

SPLOŠNI POGOJI ČLANSTVA AVTO-MOTO ZVEZE SLOVENIJE

I. SPLOŠNO

1. člen (Izdajatelj)

Izdajatelj Splošnih pogojev članstva je Avto-moto zveza Slovenije, Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana (matična številka: 5163196, identifikacijska številka za DDV: SI85390518). S Splošnimi pogoji članstva Avto-moto zveze Slovenije (v nadaljevanju: splošni pogoji članstva) so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja in članov članic Avto-moto zveze Slovenije kot imetnikov članske kartice glede koriščenja članskih ugodnosti. Avto-moto zveza Slovenije (v nadaljevanju AMZS) je zveza avto-moto društev in avto-moto touring klubov z območja Republike Slovenije, zasnovana na tradiciji Kranjskega avtomobilnega kluba, ustanovljenega leta 1909, in sorodnih mednarodnih organizacij. V AMZS so vključene polnopravne in pridružene članice.

Splošni pogoji članstva in Splošni pogoji za turistično zavarovanje v tujini (če član izbere tudi turistično zavarovanje v tujini) so javno objavljeni na spletnih straneh www.amzs.si, na voljo so v članicah AMZS, enotah AMZS d. d., njenih odvisnih družbah, v članski službi AMZS in pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS, s čimer je vsakomur omogočeno, da se seznani z obstojem in vsebino splošnih pogojev. Spremembe splošnih pogojev članstva so objavljene na običajen način, prek spletnih strani www.amzs.si.

S podpisom pristopnice novi član potrjuje, da se je seznanil z obstojem in vsebino teh splošnih pogojev ter da z njimi v celoti soglaša. Za včlanitev prek spleta se šteje, da je član seznanjen s splošnimi pogoji in da z njimi v celoti soglaša. S podpisom pristopnice član soglaša z uporabo njegovih podatkov na način in v namene, opisane v nadaljevanju. Obstoječi član vsakokrat veljavne splošne pogoje sprejme s plačilom podaljšanja članarine.

2. člen (Razlaga pojmov in kratic)

IZDAJATELJ – AMZS je izdajatelj Splošnih pogojev članstva Avto-moto zveze Slovenije, v katerih opredeljuje članske ugodnosti.

ČLAN – fizična ali pravna oseba, ki je član članice AMZS in je plačal članarino skladno z internimi pravili AMZS. S plačilom članarine član članice AMZS dobi ugodnosti, ki jih lahko koristi v AMZS, članici AMZS, AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah ter pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS. Ugodnosti so odvisne od članske kategorije, ki jo član izbere in za katero plača članarino.

PRISTOPNICA – Za včlanitev je treba izpolniti podatke na pristopnici in jo podpisati. Med obvezne podatke spadajo ime, priimek, naslov, članska kategorija, izbrana članica AMZS, davčna številka pri članstvih Plus, Premium in Po meri, če član izbere paket storitev, ki zahteva davčno številko kot obvezen podatek, ter podatki o vozilu (tip, znamka, registrska številka) pri članstvu za pravne osebe.

ČLANSKA KARTICA – Člansko kartico v fizični ali elektronski obliki prejme vsak član in velja kot dokazilo za uveljavljanje ugodnosti. Veljavnost kartice v fizični obliki je pet let, vendar se ob vsakokratni uveljavitvi ugodnosti preverja veljavnost članstva na podlagi plačane letne članarine. Kot dokazilo za uveljavljanje članskih ugodnosti velja tudi članska elektronska kartica v mobilni aplikaciji AMZS.



ČLANICA – pomeni društvo, drugo organizacijo ali zvezo, ki je v AMZS v skladu s sprejetimi pravili AMZS.

POLNOPRAVNA ČLANICA AMZS – Avto-moto društvo, avto-moto touring klub, drugo društvo ali pravna oseba s področja varne mobilnosti in avto-moto športa, ki izpolnjuje s Statutom AMZS določene pogoje.

PRIDRUŽENA ČLANICA AMZS – Pravna oseba, ki izpolnjuje v Statutu AMZS določene pogoje in ki se ukvarja z dejavnostjo, ki je skladna z nalogami in namenom AMZS, predvsem pa na področju varne mobilnosti in avto-moto športa ter je v interesu delovanja AMZS.

AMZS – Avto-moto zveza Slovenije je organizacija ustanovljena z namenom, da uresničuje skupne interese članov članic AMZS in članic na področju članstva, varne mobilnosti in avto-moto športa.

AMZS d. d. – Delniška družba, ki v okviru svojih enot, odvisnih družb in poslovnih partnerjev izvaja ugodnosti za člane.

ČLANSKA KATEGORIJA – Opredeljuje ugodnosti, ki jih ima član. Član lahko izbira med kategorijami Osnovno članstvo, Osnovno družinsko članstvo, članstvo Plus, družinsko članstvo Plus, članstvo Premium, družinsko članstvo Premium, članstvo Start, članstvo Invalid, članstvo Brez vozila, članstvo Po meri.

NOSILNI ČLAN – Član, ki je nosilec družinskega članstva. Nosilni član Osnovnega, Plus, Premium ali Po meri članstva lahko na svoje članstvo veže družinske člane.

DRUŽINSKI ČLAN – Zakonski ali zunajzakonski partner ter otrok do dopolnjenega 26. leta starosti.

ČLANSKO LETO – Velja s plačano letno članarino od dne prve včlanitve do vsakokratnega poteka 365 oz. 366 dni v primeru prestopnega leta.

ČLANSKI DOKUMENTI – Dokumenti, ki jih član pridobi ob včlanitvi in se razlikujejo glede na kategorijo članstva:

- članska kartica (vse kategorije članstva),
- račun o plačani letni članarini (vse kategorije članstva),
- kartica(e) za družinsko turistično zavarovanje v tujini (članstvo Premium).

Pri članstvu Po meri so članski dokumenti določeni glede na izbiro paketov storitev, ki jo določi član.

KLICNI CENTER AMZS – Klicni center na številki 1987 oz. +386 1 530 53 53 za klice iz tujine je članom na voljo 24 ur na dan vse dni v letu za pomoč na cesti, vleko vozila, organiziranje prevoza oseb, nadomestnega vozila, nadomestnega voznika, nepredvidene nočitve v tujini, kredita v sili.

VLEČNO VOZILO AMZS – Vlečno vozilo, ki za AMZS opravi storitev članu. V tujini je to vlečno vozilo tujega avto-moto kluba, ki ga naroči klicni center AMZS.

POMOČ NA CESTI – Storitev, ki jo članu opravi mehanik AMZS, da odpravi okvaro na vozilu, ki se je zgodila članu, tako da lahko ta nadaljuje pot.

MEHANIČNI AMZS – Mehanik, ki za AMZS opravi storitev pomoči na cesti članu. V tujini je to mehanik tujega avto-moto kluba, ki ga naroči klicni center AMZS.

DELAVNICA AMZS – Delavnica za izvajanje tehničnih storitev na vozilu, ki za AMZS opravlja storitve za člane.

CENIK ČLANSKIH STORITEV – Je cenik članarin za posamezno člansko kategorijo in članskih ugodnosti ter drugih nadomestil, objavljen na spletnih straneh www.amzs.si, v fizični obliki pa na voljo v članicah, enotah AMZS d. d., njenih odvisnih družbah, članski službi AMZS ter pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS.

S. P. – V teh splošnih pogojih opredeljen kot samostojni podjetnik posameznik.

ZPIZ – Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Republike Slovenije.

SYC! – Show your Card! (Pokaži kartico!) program ugodnosti, ki jih lahko koristijo vsi člani v Sloveniji in tujini pri ponudnikih vključenih v program. Nabor ugodnosti je objavljen na spletnih straneh www.amzs.si.

OSEBNI PODATKI – ime in priimek, naslov stalnega oz. začasnega bivališča, spol, telefon, elektronski naslov, članska kategorija in izbrana članica.

