje črpanja kredita na način, da za črpanje okvirnega kredita uvede mesečni obročni limit. Izdajatelj o uvedbi in višini mesečnega obročnega limita obvesti člano ob odobritvi spremembe višine okvirnega kredita. Šteje se, da član z oddajo pisne vloge za spremembo višine okvirnega kredita soglasja z uvedbo mesečnega obročnega limita.

#### 31. člen

Imetnik črpa okvirni kredit z izvrševanjem plačilnih transakcij z uporabo kartice v skladu s temi Pravili, pri čemer morajo biti za črpanje izpolnjeni naslednji pogoji: - članu je izdajatelj pred črpanjem na članovo pisno zahtevo odobril storitev nakup na broke in mu v ta namen odobril okvirni kredit; - imetnik je nakup opravil na prodajnem mestu, ki omogoča storitev nakup na broke; - članu oziroma imetniku je s strani izdajatelja izdana veljavna in aktivna kartica v skladu s temi Pravili; - znesek nameravane črpanje je nižji ali enak od razlike med višino okvirnega kredita, ki je bil članu ali imetniku odobren na podlagi teh Pravil, in zneskom še neodplačanih obrokov, ki predstavljajo črpan del kredita; - višina posameznega obroka nameravane črpanje je nižja ali enaka od razlike med višino članovega mesečnega obročnega limita, če je ta za člana določen v skladu s 30. členom teh Pravil, ter skupnim zneskom vseh posameznih še ne zapadlih mesečnih obrokov, ki jih je član dolžan plačati na podlagi prej izvršenih črpanj okvirnega kredita.

Črpanje okvirnega kredita imetnik izvede z izvršitvijo plačilne transakcije tako, da še pred uporabo kartice za plačilo blaga ali storitev odgovorno osebo na prodajnem mestu obvesti o svoji nameni izvedbe nakupa na broke in o številu obrokov, na katere želi svoj nakup razdeliti. Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno prodajno mesto. Odgovorna oseba na prodajnem mestu v POS terminal vnese informacijo o znesku nakupa in želenem številu obrokov in uporabi plačilni instrument na prodajnem mestu. Ta informacija se izdajatelju posreduje v obliki zahteve za izvedbo nakupa na broke, ki predstavlja zahtevo za črpanje kredita v višini zneska nakupa. Če prodajno mesto nakup na broke omogoča preko spletne trgovine, imetnik plačilni instrument na takšnem prodajnem mestu uporabi tako, da v spletni trgovini izbere uporabo kartice in število želenih obrokov ter vpiše naslednje podatke o kartici: številka kartice, veljavnost kartice, CVV2 koda kartice (trimestna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice, na podpisnem traku poleg številke kartice). Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno prodajno mesto. Glede na pogoje prodajnega oz. spletnega prodajnega mesta mora član oziroma imetnik sporočiti oz. vpisati tudi druge podatke (npr. ime in priimek, naslov), nikoli pa ne sme sporočiti ali vpisati svoje osebne številke PIN. V primeru nakupa na broke na prodajnem mestu, ki uporablja ročni imprinter, mora imetnik pred plačilom blaga odgovorno osebo v skladu s prvim odstavkom tega člena obvestiti o nameni izvedbe nakupa na broke in o številu obrokov, na katere želi nakup razdeliti. Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno prodajno mesto. Odgovorna oseba na prodajnem mestu potrebuje kontaktno številko izdajatelja in mu posreduje podatke o imetniku, ki so razvidni iz kartice ter podatke o nakupu na broke.

#### 32. člen

Član lahko črpa okvirni kredit tudi na način, da znesek plačilne transakcije, ki jo je izvršil na prodajnem mestu v tujini, na prodajnem mestu tujega pridobitelja ali kot dvig gotovine na bankomatu ali prodajnem mestu, poravnava s črpanjem okvirnega kredita. Črpanje okvirnega kredita na način opredeljen v tem odstavku član izvede z zahtevo, ki jo izdajatelju posreduje na enega izmed naslednjih načinov:

- preko elektronske pošte; - preko SMS sporočila; - preko spletne povezave ali druge namenske informacijske rešitve; - osebno na sedežu izdajatelja.

Zahtevo za črpanje okvirnega kredita iz tega člena lahko član izdajatelju posreduje najkasneje v 3 dneh po izvršitvi plačilne transakcije, ki jo želi poravnati s črpanjem kredita, razen zahteve iz 3. alineje prejšnjega odstavka, ki jo mora član posredovati v 24 urah od izvršitve transakcije.

Zahteva iz 1., 2. in 4. alineje 1. odstavka tega člena mora vsebovati naslednje podatke:

- točen znesek in valuto nakupa; - točen naziv prodajnega mesta na katerem je bila plačilna transakcija izvršena; - št. obrokov na katere želi član razdeliti nakup (od 2 do največ 12); - datum in uro izvršitve plačilne transakcije.

Zahteva za črpanje okvirnega kredita iz 1. in 2. alineje 1. odstavka tega člena se posreduje na elektronski naslov oziroma telefonsko številko, ki ju objavi izdajatelj. Zahteva za črpanje okvirnega kredita iz 3. alineje 1. odstavka tega člena se poda tako, da član na spletni povezavi ali preko druge namenske informacijske rešitve, ki mu jo po izvršitvi plačilne transakcije na način iz 1. odstavka tega člena sporoči oziroma zagotovi izdajatelj, določi število obrokov na katere želi razdeliti nakup (od 2 do največ 12) ter potrdi oddajo zahteve za črpanje okvirnega kredita. Zahtevo za črpanje okvirnega kredita iz 4. alineje 1. odstavka tega člena član odda neposredno v poslovnih prostorih izdajatelja.

Za črpanje okvirnega kredita na način opredeljen v tem členu morajo biti izpolnjeni

pogoji iz 1., 3. in 4. alineje prvega odstavka 31. člena teh Pravil. Izdajatelj za črpanje okvirnega kredita na način opredeljen v tem odstavku zaračuna stroške v skladu z veljavnim cenikom. Poslana zahteva v skladu s tem členom se šteje kot soglasje člana za črpanje okvirnega kredita in plačilo stroškov v skladu z veljavnim cenikom. Izdajatelj črpanje kredita na način opredeljen v tem členu lahko zavrne brez obrazložitve.

#### 33. člen

Izdajatelj preveri informacije iz 31. oziroma 32. člena in imetniku odobri nakup na broke, če so izpolnjeni vsi pogoji iz 31. oziroma 32. člena teh Pravil. Odobritev izdajatelj izvede tako, da s številko za avtorizacijo nakupa, ki je vidna na natisnjem potrdilu o nakupu (slip), pošlje potrditve nakupa na broke.

V primeru nakupa na prodajnem mestu, ki uporablja ročni imprinter, trgovec pri izdajatelju plačilnega instrumenta preveri ali je nakup možno opraviti (glasovna avtorizacija). Odobritev nakupa izdajatelj prodajalnemu mestu posreduje preko telefona ali elektronskega sporočila v obliki številke avtorizacije. V primeru nakupa na broke preko spleta se odobritev nakupa s strani izdajatelja posreduje v informacijski sistem prodajnega mesta in vsebuje šifro avtorizacije. Prodajno mesto o odobrenem nakupu imetnika o tem obvesti preko spletne trgovine.

#### 34. člen

Ko imetnik v skladu z 31. členom oziroma z 32. členom teh Pravil poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, ki predstavlja črpanje okvirnega kredita, izvršitve plačilne transakcije ne more več preklicati. Preklic soglasja za izvršitev plačilne transakcije je mogoče le na podlagi dogovora med imetnikom, izdajateljem in prodajnim mestom pri katerem je bila plačilna transakcija izvršena.

#### 35. člen

Imetnik s podpisom potrdila o nakupu (slip) ali z vnosem PIN številke v POS terminal potrdi črpanje kredita.

Imetnik je dolžan pri vsakem nakupu pred podpisom potrdila o nakupu (slip) ali pred vnosem PIN številke na POS terminalu oziroma pred potrditvijo nakupa preko spletne trgovine na potrdilo o nakupu oziroma v spletni trgovini preveriti pravilnost podatkov o nakupu, predvsem pa znesek nakupa in število obrokov. Prodajno mesto imetniku na njegovo zahtevo izroči kopijo potrdila o nakupu (slip), kadar imetnik hrani za lastno evidenco do poravnave vseh obrokev nakupa.

