

se sestavajo avtomatično na osnovni kartici.

Nagradne točke se sestevajo, vsaka pridobivalna točka velja 36 mesecev. Če točk v tem roku član ne izkoristi, te avtomatično zamorejo. O stanju zapadlih točk se člani obvešča na mesečnem računu in v On-line storitvah, en mesec pred zapadlostjo. S prenehanjem članstva v Diners Clubu nagradne točke avtomatično zapadejo in članu v tem primeru iz naslova neporabljenih nagradnih točk ne pripada nobeno nadomestilo ali povračilo. Nagradnih točk ni možno menjati za potovalne milje oziroma Miles&Smiles milje.

54. člen

Član z nagradnimi točkami lahko naroča nagrade na naslednji način:

- v On-line storitvah - spletni nagradni katalog,
- na mobilnem portalu,
- po elektronski pošti: nagradni@erstecard.si,

- po pošti, s poslnim obrazcem za naročanje nagrad iz kataloga Nagradnega programa, na naslov Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana.

Posamezni koraki izvedbe naročila nagrad preko spletnega nagradnega kataloga ali mobilnega portala so opredeljeni v Pogojih uporabe elektronskih storitev Erste Carda d.o.o., ki so objavljeni na www.dinersclub.si in s katerimi se član strinja in jih potrpi pri uporabi spletnega nagradnega kataloga ali mobilnega portala.

Za naročilo nagrade iz veljavnega nagradnega kataloga član porablja zbrane nagradne točke. Število potrebnih točk za naročilo nagrade je navedeno pri posamezni nagradi. Z naročilom vrednostnih bonov, M-bonov in praktičnih nagrad se član strinja in daje soglasje izdajatelju, da ta izvede bremenitev na njegovi kartici v vrednosti enice praktične nagrade, vrednostnega bonu ali M-bona. Izdajatelj v tem primeru članu izda račun. Strošek za izdajo nagrade je prikazan na mesečnem računu za porabo po kartici, skupaj z ostalimi transakcijami. Dobavljalstvo nagrad je odvisna od trenutne zaloge. Izdajatelj si pridržuje pravico izdaje vrednostnih bonov, kuponov, M-bonov, M-kuponov in praktičnih nagrad dokler zaloge ne padejo oziroma le te nadomesti z novimi, podobnimi nagradami. Število vrednostnih bonov, kuponov, M-bonov, M-kuponov in praktičnih nagrad je omejeno in se lahko spreminja. Izdajatelj ima pravico omejiti število izdanih nagrad v določenih vrednosti.

Veljavnost vrednostnih bonov, kuponov, M-bonov in M-kuponov je opredeljena v katalogu Nagradnega programa in je lahko določena s posamezno ponudbo oziroma z navedbo datuma na vrednostnem bonu, kuponu, M-bonu ali M-kuponu.

55. člen

Nagrade član prejme po pošti ali pa jih osebno prevzame na sedežu izdajatelja, na Dunajski cesti 129 v Ljubljani. Za osebni prevzem nagrade je potrebna enodnevna predhodna najava po elektronski pošti na naslov: nagradni@erstecard.si.

56. člen

Vrednostne bone ali kupone član lahko unovči na izbranih prodajnih mestih. Nagrado na prodajnem mestu lahko član unovči le, če opravi plačilo s kartico Diners Club (velja v primeru kuponov ali M-kuponov) oziroma se na prodajnem mestu izkaže s kartico Diners Club (v primeru vrednostnih bonov ali M-bonov).

Izdajatelj ne odgovarja za razpoložljivost in kakovost izdelkov ali storitev, ki jih član želi kupiti ali naročiti na prodajnem mestu ob unovčenju vrednostnih bonov ali kuponov.

57. člen

Nagradne točke lahko član zamenja tudi za plačilo tene članarine za določene vrste kartic. Nagradne točke lahko član zamenja tudi v primeru, da se mu obračunava mesečna članarina, pod pogojem, da se strinja, da se mu obračun članarine spremeni iz mesečne v letno članarino.

Vrste kartic, ki omogočajo menjavo točk za članarino in število točk, ki jih je potrebno unovčiti za letno članarino, so navedene v vsakokrat veljavnem točkovniku ugodnosti. Zahtevke za zamenjavo nagradnih točk za članarino lahko član pošlje na Erste Card mesec dni pred tistim mesecem, v katerem zapade članarina in plačilo in najkasneje en mesec po zapadlosti računa, na katerem se članu zaračuna članarina. Zahtevke za zamenjavo je dosegljiv na spletni strani www.dinersclub.si.

58. člen

M-bon oz. M-kupon je vrednostni bon oz. kupon, ki ga Erste Card ob naročilu preko mobilnega portala m.dinersclub.si posreduje članu v elektronski obliki.

60. člen

- enolično identifikacijsko število M-bona;
- potrdilno 4-mestno kodo;
- navedbo ugodnosti, ki je povezana z M-bonom ali M-kuponom oziroma njegovo nominalno vrednostjo;
- logotip, znak ali navedbo partnerja, ki M-bon ali M-kupon izda in pri katerem je unovčljiv;
- rok veljavnosti.

M-bon ali M-kupon člani naročajo na mobilnem portalu m.dinersclub.si.

- Član M-bon ali M-kupon na prodajnem mestu unovči na naslednji način:
 - član se na prodajnem mestu izkaže s svojo kartico Diners Club, s katero je bil M-bon oziroma M-kupon naročen;
 - član na prodajnem mestu odgovorni osebi pokaže M-bon oziroma M-kupon (prejeto SMS sporočilo, ki vsebuje identifikacijsko število) in se z odgovorno osebo prodajnega mesta dogovori za unovčitev M-bona oziroma M-kupona;
 - član na zahtevo prodajnega mesta pove ali pokaže potrdilno kodo M-bona oziroma M-kupona;
 - prodajno mesto lahko zabeleži ime in priimek člana ter potrditveno kodo in preveri veljavnost M-bona oziroma M-kupona;
 - prodajno mesto sprejme M-bon oziroma M-kupon, pod pogojem, da je ta veljaven in pred tem še ni bil unovčen.
- Član mora vse podatke M-bona oziroma M-kupona, ki jih prejme ob naročilu, vse čas varovati pred nepooblaščenim razkritjem tretjim osebam, razen pri unovčitvi bona na prodajnem mestu.
- Vsak M-bon ali M-kupon član lahko unovči le enkrat. M-boni in M-kuponi niso vrzljivi in prenosljivi, prav tako jih ni mogoče zamenjati za gotovino. Naročanje praktičnih nagrad, in menjava točk za članarino na mobilnem portalu ni možno.

59. člen

Naročilo nagrade, razen naročila M-bona ali M-kupona, član lahko preklicé v 12 urah po oddaji naročila, na e-naslovu: nagradni@erstecard.si ali na telefonski številki 01 5617930. Naročilo M-bona ali M-kupona je po potrditvi naročila na mobilnem portalu dokončno in ga ni mogoče preklicati. M-bona ali M-kupona ni mogoče zamenjati za vrednostni bon oziroma nagradni kupon v fizični obliki.