OBČUTLJIVI OSEBNI PODATKI – datum rojstva, davčna številka in številka police turističnega zavarovanja v tujini.

SKUPINA AMZS – Sestavljajo jo pravne osebe Avto-moto zveza Slovenije, Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana, AMZS d. d., Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana in Izava d.o.o., Leskoškova cesta 11, 1000 Ljubljana. Poimenovanje Skupina AMZS se uporablja samo za potrebe opredelitve varstva osebnih podatkov.

3. člen (Včlanitev)

Fizična oz. pravna oseba si zagotovi članske ugodnosti z včlanitvijo v članico AMZS, ki je članica AMZS (neposredno fizična oz. pravna oseba ne more biti članica AMZS). Fizična oz. pravna oseba se včlani tako, da izpolni in podpiše pristopnico za članstvo in plača članarino. Za včlanitev mora izpolniti pristopnico posamezne članice, v katero se želi včlaniti:

- na sedežu članice AMZS, v katero se želi včlaniti,
- v enotah AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah,
- v članski službi AMZS,
- pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS ali
- preko spleta (velja za izbrane članice).

Seznam članic je na voljo na spletni strani www.amzs.si/drustva.

Pravica do koriščenja članskih ugodnosti se pridobi po podpisu pristopnice, plačilu članarine in skladno s temi splošnimi pogoji. AMZS obravnava le v celoti izpolnjene pristopnice za sprejem v članstvo. Na osnovi podpisane pristopnice in plačila članarine AMZS pošlje članu članske dokumente. Član prejme člansko kartico v fizični obliki (razen pri članstvu Po meri, če tako izbere) za obdobje petih let in je veljavna s plačilom članarine za tekoče člansko leto. Pri uveljavljanju nekaterih članskih ugodnosti pri poslovnih partnerjih je treba veljavnost članarine za tekoče člansko leto dokazovati z računom o plačani članarini.

3a. člen (Včlanitev preko spleta)

V primeru sklenitve članstva preko spleta, AMZS stranki fizični ali pravni osebi pošlje nalog za plačilo članarine, bodisi prek elektronske pošte bodisi prek običajne pošte na naslov naveden v pristopnici. Član lahko plača članarino tudi s plačilnimi karticami ali Moneto. Na podlagi plačila članarine AMZS članu na elektronski naslov, ki ga je opredelil v pristopnici, pošlje račun,

ki obenem velja tudi kot potrdilo o plačani članarini. Ločeno bo član prejel tudi člansko kartico. Z včlanitvijo ali podaljšanjem članstva preko spleta, član sprejme prejetje naloga za plačilo članarine in računa za članarino po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je opredelil v pristopnici.

Član, ki je fizična oseba, ima možnost, da v roku 14 dni od dneva plačila članarine odstopi od članstva AMZS brez navedbe razloga. Za uveljavitev pravice do odstopa mora član z nedvoumno izjavo obvestiti AMZS, Dunajska 128, 1000 Ljubljana, na elektronski naslov clanstvo@amzs.si ali po telefaksu na številko +386 1 530 54 10 o svoji odločitvi o odstopu od članstva (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti). Pri tem mora na navedeni naslov vrniti tudi vse članske dokumente, ki jih je prejel in člansko kartico v roku 14 dni po obvestilu AMZS o odstopu od članstva. Stroške vračila članskih dokumentov nosi član. Če član želi koriščenje članskih ugodnosti v roku 14 dni od plačila članarine, ko ima možnost odstopiti od pogodbe in to izrecno potrdi, si AMZS pridržuje pravico, da v navedenem roku ne vrne članarine v primeru poslane izjave člana, da odstopa od članstva AMZS. Če je na podlagi plačanega članstva že prišlo do koriščenja članskih ugodnosti, prekinitev članstva ni mogoča. V primeru odstopa od članstva v okviru navedenih rokov, bo AMZS članu v roku 14 dni od prejema odstopne izjave vrnila plačano članarino na enak način, kot jo je prejela, razen če je član izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in pri tem ne nosi dodatnih stroškov.

4. člen (Koriščenje storitev in ugodnosti)

Ugodnosti član kot fizična oseba koristi le osebno ter ob predložitvi članske kartice v fizični ali elektronski obliki in navedbi njegovih osebnih podatkov. Ugodnosti član kot pravna oseba koristi le za vozilo z registrsko številko vpisano pod članstvom pravne osebe ter ob predložitvi članske kartice v fizični ali elektronski obliki in navedbi podatkov pravne osebe. Na podlagi tega AMZS preveri veljavnost članstva.

Članstvo ni prenosljivo.

Če član ob uveljavljanju članskih ugodnosti pomoči na cesti s seboj ni imel članske kartice in je za storitev, ki jo je na podlagi njegovega naročila izvedla AMZS, moral plačati polno ceno, lahko uveljavlja povračilo zneska pomoči na cesti, če je storitev v okviru članskih ugodnosti ali s popustom. Ob uveljavljanju povračila plačila mora član priložiti izvirni račun, ki ga je prejel pri plačilu za storitev. Povračilo stroškov v višini članske ugodnosti lahko član zahteva v obdobju 30 dni od opravljene storitve.

Za pomoč na cesti mora član osebno poklicati na številko 1987 oz. +386 1 530 53 53 (za klice iz tujine) ali pisati na dc@amzs.si. Stroški pomoči na cesti in vleke ne bodo povrnjeni, če član le-to organizira sam, brez odobritve operaterja klicnega centra na številki 1987 oz. +386 1 530 53 53 (za klice iz tujine) ali na elektronskem naslovu dc@amzs.si.

Za uveljavitev turističnega zavarovanja v tujini v sklopu članstva Premium in članstva Po meri, če član v sklopu članstva Po meri izbere turistično zavarovanje v tujini, mora član osebno poklicati na številko +386 1 530 53 54.

Vlečno vozilo AMZS bo na kraj okvare oz. nesreče prispelo najpozneje eno uro po prevzemu klica na številki 1987 oz. +386 1 530 53 53 (za klice iz tujine) oz. skladno z dogovorom z operaterjem klicnega centra.

Za koriščenje članske ugodnosti mora član sam upravljati z vozilom in mora biti osebno prisoten ob vozilu na kraju okvare vozila oz. prometne nesreče ter lastnoročno podpisati izpolnjen delovni nalog. Izjeme so le ob prometnih nesrečah, ko je član odpeljan na zdravljenje v bolnišnico oz. ga reševalci ali policija napotijo s kraja reševanja. Vozilo, s katerim je član

upravljal, mora biti registrirano skladno z veljavnimi predpisi (lahko tudi s preskusnimi tablicami).

5. člen (Veljavnost članstva)

Članstvo je veljavno s plačano članarino od prve včlanitve do vsakokratnega poteka 365 oziroma 366 dni v primeru prestopnega leta. Če članu poteče članarina, lahko v roku 30 dni od poteka še naprej koristi ugodnosti ob pogoju, da članstvo podaljša in plača članarino takoj na samem kraju okvare ali poškodbe vozila. Po pretečenem 30 dnevnom roku članstva ni mogoče podaljšati in ga je treba skleniti na novo. Pri članstvu Premium in Po meri, če član izbere turistično zavarovanje v tujini, mora biti članarina plačana do datuma izteka članstva, sicer turistično zavarovanje v tujini ne bo podaljšano, temveč bo sklenjeno na novo z dnem plačila članstva Premium z veljavnostjo ob 00. uri naslednjega dne.

Možen je medletni prehod v kategorijo članstva višje cene članarine. Pri medletnem prehodu je treba plačati nadomestilo skladno z veljavnim cenikom članskih storitev, po poteku članskega leta pa član avtomatično postane član kategorije članstva, v katero je med letom prešel, razen če najmanj 30 dni pred potekom veljavnosti članstva ne sporoči drugače (veljajo pisna sporočila po pošti na naslov AMZS Članska služba, Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na clanstvo@amzs.si). Pri medletnem prehodu, ko je do poteka članstva 90 dni ali manj, je treba poleg nadomestila za medletni prehod plačati tudi članarino za naslednje leto, ki se začne z dnem poteka obstoječega članstva.