#### 36. člen

Izdajatelj za nakup na broke lahko zaračuna strošek posameznega obroka po posameznem črpanju, strošek odobritev črpanja, strošek ocene kreditnega tveganja, obresti in druge stroške glede na vrsto nakupa na broke, vse na način in v višini opredeljeni z veljavnim cenikom.

Strošek obroka, strošek odobritev črpanja, drugi stroški ali obresti se lahko spremenijo v skladu s spremembo cenika, o čemer bo izdajatelj člano pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov obvestil pred spremembo, če se član s spremembo ne strinja, lahko odpove članstvo/okvirno pogodbo ali odpove zgolj uporabo storitve nakup na broke.

#### 37. člen

Član odplačuje črpan del kredita tako, da vsako izvršeno plačilno transakcijo, ki predstavlja nakup na broke, odplača v enakih mesečnih obrokih in v številu obrokov, ki ga je imetnik izbral pri posameznem nakupu na broke. Višina posameznega obroka se izračuna kot znesek celotnega nakupa na broke, razdeljena izbranim številom obrokov. Morebitne stotinske izravnave so upoštewane ob plačilu zadnjega obroka.

Izdajatelj članu zaračuna posamezne broke na mesečnih računih in izpiskih porabe po kartici enkrat mesečno, pri čemer se prvi obrok vrstni za prvi račun, ki je članu s strani izdajatelja poslan po izvedbi nakupa na broke, vsak naslednji obrok pa se v račune uvršča vsak naslednji mesec. Plačilo posameznega obroka zapade v plačilo hkrati z zapadlostjo posameznega računa porabe po kartici. Plačilo stroška obroka zapade v plačilo hkrati s posameznim obrokom, na katerega se strošek obroka nanaša.

Strošek odobritev črpanja se odplača v enakih mesečnih obrokih in v številu obrokov, ki ga je imetnik izbral pri posameznem nakupu na broke ter zapada v plačilo hkrati s plačilom posameznega obroka.

Strošek ocene kreditnega tveganja se odplača v enakih mesečnih obrokih in v številu obrokov, ki ga je imetnik izbral pri posameznem nakupu na broke ali zahteval skladno z 32. členom teh Pravil ter zapada v plačilo hkrati s plačilom posameznega obroka.

#### 38. člen

Član se izrecno strinja, da se kot črpanje okvirnega kredita štejejo vse plačilne transakcije, ki so na način in v skladu s tem podgovglajem V.II. izvršene z uporabo posameznih kartic izdanim članu oziroma z uporabo dodatnih kartic izdanim drugim osebam na zahtevo člana v skladu s temi Pravili.

#### 39. člen

Iz storitve nakup na broke so izzete naslednje plačilne transakcije izvršene s kartico in naslednji stroški: - plačila direktnih obremenitev; - vsi zaračunani stroški in provizije po objavljenem ceniku v skladu s Pravili ter zaračunane pogodbene in zamudne obresti. Vse obveznosti iz naslova plačilnih transakcij iz tega člena je član vsak mesec dolžan plačati v celoti.

#### 40. člen

Efektivna obrestna mera (v nadaljevanju: EOM) je v odstotku izražena dejanska cena kredita, izračunana v skladu z Zakonom o potrošniških kreditih in je izračunana po pogojih, ki veljajo na dan sklenitve te pogodbe. Izračun EOM upošteva naslednje stroške:

- strošek obroka; - strošek odobritev črpanja, če je ta za posamezno vrsto nakupa na broke določen z veljavnim cenikom izdajatelja; - strošek ocene kreditnega tveganja, če je ta za posamezno vrsto nakupa na broke določen z veljavnim cenikom izdajatelja; - obresti, če so te za posamezno vrsto nakupa na broke določene z veljavnim cenikom izdajatelja; - članarina za uporabo klasične osnovne Diners Club kartice, ne glede na to, ali je imetniku dejansko zaračunana; - drugi stroški, če so za posamezno vrsto nakupa na broke določeni z veljavnim cenikom.

EOM je izračunava ob naslednjih predpostavkah:

- celoten okvirni kredit je črpan na dan sklenitve kreditne pogodbe z eno samo plačilno transakcijo; - imetnik po prvemu črpanju kredita ne izvaja več novih plačilnih transakcij; - imetnik črpan del kredita odplača v maksimalnem številu obrokov glede na vrsto nakupa na broke opredeljenega v veljavnem ceniku; - strošek obroka, strošek odobritev črpanja, strošek ocene kreditnega tveganja, obrestna mera, drugi stroški in članarina se ves čas trajanja kredita ne spreminjajo.

#### 41. člen

V izračunu EOM in v znesku skupnih stroškov, ki jih mora plačati član, niso zajeta nadomestila, ki bi jih prodajno mesto kot prejemnik plačila lahko zaračunalo članu zaradi uporabe določenega plačilnega instrumenta ter niso zajeti drugi merilni stroški, ki izhajajo iz uporabe kartice in se zaračunavajo po objavljenem ceniku v skladu s temi Pravili in niso nujni za odobritev nakupa na broke (npr. strošek dviga gotovine, strošek direktne obremenitve), stroški povezani s plačilom porabe po kartici (npr. provizije, ki jih potrošniku v zvezi s plačilom posameznega računa porabe po kartici zaračunajo druge finančne ali kreditne institucije) in stroški, ki bi nastali zaradi nerednega odplačevanja kredita. Če se spremenijo znesek črpanega okvirnega kredita, datum porabe kredita, strošek obroka, število izvršenih transakcij za črpanje kredita, število izbranih obrokov za plačilo posamezne transakcije ali stroški članarina za osnovno Diners Club plačilno kartico, se spremenita tudi EOM in znesek skupnih stroškov, ki jih mora plačati član.

#### 42. člen

Član lahko kadarkoli v času veljavnosti okvirne pogodbe: - na podlagi pisnega zahteva poslanega izdajatelju predčasno (pred zapadlostjo) odplača preostanek črpanega dela okvirnega kredita brez dodatnih stroškov. Član lahko zahteva zmanjšanje zneskov plačila za obresti in stroške, ki bi bile tekle ali ki bi nastali od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bile obresti ali stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačilo, ki jih je član plačal; - na zahtevo brezplačno pridobi izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh zneskov, razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila gliavne in obresti, izračunane na podlagi kreditne obrestne mere, ter morebitne dodatne stroške.

#### 43. član

Izdajatelj lahko imetniku omeji ali onemogoči črpanje kredita v primerih, ko lahko v skladu s temi Pravili začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice.

#### 44. član

Član lahko kadarkoli odstopi od kreditne pogodbe, ki ureja storitev nakup na obroke, z enomesečnim odpovednim rokom. Član odstopi od pogodbe z obvestilno pismo na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje izdajatelju.

V primeru odstopa od pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena je član dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela okvirnega kredita, vključno z vsemi morebitnimi obrestmi in ostalimi stroški.

V primeru sklenitve pogodbe na daljšavo v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št. 20/1998, s spremembami) član lahko odstopi od kreditne pogodbe brez navedbe razloga tudi v 14 dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe, ne glede na to ali je kredit že črpal.

Če je član ob odstopu od pogodbe kredit že črpal, mora izdajatelju brez nepotrebne odlašanja ali najpozneje na dan poteka odpovednega roka plačati glavnico, morebitne obresti obračunane na to glavnico od dneva, ko je bila kredit črpan, do dneva, ko je glavnica plačлана in vse še neplačane stroške. Morebitne obresti črpanega dela kredita se izračunajo v skladu z obrestno mero veljavno na dan odstopa od pogodbe.

#### 45. član

Izdajatelj lahko odstopi od kreditne pogodbe z dvomesečnim odpovednim rokom. Izdajatelj lahko z enostransko izjavo razdre kreditno pogodbo brez odpovednega roka, če:

- je član v zamudi dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih ne plača niti po pisnem opozorilu, v katerem mu je izdajatelj določil 15-dnevni rok za izpolnitev zapadlih obveznosti;

- član krši določila teh Pravil ali druga določila kreditne pogodbe;

- je član izdajatelju ob izdaji kartice ali ob sklenitvi kreditne pogodbe posredoval neresnične, nepopolne ali nepravilne podatke v katerikoli bistvenem delu.