VIII.11. Potovalne milje

60. člen

V Nagradnem programu - Potovalne milje lahko sodelujejo imetniki kartic Diners Club Style in Diners Club Exclusive, tzbiro Nagradnega programa – Potovalne milje potrdijo na pristopnici oz. s pisno zahtevo, ki jo posredujejo izdajatelju.

61. člen

Član prejme potovalne milje glede na obseg plačil, ki jih opravi s svojo kartico. Potovalne milje se članu dodelijo pod pogojem, da račun za porabo po kartici poravnava v roku plačila. Pripisje se enkrat mesečno. Potovalne milje se vrednotijo (zbirajo) v skladu z vsakokrat veljavnim točkovnikom ugodnosti, ki ga izdajatelj objavi na spletni strani www.dinersclub.si. Sistem vrednotenja potovalnih milj se lahko spreminja glede na aktualno akcijo. Informacija o tem aktualnih akcijah je objavljena na spletni strani www.dinersclub.si. Za pridobivanje potovalnih milj se upoštevajo vse transakcije plačane s kartico, vključujoč znesek dviga gotovine. Ne upoštevajo pa se naslednje vrste stroškov, ki jih plača član: članarine, opomini, zamudne obresti, manipulativni stroški, provizija pri dvigu gotovine in druge vrste stroškov, ki jih članu zaračuna izdajatelj v skladu s cenikom. Potovalne milje je mogoče zamenjati za nagradne točke.

62. člen

O stanju oziroma številu prejetih potovalnih milj izdajatelj obvešča mesečno na vsakem izdanem računu, stanje potovalnih milj pa je prikazano tudi v On-line storitvah. V primeru, ko ima član več različnih vrst kartic iste vrste nagradnega programa (npr. osebno obveščeno kartico in osebno Style kartico, po katerima zbira potovalne milje), se lahko pri dodelitvi nagrad potovalne milje združijo. Potovalne milje osnovne in dodatne kartice se sestevajo avtomatično na osnovni kartici.

Potovalne milje se sestevajo, vsaka pridobljena potovalna milja velja 36 mesecev. Če potovalne milje se člano roku član ne izkoristi, avtomatično zapadejo. O stanju zapadlih potovalnih milj se člani obvešča na mesečnem računu in v On-line storitvah, en mesec pred zapadlostjo. S prenehanjem članstva v Diners Clubu potovalne milje avtomatično zapadejo in članu v tem primeru iz naslova neporabljenih potovalnih milj ne pripada nobeno nadomestilo ali povračilo.

63. člen

Član lahko naroča nagrade oz. ugodnosti na naslednji način:

- po elektronski pošti: nagradni@erstecard.si,
- po pošti na naslov Erste Card d.o.o., Dunajska 129, Ljubljana.

Za naročilo nagrade član porablja zbrane potovalne milje. Število potrebnih potovalnih milj za naročilo nagrade je navedeno pri posamezni nagradi oz. ugodnosti, na spletni strani www.dinersclub.si.

Število nagrad oz. ugodnosti je omejeno in se lahko spreminja. Izdajatelj ima pravico omejiti število izdanih nagrad.

Potrdilo o izdatih nagradi oz. ugodnosti (v nadaljevanju: voucher) je dokument, ki ga izdajatelj izda članu na njegovo zahtevo, ko ta zbere določeno število potovalnih milj. Voucher član prejme po pošti, lahko pa ga prevzame tudi na sedežu Erste Carda, na Dunajski cesti 129 v Ljubljani. Voucher član predloži na izbranem prodajnem mestu in tako koristi izbrano ugodnost. Voucher ima omejen rok veljavnosti, in sicer 1 leto od datuma izdaje. V primeru izgube vouchera, bo Erste Card članu izdal nadomestno potrdilo na podlagi pisne izjave člana. V takšnem primeru bo pred tem izdan voucher razveljavljen in ga ne bo več mogoče unovčiti na prodajnih mestih.

Voucher ni prenosljiv in ga ni mogoče zamenjati za gotovino. Izbrano prodajno mesto članu na podlagi predloženega vouchera omogoči ugodnost iz veljavnega seznama ugodnosti, ki jih posamezno prodajno mesto zagotavlja. Prodajno mesto je veljaven voucher, dolžno sprejeti. Prodajno mesto lahko za pridobitev posamezne vrste ugodnosti določi dodatne pogoje ali omejitve. Voucher se koristi le ob plačilu s kartico Diners Club, pod pogojem, da je vrednost blaga ali storitve enaka ali višja od skupne vrednosti voucherja.

VIII.13. Miles&Smiles

64. člen

Nagradni program Miles & Smiles (v nadaljevanju: nagradni program M&S) je program zvestobe letalske družbe Turkish Airlines, v katerem sodelujejo imetniki kartice Diners Club - Miles&Smiles. Nagradni program M&S lahko izberejo tudi imetniki kartice Diners Club Exclusive, pod pogojem, da imajo plačano letno članarino v višini najmanj 100 EUR ter so člani Miles&Smiles programa.

Član prejme Miles&Smiles milje glede na obseg plačil, ki jih opravi s svojo kartico. Miles&Smiles milje se članu dodelijo pod pogojem, da račun za porabo po kartici poravnava v roku plačila. Miles&Smiles milje se članu pripisjejo enkrat mesečno k njegovim Miles&Smiles miljam, ki jih član zbira pri ponudku programa zvestobe - Turkish Airlines. Miles&Smiles milje se vrednotijo (zbirajo) v skladu z vsakokrat veljavnim točkovnikom ugodnosti, ki ga izdajatelj objavi na spletni strani www.dinersclub.si.

Za pridobivanje Miles&Smiles milj se upoštevajo vse transakcije plačane s kartico, vključujoč znesek dviga gotovine. Ne upoštevajo pa se naslednje vrste stroškov, ki jih plača član: članarine, opomini, zamudne obresti, manipulativni stroški, provizija pri dvigu gotovine in druge vrste stroškov, ki jih članu zaračuna izdajatelj v skladu s cenikom. Za zbiranje Miles&Smiles milj je pogoj, da se član hkrati vključi v program zvestobe letalske družbe Turkish Airlines.

VIII.14. Golf

65. člen

Nagradni program Golf je program zvestobe, v katerem avtomatično sodelujejo imetniki kartice Diners Club GolfCard. Nagradni program Golf lahko izberejo tudi imetniki kartice Diners Club Exclusive, pod pogojem, da zbirajo nagradne točke.

Član lahko naroča nagrade oz. ugodnosti na naslednji način:

- po elektronski pošti: nagradni@erstecard.si,
- po pošti na naslov Erste Card d.o.o., Dunajska 129, Ljubljana.