II. ČLANSTVO

6. člen (Član - fizična oseba)

Fizična oseba s stalnim ali začasnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki je član članice AMZS, je upravičena do (ne velja za članstvo Brez vozila):

- pomoči na cesti, prevoza v prometni nesreči poškodovanega vozila, prevoza pokvarjenega vozila za vozilo, ki ga je v času navedenega dogodka upravljala sama. Vozilo je lahko v lasti katerekoli fizične ali pravne osebe, pri čemer so izključeni primeri, če član upravlja z vozilom, ki se uporablja za prevoz oseb proti plačilu (poklicni prevoz oseb, taxi) ali oddajo v najem.
- ugodnosti v enotah AMZS d. d., njenih odvisnih družbah in pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS. Lastništvo vozila člana se ugotavlja na podlagi veljavnega prometnega dovoljenja.

7. člen (Član - pravna oseba)

Pravna oseba lahko izbira med Osnovnim članstvom in članstvom Plus (družinske različice navedenih članstev so izključene). Pri pravni osebi registrirani v Republiki Sloveniji, ki je član članice AMZS, veljajo članske ugodnosti za vozilo v lasti pravne osebe, ki je evidentirano v članskih dokumentih. Ugodnosti so vezane na vozilo (registrska številka) in ni pomembno, kdo je z vozilom upravljal. Članskih ugodnosti pomoči na cesti član - pravna oseba ne more koristiti za vozila, ki so se v času pomoči na cesti uporabljala za prevoz oseb proti plačilu (poklicni prevoz oseb, taxi) ali oddajo v najem.

8. člen (Član - samostojni podjetnik posameznik - s. p.)

Član - samostojni podjetnik posameznik (v nadaljevanju s. p.) lahko samostojno izbere, ali se želi včlaniti kot pravna ali kot fizična oseba. Če se včlani kot fizična oseba, veljajo zanj enaki pogoji kot za člana - fizično osebo. Če pa se želi včlaniti kot s. p., veljajo zanj pravila, ki veljajo za pravno osebo. V tem primeru se mora vozilo, ki je evidentirano v članskih dokumentih, glasiti na ime s. p. Sprememba članstva med članskim letom med fizično osebo in s. p. ter obratno ni mogoča.

III. ČLANSKE KATEGORIJE IN UGODNOSTI

9. člen (Članske kategorije)

Člani lahko izbirajo med naslednjimi članskimi kategorijami, ki vključujejo določene ugodnosti in so opredeljene v spodnji preglednici. S klikom na + odprete podroben seznam ugodnosti.

	PREMIUM	PLUS	OSNOVNO	START	PO MERI	BREZ VOZILA
	136 €	89 €	60 €	20 €	X €	15 €
	Skleni	Skleni	Skleni	Skleni	X €	Skleni
	106 €	69 €	40 €		Izračun	
	Skleni	Skleni	Skleni			
	99 €		24 €			
	Skleni					
		NAJBOLJ PRILAGLJENO				
Zdravstveno in turistično zavarovanje v tujini		✓	/	/	/	če izberete
Pomoč na cesti v tujini		✓	/	/	če izberete	/
Pomoč na cesti v Sloveniji		✓	✓	✓	če izberete	/
Popusti in storitve za vozilo in voznika v enotah AMZS		✓	✓	✓	če izberete	/
10 številok Motorevije		✓	✓	✓	če izberete	✓
Popusti v Sloveniji in tujini		✓	✓	✓	če izberete	✓
	PREMIUM	PLUS	OSNOVNO	START	PO MERI	BREZ VOZILA

Družinsko članstvo vključuje nosilnega člana in družinske člane, ki so lahko zakonec oz. zunajzakonski partner in otroci nosilnega člana do dopolnjenega 26. leta starosti. Nosilni član in družinski člani koristijo isti nabor članskih ugodnosti. Nosilni član je podpisnik članske pristopnice in jamči za pravilnost in resničnost osebnih podatkov družinskih članov, ki jih vključi v družinsko članstvo. Družinska članstva, sklenjena pred 1. 10. 2016, imajo ugodnosti, kot navedeno pod osnovno članstvo (za osnovno družinsko članstvo 20 €) oziroma članstvo Plus (za družinsko članstvo Plus 49 €) ter jih je možno samo še obnoviti.

Članstvo Po meri je na voljo v individualni in družinski različici. Članarina je odvisna od storitev, ki jih izbere član.

Članstvo Start je na voljo članom do 26. leta starosti.

Član Invalid je lahko invalid z najmanj 80 % telesno okvaro ali najmanj 60 % okvaro spodnjih okončin, oseba z zmerno, težjo ali težko duševno prizadetostjo ali gluhi in naglušni z delno ali popolno izgubo sluha, ki mu je priznana vsaj 70 % telesna okvara. Članu invalidu pripadajo članske ugodnosti tudi, če vozilo v lasti člana invalida upravlja nekdo drug. Kot dokazilo za včlanitev velja fotokopija dokumenta, npr. potrdilo pristojnega organa, odločba ZPIZ-a, CSD-ja, UE, iz katerega je razvidna dokončna stopnja telesne okvare v odstotkih.

Članarina Premium v višini 136 € vključuje pomoč na cesti za nosilnega člana in družinske člane, članarina v višini 106 € vključuje pomoč na cesti za nosilnega člana.

Pomoč na cesti v Sloveniji, v tujini in turistično zavarovanje v tujini začnejo veljati naslednji dan po včlanitvi. Izjema je brezplačno popravilo okvare na mestu okvare, ki začne veljati takoj, če

član plača članarino in nadomestilo za takojšnje nudenje pomoči na cesti skladno z veljavnim cenikom članskih storitev.

Vse ostale ugodnosti začnejo veljati takoj po včlanitvi.

* Ugodnosti se med seboj izključujejo.

** Ugodnost velja za zunanja svetlobna telesa. Pogoji je nakup žarnice v enoti AMZS.

10. člen (Kategorije vozil in področja izvajanja pomoči na cesti ter vleke, za katera veljajo članske ugodnosti)

Član (razen člana Brez vozila) lahko koristi ugodnosti za vozila naslednjih kategorij:

- motorno kolo,
- osebno vozilo,
- osebno vozilo s prikolico,
- specialno motorno vozilo,
- avtodom, - traktor,
- kombinirano vozilo,
- prikolico (do 750 kilogramov) - tudi ob okvari/poškodbi vozila do končnega cilja vleke vozila (cilj vleke vozila in prikolice mora biti isti),
- kamp prikolico ali drugo prikolico (nad 750 kilogramov) - ob okvari/nesreči prikolice in ob okvari/poškodbi vozila do končnega cilja vleke vozila (cilj vleke vozila in prikolice mora biti isti).

Največja skupna dovoljena masa naštetih vozil je 3500 kilogramov. Kadar gre za prevoz pokvarjene oz. poškodovane prikolice ločeno, brez vozila člana, je lahko največja skupna teža prikolice 750 kilogramov oz. več kot 750 kilogramov v primeru, ko gre za kamp ali drugo prikolico. Vsa zgoraj naštetá vozila morajo biti v času okvare oz. prometne nesreče registrirana (lahko tudi s preskusnimi tablicami) oz. tehnično pregledana - prikolice do 750 kilogramov. Za okvaro kamp prikolice ne štejejo okvare, ki so nastale kot posledica neuporabe prikolice (npr. vleka vozila iz kampa zaradi okvare, ki je posledica neuporabe oz. je nastala zaradi ne premikanja prikolice). Če je prikolica vozna in registrirana (lahko tudi s preskusnimi tablicami) oz. tehnično pregledana in se vleče skupaj z vozilom člana, se šteje, da član koristi ugodnost vleke vozila brez doplačila za prikolico. Če je prikolica poškodovana oz. tehnično pomanjkljiva, se jo vleče ločeno od vozila. V takem primeru vleke prikolice se šteje, kot da je član koristil vleko vozila.