V primeru razprijatja pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena je član dolžan takoj poravnati preostanek črpanega dela okvirnega kredita, vključno z vsemi morebitnimi obrestmi in ostalimi stroški.

#### VII.I. Direktna obremenitev

##### 46. član

Direktna obremenitev je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila izdajatelju na podlagi imetnikovega soglasja odredi izvedbo plačilne transakcije ali več zaporednih plačilnih transakcij. Obveznosti iz naslova direktne obremenitve se poravnavaajo z neposredno obremenitvijo imetnikovega kartičnega računa na osnovi podatkov, ki jih izdajatelju posreduje prejemnik plačila. Direktna obremenitev se lahko uporablja za izvajanje enkratnega plačila ali več zaporednih, sukcesivnih plačil prejemniku plačila.

Prejemnik plačila mora biti prodajno mesto, ki sprejema kartice Diners Club in ki omogoča storitev direktne obremenitve. Izdajatelj za izvajanje direktne obremenitve imetniku zaračuna nadomestilo po veljavnem ceniku.

#### 47. član

Soglasje za otvoritev direktne obremenitve in posledično za izvršitev posameznih plačilnih transakcij na podlagi direktne obremenitve, mora vsebovati naziv in podatke o prejemniku plačila, najvišji znesek posamezne direktne obremenitve, v primeru direktne obremenitve, ki se izvaja za več zaporednih plačil, pa tudi število plačil.

Imetnik soglasje lahko poda na sledeče načine:

- imetnik soglasje poda neposredno prejemniku plačila preko pooblastila za otvoritev direktne obremenitve;

- imetnik soglasje poda neposredno izdajatelju preko pooblastila za otvoritev direktne obremenitve.

#### 48. član

Izdajatelj z dnem, določenim v soglasju za direktno obremenitev, izvede plačilno transakcijo v breme imetnikovega kartičnega računa ter v dobro kartičnega računa prejemnika plačila. V primeru, ko se direktne obremenitve izvajajo za več zaporednih plačil, se šteje, če ni v soglasju za otvoritev direktne bremenitve določeno drugače, da se posamezne zaporedne plačilne transakcije izvajajo periodično na mesečni ravni, na isti dan v mesecu.

Imetnik lahko soglasje za posamezno direktno obremenitev prekliče do konca delovnega dne, pred dogovorjenim dnevom obremenitve imetnikovega kartičnega računa s posredovanjem pisne izjave izdajatelju, ki mora vsebovati podatke o datumu otvoritve direktne bremenitve, prejemniku plačila iz naslova direktne obremenitve in najvišjem znesku te direktne obremenitve.

#### VII. Posebne storitve – ugodnosti Diners Cluba

##### 49. član

V tem poglavju VII. so opredeljena pravila in pogoji za uporabo in dostop članov in imetnikov do dodatnih ugodnosti povezanih z Diners Club karticami, in sicer: - dostop članov do stalnih in občasnih popustov na določenih prodajnih mestih pri nakupih blaga ali storitev s kartico, - pogoje za brezplačen vstop članov v letališke salone Diners Club na svetovnih letališčih;

- pogoje posebnih ugodnosti za člane - imetnike določenih posebnih vrst Diners Club kartic, ki jih izdaja izdajatelj;

- pogoje posebnih ugodnosti za člane, imetnike določenih vrste Diners Club kartic, ki jih izdaja izdajatelj v sodelovanju s partnerji (v nadaljevanju »co-brand kartice«).

#### VIII. Preglednica ugodnosti

##### 50. član

Erste Card v Preglednici ugodnosti za posamezne izbrane vrste kartic določa posebne storitve in ugodnosti Diners Club, zlasti sodelovanje imetnikov izbranih Diners Club kartic v stalnih in občasnih popustih, ki jih zagotavlja Erste Card ali poslovni partnerji Erste Card, kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, kvote brezplačnih vrednostnih bonov ali kvote brezplačnih kuponov ter druge posebne ugodnosti, vezane na posamezne izbrane vrste Diners Club kartice, določene z vsakokrat veljavnim cenikom in Preglednico ugodnosti. Preglednica ugodnosti lahko vsebuje povezavo do spletne strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), kjer so podrobneje predstavljene in določene posebne storitve in ugodnosti, ki veljajo za posamezne izbrane vrste Diners Club kartice.

#### VIII.I. Popusti

##### 51. član

Člani lahko pri izvajanju nakupov z izbranimi vrstami Diners Club kartic, določenimi v Preglednici ugodnosti, na nekaterih prodajnih mestih izkoristijo popust pri plačilu blaga in storitev prodajnega mesta. Pogoj za pridobitev popusta je plačilo z izbrano Diners Club kartico. Stalni popusti so članom na voljo znotraj letnega časovnega obdobja (koledarskega leta).

Podrobnejši pogoji za pridobitev popustov (višina popusta, prodajna mesta, ki ga ponujajo, vrsta blaga ali storitev, na katera je lahko omejen popust in drugi morebitni pogoji) so objavljeni v Preglednici ugodnosti ali na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), Erste Card pa o njih člane obvešča tudi preko mesečnih novic, ki jih posreduje članu na elektronski naslov, po pošti, po SMS-u ali po drugem komunikacijskem kanalu. Član se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja obvestil po tem členu.

##### 52. član

Člani na nekaterih prodajnih mestih lahko blago ali storitve ob določenem času ali na določene dni v tednu oziroma mesecu ali v določenem časovno omejenem obdobju pridobijo po znižanih cenah. Pogoj za pridobitev popusta je plačilo blaga ali storitev z Diners Club kartico.

Časovno obdobje, ko so takšni popusti članom na voljo in podrobnejši pogoji za pridobitev popustov, so objavljeni v Preglednici ugodnosti ali na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), Erste Card pa o njih člane redno obvešča tudi prek mesečnih ali tedenskih novic, ki jih posreduje članu na elektronski naslov, po pošti, po SMS-u ali po drugem komunikacijskem kanalu. Član se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja obvestil po tem členu.

##### 53. član

Vsi člani so upravičeni do dodatnih ugodnosti v primeru, ko obstoječi član za članstvo v Diners Clubu priporoči novega člana. Za priporočilo novega člana se šteje izdaja aktivirane kartice novemu članu, ki pred tem ni bil Diners Club član. Člani so v primeru iz prejšnjega odstavka po presoji Erste Carda upravičeni do ene od naslednjih dodatnih ugodnosti:

- vrednostna bona, vrednostnega kupona ali druge oblike nagrade po prosti presoji Erste Carda (praktična nagrada, dobropis ipd.) v vrednotnosti 20 EUR, ki jo član lahko novinci pri partnerju izdajatelja pri nakupu blaga ali storitev; pri čemer je oblika in vrsta nagrade, ki jo izdajatelj zagotovi članu, odvisna od aktualne zaloge izdajatelja in se lahko spreminja po prosti presoji izdajatelja. V primeru, da določena oblika ali vrsta nagrade, ki jo je izbral član, ni na voljo,

lahko izdajatelj zagotovi drugo obliko ali vrsto nagrade v isti protivrednosti.

#### 54. član

Erste Card člane, imetnike izbranih Diners Club kartic, določenih s Preglednico ugodnosti, obvešča o stanju kvote brezplačnih vrednostnih bonov ali kvote brezplačnih kuponov z mesečnim računom porabe, preko Online storitev ali da to informacijo članu na voljo na drug primeren način. Erste Card člana preko elektronskega naslova, pošte ali preko enega od komunikacijskih kanalov, ki ga je izbral član, posebej obvesti, ko ima član znotraj svoje kvote brezplačnih vrednostnih bonov ali kvote brezplačnih vrednostnih kuponov na voljo še en brezplačen vrednostni bono ali vrednostni kupon v koleendarskem letu oziroma, ko član izkoristi celotno kvoto brezplačnih vrednostnih bonov ali vrednostnih kuponov znotraj posameznega koledarskega leta.

#### VIII.III. Letališki saloni

##### 55. član

Člani imajo z uporabo kartice Diners Club možnost vstopa v vse letališke salone, ki so objavljeni na seznamu letaliških salonov na spletni strani sheme Diners Club International - [www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com).