Za naročilo nagrad član porablja zbrane nagradne točke. Število potrebnih nagradnih točk je navedeno pri posamezni nagradi oz. ugodnosti, na spletni strani www.dinersclub.si. Število nagrad oz. ugodnosti je omejeno in se lahko spreminja. Izdajatelj ima pravico omejiti število izdanih nagrad. Potrdilo o izdatih nagradi oz. ugodnosti (v nadaljevanju: voucher) je dokument, ki ga Erste Card izda članu na njegovo zahtevo, pod pogojem, da ima zbrano zadostno število nagradnih točk. Kupon član prejme po pošti, lahko pa ga prevzame tudi na sedežu izdajatelja na Dunajski cesti 129 v Ljubljani. Kupon član predloži na izbranem prodajnem mestu in tako koristi izbrano ugodnost, pod pogojem, da opravi plačilo s kartico Diners Club. Kupon ima omejen rok veljavnosti in sicer velja v skladu s ponudbo oziroma navedbo datuma na kuponu.

Za zbiranje Miles&Smiles milj je pogoj, da se član hkrati vključi v program zvestobe letalske družbe Turkish Airlines.

VIII.15. Golf

66. člen

Za pogoje zbiranja nagradnih točk in ostale pogoje Nagradnega programa Golf se smiselno uporabljajo določila teh Pravil iz poglavja VIII.1 Nagradne točke, razen če je izrecno drugače opredeljeno v prejšnjem členu.

VIII.16. Popusti

67. člen

Člani pri izvajanju nakupov z Diners Club kartico na nekaterih prodajnih mestih lahko izkoristijo popust pri plačilu blaga in storitev prodajnega mesta. Pogoj za pridobitev popusta je plačilo z Diners Club kartico. Stalni popusti so članom na voljo znotraj letnega časovnega obdobja (koledarskega leta). Podrobnejši pogoji za pridobitev popustov (višina popusta, prodajna mesta, ki ga ponujajo, vrsta blaga ali storitev, na katera je lahko omejen popust in drugi morebitni pogoji) so objavljeni na spletni strani www.dinersclub.si, Erste Card pa o njih člane obvešča tudi preko mesečnih novic, ki jih posreduje članu na elektronski naslov oziroma po pošti hkrati z računom za porabo po kartici.

68. člen

Člani na nekaterih prodajnih mestih lahko blago ali storitve ob določenem času ali na določen dan v tednu oziroma mesecu ali v določenem časovnem omejenem obdobju pridobijo po znižanih cenah. Pogoj za pridobitev popusta je plačilo blaga ali storitev z Diners Club kartico. Časovno obdobje, ko so takšni popusti članom na voljo in podrobnejši pogoji za pridobitev popustov, so objavljeni na spletni strani www.dinersclub.si, Erste Card pa o njih člane obvešča tudi prek mesečnih ali tedenskih novic, ki jih posreduje članu na elektronski naslov oziroma po pošti.

VIII.17. Letalski saloni

69. člen

Člani imajo z uporabo kartice Diners Club možnost vstopa v vse letalske salone, ki so objavljeni na seznamu letalskih salonov na spletni strani sheme Diners Club International - www.dinersclub.com. Pred vstopom v katerikoli salon se je član, če se identifikira z Diners Club kartico ali z njo pridobi vstop v salon, dolžan prepričati, če je letalski salon objavljen na seznamu iz prejšnjega odstavka tega člena in se seznaniti z morebitnimi pogoji uporabe letalskega salona, ki jih določa sam letalski salon oz. ponudnik storitev v letalskih salonih.

Izdajatelj in mednarodna shema Diners Club International nista odgovorna in ne jamčita za dosegljivost, ustreznost ali kakovost storitev, ki jih posamezni letalski salon oziroma ponudnik letalskega salona zagotavlja. Pri vstopu v posamezne letalske salone lahko prihaja do razlik med podatki iz seznama salonov s spletne strani Diners Club International in med kvaliteto ali obstojem dejanske storitve, ki je članom dostopna pri vstopu v letalski salon. Niti izdajatelj niti Diners Club International nista odgovorna imetnikom kartic iz naslova nezmožnosti uporabe ali dostopa do posameznega letalskega salona. Vstop v letalski salon iz prejšnjega odstavka se članu zaračuna v znesku, ki je določen s pogoji uporabe letalskega salona, ki jih določa posamezen letalski salon, razen v primeru, da je član v skladu s tem poglavjem VII.11. teh Pravil upravičen do brezplačnega vstopa v letalski salon. Če član oziroma imetnik v skladu s temi Pravili nima pravice do brezplačnega vstopa v letalski salon, se šteje, da je iz zročljivo kartice osebuje v letalskem salonu podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop predpisuje posamezen letalski salon.

70. člen

Pravico do brezplačnih vstopov v letalske salone člani pridobivajo za posamezna v naprej določena šestmesečna obdobja znotraj koledarskega leta. Pravico do brezplačnih vstopov v letalske salone je pravica imetnika osnovne kartice, ki je nosilec pogodbenega razmerja z izdajateljem. Člani - imetniki dodatnih kartic, imajo pravico do brezplačnega vstopa v letalske salone le v primeru, da ima to pravico član - imetnik osnovne kartice. Član (Imetnik osnovne kartice) pravico do brezplačnih vstopov v posameznem šestmesečnem obdobju pridobi, če vsota vseh tekočih stroškov na računih za porabo po kartici Diners Club (vključno s porabo po morebitnih dodatnih karticah), ki so bili članu izdani s strani izdajatelja znotraj predhodnega šestmesečnega obdobja, dosegata ali presega znesek, ki je objavljen v vsakokrat veljavnem točkovniku ugodnosti, in sicer: - za pridobitev pravice do brezplačnih vstopov v šestmesečnem obdobju od 1. januarja do 30. junija v posameznem koledarskem letu, se upošteva vsota zneskov vseh računov izdanih v obdobju od 1. julija do 31. decembra v predhodnem koledarskem letu; - za pridobitev pravice do brezplačnih vstopov v šestmesečnem obdobju od 1. julija do 31. decembra v posameznem koledarskem letu, se upošteva vsota zneskov vseh računov izdanih v obdobju od 1. januarja do 30. junija v istem koledarskem letu. Izdajatelj lahko za posamezne vrste kartic opredeli nižji pogoj vsote tekočih stroškov kot je opredeljena v prejšnjem odstavku, takšen nižji pogoj pa objavi na spletni strani www.dinersclub.si in v sedežu izdajatelja. Za tekoče stroške na računu, izdanemu znotraj posameznega šestmesečnega obdobja, se šteje znesek pod rubriko »Tekoči stroški« na vsakem računu, ki je bil izdan – imetniku osnovne kartice, izstavljen na dan, ki je znotraj predhodnega šestmesečnega obdobja. Kot osnova za izračun se vedno šteje celoten znesek v rubriki »Tekoči stroški«, ne glede na to, ali je v računu vsebovana postavka v negativnem znesku oz. je članu izdan račun z negativnim zneskom (npr. zaradi povrnitve zneska plačilne transakcije oz. uspešni reklamaciji).