Pomoč na cesti ter vleka pokvarjenih ali v prometni nesreči poškodovanih vozil se izvaja na javnih cestah ter nekategoriziranih cestah ali drugih prometnih površinah, ki se uporabljajo za javni cestni promet (zasebne ceste, parkirišča ter garažne hiše, cestna počivališča, gozdne ceste, kolovozi in druge utrjene poti). Ne izvaja pa se izven naštetih cest, na drugih neprometnih površinah, v naravi, na naštetih ter drugih cestah ali površinah, kjer promet s predpisano prometno signalizacijo ni dovoljen ali ni mogoč glede na vremenske razmere ter tam, kjer ni dovoljen ali možen dostop z AMZS službenim vozilom.

11. člen (Popravilo okvare na mestu okvare v Sloveniji)

AMZS članom nudi popravilo okvare neposredno na mestu okvare. Med okvare, ki jih je možno odpraviti neposredno na kraju samem, se štejejo na primer:

- zamenjava akumulatorja in zagon vozila,
- zamenjava pregorele varovalke,
- zamenjava žarnice (samo v nočnem času oz. v času zmanjšane vidljivosti in v času, ko bližnja delavnica AMZS ni odprta),
- manjša okvara na hladilnem sistemu,

- dostava goriva in pomoč pri zagonu motorja,
- zamenjava kolesa, pomoč s kompletom za zasilno odpravo težave (pena),
- odklepanje vozila, če je član v vozilo zaklenil ključ ali ga izgubil. V obeh primerih se mora član pri vozilu izkazati kot lastnik.

Če mehanik AMZS ugotovi, da je okvaro možno odpraviti na mestu okvare, vendar tega član ne želi, si AMZS pridržuje pravico, da članu nudenje brezplačne pomoči (diagnoze) zaračuna skladno z veljavnim cenikom z upoštevanjem članskega popusta.

Če na kraju okvare vozila ni mogoče popraviti in se naroči vleka vozila do ustreznega servisa, se šteje, da je član koristil ugodnost vleke pokvarjenega oz. poškodovanega vozila, ugodnost za popravilo okvare na mestu okvare pa ostane neizkoriščena.

12. člen (Prevoz pokvarjenega vozila v Sloveniji)

AMZS nudi članom prevoz pokvarjenega vozila enkrat letno v Sloveniji in iz tujih krajev, ki so do 25 kilometrov oddaljeni od slovenske meje samo tam, kjer sme to storitev opraviti z lastnimi kapacitetami. Član lahko koristi ugodnost prevoza do doma ali do servisa, ki ga izbere sam.

Če je kraj okvare v tujini oddaljen več kot 25 kilometrov od slovenske meje, član razliko doplača z upoštevanim članskim popustom z izjemo članstev Plus, Premium in Po meri (če član izbere pomoč na cesti v tujini), ki ugodnost koristijo iz naslova pomoči na cesti v tujini.

Ugodnost velja za intervencijsko reševanje s ceste in za prevoz vozila, ki se je pokvarilo doma.

Prevoza vozila ni možno izkoristiti s servisa na servis, razen v primeru, ko je bilo vozilo s kraja okvare pripeljano na servis v delavnico AMZS in ga tam ni možno popraviti.

13. člen (Prevoz v prometni nesreči poškodovanega vozila v Sloveniji)

Prevoz v prometni nesreči poškodovanega vozila in reševanje je namenjeno vozilu, s katerim je član kot voznik doživel prometno nesrečo. Če je bilo vozilo po prometni nesreči odpeljeno na zavarovalnico ali na ustrezen servis in je bilo ugotovljeno, da gre za popolno uničenje (totalno), bo članu zagotovljen tudi prevoz vozila do najbližjega pooblaščenega podjetja za prevzem in razgradnjo vozil. Do prevoza uničenega vozila je član upravičen, ko mu je AMZS že opravila prevoz poškodovanega vozila s kraja nesreče do zavarovalnice oz. servisa, in to najpozneje 10 dni po opravljenem prevozu.

Član lahko koristi prevoz v prometni nesreči poškodovanega vozila od kraja nesreče do doma ali do servisa, ki ga izbere sam in sicer v Sloveniji in v tujini iz krajev, ki so do 25 kilometrov oddaljeni od slovenske meje samo tam, kjer sme to storitev opraviti z lastnimi kapacitetami. Če je kraj nesreče v tujini oddaljen več kot 25 kilometrov od slovenske meje, član razliko doplača z upoštevanim članskim popustom, z izjemo članstev Plus, Premium in Po meri (če član izbere pomoč na cesti v tujini), ki ugodnost koristijo iz naslova pomoči na cesti v tujini. Član doplača tudi več kot eno čakalno uro vlečnega vozila AMZS, če je vozilo najprej odpeljano do zavarovalnice na oceno škode in v primeru reševanja z avtodvigalom več kot eno uro.

14. člen (Prečrpavanje goriva v Sloveniji)

To ugodnost lahko koristi samo član v primeru točenja napačnega goriva. Ugodnost je sestavljena iz vleke vozila v najbližjo delavnico AMZS in storitve prečrpavanja. Filter in gorivo mora član plačati.

15. člen (Nadomestno vozilo ali nadomestna mobilnost v Sloveniji)

Do nadomestnega vozila nižjega srednjega razreda ali nadomestne mobilnosti (npr. javni prevoz, taksi) je upravičen član, ki ima svoje vozilo poškodovano v prometni nesreči in je nevozno ali pa je bilo le-to ukradeno na območju Slovenije. Do nadomestnega vozila nižjega razreda ali nadomestne mobilnosti je upravičen član, ki ima svoje vozilo pokvarjeno in je nevozno, okvara pa se je zgodila na območju Slovenije.

Če član želi vozilo višjega cenovnega razreda ali za več dni, kot mu pripada glede na člansko kategorijo, ki jo ima, sam krije stroške, ki presegajo raven, ki mu pripada po članski ugodnosti. Nadomestno vozilo sme voziti le član - najemnik vozila, ki ima veljavno vozniško dovoljenje. Za pridobitev nadomestnega vozila je treba poklicati na številko 1987 in hkrati ob naročilu vleke poškodovanega oziroma pokvarjenega vozila naročiti nadomestno vozilo. Če član koristi nadomestno mobilnost, je upravičen do dnevnega nadomestila v višini do največ dnevnega kritja nadomestnega vozila (18 € v primeru pokvarjenega vozila oziroma 25 € v primeru poškodovanega vozila). V primeru, da znesek presega to kvoto, razliko član krije sam.

To storitev je možno koristiti v enkratni kvoti, tudi po prometni nesreči oziroma okvari, in sicer v roku 30 dni od dneva nastanka prometne nesreče oziroma okvare, če je vleko vozila opravilo vlečno vozilo AMZS.

V primeru kraje vozila, ki je v lasti člana, je za koriščenje nadomestnega vozila ali nadomestne mobilnosti član dolžan poklicati na številko 1987, in sicer v roku 10 dni po prijavi kraje vozila na policiji ter predložiti ustrezna dokazila.

Nadomestno vozilo član prevzame pri poslovnih partnerjih ali pri drugem s strani AMZS pooblaščenem izposojevalcu vozil. Komunikacijo z izposojevalcem opravi klicni center AMZS. Član je v primeru kraje vozila izposojevalcu dolžan priložiti kopijo uradnega zaznamka o sprejemu ovadbe oz. predloga za pregon, to je kraje vozila, da bo le-ta evidentiral datum prijave kraje vozila in pri kateri policijski postaji je bila kraja prijavljena.