Pred vstopom v katerikoli salon se je član, če se identificira z Diners Club kartico ali z njo pridobi vstop v salon, dolžan prepričati, če je letališki salon objavljen na seznamu iz prejšnjega odstavka tega člena in se seznaniti s ceno vstopa ter z morebitnimi drugimi pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa sam letališki salon, ponudnik storitev v letaliških salonih, mednarodna shema Diners Club International ali Izdajatelj.

Izdajatelj in mednarodna shema Diners Club International nista odgovorna in ne jamčita za dosegljivost, ustreznost ali kakovost storitev, ki jih posamezni letališki salon oziroma ponudnik letališkega salona zagotavljata. Pri vstopu v posamezne letališke salone lahko prihaja do razlik med podatki iz seznama salonov s spletne strani Diners Club International in med kvaliteto ali obstojem dejanske storitve, ki je članom dostopna pri vstopu v letališki salon. Niti izdajatelj niti Diners Club International nista odgovorna imetnikom kartic iz naslova nezmožnosti uporabe ali dostopa do posameznega letališkega salona.

Vstop v letališki salon iz prejšnjega odstavka se članu vedno zaračuna in sicer v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa posamezen letališki salon oziroma v znesku, določenem s cenikom vstopa v letališke salone, objavljenim na spletni strani sheme Diners Club International - [www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com) oziroma s cenikom, objavljenim na spletni strani Erste Card - [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), razen v primeru, da ima član v skladu s tem poglavjem VIII.III. teh Pravil ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon. Če član oziroma imetnik v skladu s temi Pravili nima ugodnosti brezplačnega vstopa v letališki salon, se šteje, da je z izročitvijo kartice osebu v letališkem salonu podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

##### 56. član

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone velja samo za letališke salone v tujini. Vstop v letališke salone v Sloveniji se članu vedno zaračuna in sicer v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa posamezen letališki salon oziroma v znesku, določenem s cenikom vstopa v letališke salone, objavljenim na spletni strani sheme Diners Club International - [www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com) oziroma s cenikom, objavljenim na spletni strani Erste Card - [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), razen v primeru, da ima član v skladu s temi Pravili ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon. Če član oziroma imetnik v skladu s temi Pravili ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon, se šteje, da je z izročitvijo kartice osebu v letališkem salonu podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone velja samo za letališke salone v tujini. Vstop v letališke salone v Sloveniji se članu vedno zaračuna in sicer v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa posamezen letališki salon oziroma v znesku, določenem s cenikom vstopa v letališke salone, objavljenim na spletni strani sheme Diners Club International - [www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com) oziroma s cenikom, objavljenim na spletni strani Erste Card - [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), razen v primeru, da ima član v skladu s temi Pravili ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon. Če član oziroma imetnik v skladu s temi Pravili ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon, se šteje, da je z izročitvijo kartice osebu v letališkem salonu podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone velja samo za letališke salone v tujini. Vstop v letališke salone v Sloveniji se članu vedno zaračuna in sicer v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letališkega salona, ki jih določa posamezen letališki salon oziroma v znesku, določenem s cenikom vstopa v letališke salone, objavljenim na spletni strani sheme Diners Club International - [www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com) oziroma s cenikom, objavljenim na spletni strani Erste Card - [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), razen v primeru, da ima član v skladu s temi Pravili ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon. Če član oziroma imetnik v skladu s temi Pravili ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon, se šteje, da je z izročitvijo kartice osebu v letališkem salonu podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

Ugodnost brezplačnih vstopov v letališke salone pripada imetnikom izbranih vrst Diners Club kartic, tako imetnikom osnovne kartice, kot imetnikom dodatnih kartic. Člani - imetniki dodatnih kartic, imajo ugodnost enake kvote brezplačnih vstopov v letališke salone kot imetniki osnovne Diners Club kartice, ki so izbrane in določene v Preglednici ugodnosti.

Ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon pripada le tistemu članu, imetniku izbrane osnovne ali dodatne Diners Club kartice, čigar kartica je na dan vstopa v letališki salon veljavna. Izdajatelj ima pravico članu ali imetniku kartice, ki v koleendarskem letu izkoristi celotno kvoto brezplačnih vstopov ter odpove pogodbo/članstvo prej kot v enem letu članstva, zaračunati sorazmerni del vrednosti brezplačnih vstopov, ki jih je član ali imetnik kartice izkoristil v koleendarskem letu.

##### 57. član

Če so pri vstopu v salon z imetnikom izbrane osnovne kartice ali imetnikom dodatne kartice tudi katerikoli druge osebe, ki niso imetniki kartice (npr. partnerji, otroci, tretje osebe itd.), mora imetnik pri letališkem salonu oziroma ponudniku storitev v letališkem salonu, na spletni strani mednarodne sheme Diners Club International ([www.dinersclub.com](http://www.dinersclub.com)) ali na spletni strani Erste Card ([www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si)) preveriti, na kakšen način in koliko bo letališki salon zaračunal vstop drugi osebi, ne glede na to, ali ima imetnik izbrane osnovne kartice oziroma imetnik dodatne kartice v skladu s pravili iz prejšnjega člena ugodnost brezplačnega vstopa. Če se vstop druge osebe zaračuna preko imetnikove kartice, se šteje, da je imetnik z izročitvijo kartice osebu letališkega salona podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon.

Če član ne izpolnjuje pogojev iz tega poglavja VIII.III. teh Pravil in mu ugodnost brezplačnega vstopa v letališki salon ne pripada ali če z uporabo Diners Club kartice v salon z imetnikom izbrane osnovne kartice vstopijo tudi druge osebe, ki niso imetniki kartice (npr. partnerji, otroci, tretje osebe itd.), se vsak vstop v salon zaračuna v znesku, ki jo za vstop zaračuna posamezen letališki salon oz. soglasje za plačilo stroška vstopa v letališki salon, če mu tega zaračuna izdajatelj na podlagi stroška prejetega s strani ponudnika storitve vstopa v salon. V takšnem primeru se šteje, da je član z izročitvijo kartice osebu v letališkem salonu za vstop vsake osebe podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop predpisuje posamezen letališki salon.

#### 58. član

Erste Card člane, imetnike izbranih Diners Club kartic, določenih s Preglednico ugodnosti, obvešča o stanju kvote brezplačnih vstopov v letališke salone z mesečnim računom porabe, preko Online storitev oziroma da to informacijo članu na voljo na drug primeren način. Erste Card člana preko elektronskega naslova, pošte ali preko enega od komunikacijskih kanalov, ki ga je izbral član, posebej obvesti, ko ima član znotraj svoje kvote brezplačnih vstopov na voljo le še en brezplačen vstop v koleendarskem letu oziroma, ko član izkoristi celotno kvoto brezplačnih vstopov v letališke salone znotraj posameznega koledarskega leta.

#### VII.IV. Ugodnosti – Posebne kartice in Co-brand kartice

##### 59. član

Člani, imetniki posebnih kartic Diners Club (Diners Club Exclusive, Diners Club GolfCard, Diners Club Style idr.) ter imetniki co-brand kartic, imajo poleg ugodnosti, ki so opredeljene v tem poglavju VII. teh Pravil, na voljo tudi posebne ugodnosti, ki veljajo za posamezno posebno oziroma co-brand kartico in ki so določene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom. Preglednici ugodnosti oziroma objavljene na spletni strani Erste Card [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si).

##### 60. član

Posebne ugodnosti posebnih kartic zagotavlja Erste Card sam, ali pa jih zagotavlja v sodelovanju s posameznimi poslovnimi partnerji. Posebne ugodnosti, ki izhajajo iz imetništva vsake posamezne posebne kartice, so opredeljene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom. Preglednici ugodnosti oziroma objavljene na spletni strani Erste Card [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si). Izdajatelj si pridrži pravico, da kadarkoli spremeni ali preneha zagotavljati ugodnosti povezane s posamezno posebno kartico.

##### 61. član

Za pogoje dostopa do ugodnosti posebnih in Co-brand kartic, njihovo novoučevanje ter za ostale pogoje povezane z ugodnostmi posebnih in Co-brand kartic se smiselno uporabljajo določila teh Pravil iz poglavja VII. Posebne storitve

- ugodnosti Diners Cluba, razen če je izrecno drugače opredeljeno v posameznem Dodatku k tem Pravilom ali Preglednici ugodnosti.