Pravica do brezplačnega vstopa v letalski salon pripada le istemu članu, imetniku Diners Club kartice, čigar kartica je na dan vstopa v letalski salon veljavna. Ne glede na drugi in tretji odstavek tega člena pridobi član, ki je imetnik osnovne

kartice, ob prvi pridobitvi Diners Club kartice pravico do brezplačnega vstopa v salone za celotno šestmesečno obdobje, v katerem je bila članu kartica izdana ter za prvo naslednje šestmesečno obdobje. Za pridobitev pravice do brezplačnega vstopa v vseh nadaljnjih šestmesečnih obdobjih mora član izpolnjevati vse pogoje iz tega poglavja VIII.13. teh Pravil. Imetniki dodatnih kartic imajo ob prvi pridobitvi Diners Club kartice pravico do brezplačnega vstopa v salone le v primeru, da ima v tem obdobju pravico do brezplačnega vstopa tudi član - imetnik osnovne kartice.

71. člen

Če so pri vstopu v salon v imetnikom kartice tudi kateorekoli druge osebe, ki niso imetniki kartic (npr. partnerji, otroci, tretje osebe it.), mora imetnik pri letalskem salonu oziroma ponudniku storitev v letalskem salonu ter na spletni strani mednarodne sheme Diners Club International (www.dinersclub.com) preveriti, na kakšen način in koliko bo letalski salon zaračunal vstop druge osebe, ne glede na to, ali ima imetnik v skladu s pravili iz prvega odstavka tega člena pravico do brezplačnega vstopa. Če se vstop druge osebe zaračuna preko imetnikove kartice, imetnik soglasje za izvršitev plačilne transakcije v višini, ki je določena v pogojih uporabe letalskega salona, poda z izročitvijo kartice osebuje v letalskem salonu.

Če član ne izpolnjuje pogojev iz tega poglavja VIII.13. teh Pravil in mu pravica do brezplačnega vstopa v letalski salon ne pripada ali če z uporabo Diners Club kartice v salon z imetnikom kartice vstopijo tudi druge osebe, ki niso imetniki kartic (npr. partnerji, otroci, tretje osebe it.), se vsak vstop v salon zaračuna v znesku, ki jo za vstop predpisuje posamezni letalski salon, v takšnem primeru se šteje, da je član z izročitvijo kartice osebuje v letalskem salonu za vstop vsake osebe odobril soglasje za izvršitev plačilne transakcije v znesku, ki jo za vstop predpisuje posamezen letalski salon.

VIII.14. Ugodnosti – Posobne kartice in Co-brand kartice

72. člen

Člani imetniki posebnih kartic Diners Club (Diners Club Exclusive, Diners Club GolfCard, id.) ter imetniki co-brand kartic, imajo poleg ugodnosti, ki so opredeljene v tem poglavju VII.11. teh Pravil, na voljo tudi posebne ugodnosti, ki veljajo za posamezno posebno oziroma co-brand kartico.

73. člen

Posebne ugodnosti Diners Club Exclusive, Diners Club GolfCard in drugih posebnih kartic zagotavlja Erste Card, katere lahko zagotavlja v sodelovanju s posameznimi poslovnimi partnerji.

Posebne ugodnosti, ki izhajajo iz imetništva vsake posamezne posebne kartice, so opredeljene v ločenih Dodatkih k tem pravilom ter podrobneje v vsakokratnem točkovniku ugodnosti, ki ga objavi izdajatelj. Izdajatelj si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali preneha zagotavljanje ugodnosti povezane s posamezno posebno kartico.

74. člen

Posebne ugodnosti co-brand kartic zagotavlja tretja oseba, v sodelovanju s katero Erste Card izdaja co-brand kartico (v nadaljevanju: »co-brand partner«), nekatere posebne ugodnosti pa zagotavlja Erste Card sam v sodelovanju s co-brand partnerjem.

Pogoj za pridobitev co-brand kartice (odvisno od vrste co-brand kartice) je lahko, da član s posameznim co-brand partnerjem ob pridobitvi co-brand kartice sklene ločno pogodbeno ali drugo razmerje, ali da je član v takšnem pogodbenem ali članskem razmerju s co-brand partnerjem že pred pridobitvijo co-brand kartice in da izpolnjuje vse pogoje in obveznosti, ki izhajajo iz takšnega razmerja.

Posebne ugodnosti, ki izhajajo iz imetništva vsake posamezne co-brand kartice, so opredeljene v ločenih Dodatkih k tem Pravilom ter podrobneje v vsakokratnem točkovniku ugodnosti, ki ga objavi izdajatelj. Izdajatelj si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali preneha zagotavljanje ugodnosti povezane s posamezno co-brand kartico.

VIII.18. Pravica do odstopa od pogodbe in učinki odstopa od pogodbe pri naročanju nagrad

75. člen

Član ima pravico, da brez navedene razlogov v 14 dneh odstopi od nakupa nagrade – prodajne pogodbe, ki je bila sklenjena za izvedbo nakupa nagrade v spletnem nagradnem katalogu ali na mobilnem portalu. Odstopni rok poteka v 14 dneh od dne, ko član pridobi fizično posest na nagradi ali jo pridobi namesto člana tretje osebe, ki ni prevzornik in jo v ta namen določi član. Pravica do odstopa od pogodbe v skladu s 13. točko petega odstavka 63. člena Zakona o varstvu potrošnikov ne velja za nakup M-bonov ali M-kuponov. Za unovčevanje pravice do odstopa mora član z nedvoumno izjavo obvestiti Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana, tel: 01 5617930, e-mail: nagradni@erstecard.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pisnim, poslovnim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko član neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Obrazec je dostopen na www.dinersclub.si.

Da bi se rok za odstop od nakupa (pogodbe) upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice člana do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od nakupa. Edini strošek, ki bremeni člana v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila nagrade, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe, ki jo izbere član, in je odvisen od velikosti in teže nagrade.

Nagrado je potrebno vrniti Erste Cardu najpozneje v 30 dneh od oddane sporočila o odstopu od pogodbe. Prejeto nagrado mora član vrniti nepoškodovano in v nesprejemljivi količini, razen če je nagrada uničena, pokvarjena ali izgubljena, ne da bi bil za to kriv član. Ne glede na zgodnja določila član nima pravice odstopa od pogodbe v primeru nakupa M-bona ali M-kupona.

Če član odstopi od nakupa (pogodbe), mu Erste Card brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izvirne vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša enunika standardna oblika dostave s strani Erste Carda). Tako povratilo Erste Card izvede s ponjama plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvršitvi prvotne transakcije (plačilna kartica Diners Club), razen če je izrecno dogovorjeno drugače. V nobenem primeru pa zaradi tega povračila član ne sme nikarkršne odgovornosti. Erste Card lahko zadrži plačila, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler član ne pošlje dokaza, da je nagrado poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Član nagrado vrne ali izroči na Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je član obvestil Erste Card o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če član blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga niso član. Član odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

VIII.17. Izključitev in omejitve odgovornosti

76. člen

Ugodnosti Diners Cluba (nagradni program in druge ugodnosti kot so stalni ali občasnji popusti, dodatne ugodnosti posebnih in co-brand kartic, ki jih zagotavlja Erste Card v skladu s poglavjem VII.11. teh Pravil, so omejene zgolj na obstoj ugodnosti, ki jih članom zagotavlja sam Erste Card in ne ustvarja nobenih drugih obveznosti Erste Card do članov iz naslova katerih koli storitev tretjih oseb ali co-brand partnerjev, ki so povezane z ugodnostmi ali predmet teh ugodnosti. Erste Card si pridržuje pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko kadarkoli (ob ustreznem predhodnem obvestilu, za katerega se šteje objava nove Točkovnika ugodnosti ali objava na spletni strani www.dinersclub.si) preneha zagotavljanje izvajanje Nagradnega programa (delno ali v celoti) ali zagotavljanje katere koli druge ugodnosti za člane iz tega poglavja VII.11. teh Pravil, brez kakršnih koli dodatnih obveznosti do članov, ki v njem sodelujejo.