AMZS krije najem nadomestnega vozila za prevoženih največ 200 km na dan. Doplačila, kot na primer več kot 200 prevoženih km na dan, dostava na željeno lokacijo po izbiri člana, vračilo na izbrano lokacijo po izbiri člana, izposajo in vračilo v nočnem času (med 20.00 in 7.00 uro) in izven delovnega časa najemodajalca, vožnjo v tujini, plača član. Pogoji za pridobitev nadomestnega vozila je članova bančna kreditna kartica, ki velja kot garancija. Član se s podpisom najemne pogodbe strinja s splošnimi pogoji izposojevalca, ki so na voljo pri izposojevalcu.

16. člen (Pomoč na cesti v tujini)

Pomoč na cesti v tujini je na voljo v članstvih Plus, Premium in Po meri, če član izbere pomoč na cesti v tujini. Geografska veljavnost pomoči na cesti v tujini: Albanija, Alžirija, Andora, Avstrija, Belgija, Belorusija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Ciper (Republika Ciper in Turška republika severni Ciper), Češka Republika, Črna gora, Danska, Egipt, Estonija, Finska, Francija (vključno s Korziko), Grčija, Hrvaška, Iran, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Kosovo, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija, Malta, Maroko, Moldavija, Monako, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska (vključno Azorski otoki in Madeira), Romunija, Ruska Federacija, San Marino, Slovaška, Srbija, Španija (vključno Baleari in Kanarski otoki), Švedska, Švica in Liechtenstein, Tunizija, Turčija (vključno azijski del), Ukrajina, Velika Britanija.

Če je Ministrstvo za zunanje zadeve Republike Slovenije pred odhodom člana odsvetovalo potovanje v katero od naštetih držav, članstvo AMZS v tej državi ne velja.

Storitve pomoči na cesti v tujini vključujejo:

- vzajemno cestno pomoč v primeru okvare vozila, kar zajema brezplačno popravilo vozila na mestu okvare in/ali prevoz vozila do najbližje servisne delavnice (popravilo v delavnici in rezervne dele plača član sam);
- prevoz v prometni nesreči poškodovanega vozila iz tujine v organizaciji AMZS do 1.500 €, če je bilo vozilo poškodovano v prometni nesreči ali zaradi vandalizma in je zato nevozno. Prevoz je opravljen najkasneje v roku 10 dni do prebivališča člana v Sloveniji ali do servisne delavnice, če vozila ni mogoče popraviti v 24 urah. Prometna nesreča (vandalizem) mora biti prijavljena prometni policiji in se uveljavlja na podlagi policijskega zapisnika. Če je vrednost poškodovanega vozila nižja od stroškov prevoza, ima AMZS pravico odkloniti prevoz vozila;
- prevoz pokvarjenega vozila iz tujine v organizaciji AMZS do 1.500 €. Prevoz je opravljen najkasneje v roku 10 dni do prebivališča člana v Sloveniji ali do servisne delavnice, če vozila ni mogoče popraviti v 48 urah. Če je vrednost pokvarjenega vozila nižja od stroškov prevoza, ima AMZS pravico odkloniti prevoz vozila;
- vleka vozila v tujini do 250 €, če je vozilo zaradi okvare ali poškodbe nevozno; - prevoz vozila iz tujine v organizaciji AMZS do 250 €, če želi član prevoz vozila takoj;
- kritje stroškov za nepredvideno nočitev v tujini do 200 €, če vozila ni mogoče popraviti v 24 urah. Storitve član uveljavlja na podlagi dokazila, da se je vozilo pokvarilo, bilo poškodovano v prometni nesreči ali je bilo ukradeno;
- kritje stroškov nadomestnega voznika za prevoz člana in vozila iz tujine do 500 € v primeru nepredvidene bolezni ali poškodbe člana. Storitve član uveljavlja na podlagi dokazila - zdravniškega potrdila, da član ali njegovi sopotniki niso v stanju, da bi se z vozilom, s katerim so na potovanju, vrnil v Slovenijo. Nadomestni voznik vozilo skupaj s članom (če je ta za vrnitev sposoben, kar mora biti razvidno iz zdravniškega potrdila), sopotniki ter prtljago pripelje do prebivališča člana v Sloveniji. Član krije v celoti stroške za vozilo v času potovanja (gorivo, cestnine) kot tudi stroške za sopotnike;
- kritje stroškov za prevoz oseb v tujini ali za vrnitev iz tujine do 300 € (nadomestno vozilo ali javna prevozna sredstva), če se je vozilo pokvarilo ali je bilo poškodovano v prometni nesreči ali je bilo ukradeno. V primeru najema vozila veljajo pogoji izposojevalca, kar lahko vključuje tudi predložitev bančne kreditne kartice. Storitve član uveljavlja na podlagi dokazila, da se je vozilo pokvarilo, bilo poškodovano v prometni nesreči ali je bilo ukradeno;
- kredit v sili do 1.000 € za nepredvidene izdatke, ki vključuje stroške zdravljenja zaradi prometne nesreče ali nenadne hude bolezni, popravila ali vleke vozila, nakupa rezervnih delov za popravilo vozila, stroške pravne pomoči po prometni nesreči, stroške tehnične cenitve vozila. Kredita v sili se ne more uporabiti za nakup dodatne opreme za vozilo ter delov, ki niso nujno potrebni za nemoteno delovanje vozila, vzdrževanje vozila, plačila računov za gostinske storitve. Kredit v sili je finančna pomoč članu v tujini in ga ni mogoče uveljavljati v Sloveniji. Velja le za člana in sopotnike, ki potujejo z njim v istem vozilu. Kredit v sili se uporabi za plačilo dejanskega zneska na računu v lokalni valuti. Ta je lahko nižji, nikakor pa ne sme presegati vrednosti 1.000 €. Član je dolžan pregledati izstavljeni račun izvajalca storitve (servisne delavnice, zdravstvene ustanove ali drugih izvajalcev). Zaradi pogodbenih obveznosti do partnerskih klubov AMZS kasnejših reklamacij ne more upoštevati. Po zaprosilu člana bo klicni center AMZS, preko kluba obiskane države, posredoval pisno garancijo izvajalcu storitve in s tem jamčil za plačilo storitve. AMZS bo članu za opravljeno storitev izstavila račun, ki ga je član dolžan plačati v roku 10 dni po izstavitvi računa, skupaj z administrativnimi stroški kluba, na transakcijski račun AMZS.

Kritje stroškov nad navedenimi zneski posameznih storitev krije član sam. AMZS za te zneske članu pošlje račun, ki ga je član dolžan poravnati v roku 10 dni od datuma izstavitve računa. Do storitev, ki se nanašajo na osebe kot prevoz oseb v tujini/iz tujine, nepredvidena nočitev v

tujini, so poleg člana upravičeni vsi sopotniki v vozilu. Število oseb ne more biti večje od števila sedežev, za katere je vozilo registrirano. Če član ne more kontaktirati klicnega centra AMZS in si tako sam organizira pomoč, lahko prosi za vračilo stroškov do zneska, ki ga krije članstvo AMZS. Če stroški presegajo garancijo AMZS, jih mora doplačati član.

AMZS obračunava uporabljene storitve ter kredit v sili v evrih. Zneske iz tujih valut v evre preračuna po tečaju Banke Slovenije na dan opravljene storitve. AMZS ima pravico obračunati tudi administrativne stroške tujega kluba za uporabo storitev in kredita v sili, v skladu s cenikom partnerskih klubov za tekoče leto. Član je dolžan plačati opravljene storitve AMZS v roku, ki je naveden na računu, skupaj s stroški, na transakcijski račun AMZS. V primeru zamude plačila je član dolžan plačati AMZS tudi zakonske zamudne obresti od zapadlosti računa do plačila. Če član meni, da izdani račun AMZS ni pravilen, ga ima pravico reklamirati v roku 8 dni po njegovem prejemu.

Storitev ali kredita v sili ni mogoče uveljaviti v primeru prevoza tovora, kar pa ne velja za prevoz osebne prtljage člana in njegovih sopotnikov.