Posebne ugodnosti co-brand kartic zagotavlja tretja oseba, v sodelovanju s katero Erste Card izdaja co-brand kartico (v nadaljevanju: »co-brand partner«), nekatere posebne ugodnosti pa zagotavlja Erste Card sam v sodelovanju s co-brand partnerjem.

Pogoj za pridobitev co-brand kartice (odvisno od vrste co-brand kartice) je lahko, da član s posameznim co-brand partnerjem ob pridobitvi co-brand kartice sklene ločeno pogodbeno ali drugo razmerje, ali da je član v takšnem pogodbemem ali članskem razmerju s co-brand partnerjem že pred pridobitvijo co-brand kartice in da izpolnjuje vse pogoje in obveznosti, ki izhajajo iz takšnega razmerja.

Posebne ugodnosti, ki izhajajo iz imetništva vsake posamezne co-brand kartice, so opredeljene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom oziroma objavljene na spletni strani Erste Card [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si). Izdajatelj si pridrži pravico, da kadarkoli spremeni ali preneha zagotavljati ugodnosti povezane s posamezno co-brand kartico.

**VII.V. Pravica do odstopa od pogodbe in učinkí odstopa od pogodbe pri naročanju nagrad**

##### 62. član

Član ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od nakupa nagrade - prodajne pogodbe, ki je bila sklenjena na daljšavo ali izven poslovnih prostorov za izvedbo nakupa vrednostnih bonov, vrednostnih kuponov, praktičnih nagrad ali drugih nagrad, ki so na voljo imetnikom izbranih kartic Diners Club, določenih z Dodatki k tem Pravilom ali s Preglednico ugodnosti. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko član pridobi fizično posest na bonu, kuponu ali nagradi oziroma jo pridobi namesto člana tretjo oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi član. Za uveljavitev pravice do odstopa mora član z nedvoumno izjavo obvestiti Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, tel.: 01 5617930, e-mail: [nagradni@erstecard.si](mailto:nagradni@erstecard.si), o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko član neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Obrazec je dostopen na [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si).

Da bi se rok za odstop od nakupa (pogodbe) upošteval, zadošča, če da obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice člana do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od nakupa. Edini strošek, ki bremeni člana v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila nagrade, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe, ki jo izbere član, in je odvisen od velikosti in teže nagrade.

Nagrade je potrebno vrniti Erste Cardu najpozneje v 30 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Prejeto nagrado mora član vrniti nepokrovano in v nespremenjeni količini, razen če je nagrada uničena, pokvarjena ali izgubljena, ne da bi bil za to kriv član. Če član odstopi od nakupa (pogodbe), mu Erste Card brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe porvra vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave; ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani Erste Carda). Tako povračilo Erste Card izvede z enim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije (plačilna kartica Diners Club), razen če je izrecno dogovorjeno drugače. V nobenem primeru pa zaradi tega povračila član ne nosi nikakršnih stroškov. Erste Card lahko zaradi plačila, dokler ne prejme vrnjene blaga (vrednostnih bonov, vrednostnih kuponov ali praktičnih nagrad) ali dokler član ne pošlje dokaza, da je nagrado poslal nazaj, odvisno od vrge, kateri dogodek se zgodi prej.

Član nagrado vrne ali izroči na Erste Card d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je član obvestil Erste Card o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če član blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi član. Član odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

#### VII.VI. Izkučitve in omejitve odgovornosti

##### 63. člen

Ugodnosti Diners Cluba (stalni ali občasni popusti, dodatne ugodnosti posebnih in co-brand kartic, kvote brezplačnih vstopov v letališke salone, kvote vrednostnih bonov ali kuponov za izbrane Diners Club kartice ter druge ugodnosti), ki jih zagotavlja Erste Card v skladu s poglavjem VII. teh Pravil, so omejene zgolj na obstoj ugodnosti, ki jih članom zagotavlja sam Erste Card s temi Pravili. Dodatki k tem Pravilom ali Preglednico ugodnosti in ne ustvarja nobenih drugih obveznosti Erste Card do članov iz naslova katerih kol storitev tretjih oseb ali co-brand partnerjev, ki so povezane z ugodnostmi ali predmet teh ugodnosti. Erste Card si pridrži pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko kadarkoli (ob ustreznem predhodnem obvestilu, za katerega se šteje objava nove Preglednice ugodnosti ali objava na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si)) preneha zagotavljati posamezne ugodnosti, delno ali v celoti, ali zagotavljati katere koli druge ugodnosti za člane iz tega poglavja VII. teh Pravil, brez kakršnih koli dodatnih obveznosti do članov, ki n v njem sodelujejo.

Ugodnosti in popusti ter blago in storitve, ki jih člani pridobivajo ali naročajo pri Erste Cardu ali pri prodajnih mestih v povezavi s stalnimi ali občasnimi popusti, dodatnimi ugodnostmi posebnih in co-brand kartic, kvotami brezplačnih vstopov v letališke salone, kvotami vrednostnih bonov ali kuponov za izbrane Diners Club kartice ter drugimi ugodnostmi iz tega poglavja VII. teh Pravil, se zagotavljajo oziroma izdajajo na posameznih prodajnih mestih, ki so sama odgovorna za novoučitev ugodnosti, popustov, kvot, vrednostnih bonov ali vrednostnih kuponov. Erste Card ne prevzema nikakršne odgovornosti za izvedbo ali nezmoglost uvožitve vrednostnih bonov ali kuponov na posameznih prodajnih mestih, ki so jih izdal. Erste Card ne prevzema nikakršne odgovornosti za razpoložljivost, kakovost ali ustreznost blaga ali storitev, ki jih člani pridobijo na posameznih prodajnih mestih, ali za kakršnekoli zahtevke članov iz nastanka kakršnekolí škode, ki izhaja iz nakupa blaga ali storitev člana na prodajnih mestih. Erste Card ne odgovarja za usklajenost ponudbe ali informacij posredovanih članom, z dejansko ponudbo na prodajnem mestu.

Erste Card prav tako ne odgovarja za kakovost, dostopnost, ustreznost ali delovanje letaliških salonov oz. storitev, ki so na voljo obiskovalcem posameznih letaliških salonov, v katere vstopijo imetniki kartic v skladu s poglavjem VII. teh Pravil.

#### VIII. Prenehanje veljavnosti in omejitve pravice uporabe kartice

##### 64. član

Izdajatelj si pridrži pravico, da začasno ali trajno omeji (blokada kartice) ali odvzame pravico do uporabe kartice (preklí veljavnosti kartice), če:

- član in/ali imetnik s kartico neslošno posluje;

- izdajatelj zavrača tveganje, da član ne bo močel izpolniti svojih obveznosti plačila; če se oseba, ki jo je imetnik postavil za poroka, prekliče poročstvo;

- imetnik ali član preseže znesek okvira uporabe;

- zoper člana in/ali imetnika je vložen predlog za začetek postopka osebnega stečaja ali izdan sklep sodišča o uvedbi postopka osebnega stečaja;

- izdajatelj sklene, da se je poslabšala plačilna sposobnost oziroma boniteta člana;

- za to obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice;

- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;

- član ali imetnik obvesti izdajatelja o izgubi ali kraji kartice v skladu z določili poglavja XI. teh Pravil.

Izdajatelj lahko članu za časno ali trajno blokado oziroma za izvedbo postopkov potrebnih za preklí veljavnosti kartice oziroma izterjavo neplačanih obveznosti v primerih iz prve alineje prejšnjega odstavka zaračuna nadomestilo v skladu z veljavnim cenikom.

##### 65. člen

Kartica je imetniku lahko odvzeta na prodajnem mestu, če je bila predhodno uvrščena na seznam preklícani ali neveljavnih kartic oziroma če prodajno mesto dobi tako navodilo od pristojne službe izdajatelja.

##### 66. člen

V primerih iz 64. člena, bo izdajatelj uporabnika kartice obvestil o omejitvi uporabe kartice in o razlogih zanjo, če je le mogoče preden je uporaba po kartici onemogočena, sicer pa takoj po omejitvi.