Ugodnosti in popusti ter blago in storitve, ki jih član pridobivajo ali naročajo pri Erste Cardu ali pri prodajnih mestih v povezavi z Nagradnim programom in drugimi ugodnostmi iz tega poglavja VII.11. teh Pravil, vključno z vrednostnimi boni ali kuponi in M-boni ali M-kuponi, se zagotavlja oziroma izdajajo na posameznih prodajnih mestih, ki so sama odgovorna za unovčitev ugodnosti, popustov, vrednostnih bonov oziroma kuponov ali M-bonov oziroma M-kuponov.

Erste Card ne prevzema nikarkršne odgovornosti za izvedbo ali nezmožnost unovčitve vrednostnih bonov ali kuponov oziroma M-bonov ali M-kuponov na posameznih prodajnih mestih, ki so jih izdala. Erste Card ne prevzema nikarkršne odgovornosti za razpoložljivost, kakovost ali ustreznost blaga ali storitev, ki jih člani pridobijo na posameznih prodajnih mestih, ali za kakršnekoli zahtevke članov iz nastanka kakršnekoli škode, ki izhaja iz nakupa blaga ali storitev člana na prodajnih mestih. Erste Card ne odgovarja za usklajenost ali uveljavljanje podatkov iz nagradnega kataloga ali informacij posredovanih članom, z dejansko ponudbo na prodajnem mestu.

Erste Card prav tako ne odgovarja za kakovost, dostopnost, ustreznost ali delovanje letalskih salonov oz. storitev, ki so na voljo obiskovalcem posameznih letalskih salonov, v katere vstopajo imetniki kartic v skladu s poglavjem VII.11. teh pravil.

VIII.18. Prenehanje veljavnosti in omejitve pravice uporabe kartice

77. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začne ali trajno omeji (blokada kartice) ali odvzame pravico do uporabe kartice (preklic veljavnosti kartice), če:

- član in/ali imetnik s kartico neselodno posluje;
- izdajatelj zazna vneganje, da član ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila;
- če oseba, ki jo imetnik postavi za poroka, preklicé porstvo;
- imetnik ali

- izdajatelj sklepa, da se je poslabšala plačilna sposobnost oziroma boniteta člana;
- za to obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice;
- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufljivo uporabo kartice;
- član ali imetnik obvesti izdajatelja o izgubi ali kraji kartice v skladu z določili poglavja X. teh pravil.

Izdajatelj lahko članu začasno ali trajno blokadno oziroma za izvedbo postopkov potrebnih za preključitev kartice oziroma izterjavo neplačanih obveznosti v primerih iz prve točke oziroma pete točke prejšnjega odstavka zaračuna nadomestilo v skladu z veljavnim cenikom.

78. člen

Kartica je imetniku lahko odvzeta na prodajnem mestu, če je bila predhodno uvrščena na seznam preklicanih ali neveljavnih kartic oziroma če prodajno mesto dobi tako navodilo od pristojne službe izdajatelja.

79. člen

V primerih iz 77. člena, bo izdajatelj uporabnika kartice obvestil o omejitvi uporabe kartice in o razlogih zanjo. Če je le mogoče preden je uporaba po kartici omejena, sicer pa takoj po omejitvi.

80. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem imetnika in/ali člana in monitoringa sumljivih transakcij, z namenom preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic.

Izdajatelj lahko z namenom potrditve priložnosti opravljenih transakcij kontaktira imetnika v primeru odkritja sumljivih transakcije.

IX. Poravnave obveznosti

81. člen

Izdajatelj pošilja članu račun in izpisek porabe po kartici za nastale obveznosti enkrat mesečno. Izdajatelj račune in izpiske porabe po kartici izdava v elektronski obliki (e-račun) po elektronski pošti ter z navadno pošto. Če je član na pristopnici označil, da želi prejemati račun samo v fizični obliki po navadni pošti, se članu posreduje zgolj tovrsten račun namesto e-računa. Izdajatelj račun in izpisek porabe po kartici pošlje članu na ime kontaktne osebe za njegov računovodstvo. Steje se, da je račun pravilno vročen, če je bil poslan po pošti na zadnji naslov oziroma elektronski naslov, ki je bil s strani imetnika posredovan izdajatelju.

V primeru, da član računa ne prejme v roku 30 dni od nastanka stroške, je dolžan o tem obvestiti izdajatelja. Izdajatelj računa članu, razen v primeru njegove izrecne zahteve, ne posreduje po pošti, če je znesek računa manjši od 2 EUR. V takšnem primeru je račun in izpisek v elektronski obliki članu dosegljivi na spletnem portalu izdajatelja. Če član obveznosti porabe po kartici poravnava preko direktne obremenitve, odprte pri banki, se v takšnem primeru direktna obremenitev ne izvede. Članu se v tem primeru ne obračunavajo zamudne obresti.

82. člen

Član je dolžan poravnati račun v roku, ki je označen na vsakem računu.

V primeru zamude pri plačilu porabe po kartici oziroma v primeru izvedenih plačil, ki niso v skladu z določili teh Pravil, ima izdajatelj pravico članu zaračunati tudi zamudne obresti po vsakokrat veljavni zakonski obrestni meri, stroške opominjanja in vse sodne in izvensodne stroške, davke, pristobline in druge izdatke, ki so povezani z izterjavo zamujenih plačil in/ali mu prepovedati uporabo kartice ozirom kartico odvzeti v skladu z določili teh Pravil ali mu prepovedati ali onemogočiti črpanje okvirnega kredita iz naslova storitve nakup na obroke.

83. člen

Ko imetnik poravna izdan račun, se njegove obveznosti do izdajatelja poravnajo po naslednjem vrstnem redu:

- stroški in druge nadomestila, ki izhajajo iz uporabe ali imetništva kartice, ne glede na vrsto storitve, po veljavnem ceniku;
- morebitne zamudne obresti;
- posamezne transakcije, ki pomenijo plačila direktnih obremenitev;
- ostale transakcije, izvedene s kartico.

84. člen

Obveznosti nastale v Sloveniji in tujini član poravnava v evrih (EUR).