Reklamacije in prošnje za vračilo stroškov (s priloženim originalnim računom in potrdilom o plačilu) član pošlje na naslov Avto-moto zveza Slovenije, Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana najkasneje 30 dni od datuma na računu. Obrazec Prošnja za povračilo stroškov je na voljo na spletni strani www.amzs.si.

17. člen (Turistično zavarovanje v tujini)

Turistično zavarovanje velja za članstvo Premium in Po meri (če član izbere turistično zavarovanje v tujini) skladno s Splošnimi pogoji za turistično zavarovanje z oznako PG-tur/16-3 Zavarovalnice Triglav, d.d., ki veljajo za nova in obnovljena članstva z začetkom veljavnosti od 1. 10. 2016, ki jih dobi član ob včlanitvi ter so objavljeni na spletnih straneh www.amzs.si in www.triglav.si, v fizični obliki pa so na voljo v članicah AMZS, enotah AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah ter v članski službi AMZS. Turistično zavarovanje velja na območju celega sveta, razen v Sloveniji in državah, kjer ima član stalno ali začasno bivališče. V spodnji preglednici je naveden obseg zavarovalnega kritja v obsegu paketa A, pri zavarovanju prtljage in osebnih stvari pa v obsegu paketa B po Splošnih pogojih za turistično zavarovanje z oznako PG-tur/16-3.

Zavarovanje Višina zavarovalnega kritja Zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco¹

- stroški potrebne zdravniške oskrbe do 25.000 €

- od tega stroški prevoza do 5.000 €

Zavarovanje bolnišničnega dne v tujini¹ 50 na dan, skupaj največ 1.000 €

Zavarovanje odgovornosti² do 25.000 €

Zavarovanje prtljage in osebnih stvari, razen za²: do 500 € - denar, vrednostne papirje, dragocenosti ipd. do 150 € - če pa so v zaklenjenem hranišču do 300 € - prtljago in osebne stvari proti nevarnosti tatvine do 250 €

Zavarovanje zlorabe plačilnih in kreditnih kartic² do 150 €

Zavarovanje stroškov izdelave novih dokumentov² do 50 €

¹ V primeru družinskega turističnega zavarovanja v tujini velja višina zavarovalnega kritja za posamezen zavarovalni primer in za vsakega zavarovanca posebej.

² V primeru družinskega turističnega zavarovanja v tujini velja višina zavarovalnega kritja za en zavarovalni primer, ne glede na število zavarovancev vključenih v zavarovanje.

Turistično zavarovanje poleg zgoraj navedenih kritij vključuje tudi 24-urno pomoč oz. asistenco v primeru bolezni ali nezgode, ki se članu pripeti v tujini. Zdravstvena asistenca članu zagotavlja naslednje oblike pomoči:

- posreduje informacije o možnostih zdravstvenih storitev v državi, v katero član potuje, in njihovi ustreznosti;
- vzpostavi stik z lečečim zdravnikom člana, če je treba;
- svetuje glede najprimernejšega postopka zdravljenja;
- organizira zdravljenje člana in v okviru zavarovalne vsote prevzame stroške zdravljenja v bolnišnici ter stroške prevoza do bolnišnice ali v domovino.

Klicni center v primeru nezgode ali bolezni zagotavlja 24-urno pomoč v slovenskem jeziku na telefonski številki AMZS + 386 1 530 53 54, na kateri se izvaja Triglav zdravstvena asistenca. Stroške zdravljenja neposredno krije zavarovanje, zato mora v primeru nezgode ali bolezni član takoj poklicati navedeno telefonsko številko. Če član stroške v tujini prevzame sam, bo povračilo stroškov uveljavljal ob povratku v domovino.

Turistično zavarovanje v okviru članstva se lahko sklene individualno ali družinsko. Pri individualni sklenitvi so ugodnosti in zavarovanja vezana na člana osebno. Pri družinski sklenitvi pa so ugodnosti in zavarovanja vezana na družinske člane, ki jih nosilni član vključi v zavarovanje (zakonec ali zunajzakonski partner ter njegovi otroci do 18. leta oz. do 26. leta starosti, če se šolajo in bivajo na skupnem naslovu), ne glede, ali potujejo skupaj. Vsaka zavarovana oseba prejme kartico, na kateri ima navedene osnovne podatke ter podatke o zavarovanju in telefonsko številko zdravstvene asistencence.

Član z vključenim turističnim zavarovanjem v svojem članstvu lahko sklene zavarovanje paketa B ali C turističnega zavarovanja iz standardne ponudbe Zavarovalnice Triglav, d.d. V tem primeru se mu prizna 50 % popust na zavarovalno premijo iz redne ponudbe turističnega zavarovanja. Zavarovanje z navedenim popustom se lahko sklene le v enotah AMZS d. d. Član uveljavlja škodni primer z zahtevo po povračilu stroškov na podlagi prijave škode neposredno pri Zavarovalnici Triglav, d.d.

18. člen (Popusti na vozilu)

Popusti na vozilu v enotah AMZS in pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS veljajo za vozila v lasti člana ali njegovega ožjega družinskega člana, če se član s tem strinja ter je prisoten ob koriščenju popusta. Izjema je 1-krat popust na tehnični pregled in 1-krat popust na podaljšanje registracije, ki ju član lahko podari komurkoli.

19. člen (Denarna pomoč v primeru smrti ali invalidnosti)

Člani so upravičeni do enkratne denarne pomoči v primeru invalidnosti, ki je nastala kot posledica uporabe motornega vozila. V primeru 100 % invalidnosti 2.500 €, manjša stopnja invalidnosti pa pomeni ustrezno manjši znesek (npr. ob 70 % invalidnosti je član upravičen do 70 % zneska namenjenega za invalidnost, kar zneske 1.750 €). Stopnja invalidnosti se dokazuje z odločbo ZPIZ-a.

Svojci (otroci, zakonski partner ali starši) člana, ki je umrl v prometni nesreči, so upravičeni do enkratne denarne pomoči v višini 600 €.

Svojci so upravičeni do denarne pomoči na podlagi predloženega zapisnika o prometni nesreči in z izpiskom iz matičnega registra o smrti člana (s smrtnovnico).

Član oz. svojec mora za povračilo stroškov iz naslova invalidnosti oz. smrti zahtevano dokumentacijo dostaviti v člansko službo AMZS na naslov Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana, in sicer v roku 60 dni od izdane odločbe ZPIZ-a, ki je postala dokončna oz. v roku 60 dni po smrti člana.

AMZS bo denarno pomoč v pripadajočem znesku nakazala na TRR upravičenca najkasneje v roku 30 dni od prejema celotne dokumentacije.

20. člen (Ostale ugodnosti)

Člani vseh kategorij lahko koristijo ugodnosti iz programa Show your Card!, ki so navedene na spletnih straneh www.amzs.si.

Prav tako člani lahko koristijo tudi druge ugodnosti, ki jih AMZS dogovori s svojimi poslovnimi partnerji in so objavljene na spletnih straneh www.amzs.si.

Glede na to, da AMZS združuje članice AMZS, lahko posamezne članice ponujajo dodatne ugodnosti in so namenjene samo članom dotične članice.

IV. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

21. člen (Varstvo osebnih podatkov)

Z izpolnitvijo osebnih podatkov v pristopnici ali osebnih podatkov, ki jih posreduje član tekom trajanja članstva v AMZS, član dovoljuje vsem pravnim osebam v Skupini AMZS, da vsaka pravna oseba v Skupini AMZS kot upravitelj podatkov vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke članov v svojih zbirkah osebnih podatkov na način in v namene opisane v teh splošnih pogojih.

Član z izpolnitvijo pristopnice dovoljuje, da lahko AMZS preveri vse podatke na pristopnici in jih elektronsko obdeli. Vsak član jamči, da so podatki, ki jih je podal Skupini AMZS ali poslovnim partnerjem Skupine AMZS ali članici, resnični in pravilni. AMZS ne odgovarja za posledice neresničnih podatkov. AMZS lahko, če ima dvom v pravilnost podatkov (npr. več oseb z enakim imenom in priimkom), od člana zahteva dodatne razlikovalne podatke, da ugotovi identiteto člana in na podlagi katerih se bo skladno s temi splošnimi pogoji ugotavljala njegova identiteta.