##### 67. člen



obliki (e-račun) po elektronski pošti ter z navadno pošto. Če je član na pristopnici označil, da želi prejemati račun samo v fizični obliki po navadni pošti, se članu posreduje zgolj tovrsten račun namesto e-računa. Izdajatelj račun in izpisek porabe po kartici pošlje članu na ime kontaktne osebe za prejem računov. Šteje se, da je račun pravilno vročen, če je bil poslan na pošti na zadnji naslov oziroma elektronski naslov, ki je bil s strani imetnika posredovan izdajatelju. V primeru, da član računa ne prejme v roku 30 dni od nastanka stroška, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja. Izdajatelj računa članu, razen v primeru njegove izrecne zahteve, ne posreduje po pošti. Če je znesek računa manjši od 2 EUR, v takšnem primeru je račun in izpisek v elektronski obliki članu dosegljiv na spletnem portalu izdajatelja. Če član obveznosti porabe po kartici poravnava preko direktne obremenitve, odprte pri banki, se v takšnem primeru direktna obremenitev ne izvede. Članu se v tem primeru ne obračunavajo zamudne obresti.

#### 69. člen

Član je dolžan poravnati račun v roku, ki je označen na vsakem računu. V primeru zamude pri plačilu porabe po kartici oziroma v primeru izvedenih tudi, ki niso v skladu z določili teh Pravil, ima izdajatelj pravico člana zaračunati tudi zamudne obresti po vsakokrat veljavni zakonski obrestni meri, stroške opominjanja in vse sodne in izvensodne stroške, davke, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani z izterjavo zamujenih plačil in/ali mu prepovedati uporabo kartice ozirom kartico odvzeti v skladu z določili teh Pravil ali mu prepovedati ali onemogočiti črpanje okvirnega kredita iz naslova storitve nakup na obroke.

#### 70. člen

Zo imetnik poravna izdan račun, se njegove obveznosti do izdajatelja poravnajo po naslednjem vrstnem redu:

- stroški in druga nadomestila, ki izhajajo iz uporabe ali imetništva kartice, ne glede na vrsto storitve, po veljavnem ceniku;
- morebitne zamudne obresti;
- posamezne transakcije, ki pomenijo plačila direktnih obremenitev;
- ostale transakcije, izvedene s kartico.

#### 71. člen

Vse obveznosti nastale v Sloveniji in tujini član poravnava v evrih (EUR). V primeru porabe po kartici v valutni, ki ni evro, se plačilo obveznosti člana izvrši v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre opravi na podlagi referenčnega menjalnega tečaja, ki je objavljen vsak dan ob 8:00 uri in je veljaven za vse plačilne transakcije opravljane na tekoči dan med 0:00 in 24:00 uro (po srednjeevropskem času – CET), č čemer se prišteje strošek pretvorbe valute v fišni, ki je objavljena v vsakokrat veljavnem ceniku. Veljavna referenčni menjalni tečaj izdajatelj objavlja na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si). Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavljajo takoj ob spremembi in njihovi objavi, brez predhodnega obvestila članu ali imetniku. Referenčni menjalni tečaj je lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različen, če je znotraj dneva objavljen nov referenčni menjalni tečaj.

Znesek posamezne transakcije v USD ali EUR, o katerem je član oziroma imetnik na kakršnokoli način predhodno obveščen (npr. preko SMS-a), je zgolj informativne narave in se lahko zaradi tečajnih razlik razlikuje od končnega zneska za plačilo.

V primeru porabe po kartici v valutni, ki ni evro, je pa druga valuta države članice EUR/EEA, bo izdajatelj člana v skladu z Uredbo (EU) 2021/1230 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. julija 2021 o čezmejnih plačilih v Uniji obvestilo o nadomestilih, zaračunanih v skladu s tem členom, ki so izraženi kot odstotni pribitek na zadnji razpoložljivi referenčni devizni tečaj evra, ki ga izda Evropska centralna banka.

Izdajatelj sporočilo iz prejšnjega odstavka posreduje na mobilno telefonsko številko člana, katero ima izdajatelj zabeleženo v svojih evidencah. Član se lahko od prejemanja sporočil iz tega člena kadarkoli odjavi.

#### 72. člen

Imetnik lahko svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici ali zaračunanih stroškov kadarkoli predčasno poravnava pred njihovo zapadlostjo s plačilom na izdajateljev transakcijski račun, odprt pri banki. Izdajatelj v primeru predčasnega plačila imetniku ne priznava obresti.

Kakršnokoli predplačilo mora biti namenjeno poplačilu konkretnih, že obstoječih (vendar še nezapadlih) obveznosti imetnika iz naslova že opravljene porabe na kartici ali zaračunanih stroškov. Takšno predčasno plačilo ne predstavlja sprejemanja depozitov od javnosti po zakonu, ki ureja bančništvo.

V primeru, da imetnik na kartični račun iz kateregakoli razloga prejme sredstva, ki niso namenjena poplačilu konkretnih že obstoječih (a ne zapadlih) obveznosti imetnika, se imetnik zavezuje nemudoma storiti vse potrebno oz. kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za to, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun imetnika ali da se imetniku izplačajo ali kako drugače prenesejo na imetnika. Imetnik dovoljuje, da ga izdajatelj v primeru, da ugotovi, da se na kartičnem računu imetnika nahajajo sredstva, ki ne morajo šteti za predplačilo skladno s tem členom teh Pravil, kontaktira na primeren način in v primernem roku zahteva, da stori, kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za to, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun člana, odprt pri banki oziroma kreditni instituciji, ali da se mu izplačajo ali kako drugače prenesejo na imetnika oz. odstranijo s kartičnega računa. V primeru, da imetnik ravna v nasprotju s tem določilom teh Pravil, si izdajatelj pridržuje pravico začasno ali trajno omejiti ali odvzeti pravico do uporabe kartice.

Uporabnik je vse svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici dolžan poravnati v 8 dneh od poziva izdajatelja v sledečih primerih:

- če prekine okvirno pogodbo in hkrati ne sklene nove;
- če je veljavnost njegove kartice prenehala in je ni obnovil;
- če mu izdajatelj trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice;
- če pri poslovanju s kartico ali z izdajateljem navaja neresnične ali zavajajoče podatke;
- če ravna v nasprotju z določili teh Pravil in ne izpolnjuje svojih obveznosti iz naslova teh Pravil.

#### 73. člen

Imetnik kartice pod materialno in kazensko odgovornostjo jamči, da kartice ne bo uporabljal v primeru, ko se bo zavedal, da ob izdaji računa za poravnavo zneskov ne bo imel dovolj sredstev.

Če imetnik uporabi kartico, čeprav ve, da ob plačilu član oz. imetnik ne bo imel kritja, in si tako pridobi premoženski korist, gre za kaznivo dejanje zlorabe kreditne kartice, za katero je na podlagi 246. člena Kazenskega zakonika predpisana zaporna kazen.

#### X. Poizvedbe; reklamacije; neodobrene, neizvršene oziroma nepravilno izvršene transakcije

##### 74. člen

V primeru, da izdajatelj na zahtevo imetnika opravlja dodatne poizvedbe pri drugih pravnih ali fizičnih osebah v zvezi z imetnikovimi izvedenimi plačilnimi transakcijami, nakupi na obroke, rednimi in izrednimi obračuni ali podobno, sme izdajatelj imetniku zaračunati strošek dodatne poizvedbe v skladu z veljavnim cenikom.

##### 75. člen

Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga ali storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik rešuje reklamacije iz naslova pravnih ali stvarnih napak na kupljenem blagu ali storitvah neposredno pri prodajnem mestu, kjer je kartico uporabil.

Imetnik je dolžan poravnati vse obveznosti po kartici, ne glede na morebitni spor s prodajnim mestom.

##### 76. člen

Reklamacije v zvezi s posamezno transakcijo ali posameznim zneskom iz obračuna, kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje služba reklamacij izdajatelja na osnovi pisne vloge. Reklamacijo posameznega plačila ali transakcije na papirnem ali elektronskem izpisku, ki ni povezana z napakami iz prejšnjega člena, mora imetnik reklamirati v 8 dneh od prejema izpiska oziroma brez odlašanja, ko ugotovi, da je prišlo do napake pri posameznem plačilu ali transakciji, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu bremenitve, pisno na naslov izdajatelja. Vložitve pisne vloge za reklamacijo ne zadrži obveznosti imetnika za plačilo izdane računa porabe po kartici, razen če izdajatelj v posameznem primeru reklamirano transakcijo z imetnikovem soglasjem začasno, do razrešitve reklamacije, izvzame iz obračunskega cikla ali iz izdanega računa. Izdajatelj si čim bolj prizadeva, da bi v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov odgovoril na pritožbo člana, najpozneje pa v 15 delovnih dneh

od prejema pritožbe ali reklamacije. Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere izdajatelj ne more vplivati, odgovora ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh. Član izdajatelj pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo ali reklamacijo in določi rok, v katerem bo član prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ni daljši od 35 delovnih dni.