V primeru porabe po kartici v valutni, ki ni evro, se plačilo obveznosti člana izvrši v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre opravi na podlagi referenčnega menjalnega tečaja, ki je objavljen vsak dan med 8:00 ur in je veljaven za vse plačilne transakcije opravljane na tekoči dan med 0:00 in 24:00 uro (po srednjeevropskem času – CET), ki čemer se prišteje strošek pretvorbe valut v višini, ki je objavljena v vsakokrat veljavnem ceniku. Veljaven referenčni menjalni tečaj izdajatelj objavlja na spletni strani www.dinersclub.si. Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavljajo takoj ob spremembi in njihovi objavi, brez predhodnega obvestila članu ali imetniku. Referenčni menjalni tečaj je lahko za posamezne plačilne transakcije opravljane tekom istega dne različen, če je znotraj dneva objavljen nov referenčni menjalni tečaj. Znesek posamezne transakcije v USD ali EUR, o katerem je član oziroma imetnik na kakšenkoli način predhodno obvestil (npr. preko SMS-a), je zgolj informativne narave in se lahko zaradi tehajnih razlik razlikuje od končnega zneska za plačilo.

85. člen

Imetnik lahko svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici ali zaračunanih stroškov kadarkoli predčasno poravnava pred njihovo zapadlostjo s plačilom na izdajateljev transakcijski račun, odprt pri banki... Izdajatelj v primeru predčasnega plačila imetniku ne priznava obresti.

Kakršnokoli predplačilo mora biti namenjeno plačilu konkretnih, že obstoječih (vendar se nezapadlih) obveznosti imetnika iz naslova že opravljene porabe na kartici ali zaračunanih stroškov. Takšno predčasno plačilo ne predstavlja prejemanja depozitov od javnosti po zakonu, ki ureja bančništvo.

V primeru, da imetnik na plačilni račun iz kateregakoli razloga prejme sredstva, ki niso namenjena plačilu konkretnih že obstoječih (a ne zapadlih) obveznosti imetnika, se imetnik zavezuje nemudoma storiti vse potrebno ob, kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun imetnika ali ga se imetniku izplačajo ali kako drugače prenesejo na imetnika. Imetnik dovoljuje, da ga izdajatelj v primeru, da ugotovi, da se na plačilnem oz. kartičnem računu imetnika nahajajo sredstva, ki ne morejo šteje za predplačilo skladno s tem členom teh Pravil, kontaktira na primeren način in v primerem roku zahteva, da stori, kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun člana, odprt pri banki oziroma kreditni instituciji, ali da se mu izplačajo ali kako drugače prenesejo na imetnika oz. odstranijo s plačilnega računa. V primeru, da imetnik ravna v nasprotju s tem določilom teh Pravil, si izdajatelj pridržuje pravico začasno ali trajno omejiti ali odvzeti pravico do uporabe kartice. Uporabnik je vse svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici dolžan poravnati v 8 dneh od poziva izdajatelja v sledečih primerih:

- če prekine okvirno pogodbo in hkrati ne sklene nove;
- če je veljavnost njegove kartice prenehala in je ni obnovil;
- če mu je izdajatelj trajno omejil ali odvzel pravico do uporabe kartice;
- če pri poslovanju s kartico ali z izdajateljem navaja neresnične ali zavajajoče podatke;
- če ravna v nasprotju z določili teh Pravil in ne izpolnjuje svojih obveznosti iz naslova teh Pravil.

86. člen

Imetnik kartico pod materialno in kazensko odgovornostjo jamči, da kartice ne bo uporabljal v primeru, ko se bo zavedal, da ob izdaji računa za poravnavo znesek ne bo imel dovolj sredstev. Če imetnik uporabi kartico, čeprav ve, da ob plačilu člana oz. imetnik ne bo imel kritija, in si tako pridobi premeženo koristi, gre za kaznivno dejanje zlorabe kreditne kartice, za katero je na podlagi 246. člena Kazenskega zakonika predpisana zaporba kazen.

X. Reklamacije, neodobrene, neizvršene oziroma nepravilno izvršene transakcije

87. člen

Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga ali storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik rešuje reklamacije iz naslova pravnih ali stvarnih napak na kupljenem blagu ali storitvah neposredno pri prodajnem mestu, kjer je kartico uporabljal. Imetnik je dolžan poravnati vse obveznosti po kartici, ne glede na morebitni spor s prodajnim mestom.

88. člen

Reklamacija v zvezi s posamezno transakcijo ali posameznim zneskom iz obračuna, kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje služba

reklamacij izdajatelja na osnovi pisne vloge. Reklamacijo posameznega plačila ali transakcije na papirni ali elektronskem izpisu, ki ni povezana z napakami iz prejšnjega člena, mora imetnik reklamirati v 8 dneh od prejema izpiska oziroma brez oddajanja, ko ugotovi, da je prišlo do napake pri posameznem plačilu ali transakciji, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu bremenitve, pisno na naslov izdajatelja.

Vložitve pisne vloge za reklamacijo ne zadriž obveznosti imetnika za plačilo izdanega računa porabe po kartici, razen če izdajatelj v posameznem primeru reklamirano transakcijo z imetnikom soglasjem začasno, do razrešitve reklamacije, izvzame iz obračunskega cikla ali iz izdanega računa. V primeru neupravičene reklamacije se imetniku zaračuna strošek reševanja reklamacije v skladu z veljavnim cenikom. Izdajatelj si čim bolj prizadeva, da bi v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov odgovoril na pritožbo člana, najpozneje pa v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe ali reklamacije. Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere izdajatelj ne more vplivati, odgovora ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh, članu izdajatelj pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo ali reklamacijo in doloci rok, v katerem bo član prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ni daljši od 35 delovnih dni.

89. člen

Če se član na prodajnem mestu dogovori za vračilo ali delno vračilo kupnine za nakup na obroke, mora član o tem obvestiti izdajatelja. V primeru vračila celotne kupnine s strani prodajnega mesta ali v primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta, pri katerem znesek vračila kupnine presega še neodplačani del posameznega črpanja kredita, izdajatelj na podlagi soglasja prodajnega mesta razveljavo posamezno transakcijo, ki pomeni črpanje kredita, in sicer na način, da izdajatelj za vrednost že plačanih obrokov predmetnega kupca vzpostavi dobropis na plačilnem oz. kartičnem računu imetnika, še neplačani obroki in še neplačani stroški obrokov pa se razveljavijo. V primeru delnega vračila kupnine s strani prodajnega mesta pri katerem še neodplačani del posameznega črpanja kredita presega znesek vračila kupnine, imetnik preostali del neplačnega dela kupnine plača v številu še neplačanih obrokov, znesek obroka pa se sorazmerno zmanjša.

90. člen

Imetnik mora izdajatelja o neodobreni ali neizvršeni plačilni transakciji obvestiti brez oddajanja, ko ugotovi, da je do takšne transakcije prišlo. V primeru neodobrene plačilne transakcije izdajatelj ravna v skladu z določili ZPlaSSIED in uporabniku v skladu s temi določili povrne znesek neodobrene transakcije. Če je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica dejanj imetnika, ki naklepio ali iz hude malomarnosti kršijo ta Pravila, se šteje reklamacija za neupravičeno in je imetnik sam odgovoren za celotno izgubo zneskov iz naslova izvršitve takšnih plačilnih transakcij.