Član pristopnico podpiše ali potrdi pri včlanitvi preko spleta, preden začne koristiti članske ugodnosti skladno s temi splošnimi pogoji. Član s podpisom pristopnice soglaša, da je seznanjen z namenom obdelave osebnih podatkov ter da je za obdelavo navedenih osebnih podatkov podana njegova osebna privolitev.

Na pristopnici se nahajajo obvezni in neobvezni podatki, ki jih izpolni član. Član je dolžan za včlanitev izpolniti vse obvezne podatke, neobvezne pa le, če tako želi. Med obvezne osebne podatke na pristopnici spadajo ime in priimek, naslov stalnega oz. začasnega bivališča, spol ter dodatno še davčna številka in datum rojstva pri članstvu Plus, Premium in Po meri (če član izbere pomoč na cesti v tujini in/ali turistično zavarovanje v tujini) zaradi morebitnih terjatev. Med neobvezne podatke na pristopnici pa spadajo datum rojstva, telefonska številka in elektronski naslov. Podatki, ki so obvezni, so v pristopnici označeni z zvezdico.

Član s podpisom pristopnice ob včlanitvi ali s potrditvijo pri včlanitvi preko spleta izrecno soglaša, da Skupina AMZS in članica, v katero je včlanjen član, osebne podatke iz pristopnice ali tekom članstva od člana posredovane osebne podatke, zbira in obdeluje za namen preverjanja identitete člana ob včlanitvi in preverjanja identitete člana ter članske kategorije člana zaradi namena koriščenja ugodnosti, kot so določene v teh splošnih pogojih, vse z namenom, da se članu olajša dostop do določenih storitev, da se pospeši izvajanje storitev in se člana obvešča o izvedbi naročene storitve, da se članu poda določene informacije ali za ugotavljanje kršitev teh splošnih pogojev. Podatki iz pristopnice se zbirajo tudi za namen statistične obdelave in potreb inšpekcijskega nadzora, vse v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Član se s podpisom pristopnice ali s potrditvijo pri včlanitvi preko spleta strinja in dovoljuje, da Skupina AMZS in članica osebne podatke pridobljene na podlagi tega člena (ime, priimek, naslov prebivališča, telefon, elektronska pošta, spol, članska kategorija in izbrana članica AMZS) obdeluje in zbira za namene neposrednega trženja, in sicer za obveščanje o novih produktih in novicah s področja dejavnosti Skupine AMZS, obveščanje o morebitnih napakah na izdelkih, pošiljanje ponudb in reklamnega gradiva, revij in vabil.

Član se s podpisom pristopnice ali s potrditvijo pri včlanitvi preko spleta strinja in dovoljuje, da Skupina AMZS in članica osebne podatke pridobljene na podlagi tega člena (ime, priimek, naslov prebivališča, telefon, elektronska pošta, spol, članska kategorija in izbrana članica AMZS) obdeluje in zbira za namene anket, in sicer za izvajanje anket (anketiranje), izdelavo poročil in izdelavo analiz na podlagi opravljenih anket.

Član se s podpisom pristopnice ali s potrditvijo pri včlanitvi preko spleta strinja in dovoljuje, da Skupina AMZS in članica osebne podatke pridobljene na podlagi tega člena (ime, priimek, naslov prebivališča, telefon, elektronska pošta, spol, članska kategorija in izbrana članica) obdeluje in zbira za namene segmentiranega in personaliziranega trženja, in sicer za obveščanje o novih produktih in novicah s področja dejavnosti Skupine AMZS, obveščanje o morebitnih napakah na izdelkih, pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, revij in vabil ter obveščanje o prilagojenih ponudbah, opozarjanje na potek določene pravice ter rok za izpolnitev obveznosti in za statistično obdelavo.

Član se s podpisom pristopnice ali s potrditvijo pri včlanitvi preko spleta strinja, da Skupina AMZS za namene določene v teh splošnih pogojih posreduje osebne podatke svojim podizvajalcem-poslovnim partnerjem, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in ki podatke obdelujejo v imenu in za račun Skupine AMZS. Član se strinja in pooblašča izdajatelja, da osebne podatke posreduje poslovnim partnerjem, navedenim na spletni strani www.amzs.si za namene neposrednega trženja, pošiljanja oglasnega gradiva, obveščanja o novostih v njihovi ponudbi in poslovanju, poslovni partnerji pa se zavezujejo prejete osebne podatke uporabljati in hraniti skladno z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Način oz. sredstvo obveščanja/pošiljanja iz prejšnjih točk je odvisen od konkretnega primera (od odločitve Skupine AMZS o načinu obveščanja o konkretni ponudbi/ obvestilu ter od nabora članovih kontaktnih podatkov), pri čemer so možnosti naslednje: z običajno pošto, z elektronsko pošto, SMS/MMS sporočil ali telefonsko, s čimer se član izrecno strinja s podpisom na pristopnici oz. podajo podatkov na katerikoli drug način (z uporabo storitev Skupine AMZS, prijavo na spletni strani, podaljšanjem članstva v AMZS).

Član soglaša, da se lahko podatki povezani s članstvom, uporabo in poslovanjem oz. koriščenjem ugodnosti uporabljajo ves čas trajanja pogodbenega razmerja oz. kolikor je potrebno za doseglo namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

Član je dolžan pri Osnovnem družinskem članstvu, družinskem članstvu Plus, družinskem članstvu Premium in članstvu Po meri, če član izbere družinsko različico, posredovati AMZS tudi osebne podatke svojih družinskih članov, in sicer naslednje obvezne podatke: ime in priimek, spol, razmerje do člana in datum rojstva otrok pri družinskem članstvu Premium in članstvu Po meri, če član izbere turistično zavarovanje v tujini. Pri tem mora član soglašati, da jamči, da je pridobil s strani družinskih članov njihovo privolitve k obdelavi osebnih podatkov za namen izvajanja zavarovanja določenega s temi splošnimi pogoji.

Skupina AMZS bo osebne podatke skladno s tem členom obdelovala le do preklica pisne privolitve člana. V primeru preklica pisne privolitve člana, se osebni podatki člana ne bodo več uporabljali za namene trženja in/ali anketiranja, temveč le za izpolnjevanje pogodbenih

obveznosti in uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja, statistično obdelavo in potrebe inšpekcijskega nadzora.

Privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namene trženja član prekliče tako, da na elektronski naslov clanstvo@amzs.si pošlje ključno besedo "odjava" ali tako, da pošlje pisno zahtevo na naslov Avto-moto zveza Slovenije, Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana, s pripisom "CRM". Privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namene anketiranja član prekliče tako, da na elektronski naslov clanstvo@amzs.si pošlje ključno besedo "odjava-ankete" ali tako, da pošlje pisno zahtevo na naslov Avto-moto zveza Slovenije, Dunajska cesta 128, 1000 Ljubljana, s pripisom "CRM-ankete".

AMZS se zavezuje, da pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov ne bo prišlo do neupravičenega posega v zasebnost in dostojanstvo posameznika. AMZS se zavezuje, da bodo vsi osebni podatki obdelovani in varovani v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo.

V. DRUGE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

22. člen (Izguba, kraja, zloraba in sprememba članskih dokumentov)

Izguba, kraja in sprememba članskih dokumentov se zaračuna skladno z veljavnim cenikom članskih storitev, ki je objavljen na spletnih straneh www.amzs.si, v fizični obliki pa je na voljo v članicah, enotah AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah, v članski službi AMZS ter pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS. Če član reklamira v člansko službo AMZS ali članico, katere član je, da ni prejel članskih dokumentov po pošti, bo le-te prejel brezplačno, vendar le, če je bila reklamacija podana v roku 30 dni od dneva plačila članarine. Po pretečenem roku se šteje, da je član dokumente izgubil.