##### 77. člen

Če se član na prodajnem mestu dogovori za vračilo ali delno vračilo kupnine za nakup na obroke, mora član o tem obvestiti izdajatelja.

V primeru vračila celotne kupnine s strani prodajnega mesta ali v primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta pri katerem znesek vračila kupnine presega se neodplačani del posameznega črpanja kredita, izdajatelj na podlagi soglasja prodajnega mesta razveljavi posamezno transakcijo, ki pomeni črpanje kredita, in sicer na način, da izdajatelj za vrednost se plačanih obrovov predmetnega nakupa vzpostavi drobni račun na kartičnem računu imetnika, se neplačani obroki in se neplačani stroški obrovov pa se razveljavljajo. V primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta pri katerem se neodplačan del posameznega črpanja kredita presega znesek vračila kupnine, imetnik preostali del neplačanega dela kupnine plača v številu se neplačanih obrovov, znesek obroka pa se sorazmerno zmanjša.

##### 78. člen

Imetnik mora izdajatelja o neodobreni ali neizvršeni plačilni transakciji obvestiti brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne transakcije prišlo. V primeru neodobrene plačilne transakcije izdajatelj ravna v skladu z določili ZPlaSSIED in uporabniku v skladu s temi določili povrne znesek neodobrene transakcije.

Če je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica dejanj imetnika, ki naklepno ali iz hude malomarnosti kršijo ta Pravila, je imetnik sam odgovoren za celotno izgubo zneskov iz naslova izvršitve takšnih plačilnih transakcij.

##### 79. člen

Izdajatelj v skladu s 136. in 137. členom ZPlaSSIED članu oziroma imetniku odgovarja za izvršitev plačilne transakcije brez imetnikovega soglasja. V primeru, da je za izvršitev neodobrene plačilne transakcije odgovoren izdajatelj, bo članu nemudoma, v vsakem primeru pa najpozneje do konca naslednjega delovnega dne, potem ko je transakcijo opazil oziroma je bil o njej obveščen, razen kadar izdajatelj utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo, in o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije, v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti pa tudi policijo ali državno tožilstvo, povrniti znesek izvršene transakcije in morebitne obresti oziroma na njegovem kartičnem računu vzpostaviti stanje, kakršno je bilo pred izvedbo neodobrene plačilne transakcije in povrniti vse morebitna zaračunana nadomestila, povezana z neodobreno plačilno transakcijo.

V primeru, da je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, član sam krije škodo zneskov do največ 50,00 EUR, pod pogojem, da je škoda nastala do trenutka, ko je imetnik izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade. Prejšnji odstavek tega člena se ne uporablja v primeru, če izgube, kraje ali zlorabe kartice ni bilo mogoče odkriti pred izvedbo blokade, razen če je član sam ravnal goljufivo ali s prevaro, ali če je izguba kartice posledica dejanj ali neukrepanja zaposlenih, zastopnikov ali družničnih izdajatelja ali njegovih zunanjih izvajalcev.

Škodo iz naslova izvršene neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice in ki imetniku kartice nastane od trenutka, ko je imetnik izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade, krije izdajatelj, razen če je škoda posledica imetnikovega / članovega goljufivega ravnanja. Imetnik oziroma član niso celotno škodo izvršene neodobrene plačilne transakcije v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ponudnik plačilnih storitev ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem ponudnika plačilnih storitev neizogibne;
- ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja plačnika izhaja iz drugih predpisov, ki zavzejujejo ponudnika plačilnih storitev;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica imetnikove in/ali članove prevare, naklepnega ravnanja ali hude malomarnosti. Kot huda malomarnost ali prevara se šteje predvsem naslednje:
  - član in/ali imetnik razkrije svojo osebno številko (PIN) drugi osebi;
  - član in/ali imetnik takoj po prejemu ne podpisše kartice na hrbtni strani;
  - član in/ali imetnik kartice ne uporablja v skladu z določili teh pravil, predvsem v skladu s poglavjema VIII. in IX.;
  - oziroma kartice ne hrani skrbno ali z njo ne ravna kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo;
  - ne obvesti nemudoma oziroma takoj, ko je to mogoče, izdajatelja o izgubi, kraji ali zlorabi kartice v skladu z 81. členom teh pravil.

##### 80. člen

Izdajatelj v skladu s 140., 142. in 144. členom ZPlaSSIED članu oziroma imetniku odgovarja za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev plačilne transakcije.

V primeru, da je za nepravilno izvršitev plačilne transakcije odgovoren izdajatelj, bo članu povrniti znesek nepravilno izvršene transakcije in morebitne obresti oziroma na njegovem, kartičnem računu vzpostaviti stanje, kakršno je bilo pred nepravilno izvedbo plačilne transakcije in povrniti vse morebitna zaračunana nadomestila, povezana z nepravilno plačilno transakcijo.

Imetnik in/ali član sam niso celotno škodo za nepravilno izvršitev plačilne transakcije v naslednjih primerih:

- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim ponudnik plačilnih storitev ni mogel izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti ponudnika plačilnih storitev, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavzejujejo
- ponudnika plačilnih storitev.

#### XI. Izguba, kraja ali zloraba kartice

##### 81. člen

Če imetnik kartico izgubi, če sumi, da mu je bila ukradena, da je z njegovo osebno številko (PIN) seznanjena nepooblaščenca oseba ali če sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarjanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici), mora o tem obvestiti izdajatelja nemudoma. Obvestilo lahko imetnik kartice ali druga oseba posreduje izdajatelju osebno ob uradnih urah v prostorih izdajatelja, ali ob katerikoli času v avtoriziranskem centru izdajatelja na telefonsko številko ali po elektronski pošti na naslov, ki je objavljen v redni komunikaciji z imetniki kartice (računi, obvestila, spletna stran izdajatelja, ...) in pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. Izdajatelj je upravičen, ni pa dolžan snemati tovrstnih telefonskih obvestil imetnika kartice. Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo izdajatelj obklical veljavnost kartice in o tem obvestil prodajna mesta. Če imetnik izdajatelju obvestila iz prvega odstavka tega člena ne posreduje takoj, ko je to mogoče, se takšno ravnanje šteje za hudo malomarnost v skladu s 27. oziroma z 78. členom teh Pravil.

##### 82. člen

Če je imetnik kartice v obvestilu/prijava izdajatelju navedel, da gre za krajo kartice, mora to prijaviti tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapiskala ali potrdilo o podaji prijave.

##### 83. člen

Izdajatelj bo izvedel blokado kartice takoj po prejemu obvestila o kraji, izgubi ali zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokade kartice. Prav tako pa bo o tem obvestil prodajna mesta. Blokiranje kartice imetnik ne sme uporabljati in jo je zavezan uničiti tako, da jo prereže s sredini. V primeru, da imetnik ali član v primeru kraje, izgube ali zlorabe kartice izrecno zahteva, da izdajatelj blokade kartice ne izvede, je za vse stroške, obveznosti in vso nastalo škodo, ki nastane od časa podaje te zahteve, odgovoren član oziroma imetnik.

##### 84. člen

Izdajatelj je upravičen, ne pa dolžan, izvesti preventivno blokado kartice v okviru izvajanja ukrepov varnosti poslovanja. Preventivna blokada se lahko izvede v primerih obstoja suma ali razlogov, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice, do kraje podatkov s kartice ali v drugih primerih, ki lahko ogrozijo varnost poslovanja s kartico. Izdajatelj o preventivni blokadi obvesti člana in/ali imetnika kartice.

##### 85. člen

Po prijavi izgube/kraje kartice izdajatelj izda imetniku kartice novo kartico in tudi novo osebno številko (PIN).