91. člen

Izdajatelj v skladu s 136. in 137. členom ZPlaSSIED članu oziroma imetniku odgovarja za izvršitev plačilne transakcije brez imetnikovega soglasja. V primeru, da je za izvršitev neodobrene plačilne transakcije odgovoren izdajatelj, bo članu nemudoma, v vsakem primeru pa najpozneje do konca naslednjega delovnega dne, potem ko je transakcijo opazil oziroma je bil o njej obveščen, razen kadar izdajatelj utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo, in o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije, v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivno dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti pa tudi policijo ali državno tožilstvo, povrnili znesek izvršene transakcije in morebitne obresti oziroma na njegovem plačilnem oz. kartičnem računu vzpostavi stanje, kakršno je bilo pred izvedbo neodobrene plačilne transakcije in povrnili vse morebitna zaračunana nadomestila, povezana z neodobreno plačilno transakcijo. V primeru, da je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, član sam krije škodo zneskov do največ 50,00 EUR, pod pogojem, da je škoda nastala do trenutka, ko je imetnik izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade. Prejšnji odstavek tega člena se ne uporablja v primeru, če izgube, kraje ali zlorabe kartice ni bilo mogoče odrediti pred izvedbo plačila, razen če je član sam ravnal goljufivo ali si prevaroval, ali če je izguba kartice posledica dejanj ali neukrepanja zaposlenih, gostinčev ali podružnic izdajatelja ali njegovih zunanjih izvajalcev. Škodo iz naslova izvršene neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice in ki imetniku kartice nastane od trenutka, ko je imetnik izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade, krije izdajatelj, razen če je škoda posledica imetnikovega /članovega goljufivega ravnanja. Imetnik oziroma član nosi celotno škodo izvršene neodobrene plačilne transakcije v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ponudnik plačilnih storitev ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem ponudnika plačilnih storitev neizogibne;
- ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja plačnika izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica imetnikove in/ali članove prevare, naklepnega ravnanja ali hude malomarnosti. Kot huda malomarnost ali prevara se šteje predvsem naslednje:
 - član in/ali imetnik razkrije svojo osebno številko (PIN) drugi osebi;
 - član in/ali imetnik takoj po prejemu ne podpisane kartice na hrbtni strani;
 - član in/ali imetnik kartice ne uporablja v skladu z določili teh pravil, predvsem v skladu s poglavjem VII in VIII;
 - oziroma kartice ne hrani skrbno ali z njo ne ravna kot dober gospodar tako, da prepreži izgubo, krajo ali zlorabo;
- ne obvesti nemudoma oziroma takoj, ko to je mogoče, izdajatelja o izgubi, kraji ali zlorabi kartice v skladu z 93. členom teh pravil.

92. člen

Izdajatelj v skladu s 140., 142. in 144. členom ZPlaSSIED članu oziroma imetniku odgovarja za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev plačilne transakcije. V primeru, da je za nepravilno izvršitev plačilne transakcije odgovoren izdajatelj, bo članu povrnili znesek nepravilno izvršene transakcije in morebitne obresti oziroma na njegovem plačilnem oz. kartičnem računu vzpostavi stanje, kakršno je bilo pred nepravilno izvedbo plačilne transakcije in povrnili vse morebitna zaračunana nadomestila, povezana z nepravilno plačilno transakcijo.

Imetnik in/ali član sam nosi celotno škodo za nepravilno izvršitev plačilne transakcije v naslednjih primerih:

- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim ponudnik plačilnih storitev ni mogel izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev ali nepravilna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti ponudnika plačilnih storitev, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev.

XI. Izguba, kraja ali zloraba kartice

93. člen

Če imetnik kartico izgubi, če sumi, da mu je bila ukradena, da je z njegovo osebno številko (PIN) seznanjena nepooblaščenca oseba ali če sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici), mora o tem obvestiti izdajatelja nemudoma. Obvestilo lahko imetnik kartice ali druga oseba posreduje izdajatelju osebno ob uradnih urah v prostori izdajatelja, ali ob kateremkoli času v avtoriziranjem centru izdajatelja na telefonsko številko ali po elektronski pošti na naslov, ki je objavljen v redni komunikaciji z imetnik kartice (računi, obvestila, spletna stran izdajatelja,...) in pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. Izdajatelj je upravičen, ni pa dolžan snemati tovrstnih telefonskih obvestil imetnika kartice. Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo izdajatelj preklical veljavnost kartice in o tem obvestil prodajna mesta. Če imetnik izdajatelju obvestila iz prvega odstavka tega člena ne posreduje takoj, ko je to mogoče, se takšno ravnanje šteje za hudo malomarnost v skladu s 2727. oziroma 591. členom teh Pravil.

94. člen

Če je imetnik kartice v obvestilu/prijavi izdajatelju navedel, da gre za krajo kartice, mora to prijaviti tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapiskala ali potrdilo o podaji prijave.

95. člen

Izdajatelj bo izvedel blokado kartice takoj po prejemu obvestila o kraji, izgubi ali zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokade kartice. Prav tako pa bo o tem obvestil prodajna mesta. Blokiranje kartice imetnik ne sme uporabljati in jo je zavezan uničiti tako, da jo prereže po sredini in takšno vrvo izdajatelju. V primeru, da imetnik ali član v primeru kraje, izgube ali zlorabe kartice izrecno zahteva, da izdajatelj blokade kartice ne izvede, je za vse stroške, obveznosti in vsa nastala škoda, ki nastane od časa podaje te zahteve, odgovoren član oziroma imetnik.

96. člen

Izdajatelj je upravičen, ne pa dolžan, izvesti preventivno blokado kartice v okviru izvajanja ukrepov varnosti poslovanja. Preventivna blokada se lahko izvede v primerih obstoja

suma ali razlogov, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice, do kraje podatkov s kartice ali v drugih primerih, ki lahko ogrozijo varnost poslovanja s kartico. Izdajatelj o preventivni blokadi obvesti člana in/ali imetnika kartice.

97. člen

Po prijavi izgube/kraje kartice izdajatelj izda imetniku kartice novo kartico in tudi novo osebno številko (PIN). Če imetnik najde kartico za tem, ko je že prijavil izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati in je dolžan o tem obvestiti izdajatelja ter mu jo vrniti v skladu z določili 95. člena teh Pravil. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko izdajatelj ponovno izdaja kartice zavrne. Za ponovno izdajo kartice ali ponovno dodelitev osebne številke (PIN) izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

XII. Spremembe podatkov

98. člen

Imetnik je dolžan najkasneje v 8 dneh po nastanku spremembe izdajatelju pisno na naslov izdajatelja sporočiti vsako spremembo podatkov, ki so pomembni pri poslovanju s kartico:

- ime in priimek oz. naziv;
- naslov oz. sedež;
- telefonska številka;
- prenehanje delovnega razmerja ali sprememba zaposlitve;
- številka mobilnega telefona.

Če imetnik izdajatelju ne sporoči podatkov iz prejšnjega odstavka, lahko izdajatelj pridobi te podatke sam ali preklicati veljavnost kartice oziroma trajno ali začasno omeji v takšnem primeru je imetnik dolžan izdajatelju poravnati vse stroške, ki izdajatelju nastanejo kot posledica postopka preklica veljavnosti kartice ali pridobivanja podatkov.