Če so članski dokumenti članu na kakršenkoli način odtujeni ali zlorabljeni, AMZS ne prevzema odgovornosti za nepooblaščen ali nedovoljen koriščenje ugodnosti.

23. člen (Prehod med članicami)

Ob včlanitvi član izbere članico, v katero se želi včlaniti. Pri podaljšanju članarine je ponovno član istega društva. Prehod iz ene članice v drugo je mogoč samo ob podaljšanju članstva in ni mogoč med letom. Če želi član zamenjati članice med letom, se mora včlaniti na novo, saj iste članice ni mogoče prenesti v novo članico. Neizkoriščene članarine se ne vrača.

24. člen (Prenos članstva - fizična oseba)

Če med članskim letom članu preneha veljavnost vozniškega dovoljenja (redno prenehanje zaradi starosti, poškodbe ali bolezni, kar je razlog za odvzem vozniškega dovoljenja), lahko član enkrat v članskem letu prenese preostali neizkoriščen del članstva na ožjega družinskega člana. Prenehanje veljavnosti vozniškega dovoljenja se izkazuje z ustreznimi listinami. Enako velja za primer smrti člana, kar se izkazuje z izpiskom iz matičnega registra o smrti. Če članu preneha veljavnost vozniškega dovoljenja zaradi odvzema vozniškega dovoljenja na podlagi sodne odločbe, članstva ni mogoče prenesti na drugo osebo. Sorazmerni del članarine se ne vrača.

Prenos članstva se zaračuna skladno z veljavnim cenikom članskih storitev objavljenim na spletnih straneh www.amzs.si, v fizični obliki pa je na voljo v članicah, enotah AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah, v članski službi AMZS ter pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS.

25. člen (Prenos članstva - pravna oseba)

Ugodnosti članstva pravne osebe lahko koristi fizična oseba, ki je s strani pravne osebe pooblaščen, da upravlja z vozilom, ki je v lasti pravne osebe. V tem primeru so vse ugodnosti vezane na vozilo, če z njim s strani pravne osebe upravlja pooblaščen fizična oseba.

Če član uporablja vozilo, ki je v lasti pravne osebe in ga med članskim letom odkupi kot fizična oseba, se lahko neizkoriščen del članstva prenese na fizično osebo. Odkup vozila član dokazuje s kupoprodajno pogodbo v izvirniku ali v overjenem prepisu. Vozilo mora biti v lasti tiste fizične osebe, na katero se glasi članstvo. Prav tako se lahko enkrat na leto članstvo prenese na drugo vozilo, ki je v lasti iste pravne osebe v primeru, ko je vozilo poškodovano v prometni nesreči toliko, da gre na uničenje in se vozilo odjavi iz prometa, ali v primeru, ko se vozilo proda, kar se izkazuje z računom oz. kupoprodajno pogodbo oz. obrazcem o razgradnji vozila, kadar gre za prometno nesrečo.

Prenos članstva se zaračuna skladno z veljavnim cenikom članskih storitev, objavljenim na spletnih straneh www.amzs.si, v fizični obliki pa je na voljo v članicah, enotah AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah, v članski službi AMZS ter pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS.

26. člen (Sprememba osebnih podatkov)

Imetnik je dolžan najkasneje v 30 dneh po nastanku spremembe AMZS pisno sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov, ki so pomembni pri poslovanju s člansko kartico ugodnosti, in sicer ime in priimek oz. naziv, naslov oz. sedež, telefonsko številko, številko mobilnega telefona, elektronski naslov.

Če imetnik AMZS ne sporoči podatkov iz prejšnjega odstavka, lahko AMZS pridobi te podatke sam ali prekliče veljavnost kartice. V takšnem primeru je imetnik dolžan AMZS poravnati vse stroške, ki AMZS nastanejo kot posledica postopka preklica kartice ali pridobivanja podatkov.

27. člen (Poneverba podatkov)

AMZS lahko od člana zahteva povračilo vseh stroškov izvedenih storitev skladno s cenikom storitev, če član klicnemu centru AMZS navede neresnične podatke o okoliščinah, ki so nastale za koriščenje članskih ugodnosti, ko namenoma zamolči oz. prikrije znana dejstva o okoliščinah, ki so nastale za koriščenje članskih ugodnosti, in/ali ko je bilo vozilo uporabljeno za izvajanje kaznivega dejanja. AMZS lahko v navedenih primerih člana izključi iz članstva AMZS in mu vrne članarino oziroma sorazmerni del članarine v primeru, da je že koristil članske ugodnosti.

Če se ugotovi, da je poškodba ali okvara vozila nastala pred včlanitvijo, se lahko članska ugodnost članu zavrne. V navedenem primeru bo AMZS članu prekinila članstvo in mu vrnila plačano članarino. Prav tako se članska ugodnost zavrne, če se ugotovi, da član ni upravljal z vozilom, ko je potreboval pomoč na cesti (članstvo fizične osebe) oz. če se ugotovi, da delovnega naloga ni podpisal član. Prav tako se lahko zavrne članska ugodnost pri pravnih osebah, če se ugotovi, da gre za vozilo, ki nima sklenjenega veljavnega članstva. V navedenih primerih bo AMZS članu prekinila članstvo in mu vrnila plačano članarino oziroma sorazmerni del v primeru, da so AMZS že nastali stroški zaradi izvajanja članske ugodnosti. Za ugotavljanje, ali je poškodba oz. okvara nastala pred včlanitvijo, je pristojen AMZS, AMZS d. d. ali članica, katere član je.

AMZS oz. mehanik AMZS si pridržuje pravico, da ob koriščenju članske ugodnosti od člana zahteva na vpogled osebni dokument zaradi ugotavljanja istovetnosti člana oz. prometno dovoljenje pri pravnih osebah.

28. člen (Prekinitev članstva)

Če želi član prekiniti članstvo, se to prekine s koncem članskega leta. Povračilo članarine med letom ni mogoče. O prekinitvi članstva član pisno obvesti AMZS, najkasneje 4 tedne pred potekom članstva.

29. člen (Obračunavanje storitev)

Če so članske storitve opravljene v državi, ki ne uporablja € za lokalno denarno valuto, so stroški s strani AMZS kriti do protivrednosti v lokalni valuti po tečaju Banke Slovenije na dan opravljene članske storitve.

30. člen (Lastništvo kartice)

Članske kartice, izdane na podlagi teh splošnih pravil, so last izdajatelja, članu pa izdajatelj zgolj podeljuje pravico do uporabe teh kartic.

31. člen (Veljavnost splošnih pogojev)

AMZS si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev. Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev zavezujejo člane po preteku 8 dni od dne objave.

O bistvenih spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev bodo člani obveščeni pisno, spremembe in dopolnitve pa bodo objavljene na spletnih straneh www.amzs.si, v fizični obliki pa bodo na voljo tudi v članicah AMZS, enotah AMZS d. d. in njenih odvisnih družbah, v članski službi AMZS ter pri poslovnih partnerjih Skupine AMZS.

Šteje se, da član sprejema predlog sprememb splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe pisno ne obvesti AMZS, da predloga ne sprejema. Če se član s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove članstvo brez odpovednega roka. Odpoved članstva mora član podati pisno najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. V obravnavanem primeru član ni upravičen do povračila že plačane članarine za tekoče člansko leto.

32. člen (Reševanje sporov)

Morebitne spore si bo izdajatelj splošnih pogojev prizadeval rešiti po mirni poti. Če mirna rešitev spora ne bo mogoča, bo v primeru sporov iz ali zaradi uporabe splošnih pogojev pristojno sodišče v Ljubljani.

AMZS spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. AMZS se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru težav z AMZS lahko član pokliče na telefonsko številko +386 1 530 52 44 ali piše na elektronski naslov clanstvo@amzs.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Veljavnost splošnih pogojev od 15. 1. 2018.