Če imetnik najde kartico za tem, ko je že prijavil izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati in je dolžan o tem obvestiti izdajatelja ter jo uničiti v skladu z določili 83. člena teh Pravil. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko izdajatelj ponovno izdajo kartice zavrne. Za ponovno izdajo kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku. Za ponovno dodelitev številke PIN, ki je posredovana v fizični obliki, izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

#### XII. Spremembe podatkov

##### 86. člen

Imetnik je dolžan najkasneje v 8 dneh po nastanku spremembe izdajatelju pisno na naslov izdajatelja sporočiti vsako spremembo podatkov, ki so pomembni pri poslovanju s kartico:

- ime in priimek oz. naziv;
- naslov oz. sedež;
- telefonska številka;
- prenehanje delovnega razmerja ali sprememba zaposlitve;
- številka mobilnega telefona.

Če imetnik izdajatelju ne sporoči podatkov iz prejšnjega odstavka, lahko izdajatelj pridobi te podatke sam ali preklicje veljavnost kartice oziroma trajno ali začasno omeji njeno uporabo. V takšnem primeru je imetnik dolžan izdajatelju poravnati vse stroške, ki izdajatelju nastanejo kot posledica postopka preklica veljavnosti kartice ali pridobivanja podatkov. Če se spreminjajo tisti podatki imetnika, ki so navedeni na kartici in mora zaradi tega izdajatelj izdati novo kartico, mora imetnik staro kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil. Za izdajo nove kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

#### XIII. Prenehanje članstva

##### 87. člen

Izdajatelj ima pravico do imetnika zahtevati vrnite kartice in odpove okvirno pogodbo, če imetnik krši ta pravila.

V tem primeru mora imetnik kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil in poravnati vse stroške, nastale z njeno uporabo. Kartico lahko na zahtevo izdajatelja odvzamejo tudi na prodajnem mestu ali od izdajatelja pooblaščenca oseba. Imetnik je pri tem dolžan poravnati vse stroške odvzema kartice in stroške, nastale z uporabo kartice do odvzema, po veljavnem ceniku. Izdajatelj lahko od imetnika zahteva vrnite kartice in kadarkoli odpove okvirno pogodbo z odpovednim rokom najmanj dveh mesecev, ki začne teči od dne, ko izdajatelj imetniku priporočeno pisno obvestilo o odpovedi oziroma zahteva vrnite kartice. V primeru vrnitve kartice na zahtevo izdajatelja in odpovedi okvirne pogodbe je imetnik oziroma član upravičen do povračila sorazmernega dela članarine. V primeru, da članarina za tekoče obdobje še ni bila plačana, je izdajatelj upravičen zaračunati njen sorazmeren del.

##### 88. člen

Posamezen član ali imetnik lahko brez pojasnila odpove kartico. V primeru odstopa članice s strani posameznega imetnika je le-ta dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo kartice. V tem primeru je dolžan kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil in poravnati vse stroške, nastale z njeno uporabo. Imetnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo/članstvo z enomesecnim odpovednim rokom.

V primeru odpovedi članstva je član dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo vseh kartic do dneva prenehanja članstva in jih uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil. Nadomestila, ki jih zaračunava izdajatelj za določeno časovno obdobje, plača član le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe/članstva. Če je posamezen član ali imetnik sklenil pogodbo oziroma vstopil v članstvo na daljavo, ima pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe izdajatelju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navdušati razlog ali plačati kakršnokoli pogodbeno kazen. V takem primeru odvajati kartice s strani posameznega imetnika je le-ta dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo kartice ter kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil in poravnati vse stroške, nastale z njeno uporabo. Nadomestila, ki jih zaračunava izdajatelj za določeno časovno obdobje, plača član le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe/članstva. Če imetnik ne želi obnoviti članstva in s tem veljavnosti kartice, je to dolžan sporočiti izdajatelju pisno, najkasneje en mesec pred obnovitvijo članstva. Če imetnik tega ne naredi pravočasno, je dolžan poravnati stroške izdelave nove kartice po veljavnem ceniku.

Odpoved okvirne pogodbe po 87., 88. ali 90. členu hkrati pomeni tudi odpoved kreditne pogodbe za storitev nakup na obroke.

#### XIV. Končna določila

##### 89. člen

Kartice, izdane na podlagi teh Pravil, so last izdajatelja, imetniku pa izdajatelj zgolj pridružuje pravico do uporabe teh kartic. Izdajatelj si pridržuje pravico, da kartice po prenehanju njene veljavnosti ne obnovi ali jih celo odvzame, pri tem pa svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati. Erste Card d.o.o. ne financira z zakonom prepovedanih aktivnosti.

##### 90. člen

Vsakokrat veljavna Pravila so objavljena na spletni strani izdajatelja ([www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si)) in v sedežu izdajatelja. Izdajatelj si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb Pravil. Izdajatelj bo člana o nameravani spremembi Pravil obvestil najmanj 2 meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Pravil, in sicer preko računov/ mesečnih izpisov porabe pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Člani, ki so izdajatelju posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte. Šteje se, da član sprejema predlog sprememb Pravil, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo pisno obvestil izdajatelja, da predloga ne sprejema. Če se član s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove pogodbo/članstvo brez odpovednega roka. Odpoved članstva mora član podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe in kartico uničiti v skladu s 83. členom teh Pravil.

##### 91. člen

Morebitne spore, nesoglasja, pritožbe in reklamacije članov rešuje izdajatelj. Član v ta namen izdajatelju posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Član pri reklamacijah povezanih z izvršitvijo transakcij ravna v skladu s poglavjem X. teh Pravil. Pisni zahtevek član posreduje po pošti na naslov izdajatelja ali preko elektronske pošte na naslov pritožbe@erstecard.si.

Če član z odločitvijo izdajatelja ni zadovoljen, ali če v roku 30 dni s strani izdajatelja ni prejel odgovora z odločitvijo o pritožbi, lahko v roku 13 mesecev od vložitve zahtevka pri izdajatelju vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) (v nadaljevanju: „pobuda“) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga kot pristojnega priznava izdajatelj, in sicer pri Zdrženju Bank Slovenije - GIZ, Ljubljana (v nadaljevanju: „izvajalec IRPS“). Pobuda član lahko vloži na spletni strani izvajalca IRPS - [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si), po navadni pošti na naslov Izvajalca IRPS - Zdrženje Bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ali preko elektronske pošte na naslov izvajalec. [irps@zbs-giz.si](mailto:irps@zbs-giz.si).

Pobuda se vloži v slovenskem jeziku, lahko pa se vloži tudi v angleškem jeziku in mora vsebovati osebno ime člana, naslov prebivališča člana, elektronski naslov člana, podatke o izdajatelju, dokazila, da je član predhodno vložil pritožbo ali zahtevek pri izdajatelju in morebiten odgovor izdajatelja, izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IRPS, navedbo dejstev v zvezi z domnevnimi kršitvami izdajatelja in predloge dokazov, na katere član opira pobudo.

Postopek pri izvajalcu IRPS je za člana brezplačen, če pa ima član pooblaščenca ali tretjo osebo, potem sam krije stroške pooblaščenca oz. tretje osebe. Izvajalec IRPS v sporu si tekom postopka prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora med članom in izdajateljem. Če sporazum ni dosežen, izda izvajalec IRPS v sporu pisno obrazloženo nezavezujoče mnenje o postopku razmerju, ki se vroči samo strankama postopka. Član se lahko iz spora kadarkoli umakne, za izdajatelja pa je sodelovanje v postopku obvezno.

Več podatkov o postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude in o načinu in postopku reševanja potrošniških sporov je dostopno na spletni strani Zdrženja bank Slovenije, na povezavi: <http://www.zbs-giz.si/irps/>. Vložitve pobude ne posega v pravico člana, da kadar koli vložiti tožbo pred pristojnim sodiščem zoper izdajatelja zaradi rešitve spora.

Za reševanje sporov iz te okvirne pogodbe, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Ta okvirna pogodba in iz nje izvirojči spori se presojajo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

##### 92. člen

Za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev je pristojna Banka Slovenije oz. z njene strani pooblaščenca uradna oseba. Postopki se vodijo skladno z veljavnim ZPlaSSIED ter Zakonom o prekrških.

##### 93. člen

Ta pravila veljajo od dne 6. 6. 2023 dalje.