Če se spremenoju tisti podatki imetnika, ki so navedeni na kartici in mora zaradi tega izdajatelj izdati novo kartico, mora imetnik staro kartico vrniti izdajatelju v skladu s 77. členom teh Pravil.

Za izdajo nove kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

XIII. Prenehanje članstva

99. člen

Izdajatelj ima pravico od imetnika zahtevati vrnitev kartice in odpove okvirno pogodbo, če imetnik krši ta pravila.

V tem primeru mora imetnik kartico, prezezano po sredini, takoj vrniti izdajatelju in poravnati vse stroške, nastale z uporabo kartice do njene vrnitve.

Kartico lahko na zahtevo izdajatelja odvzamemo tudi na prodajnem mestu ali od izdajatelja pooblaščenca oseba. Imetnik je pri tem dolžan poravnati vse stroške odvzema kartice in stroške, nastale z uporabo kartice do odvzema, po veljavnem ceniku.

Izdajatelj lahko od imetnika zahteva vrnitev kartice in odpove okvirno pogodbo kadarkoli, z odpovednim rokom najmanj dveh mesecev, ki začne teči od prejema pisnega obvestila o odpovedi oziroma zahteva za vrnitev kartice s strani imetnika. V primeru vrnitve kartice na zahtevo izdajatelja in odpovedi okvirne pogodbe je imetnik oziroma član upravičen do povračila sorazmernega dela letne članarine. V primeru, da letna članarina za tekoče leto še ni bila plačana, je izdajatelj upravičen zaračunati njen sorazmerni del.

100. člen

Posamežen član ali imetnik lahko brez pojasnila odpove kartico. V primeru odpovedi kartice s strani posameznega imetnika je le-ta dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo kartice. V tem primeru je dolžan izdajatelju vrniti po sredini prezezano kartico in poravnati vse stroške, nastale z uporabo kartice do njene vrnitve. Imetnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo/članstvo z enomesečnim odpovednim rokom. V primeru odpovedi članstva je član dolžan poravnati vse obveznosti nastale z uporabo vseh kartic do dneva prenehanja članstva in izdajatelju vrniti vse kartice, ki jih pred tem prereže po sredini. Nadomestila, ki jih zaračunava izdajatelj za določeno časovno obdobje, plača član le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe/članstva.

Če imetnik ne želi obnoviti članstva in s tem veljavnosti kartice za naslednje leto, je to dolžan sporočiti izdajatelju pisno, najkasneje en mesec pred vsakolikatno obnovitvijo članstva. Če imetnik tega ne naredi pravočasno, je dolžan poravnati stroške izdelave nove kartice po veljavnem ceniku. Odpoved okvirne pogodbe po 101., 99. ali 100. členu hkrati pomeni tudi odpoved kreditne pogodbe za storitev nakup na obroke.

XIV. Končna določila

101. člen

Kartice, izdane na podlagi teh Pravil, so last izdajatelja, imetniku pa izdajatelj zgolj podležuje pravico do uporabe teh kartic. Izdajatelj si pridržuje pravico, da kartice po prenehanju njene veljavnosti ne obnovi ali jo celo odvzame, pri tem pa svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati. Erste Card d.o.o. ne financira z zakonom prepovedanih aktivnosti.

102. člen

Vsakokrat veljavna Pravila so objavljena na spletni strani izdajatelja www.dinersclub.si in sedežu izdajatelja.

Izdajatelj si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb Pravil.

Izdajatelj bo člana o nameravani spremembi Pravil obvestil najmanj 2 meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Pravil, in sicer preko računov/mesečnih izpisov porabe pisno na papirju ali drugim trajnem nosilcu podatkov ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Član, ki so izdajatelju posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte.

Šteje se, da član sprejema predlog sprememb Pravil, če o dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo pisno obvestil izdajatelja, da predloga ne sprejema. Če se član predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove pogodbo/članstvo brez odpovednega roka. Odpoved članstva mora član podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe in izdajatelju hkrati vrniti po sredini prezezano kartico.

103. člen

Morebitne spore, neslogaja, pritožbe in reklamacije članov rešuje izdajatelj, član v ta namen izdajatelju posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Član pri reklamacijah povezanih z izvršitvijo transakcij ravna v skladu s poglavjem IX. teh Pravil. Pisni zahtevek član posreduje po pošti na naslov izdajatelja ali preko elektronske pošte na naslov pritozbe@erstecard.si. Če član z določljivo izdajatelja ni zadovoljen, ali če v roku 30 dni s strani izdajatelja ni prejel odgovora z določljivo o pritožbi, lahko v roku 13 mesecev od vložitve zahtevka pri izdajatelju vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZsRPS) (v nadaljevanju: »pobuda«) pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga kot pristojnega priznava izdajatelj, in sicer pri Združenju Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana (v nadaljevanju: »izvajalec IRPS«).

Pobuda član lahko vloži na spletni strani izvajalca IRPS - www.zbs-giz.si na navadni pošti na naslov izvajalca IRPS - Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ali preko elektronske pošte na naslov izvajalca IRPS@zbs-giz.si. Pobuda se vloži v slovenskem jeziku, lahko pa se ve vloži tudi v angleškem jeziku in mora vsebovati osebno ime člana, naslov prebivališča člana, elektronski naslov člana, podatke o izdajatelju, dokazila, da je član predhodno vloži pritožbo ali zahtevek pri izdajatelju in morebiten odgovor izdajatelja, izjavo, da o zadevi ne želi upravniti ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IRPS, navedbo dejstev v zvezi z domnevnimi kršitvami izdajatelja in predloge dokazov, na katere član opira pobudo. Postopek pri izvajalcu IRPS je za člana brezplačen, pa ima član povplaščena ali tretjo osebo, potem sam krije stroške povplaščena oz. tretje osebe. Izvajalec IRPS v sporu si lahko postopka prizadeva doseči sporazum o rešitvi spora med članom in izdajateljem. Če sporazum ni dosežen, izda izvajalec IRPS v sporu pisno obrazloženo nezavezujoče mnenje o spornem razmerju, ki se vroči samu stranika postopka. Član se lahko iz postopka kadarkoli umakne, za izdajatelja pa je sodelovanje v postopku obvezno. Več podatkov o postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri izvajalcu IRPS, o vložitvi pobude in o načinu in postopku reševanja potrošniških sporov je dostopno na spletni strani Združenja Bank Slovenije, na povezavi: <http://www.zbs-giz.si/zdruzenje-bank.asp?Struktura=1283>.

Vložitve pobude ne posega v pravico člana, da kadar koli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper izdajatelja zaradi rešitve spora. Za reševanje sporov iz te okvirne pogodbe, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Ta okvirna pogodba in iz nje izvirajoči spori se presojajo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

104. člen

Za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev je pristojna Banka Slovenije oz. z njene strani pooblaščenca uradna oseba. Postopki se vodijo skladno z veljavnim ZPlaSSIED ter Zakonom o prekrških.

105. člen

Ta pravila veljajo od 15.1.2019.

